

CAPÍTULO 5

**LA APROPIACIÓN
SOCIAL DE TIC
EN CONSEJOS
COMUNITARIOS AFRO:
ELEMENTOS PARA SU REFLEXIÓN**





CAPÍTULO 5

LA APROPIACIÓN SOCIAL DE TIC EN CONSEJOS COMUNITARIOS AFRO: ELEMENTOS PARA SU REFLEXIÓN

*Social Appropriation of ICT In Afro Community Councils:
Elements for Reflection*

Wilfred Fabián Rivera Martínez

Centro de Desarrollo Tecnológico Creativ

✉ riverawilfred@gmail.com  <https://orcid.org/0000-0003-2888-7929>

Walter Julián Quinchoa Cajas

Universidad del Cauca

✉ julianquinchoacajas@gmail.com  <https://orcid.org/0000-0001-5408-2759>

RESUMEN

El fenómeno de la apropiación social se aborda desde la relación tecnología/sociedad, teniendo en cuenta planteamientos institucionales y reflexiones que emergen desde las organizaciones étnicas denominadas consejos comunitarios en Colombia. La investigación es de tipo cualitativo fundamentada en trabajo etnográfico de campo al norte del Cauca. Con base en ello, se describen entornos prácticos organizacionales donde fue posible analizar el uso de las tecnologías.

Palabras Clave: TIC, apropiación social, afrodescendiente, Cauca.

Cómo citar / How to cite

Rivera Martínez, W. F. y Quinchoa Cajas, W. J. (2024). La Apropiación Social de TIC en Consejos Comunitarios Afro: Elementos para su Reflexión. En: Luna Nieto, A. (ed. científico). *Voces de resistencia y escenarios de interpelación: pre - textos para pensar la construcción de paz*. (pp. 97-119). Cali, Colombia: Fundación Universitaria de Popayán; Editorial Universidad Santiago de Cali. Doi: <https://doi.org/10.35985/9786287770218.5>

ABSTRACT

The phenomenon of social appropriation is approached from the technology/society relationship, in accordance with institutional approaches and reflections that emerge from ethnic organizations called community councils in Colombia. The research is qualitative, it is based on ethnographic field work in the north of Cauca. Based on this, practical organizational environments are described where it was possible to analyze the use of technologies.

Keywords: ICT, social appropriation, afro-descendant, Cauca.

INTRODUCCIÓN

El fenómeno de la memoria y de la apropiación social de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) reflexionado al interior de los consejos comunitarios es un aporte para el fortalecimiento de estas organizaciones étnico territoriales, no solo al interior de ellas sino de la relación con su entorno local, regional, nacional y global. Este texto se construyó como resultado de una investigación basada en factores como apropiación social, entornos prácticos, TIC y organizaciones.

La investigación descriptiva, toma elementos de la etnografía donde a través de la técnica de la observación-participante, se construyó una estrategia metodológica de corte formativo a través de ciclos durante el año 2018 con dos consejos comunitarios afro o de negritudes ubicados en el municipio de Corinto, al norte del Cauca. A partir de dicha experiencia, se tomaron notas condensadas de trabajo de campo para luego proceder a su análisis por medio de una triangulación metodológica (Cisterna, 2005).

Este capítulo se divide en tres partes, en la primera se abordan algunos elementos teórico-conceptuales de la apropiación social de TIC; en la segunda, se describen ampliamente los entornos prácticos de cada consejo comunitario; en la tercera, se cierra dicho análisis de lo local para arrojar elementos que permiten repensar este tema que cobra cada vez mayor importancia.

ABORDAJES TEÓRICOS Y CONCEPTUALES SOBRE LA APROPIACIÓN SOCIAL DE TIC

Con relación a la asociación entre TIC y crecimiento económico es conveniente señalar que las soluciones tecnológicas están transformando radicalmente las formas de producción, trabajo, productividad, eficiencia y competitividad, es por eso que el impacto de las TIC en la economía es uno de los campos más estudiados tal y como demuestra Baldassar et al. (2016); estos autores afirman que la investigación de los últimos treinta años con respecto al impacto de las tecnologías de la información y las comunicaciones en los sistemas socioeconómicos documenta de manera amplia las características de mayor relevancia de la relación entre TIC y desarrollo.

Los estudios también han identificado las condiciones específicas en las que el impacto económico de TIC se materializa. De igual manera Katz (2018) afirma que se ha comprobado empíricamente el crecimiento del sector informacional de la fuerza de trabajo y que existe un vínculo entre TIC y productividad, ello no explica el mecanismo por el cual esta relación se materializa.

En este sentido, el estudio de la teoría económica de la información resulta útil para la construcción de una cadena de causalidad que vincula desarrollo económico, trabajadores de la información y TIC. Katz (2018) presenta los resultados de su estudio sobre la contribución de las TIC al desarrollo económico y social de América Latina afirmando que ha concebido el diálogo entre gobiernos, sector privado y sociedad civil de la región como elemento clave para detonar la política pública en esta materia.

Para explicar el impacto de las TIC en la economía de la región, se definen cuatro áreas de impacto con sus respectivos beneficios en términos de mayor productividad empresarial, empleo y crecimiento económico. En este orden de ideas, las TIC vienen a ser la forma moderna de tecnología asociada a la solución de problemas, en su forma más contemporánea. Históricamente desde la revolución industrial la sociedad ha asistido a un mundo de tecnología, y aunque estas amplían cada vez más su campo de acción, posiblemente nos encontremos con que las TIC sean el tipo de tecnología con mayor cobertura en la solución de problemas.

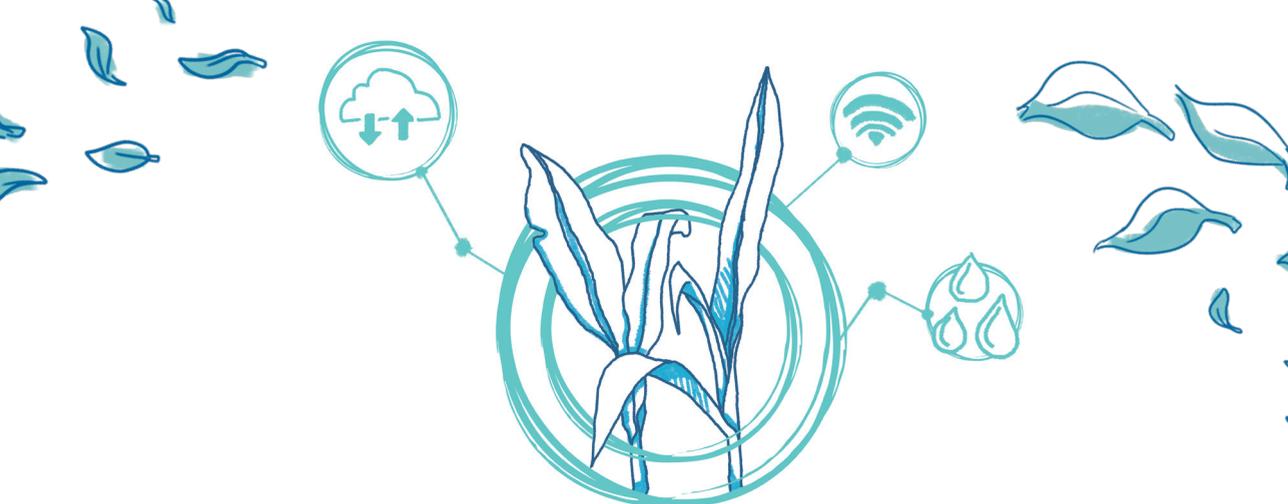


Las TIC en la medida que se concentran en el lenguaje —y el lenguaje es el vehículo del mismo desarrollo— tienen una cantidad enorme de aplicaciones, no en vano se denominan Tecnologías de la Información, en donde la información hace referencia básicamente a la transmisión de datos y los datos no son sino el lenguaje codificado. Sobre el asunto, existen diferentes intentos por explicar la sociedad a través de la comunicación, en donde la sociedad no es sino una serie de datos comunicativos.

Si la sociedad es solo esto, pues el desarrollo también puede explicarse como dato comunicativo, y en esa medida la relación con las TIC que facilita esos datos resulta enorme. La emergencia entre las tecnologías y la sociedad evidencia una magnificación de algo que hemos hecho en el pasado de forma extensa, es decir, conectar la tecnología con la solución de problemas cotidianos, de problemas ordinarios al igual que los de mayor envergadura, asuntos que siempre hemos tenido y que hemos solucionado a través de la historia de diversas maneras (Rivera y Canay, 2019).

Hoy las TIC ayudan a esa solución mediante lo que denominamos con el prefijo tele (telemedicina, tele-educación, teletrabajo) y eso masifica la soluciones que existían antes a través de la trasmisión del conocimiento o de la información requerida para la solución de esos problemas. Las TIC tienen la posibilidad de generar una mayor inmediatez y oportunidad en la trasmisión de soluciones para los problemas que tenemos y tal vez por eso se ha vuelto tan importante porque somos una sociedad de la velocidad.

Estas herramientas aparecen entonces como solución salvífica porque resuelven precisamente la expectativa de la aceleración contemporánea. Ya en el ámbito de la política pública colombiana es importante señalar la concepción de lo que el Estado ha denominado: La Apropriación Social de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación (ASCTI), como un proceso intencionado de comprensión e intervención de las relaciones entre ciencia, tecnología y sociedad, construido a partir de la participación activa de los diversos grupos sociales que generan conocimiento. Este proceso tiene las siguientes características:



- I Es organizado e intencionado**
- II Está constituido por una red en la que participan grupos sociales, personas que trabajan en ciencia y tecnología y ciudadanos.**
- III Se realizan mediaciones para establecer articulaciones entre los distintos actores.**
- IV Posibilita el empoderamiento de la sociedad civil a partir del conocimiento.**
- V Implica trabajo colaborativo y acuerdos a partir de los contextos e intereses de los involucrados.**

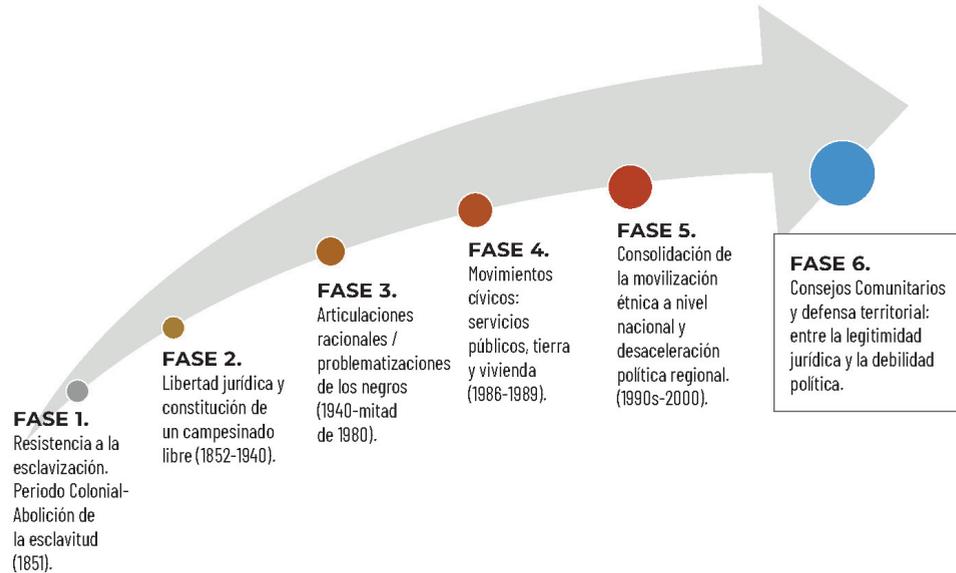
Para los efectos de la presente investigación, los autores adoptan la concepción del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación de Colombia (Minciencias) según la cual la apropiación social de TIC implica un análisis profundo sobre los procesos de acercamiento de las comunidades al conocimiento y uso con sentido de las tecnologías de la información y las comunicaciones (Colciencias, 2010).

ASPECTOS HISTÓRICOS Y ORGANIZATIVOS DE LOS CONSEJOS COMUNITARIOS AFRO

El proceso de los consejos comunitarios afro del norte del Cauca, ha pasado por una trayectoria histórica que puede resumirse en seis fases que van desde el período histórico de la Colonia hasta el presente. Este aporte de periodización histórica lo ha realizado el Observatorio de Territorios Étnicos (2012) (Figura 1).

Figura 1.

Trayectorias de las Luchas Sociales y Procesos Organizativos en la Región del Norte del Cauca



Fuente: *Elaboración basada en Observatorio de Territorios Étnicos (2012).*

Esta investigación se enmarca en la última fase de dicha trayectoria por la cual están viviendo los consejos comunitarios afro o de negritudes en relación a la penetración de TIC. La constitución de los consejos comunitarios afro se estableció a través del artículo 5 de la Ley 70 de 1993 que son entendidos como personas jurídicas, encargadas de la administración de los territorios colectivos ancestrales en que se han asentado dichas comunidades (Moreno, 2015). En la Ley 70 de 1993 existen dos artículos que resultan de suma importancia citar, el artículo 41, señala que “el Estado apoyará mediante la destinación de los recursos necesarios, los procesos organizativos de las comunidades negras con el fin de recuperar, preservar y desarrollar su identidad cultural” (Énfasis nuestro).

De otro lado, el artículo 51 establece que las entidades del Estado en concertación con las comunidades negras, adelantarán actividades de investigación, capacitación, fomento, extensión y transferencia de tecnologías apropiadas para el aprovechamiento ecológico, cultural,

social y económicamente sustentable de los recursos naturales, a fin de fortalecer su patrimonio económico y cultural (Ley 70 de 1993).

Es aquí donde no están contemplando a las TIC sino más bien otra modalidad de tecnologías que, por lo general son aquellas que sirven para las labores agropecuarias. Si bien, esta Ley no las acoge, si se considera necesario analizar la pertinencia de reflexionar el rol que pueden jugar las TIC en el fortalecimiento de estas organizaciones de carácter étnico-territorial. Para nuestro caso de estudio, en el municipio de Corinto existen tres consejos comunitarios que no cuentan con reconocimiento ante el Ministerio del Interior sino desde la administración municipal.

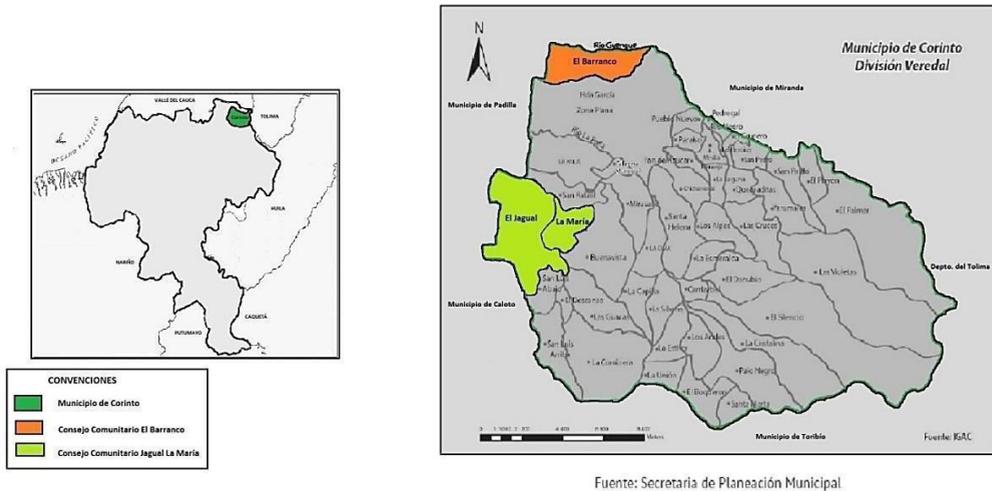
En efecto, el consejo comunitario de “La Paila y barrios urbanos” fue establecido a través de la Resolución No. 1533 del 31 de diciembre de 2010, que corresponde al sector de la vereda La Paila y a los barrios de la cabecera urbana. El Consejo Comunitario de Jagual – La María fue creado por medio de la Resolución No. 0766 del año 2011 (Plan de Desarrollo Municipio Corinto Cauca 2016-2019).

Por último, el consejo comunitario El Barranco se reconoció mediante la Resolución No. 817 del 30 de septiembre de 2009 (Figura 2). Los consejos comunitarios desde su sentido de identidad y organizativa clasifican a quienes hacen parte del mismo, así: nativos, colonos, foráneos y visitantes cada uno con su respectiva definición, derechos y deberes. Estas organizaciones en algunos casos se conforman por familias con algún grado de parentesco, en otros casos no, debido a que son personas provenientes de otros lugares de Colombia.



Figura 2.

Ubicación del Municipio de Corinto y Consejos Comunitarios Jagual La María y El Barranco.



Fuente: Plan de Desarrollo Municipal Corinto Cauca (2016–2019). Modificado por Adriana Paredes.

De manera general, se puede señalar que estos consejos comunitarios organizan su trabajo a través de comités que tienen temas puntuales bajo su responsabilidad. La asamblea general la conforman todas las personas registradas en el censo del consejo comunitario, además, cuentan con una junta directiva y un representante legal. Estas instancias y comités son orientados por el consejo de mayores quienes con su amplia experiencia guían esta organización étnico-territorial.

ENTORNOS PRÁCTICOS EN LOS CONSEJOS COMUNITARIOS AFRO EN CORINTO

Una de las sugerencias realizadas en la reunión con estas organizaciones fue llevar a cabo el proyecto de investigación con los consejos comunitarios afro del municipio. A pesar de esta sugerencia, esto también dependía de la actitud e interés de las personas respecto a su participación porque

se requería de un grupo de 10 a 12 personas para llevar a cabo el ciclo de formación para construir la estrategia metodológica (Conversación 1). En efecto, a pesar de la socialización realizada, se trabajó con dos de ellos, Jagual La María y El Barranco con quienes se inició en dicho orden todo el proceso. Se realizó una reunión individual con cada consejo comunitario tal como lo solicitaron sus representantes legales en la reunión de socialización del mes de Julio de 2018. En términos generales, señalaron que los temas a trabajar son Word, Excel, PowerPoint enfocados a mecanismos de participación; redes sociales, fotografías, Internet y Gobierno en Línea Territorial (GELT).

Se propuso trabajar el diseño del identificador de la organización en tres fases relacionado a la organización. Para el diseño de la estrategia metodológica de apropiación de TIC con los consejos comunitarios, se basó en una categoría analítica y práctica denominada entornos prácticos que, de acuerdo a Toboso (2013) “son todos los espacios en los que el grupo sitúa sus discursos, entendiendo por tales discursos el entrelazamiento de prácticas, representaciones y valores compartidos por el grupo acerca del ‘objeto’ particular de que se trate” (p. 202) —en el caso que aquí nos ocupa, una tecnología determinada—.

Dichos espacios se realizaron en los Kioscos Vive Digital basados en la estrategia formativa denominada ciclo de formación que fue construida a partir de cinco momentos teniendo en cuenta las necesidades de cada consejo comunitario (Figura 3).

Figura 3.

Momentos del Diseño de la Estrategia Formativa (Ciclo de Formación)



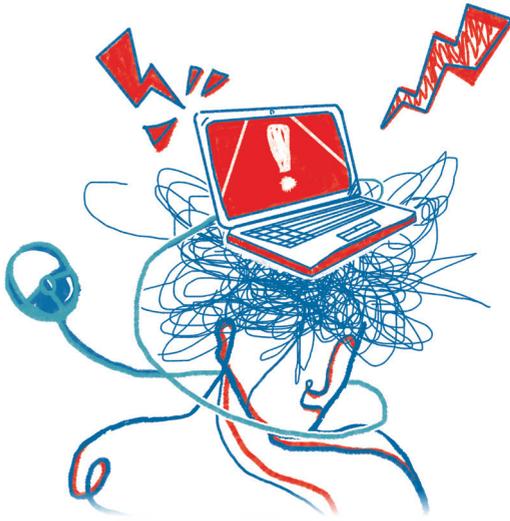
El primer momento versa sobre el acercamiento, propósito y alcances del ciclo de formación que se formula con la participación de los interesados, socios del consejo comunitario. Acto seguido, el segundo momento está relacionado con la caracterización rápida de las TIC con que cuenta el entorno práctico realizado en el Kiosco Vive Digital. El Ministerio de las TIC los define como, puntos de acceso comunitario a Internet para los niños, jóvenes y adultos en zonas rurales de más de 100 habitantes, ubicados en las zonas más alejadas de Colombia, donde pueden conectarse a Internet y recibir capacitaciones gratuitas en uso y apropiación de las TIC (Ministerio de las TIC, 2016).

En el tercer momento, a través de la técnica de lluvia de ideas y de acuerdo a las dinámicas de cada consejo comunitario, se establecieron algunos temas comunes y otros que resultaron ser particulares. En el cuarto momento, el facilitador organizó los temas para establecer una guía de trabajo denominada *formación en TIC desde consejos comunitarios* lo cual permitía llegar con sesiones planeadas al ciclo de formación. En el quinto momento, se realiza la sesión con actividades teóricas y prácticas para los participantes basado en dicha guía de trabajo.

CONSEJO COMUNITARIO JAGUAL LA MARÍA

Se emprendió la experiencia iniciada el mes de agosto de 2018, asistieron los 12 socios del consejo comunitario interesados para comenzar el ciclo de formación. Se identificaron varios aspectos en el Kiosco Vive Digital que, se convertiría en el sitio y entorno práctico donde se realizaría el ciclo de formación. Se identificó aspectos como la baja velocidad del Internet, tres equipos en un estado óptimo y el servidor funcionaba sin problemas, el cable HDMI (*High Definition Multimedia Interface*) hacía falta y la funcionalidad óptima del televisor de pantalla plana.

Las expectativas de estas personas frente al ciclo de formación giraban alrededor de los conocimientos en internet, el manejo de páginas web, el uso de Word y Excel, aprender funcionalidades del computador. Este tipo de acercamientos fueron pertinentes en la medida que las personas dejan de lado la vergüenza y se expresan abiertamente, lo cual resulta significativo para comprender cómo y por qué se presenta la apropiación



social y/o resistencia de TIC en estas organizaciones rurales. Al respecto, la señora Luz González expresó que solo emplea la red social Facebook desde el celular pero que le da temor de abrir y encender el portátil que le compró a su hijo.

Un aspecto indagado en trabajo de campo, es que diversos programas y proyectos llegan a sus territorios, pero solo se puede participar en la medida que entren en la lógica institucional y que en algunas ocasiones requieren de tener un grado de conocimiento del uso de TIC, tal como lo expresó la señora (Conversación 2). Ella relata que, en algunas capacitaciones llevadas a cabo en Santander de Quilichao para consejos comunitarios, la funcionaria del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) asume que los asistentes saben manejar el computador.

Tal como si fuera una clase de sistemas señala de entrada “enciendan los computadores”, instrucción que para ella se hace difícil puesto que aún siente temor al enfrentarse a un portátil o un computador. Contrariamente a lo que sucede, señala Luz, con líderes de los consejos comunitarios de Santander de Quilichao a quienes se les nota más habilidades en el uso del computador (Conversación 2). A esto se le suma la falta de tiempo y paciencia de sus hijos para enseñarle a usar un computador. Finalizada la conversación se llegó al acuerdo que los temas como contenido para el ciclo de formación fueran los descritos en la Tabla 1.

Muchas de las personas del consejo comunitario son víctimas del conflicto armado, razón por la cual les interesó que no solo se desarrollaran temas técnicos propios de la alfabetización digital, sino que les interesaba conocer el ingreso a la página de víctimas del conflicto armado.

Tabla 1.*Contenidos del Ciclo de Formación*

Ofimática	Internet, Redes Sociales
Word, Excel, PowerPoint	Creación de correo electrónico
Partes PC	Acceso a Internet
Historia del PC	Facebook, Twitter, WhatsApp, Instagram
Manejo de impresora y escáner	Envío de correos
Manejo de cámara web	Riesgos de Internet
Manejo de imágenes	Archivos en la nube
Antivirus. ¿Qué son los virus?	Manejo de páginas gubernamentales e Institucionales

En efecto se dio apertura a la enseñanza de los temas del ciclo de formación. Asistieron jóvenes en su gran mayoría. Se enseñó las partes del computador y fue una sorpresa reconocer la diferencia de estos portátiles que cuentan con un teclado diferente al que comúnmente se trabaja. Razón que lleva a pensar en la necesidad de caracterizar en detalle las TIC del entorno práctico. Se proyectó la clase completa y fue notoria la timidez de parte de algunas participantes que incluso les dijeron a sus compañeras: “tóquelo que no es un monstruo”, haciendo alusión que debían acercarse más hacia el portátil y que venciera el temor de acercarse.

En la sesión de la siguiente semana, asistieron personas que no habían estado el día anterior, aspecto que iba dificultando más la realización del ciclo de formación en la medida que obligaba a recordar temas vistos. En esta sesión aprendieron las partes del computador y ejecución de comandos con ejercicios prácticos. Este tema es importante en la medida que no todos los ratones⁶ estaban funcionando adecuadamente.

⁶ De acuerdo con la Real Academia Española, ratón es un “pequeño aparato manual conectado a una computadora, cuya función es mover el cursor en la pantalla para dar órdenes” (RAE 2018, en <http://dle.rae.es/?id=VEOs7fW>, consultado el 20-01-2018).

Una observación como facilitador del ciclo de formación, es que los portátiles a disposición no funcionaban correctamente, por ello se propuso un mantenimiento, pero esto sólo dependía de la autorización de la profesora del centro educativo, lo cual no fue posible porque la gestora del kiosco Vive Digital tiene como instrucción realizar la petición al operador del Kiosco. Esto nunca sucedió y se continuó en sesiones siguientes con el mismo estado de los equipos. En todo caso, se avanzó lentamente en el ciclo con un compromiso por aprender, aunque no todas las personas fueron constantes en su asistencia.

Días después en horas de la mañana, se comunicó al facilitador que el municipio de Corinto tenía serios problemas de energía frente a lo cual decidieron posponer la fecha del ciclo de formación para el día siguiente en horas de la tarde. Aquí entró a jugar una variable ambiental relacionada con el suministro de energía. Dicho problema de la energía no fue menor, pues tenía que ver no solo con la carencia del servicio eléctrico sino con los laboratorios de cocaína presentes en las zonas altas del municipio de Corinto que establecen tomas de energía de manera informal.

En las sesiones posteriores, se iniciaron las clases, a las 2:45 p.m. después de un rato de espera. Al final hubo tres asistentes con quienes se trabajó especialmente lo concerniente al tema del programa Word. Se reconoció la ventana de este programa haciendo ejercicios prácticos con la pestaña⁷ *archivo* e *inicio*. Es decir, la idea en principio fue reconocer las diferentes funcionalidades que ofrecen dichas pestañas. Dos de las jóvenes participantes mostraban más habilidades que la señora Luz González quien es una persona interesante de analizar en la medida que había manifestado sentir temor al usar un computador. Aspecto que se ha encontrado recurrente en este entorno práctico abierto para el público. Hablando un poco más con ella manifiesta que, solo estudió la primaria y que no ven la oportunidad que se les abre una vez manejen computador.

Luz relata que recibe instrucciones generales de parte de su hijo menor quien estudia ingeniería mecánica en la Universidad del Valle. Su hijo le

⁷ Según la RAE, pestaña es “la interfaz de un programa, especialmente de un navegador, elemento gráfico que mediante un clic permite cambiar de documento o de contenido dentro de la misma ventana” (<http://dle.rae.es/?id=SoNoidX>, consultado el 20-01-2018).

ha dejado una carpeta en el computador de su hogar para que ella guarde los documentos que considere necesario. Sin embargo, la falta de práctica y de un orientador hacen que no exista una motivación y que el temor quede latente. Este es realmente un factor que incide negativamente para llegar al uso del computador. Las sesiones fueron suspendidas alrededor de dos semanas a causa del problema de energía que hacía que en horas de la tarde existiera la suspensión del servicio. Fue entonces en el mes de septiembre que se retomó las actividades con un repaso del tema del comando de inicio en Word.

Se había planificado que lo visto desde lo técnico se aplicaría con la elaboración de un derecho de petición. Dicho ejercicio cobró más importancia que la parte técnica en Word, es decir, se concentraron más en el contenido de lo que debía ir como queja en torno al problema de energía. Se observaba cómo los tres grupos al interior de la clase se preguntaban entre ellos qué debía decir, cómo dirigir la petición, etc. Es aquí donde es necesario plantear que los temas de los ciclos de formación no solo deben contener aspectos de la alfabetización digital sino combinar temas de interés para la organización con situaciones cotidianas como la que estaba sucediendo en ese momento.

En esta sesión la dedicación con una señora de 64 años de edad, se tornó más complejo de lo habitual pues era notable su falta de destreza con el manejo del ratón y lo que hizo más lento el aprendizaje cuando en el grupo de trabajo existen personas de diferentes edades. Este es otro aspecto que permite inferir la conformación de grupos por edades similares a la hora de formular la estrategia de apropiación social de las TIC. Al finalizar la sesión, las personas quisieron que se les dejara el formato de derecho de petición para terminar el ejercicio en la casa. Nuevamente la motivación pasaba por aprender a elaborar este mecanismo de participación ciudadana y que de manera implícita permite la práctica del programa Word.

Días después asistió doña Flor, una persona adulta nueva en el curso. Le tiene temor al uso del computador y se apoyó durante toda la sesión en su compañera más joven, Sofía. Esta vez las instrucciones fueron más rápidas para que las personas tuvieran más habilidad en el manejo del computador. Sin embargo, las instrucciones ofrecidas por el facilitador no eran registradas o a veces al estar escritas no son empleadas para

recordar, aspecto que puede mejorarse. Doña Yolanda volvió al curso después de largo tiempo y pudo observarse que tiene algunas nociones de elaborar tablas en el programa Excel, aunque dice que se le ha olvidado por la falta de práctica.

Se observa que, en algunos casos, el repaso del contenido visto en el ciclo de formación es limitado, lo que puede influir en el desarrollo de habilidades. Asimismo, factores como la disponibilidad de tiempo y recursos pueden afectar la continuidad del aprendizaje. Además, es importante reconocer que no todas las personas cuentan con acceso a un computador en casa para practicar, mientras que otras pueden enfrentar dificultades técnicas en sus equipos de cómputo que aún no han podido resolver.



En la sesión de octubre se tuvo la iniciativa de crear un listado de asistencia digital con su respectiva marca de agua con el fin que el consejo comunitario lo adoptara para cambiarlo por las hojas de cuaderno como lo vienen haciendo. Aunque la idea fue bien recibida, poco practicada se vio en sesiones posteriores. A inicios de noviembre de 2017 un desastre natural impidió que se continuara con el ciclo de formación debido a la avalancha sucedida en el municipio de Corinto. Al finalizar el ciclo de formación, se programó un compartir, esto es un espacio para reconocerse más entre vecinos de las veredas. La idea cobró eco y se organizó en diciembre, donde asistieron todos los participantes del ciclo de formación más otros pobladores e invitados especiales incluyendo al representante de la ACONC. Esta actividad estuvo organizada por la junta directiva del consejo comunitario en una tarde de viernes donde asistieron aproximadamente 30 personas con el fin de dar agradecimiento por lo realizado a lo largo del proceso de formación.

CONSEJO COMUNITARIO EL BARRANCO

El inicio del ciclo de formación se efectuó en el mes de septiembre donde se tuvo la asistencia de la estudiante de diseño visual quien tomó nota de lo preguntado a los asistentes para elaborar el logo (identificador) del consejo comunitario. Compromiso que fue adquirido en la primera reunión con esta organización. Una de las ventajas es que su representante legal cuenta con experiencia en el campo de las TIC puesto que en alguna ocasión trabajó en el programa de Redvolución (Conversación 3).

Los participantes para este ciclo de formación fueron cinco personas quienes establecieron una dinámica diferente. Los días en los cuales se llevó a cabo el ciclo fueron los sábados en horas de la tarde en el Kiosco Vive Digital del centro educativo El Barranco. Se estableció el acuerdo que la elaboración del logo se llevaría a cabo en tres fases: a) Indagación b) Desarrollo c) Validación. La persona del consejo comunitario que estaría al tanto de su desarrollo fue Gisela Rivera en constante comunicación con el facilitador con el fin de ajustar cada avance de su elaboración.

Las personas asistentes del ciclo de formación plantearon que el logo debía contener aspectos que lo identificaran como el río Guengüe, las tren-

zas de la mujer como símbolo, el puente de los esclavos, la guardia cimarrona con peinillas, la fuga como baile de los antiguos.

Los colores para el logo debían ser: verde —del plátano no el de la caña de azúcar—, azul que representa el agua, el amarillo que significa riqueza y el blanco, tranquilidad (Conversación 4). En la fase de indagación para el logo, se obtuvo antecedentes históricos del consejo comunitario. Desde el año 2009, se sensibiliza a las personas de la existencia del Decreto 1745 de 1995 que establece más participación con la comunidad puesto que anteriormente no se fortalecía el consejo basado en la dinámica que actualmente se le está dando. Hoy en día el Consejo Comunitario pretende un sistema de gobierno propio con la comunidad (Conversación 3).

En cuanto a eventos culturales se tiene la feria del adulto mayor, las primeras olimpiadas en Corinto, el 21 de mayo se celebra día de la afrocolombianidad⁸ con actividades propias afro como los trenzados, la exposición de antigüedades y el deporte que es representativo. El corregimiento tiene su grupo musical que se presenta en las ferias locales y regionales. En cuanto a gastronomía el sancocho de gallina de patio con pipilango (elemento que se emplea en vez del ají), la rellena, el tamal, las estocadas de plátano (*musa sapientum*), el champú, la mazamorra, envueltos de choclo (*zea mays*), ensalada de chulkin, zapallo (*cucúrbita máxima*), pipilongo (*piper aduncum*) negro y rojo. Después de esta conversación en torno a la historia y su organización social y cultural se establecieron los temas a trabajar en el ciclo de formación (Tabla 2).

Tabla 2.

Contenidos del Ciclo de Formación

Tema	Descripción
Ofimática	Word, Excel, PowerPoint
Internet	Correo electrónico, Drive, convertidores
Aplicaciones móviles	CamScanner, WhatsApp

⁸ Este día nacional de la Afrocolombianidad está establecido a través de la Ley 725 de 2011, artículos 13 y 58 (ACONC 2015-2035).

En comparación a los contenidos del otro consejo comunitario, los temas se diferencian en que no solo se seleccionaron temas de la alfabetización digital e internet sino aplicaciones móviles que requería del uso del teléfono móvil a su disposición. El ciclo de formación en este consejo comunitario no estuvo exento de inconvenientes. En una ocasión en el mes de septiembre, no se contó con las llaves para abrir el kiosco Vive Digital, esto imposibilitó que se llevara la sesión de capacitación en las TIC que provee este entorno práctico.

Esta situación es un aspecto recurrente cuando se analiza el fenómeno de la apropiación de las TIC en ámbitos rurales, es decir, es común que una sola persona tenga el rol de administrar las llaves del salón, lo que en algunas ocasiones se convierte en un obstáculo para el acceso al espacio que proveen las TIC. Este tema debe ser trabajado con las organizaciones para que no se dependa de esto y que cobre sentido el lema de los Kioscos “para la gente”. Ante esta situación, se propuso trabajar al menos dos horas con contenidos teóricos y que al menos el computador del facilitador, ayudaría para estudiar las partes del computador, sus programas, hardware y software. Se puso en contexto la tecnología y las TIC, sus enfoques comerciales y no comerciales, su historia y su contexto político. Se explicó el escritorio, sus diferentes íconos y comandos generales del F1 al F12 y demás funciones que tienen.

En la sesión siguiente, se realizó el diagnóstico rápido de los computadores del kiosco. Aquí se contó con el apoyo de un estudiante de ingeniería de sistemas para realizar la evaluación de los equipos. Se obtuvo una calificación favorable porque los computadores estaban en buen estado a excepción de algunos ratones que no funcionan. El sistema operativo y el Office operaban bien y no tenía deshabilitados los comandos de trabajo lo cual permitió trabajar a largo plazo. Esto significa que en términos técnicos no podrían existir causas por las cuales se viera obstaculizado el uso y apropiación social de TIC. La sesión impartida fue de comandos en general, se reconoció el teclado y sus respectivas teclas.

Esto es fundamental en la medida que no todos los computadores y accesorios tienen el orden de sus teclas comunes a otros. En esta sesión se puso en práctica lo visto en la clase anterior y dado que los participantes habían

tomado notas fue positiva la actividad. Se notó una manipulación demasiado fuerte sobre el computador, frente a lo cual se pidió más delicadeza en este manejo. En algunos momentos, no se escuchaba la instrucción del facilitador por lo cual se dificultaba realizar la tarea solicitada. Una pareja de esposos, Jorge y Margarita estaban atentos, señalando que practican lo visto en clase en su hogar. La ventaja encontrada es su nivel educativo, su interés y que tienen acceso a computador e internet. Ellos mostraron una tarea realizada a partir de lo expuesto en clase lo cual resultó relevante porque en la medida que existe más práctica, los resultados son notorios en cuanto a la habilidad en el manejo de las TIC.

En otra sesión, la representante del consejo comunitario aseveró que la falta de asistencia se debía a la no certificación del ciclo de formación por lo cual prefieren estudiar con otra institución como el SENA, entre otras. Ese mismo día se propuso trabajar a la par con un curso ofrecido por Min-TIC en un proyecto que estaba gestionando el consejo comunitario. Al parecer las personas querían ser certificadas en el curso para mejorar sus hojas de vida con el fin de encontrar oportunidades laborales. Este aspecto se detecta como un incentivo para la participación. El ciclo de formación al finalizar, entregó el resultado de la elaboración del logo que está contenido en lo que se denomina identificador más el portafolio que, además describe cómo emplearlo en sus diferentes presentaciones como carpetas, memorias *Universal Serial Bus* (USB), pendones, etc.

CONCLUSIONES

El fenómeno de la apropiación social de las TIC en los consejos comunitarios afro o de negritudes, es incipiente si tenemos en cuenta que la llegada de estas tecnologías ha sido paulatina a través de planes, programas y proyectos del orden nacional. A pesar de estos esfuerzos, las situaciones evidenciadas a partir del análisis antropológico y de las organizaciones permiten aseverar que no existe un desarrollo de estrategias metodológicas o formativas en estos consejos comunitarios, teniendo en cuenta sus realidades territoriales, por lo cual se propone como punto de partida la construcción de la estrategia teniendo en cuenta particularidades de cada organización étnico territorial, nivel educativo, intereses, edades.

Esto significa que esta investigación es apenas un punto de partida de reflexión, de una lectura crítica y propositiva con el ánimo de motivar a más actores o agentes que quieran trabajar con consejos comunitarios con el fin de coadyuvar a que cada vez sea reflexionado con mayor detenimiento el papel que cumplen las TIC dentro de ellas mismas porque se ha evidenciado como herramienta para su proceso organizativo.

Los ciclos de formación fueron contruidos desde dichos entornos prácticos, desde el acercamiento y la participación de los actores locales lo cual lleva a proponer la estrategia metodológica de apropiación social de las TIC para afianzar este proceso desde y para los consejos comunitarios. Si bien cada ciclo de formación tuvo su dinámica y su nivel de compromiso, estos aspectos son insumos claves para partir desde las realidades locales a pensar y proponer el abordaje de este fenómeno.

De ahí que lo fundamental es trazar estrategias para llegar a una apropiación real sobre estos entornos prácticos para los consejos comunitarios con estrategias metodológicas que sean contextualizadas. Sin embargo, hasta qué punto cada organización es consciente de sí misma para encarar este fenómeno desde la organización como tal, si al revisar sus documentos internos, las TIC no juegan un rol protagónico.

En el trabajo de campo no se identificaron entornos prácticos distintos a los Kioscos Vive Digital y se pudo apreciar que los equipos y la infraestructura, no están en el mismo estado. En este punto encontramos que estos Kioscos corresponden a unos recursos y decisiones ajenas a las organizaciones locales y que tal vez no sean una solución adecuada para la apropiación en tanto se debería forjar desde las mismas organizaciones unos entornos prácticos propios. En este sentido, los Kioscos Vive Digital, se perciben como algo ajeno que corresponde a proyectos del gobierno nacional donde la gestora tecnológica realiza actividades puntuales para cada persona.

Desde la dimensión de lo educativo pensado como la formación que recibimos desde los hogares, se podría argüir que el uso no adecuado sobre los computadores puede ser una debilidad en la apropiación social de TIC, en tanto se tornan lentos para su funcionalidad. También resulta

importante resaltar que existen otras situaciones que se deben tener en cuenta en este fenómeno de la apropiación social. Asimismo, las situaciones como el problema de la energía en los territorios dificultan el uso y apropiación de TIC los cuales podrían ser abordadas desde programas más amplios para su mejoramiento.

Finalmente, esperamos contribuir al fenómeno de la apropiación social de las TIC a partir de estas reflexiones, que invitan a una política pública que su nutre desde lo local, que visibiliza las realidades territoriales y que exhorta a futuros trabajos de investigación pertinentes y conectados con las necesidades y potencialidades de la sociedad caucana; como se aprecia, los consejos comunitarios constituyen un interesante mecanismo de organización que posibilita el desarrollo de estos trabajos. En suma, esperamos alentar cada vez más al apoyo decisivo y propositivo a diferentes actores de interés para que la tecnología y sus beneficios constituyan una realidad en los territorios rurales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Asociación de Consejos Comunitarios del Norte del Cauca (ACONC). *Plan de Etnodesarrollo de las comunidades negras del norte del Cauca 2015-2035 ¡Cambios para vivir mejor!* Documento inédito.
- Baldassa, L.; Nedelcu, M.; Merla, L. y Wilding, R. (2016). ICT - based co-presence in transnational families and communities: Challenging the premise of face-to-face proximity in sustaining relationships. *Global Networks*, 16(2), pp. 133-144.
- Bonfil Batalla, G. (1995). “El Etnodesarrollo: sus premisas jurídicas, políticas y de organización”. En Guillermo Bonfil Batalla. *Obras escogidas Tomo2*, pp. 464-480. México D.F. México: INAH, INI.
- Cisterna, F. (2005). Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa. *Theoria*, 14 (1), pp. 61-71.
- Colciencias. (2010). *Estrategia Nacional de Apropiación Social de la Ciencia, la Tecnología y la innovación*. Bogotá D.C.

- Katz, R. (2018). *Capital humano para la transformación digital en América Latina*. Santiago de Chile: Comisión Económica para América Latina. CEPAL.
- Colombia. Congreso de la Republica. (1993) *Ley 70 de 1993. Por la cual se desarrolla el artículo transitorio 55 de la Constitución Política*. Agosto 25. Publicado en el Diario Oficial No. 41.013. Agosto 31 de 1993.
- Ministerio de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Colnodo, Makaia, Universidad Autónoma de Occidente y Red Nacional de Telecentros Colombia. *Manual para el Fortalecimiento de Habilidades en el Uso de las TIC - Comunidades: Afrodescendientes, Raizales y Palenqueros/as*.
- Moreno, G. (2015). El papel del Consejo Comunitario en la percepción de gobernabilidad de sus habitantes: El caso de la comunidad negra de Campo Hermoso, zona rural de Buenaventura, Valle del Cauca, Colombia. *Entramado*. 11 (2), pp. 146-157
- Observatorio de Territorios Étnicos. (2012). *Una apuesta por la defensa de los territorios. Serie Memoria y Territorio. Poblaciones negras en el Norte del Cauca. Contexto político y organizativo*. Bogotá, Colombia: Pontificia Universidad Javeriana y ACECID
- Plan de Desarrollo Municipal Corinto Cauca. (2016 – 2019). *Nuevas Ideas para la Paz*.
- Real Academia Española (RAE). (2018). (Consultado el 18 de enero de 2018) Recuperado de <http://dle.rae.es/?id=c6ehZd8>.
- Resolución 817 de 2009. Por medio de la cual se reconoce en el municipio de Corinto, Cauca, el consejo comunitario de la vereda El Barranco.
- Rivera Martínez, W., & Canay Pazos, J. R. (2019). Ecosistema de emprendimiento e innovación en Cauca, Colombia. Experiencia desde el Centro de Desarrollo Tecnológico CreaTIC. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(87), 922–937.
- Toboso, M. (2013). Entre el uso y no uso de la tecnología: un enfoque discursivo de la apropiación tecnológica. *Intersticios*. 7(2), pp. 201-214.



CONVERSACIONES INDIVIDUALES Y GRUPALES

Conversación No 1. Consejos Comunitarios El Barranco, Jagual La María y La Paila y Barrios Urbanos. Corinto. 18-07-2017

Conversación No 2. Luz Argenis González. Consejo Comunitario Jagual La María. Corinto. 4-08-2017

Conversación No 3. Gisela Rivera. Representante legal Consejo Comunitario El Barranco, Corinto. 28-08-2017

Conversación No 4. Participantes del Consejo Comunitario El Barranco. Corinto, 16-09-2017