

ASPECTOS ÉTICOS DE LA VALORACIÓN EN ENFERMERÍA

Ethical Aspects of Nursing Assessment

Dolly Villegas Arenas

<https://orcid.org/0000-0002-1584-7955>

Universidad Santiago de Cali

Cali, Colombia

Viviana Rivera Romero

<https://orcid.org/0000-0002-6480-365X>

Universidad Santiago de Cali

Cali, Colombia

Resumen

La valoración en enfermería es un proceso que consiste en la recolección sistemática de información del paciente con el propósito de brindar atención integral, humanística y basada en principios bioéticos. Estos últimos son aquellos que guían la toma de decisiones clínicas, el respeto a la dignidad humana y la formación de relaciones terapéuticas basadas en la equidad y el respeto a la dignidad del otro. Por tanto, la valoración ética demanda del profesionalismo de enfermería, no solo requiere de competencias técnicas, sino habilidades comunicativas, culturalmente sensibilidad, prudencia

Cita este capítulo

Villegas Arenas D, Rivera Romero V. Aspectos éticos de la valoración en enfermería. En: Rivera Romero V, Villegas Arenas D, editoras científicas. *Manual de valoración de enfermería según patrones funcionales de salud de Marjory Gordon: fundamentos básicos*. Cali: Editorial Universidad Santiago de Cali; 2026. p. 199-212.

moral y un compromiso con la equidad social que asegure a todos los pacientes un trato respetuoso. De esta manera, la valoración ética implica no solo la competencia técnica sino también la comunicación, la habilidad de adaptarse a diferentes culturas, la prudencia moral, y el compromiso de equidad que asegura que el paciente reciba un trato digno. La valoración ética involucra el concepto de consentimiento informado, confidencialidad, respeto por la intimidad, y la competencia profesional que mantenga al centro el enfoque clínico del problema, pero con el respeto al individuo y su vulnerabilidad. Al mismo tiempo, no se debe olvidar que la cultura y el contexto socio-histórico afectan cómo se entiende el cuidado y cómo se perciben los síntomas y procesos de enfermedad.

De esta manera, el capítulo enfatiza la necesidad del desarrollo de profesionales éticamente sensibles desde el pregrado, de modo que puedan discernir y valorar criterios enmarcados en contexto clínico frecuentemente complejo. No obstante, valorar éticamente en enfermería se traduce principalmente en reconocer la posible vulnerabilidad del otro, en actuar con honestidad e integridad y en tender puentes de confianza entre el paciente y su familia. Todo lo anterior se consolida en tanto, que la valoración no es neutral, sino un ejercicio moral que eleva al paciente y al profesional de enfermería y que, si es ético, se convierte en elemento esencial para un cuidado seguro, de calidad, transformador y humanista.

Palabras clave: Valoración en enfermería, ética en enfermería, competencia profesional, educación en enfermería.

Abstract

Nursing assessment is a process that involves the systematic collection of patient information for the purpose of providing comprehensive, humanistic care based on bioethical principles. These principles guide

clinical decision-making, respect for human dignity, and the formation of therapeutic relationships based on equity and respect for the dignity of others. Therefore, ethical assessment demands professionalism from nurses, requiring not only technical skills but also communication skills, cultural sensitivity, moral prudence, and a commitment to social equity that ensures respectful treatment for all patients. In this way, ethical assessment involves not only technical competence but also communication, the ability to adapt to different cultures, moral prudence, and a commitment to equity that ensures that the patient receives dignified treatment. Ethical assessment involves the concept of informed consent, confidentiality, respect for privacy, and professional competence that keeps the clinical focus on the problem but with respect for the individual and their vulnerability. At the same time, it should not be forgotten that culture and socio-historical context affect how care is understood and how symptoms and disease processes are perceived.

In this way, the chapter emphasizes the need to develop ethically sensitive professionals from the undergraduate level so that they can discern and evaluate criteria within the often-complex clinical context. However, ethical evaluation in nursing mainly translates into recognizing the possible vulnerability of others, acting with honesty and integrity, and building bridges of trust between the patient and their family. All of the above is consolidated insofar as assessment is not neutral, but rather a moral exercise that elevates both the patient and the nursing professional and, if ethical, becomes an essential element for safe, quality, transformative, and humanistic care.

Keywords: Nursing assessment, nursing ethics, professional competence, nursing education.

Introducción

La profesión de enfermería ha experimentado varios cambios en su función en los servicios asistenciales desde una atención integral,

hasta el papel científico y humanista. En esta práctica, la competencia de enfermería, demuestra una de las mejores habilidades del cuidado de la salud ya que sienta las bases para el pensamiento crítico clínico y la toma de decisiones ética de enfermería sobre la práctica de cuidado personalizado en un individuo. No obstante, esta etapa no abarca solo la adquisición de información y evidencia objetiva o subjetiva del paciente, sino también implica responsabilidades éticas significativas ya que el profesional dentro de su quehacer, debe proteger la dignidad humana, la autonomía, la privacidad y la igualdad en el acceso asistencial.

En un marco de creciente complejidad, determinado por los avances tecnológicos, los cambios demográficos y los nuevos contextos clínicos, el problema de los dilemas éticos de la valoración de enfermería se hace más evidente. La lucha entre el deber de salvar la vida y el respeto de la decisión del paciente, entre la obtención de información verídica y la conservación de la privacidad o entre la disponibilidad limitada y la igualdad en la gestión de los servicios son ejemplos de dilemas morales en el proceso de enfermería.

Es pertinente recalcar que la valoración de la enfermería, se trata de una acción de carácter ético, con lo que no es, ni puede ser un acto neutral, o mecánico. La forma en que se lleva a cabo, los principios que la sustentan, los fines que persigue y las relaciones que involucra en sí, tienen un efecto ético de la atención prestada, por lo que resulta imperativo que el profesional de enfermería no solo desarrolle competencias técnico-científicas, sino que también desarrolle competencias éticas, para efectivamente actuar en responsabilidad, justicia y empatía al cuidado.

Con este capítulo, se busca contribuir a la construcción de una enfermería crítica, ética y transformadora, en la que la esencia humanística no se pierda ante los avances tecnológicos, la presión institucional y las variables del sistema de salud. Enfermeros y

enfermeras éticos, amantes de la escucha activa, el respeto y el acompañamiento, críticos reflexivos y honestos.

Aspectos éticos de la valoración en el campo de la enfermería

Los componentes éticos en la evaluación de la enfermería son diversos e incorporan principios éticos que guían a los profesionales de enfermería en sus interacciones con los pacientes, familiares y en la toma de decisiones clínicas. Respecto a la ética en enfermería, el respeto a la autonomía, el beneficio, la no-maleficencia y la equidad son conceptos fundamentales que funcionan como fundamentos en la interacción entre la enfermera y el individuo, así como de la atención brindada. La comprensión de los principios se considera vital para que las profesionales de enfermería puedan resolver de manera apropiada los dilemas éticos con el motivo de proporcionar una atención de calidad, ética y, principalmente, centrada en el paciente y su familia. Por lo tanto, la evaluación ética en enfermería toma en consideración algunos de los principios éticos indispensables:

- **Autonomía:** Respetar los derechos de los pacientes para decidir sobre su atención médica (1).
- **Beneficencia:** Consiste en el continuo compromiso con el bienestar de los pacientes, promoviendo su bienestar y beneficio en cada proceso de atención.
- **No maleficencia:** Pretende evitar el daño, en especial en situaciones como en los últimos años de la vida o los cuidados paliativos (2). Se busca evitar el daño en el proceso de evaluación y cuidado, minimizando los riesgos y sus posibles efectos perjudiciales.
- **Justicia:** Propicia la igualdad, tratar al paciente de manera justa y acceso equitativo a la atención (1).

Otros principios éticos vinculados a la valoración enfermera (3)

- **Lealtad y Fidelidad:** Fomentar la confianza del paciente siendo transparente y cumpliendo con los deberes profesionales.
- **Veracidad:** Proveer información y comunicación precisa al paciente.
- **Solidaridad:** El enfermero es responsable de sus acciones y decisiones al igual que buscar soporte institucional para resolver los conflictos de los pacientes.

En conjunto El Código de Ética de Enfermería de la American Nurses Association o el Consejo Internacional de Enfermería y la ley 911 en Colombia, ofrece lineamientos que orientan a los profesionales en el reconocimiento de conflictos éticos y la toma de decisiones durante la valoración y el cuidado del paciente. Estos códigos enfatizan la compasión, el respeto por la dignidad humana y la colaboración interprofesional (4), y requieren que las enfermeras no solo se enfoquen en los principios, si no que tengan habilidades para comunicarse efectivamente y buscar soporte institucional para resolver dilemas del día a día.

En lo que respecta a la ética en la valoración, uno de los mayores desafíos son los conflictos entre los principios éticos. El caso cuando es necesario respetar la autonomía del paciente y hacer lo que es beneficencia para él es particularmente problemático, sobre todo cuando rechaza la valoración necesaria para su salud. Otro ejemplo es la pugna entre la no maleficencia y la justicia, dado que a veces se implementan recursos escasos para tratar a los pacientes no para quien depende de ellos, sino por algún otro motivo. En estos casos, un profesional de enfermería debe recurrir al razonamiento ético, consultar con el equipo interdisciplinar y discutir los desafíos con los comités de ética del hospital, si es necesario. No hay soluciones

rápidas y sencillas porque cada desafío requiere un análisis de la situación que incluya contexto, diálogo, prudencia moral y empatía.

Desafíos en el cumplimiento de la ética

- A menudo, las enfermeras están sujetas a dilemas morales, especialmente con los intereses del paciente y las normas clínicas (5), (2)
- La introducción ética sigue siendo una cuestión polémica y siempre exige una formación adicional desde el momento de la formación del pregrado (6).

El desarrollo de profesionales capaces de incorporar estos principios en su práctica diaria es una necesidad urgente en el contexto de la enfermería moderna, científica y profundamente humana. La ética no puede faltar en la valoración, ya que valorar es también cuidar. Cuidar éticamente es el pilar de cualquier atención de calidad. Es así, que la tarea de la educación de la ética en enfermería es dada no solo por la provisión de herramientas para el conflicto reconocido, sino también para las decisiones éticamente válidas y razonamientos críticos, informados por la sensibilidad humana. Durante este caso específico, la formación profesional no debe limitarse a la mera enseñanza de los códigos y marcos teóricos; en cambio, se pretende utilizar los métodos que favorecen el desarrollo de la sensibilidad ética, la investigación de casos y la empatía con la situación percibida del otro (5).

Sensibilidad ética y educación

- Con respecto a la integración de la ética al currículum, el artículo señala que la educación basada en valores y la ética incorporaron aspectos en los currículos de pregrado y posgrado en enfermería aumentan la conciencia ética de los estudiantes y los preparan para las situaciones del mundo real (4).

- Existen múltiples métodos para cuantificar la sensibilidad ética de los estudiantes de enfermería, lo que subraya la relevancia de las evaluaciones culturalmente pertinentes (5).

El fundamento ético de la enfermería destaca la profesionalidad, la empatía y la adhesión a las reglas éticas, todo lo cual es crucial para aumentar la confianza en los entornos de cuidado diario. La seguridad es necesaria no sólo para asegurar que los pacientes reciban la atención que necesiten, sino también para mejorar la integridad de la profesión de la enfermería, donde ya no solo se centra en el paciente y, en cambio, abarca todo, desde los síntomas y el historial médico hasta los factores emocionales, sociales y económicos que afectan a la vida de los pacientes. Esta visión ayuda a que los pacientes trabajen juntos con sus familias y el equipo de atención en salud para solucionar problemas mediante la participación del paciente directamente en cada paso de la toma de decisiones.

Por lo tanto, la Valoración Ética no es una alternativa sino un deber moral inherente al profesional de enfermería, es valorar desde el respeto, la escucha, empatía y prudencia. Construir puentes de confianza, reconocer la vulnerabilidad del otro y comprometerse con su protección; en definitiva, es ejercer una enfermería humana, crítica y dignificante. Los desafíos éticos serán siempre persistentes, se transforman con la historia, pero, mientras el cuidado tenga rostro humano, la valoración en enfermería será un acto ético, fundamental y trascendental que enaltece la vida y la singularidad (6).

Aspectos éticos en la valoración de la persona

La valoración como la primera etapa del proceso enfermero, es un proceso sistematizado que implica recolección de información de la persona, mediante la entrevista y el examen físico, estableciendo la base para el diagnóstico enfermero, Marjory Gordón (7), estableció para la valoración los patrones funcionales, entendida como una configuración de comportamiento más o menos comunes en las

persona, están presentes a lo largo de la vida y contribuyen a la salud, la calidad de vida y al desarrollo humano; permiten conocer la respuesta del organismo a los procesos vitales o problemas de salud para el cuidado enfermero.

Los elementos éticos en la evaluación física se enfocan en salvaguardar los derechos y la dignidad del paciente, promoviendo un trato equitativo, considerado y privado. Significa la implementación de principios como la beneficencia, no maleficencia, autonomía y equidad, y el fomento de una relación enfermera, persona y familia fundamentada en el respeto y la confianza. Los elementos éticos incluyen: Consentimiento, Confidencialidad, Respeto a la intimidad, Competencia profesional, Consideraciones culturales, informar a la persona los resultados de la valoración.

Consentimiento de la persona para la valoración física

La persona debe participar en la valoración, en este sentido debe aceptar y autorizar al enfermero a realizar el interrogatorio y la exploración física, lo que representa una información clara y detallada sobre el procedimiento, recordar que la participación activa de la persona es un derecho del paciente y es una obligación del enfermero. no se puede imponer bajo ninguna circunstancia, aunque pueda parecer un examen rápido y sencillo. Aspectos de consideración relacionados con el consentimiento son: Debe ser voluntario, previo a la valoración, dado por una persona autorizada (cuando no sea posible por el paciente), comunicación clara e informar sobre los riesgos (8). Los beneficios del consentimiento de la persona para la valoración se relacionan principalmente con el respeto por la autonomía, protección del paciente, establece relación de confianza.

Confidencialidad: durante la valoración el enfermero recibe información personal, familiar y médica de la persona, en este sentido es deber del enfermero garantizar la confidencialidad y manejo de la

información como un pilar fundamental de la ética profesional y en la construcción de confianza. En un contexto ético, la confidencialidad garantiza que el paciente pueda compartir información sensible con la seguridad que será utilizada a favor de su bienestar (9). Aspectos que el enfermero debe tener presente para asegurar la confidencialidad son: Entorno adecuado, un lugar tranquilo, privado que asegure la privacidad de la información, comunicación clara, que genere confianza sobre el manejo de la información entregada y la protección de registro, especialmente con el auge de las nuevas tecnologías, uso solo de la información necesaria.

En la era digital y con el auge de la inteligencia artificial, que mejoran la eficiencia, la oportunidad y acceso a los servicios, también ponen de manifiesto el riesgo de la pérdida o fuga de información. Frente a este panorama es necesario que los enfermeros tengan competencia en el uso de las herramientas y en la gestión ética de la información en un ambiente regulado con políticas claras (10).

Respeto a la intimidad y privacidad: Son derechos de la persona durante la valoración, el enfermero debe procurar un ambiente íntimo, seguro, lo que implica no solo la confidencialidad de la información y el consentimiento, abarca, el espacio físico y la dignidad del paciente. El espacio físico debe ser cómodo, seguro que brinde confort, un espacio donde la persona pueda desvestirse de manera segura sin la presencia de otras personas, espacios con barreras visuales y auditivas, limitando las interrupciones. La valoración física supone a menudo invasión de la privacidad corporal que puede ser causa de vergüenza, inhibición, que afectan de alguna manera aspectos de su vida personal (8), es necesario tener presente para orientar la valoración con respeto, objetividad, evitando discriminación (raza, etnia, edad, religión, orientación sexual, etc.), comentarios, gestos u otros aspectos que resulten ser humillantes y degradantes para la persona.

Competencia profesional: El cuidado de la persona es fundamental para el enfermero y el conocimiento, técnica y habilidades son la base para su desempeño, el enfermero entonces debe dominar aspectos que involucran las etapas del proceso enfermero como la valoración del paciente, valoración de los signos vitales, interpretación de exámenes diagnósticos, fundamentación de los diagnósticos enfermeros, planificación del cuidado, evaluación de los cuidados, los aspectos éticos y legales, etc.

El enfermero que realiza la valoración debe tener la formación, habilidad y experiencia suficiente para garantizar que la valoración sea segura, eficaz, dando relevancia a la confidencialidad, privacidad y a las mejores prácticas para el manejo de la información de la persona. Las principales habilidades del enfermero para la valoración de enfermería contemplan: Conocimiento técnico actualizado, comunicación efectiva, observación, recopilación de la información, interpretación de los datos, habilidades personales (respeto, escucha activa, empatía, capacidad de establecer confianza) (11). La competencia profesional para la valoración de enfermería debe ser individualizada y permanente.

Consideraciones culturales: El enfermero requiere de habilidades y destrezas para el cuidado de la persona en un mundo globalizado y diverso, dado que la cultura influye de manera significativa en la gestión de la salud. Es vital que los enfermeros estén al tanto de la variedad cultural y ajusten su método para asegurar una comunicación eficaz, el respeto a las convicciones y a los valores del paciente (12).

El impacto de la cultura en la relación del enfermero con la persona valorada está relacionado principalmente con las creencias religiosas, los aspectos culinarios, la percepción de la enfermedad y el dolor y la lengua. Se han definido cuatro categorías de competencias para un cuidado culturalmente competente: La empatía, respeto por los

valores y creencias, comunicación y cualidades del personal de salud (13). La valoración y en general la atención de enfermería sensibilizada en la diversidad cultural favorece la relación de confianza y los resultados de la atención.

Información de los resultados de la valoración: La valoración del estado de salud de la persona está precedida por la aceptación del valorado, y es lógico pensar en su interés en conocer los resultados, dado que son relevantes para el diagnóstico y las intervenciones de enfermería. El enfermero tiene el deber de proporcionar a la persona, la familia o responsable toda la información (8). En el momento de transmitir los resultados de la valoración es indispensable tener en cuenta aspectos como: Lenguaje claro, claro sin la ambigüedad de la terminología científica, generar espacio para que la persona realice las preguntas y dar respuestas de manera honesta y comprensibles ajustada a la individualidad de la persona, demostrar empatía y apoyo, generando ambiente de tranquilidad según sea el caso. Las buenas prácticas en la comunicación de los resultados de la valoración están a favor de una relación de confianza, reduce quejas, conflictos y es un factor clave para los resultados del tratamiento y la adherencia al autocuidado (14).

Referencias bibliográficas

1. Solomon AK. Ethical and professional issue in nursing. In: *Futuristic Trends in Pharmacy & Nursing*. Ranil Ramana. R, Ragu Nathan M. (Eds).2024. ResearchGate. Disponible en: <https://iipseries.org/assets/docupload/rs120246F14900813D5467.pdf>
2. Riedel A, Klotz K, Heidenreich T. Ethical aspects of death and suicide wishes of older people in nursing and for nursing professionals. *Ethik in Der Medizin* [Internet]. 2024 Jun 11; <https://doi.org/10.1007/s00481-024-00822-9>

3. International Council of Nurses. - International Council of Nurses, 3, place Jean Marteau, Geneva, Switzerland. 2021. Disponible en: https://www.icn.ch/sites/default/files/2023-06/ICN_Code-of-Ethics_EN_Web.pdf
4. Ley 911 del 2004, Diario Oficial No. 45.693 de 6 de octubre de 2004. Consultado 21/07/2025. https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-105034_archivo_pdf.pdf
5. Xiaofeng J, Ying Z, Feier C, Chuanling W, Kaixuan D. To integrate virtue and ethics education into a health assessment curriculum for nursing students: A controlled study [Internet]. Research Square. 2024. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.21203/rs.3.rs-3384740/>
6. Alanazi A, Alshammari RF, Albariqi SAA, Alotaibi SMM, Alruwaili RMS, Alonezi AM, et al. Critical Analysis of Nursing Ethics and Professional Standards. Journal of ecohumanism. [Internet]. Journal of Ecohumanism. 2024. Disponible en: DOI: <https://doi.org/10.62754/joe.v3i8.5080>
7. Gordon, MARJORY. “Patrones funcionales.” Madrid: Consejo Gral. de Enfermería (1982).
8. Sadowska M, Bałanda-Bałdyga A, Pawlak-Osińska K. Legal aspects of physical examination in nursing. Stud Iurid Toruniensia [Internet]. 2025. Disponible en: <https://apcz.umk.pl/SIT/article/view/48656>
9. Terán Vintimilla. , M, Morales Arias G. La confidencialidad en el ámbito de la salud: secreto médico, intimidad y confianza. [Internet]. Pontificia Universidad Católica de Ecuador. 2024. Disponible en: <repositorio.puce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/b90fe3a4-8983-47f0-b7fd-53e6d4a6bca0/content>
10. Salles AA, Castelo L. Privacidad y confidencialidad en los procesos terapéuticos: presencia de fundamentos bioéticos. Revista

Bioética [Internet]. Disponible en: <https://www.scielo.br/j/bioet/a/9cnDZRj49jxpVrCnqYRySzx/?format=pdf&lang=es>

11. Andrea J, Melissa K, Daniela SP, Gaitán-Gómez OL. Competencias y habilidades de la y el profesional de enfermería, para aplicar el proceso enfermero durante el cuidado: Revisión sistemática. *Horiz enferm* [Internet]. 2022 [cited 2025 Jul 18];109–25. Available from: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-1367869>
12. Mayedo C, Juan A. EL CUIDADO CULTURAL DE ENFERMERIA: NECESIDAD Y RELEVANCIA. *Rev habanera cienc médicas* [Internet]. 2008 [citado el 5 de octubre de 2025];7(3):0–0. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2008000300003&lng=es
13. Castillo Mayedo Juan A. El cuidado cultural de enfermería: necesidad y relevancia. *Rev Haban Cienc méd* [Internet]. 2008. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2008000300003&lng=es
14. Velasco J, Diaz I, Becerra E, González C. COMPETENCIAS CULTURALES EN ENFERMERAS DE ATENCIÓN PRIMARIA: UNA REVISIÓN CUALITATIVA [Internet]. *Musas*. 2025. Disponible en: <https://revistes.ub.edu/index.php/MUSAS/article/view/48642/43821>.
15. Physiopedia contributors, ‘Calgary-Cambridge Guide to Communication in the Physical Examination’, *Physiopedia*, [Internet]. Disponible en: https://www.physio-pedia.com/Calgary-Cambridge_Guide_to_Communication_in_the_Physical_Examination