

## CAPÍTULO 1

# ESCENARIOS DE INTERPELACIÓN FENOMENOLÓGICOS Y COMUNITARIOS PARA LA CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS ORGANIZATIVOS EN LOS MUNICIPIOS DE CALDONO Y CAJIBÍO





## CAPÍTULO 1

# ESCENARIOS DE INTERPELACIÓN FENOMENOLÓGICOS Y COMUNITARIOS PARA LA CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS ORGANIZATIVOS EN LOS MUNICIPIOS DE CALDONO Y CAJIBÍO

*Phenomenological and Community  
Interpellation Scenarios for the Characterization  
of Organizational Processes in the Municipalities  
of Caldono and Cajibío*

**Alexander Luna Nieto**

Fundación Universitaria de Popayán; Universidad Santiago de Cali

✉ [alexander.luna@docente.fup.edu.co](mailto:alexander.luna@docente.fup.edu.co)  <https://orcid.org/0000-0002-9297-8043>

## RESUMEN

Este capítulo está pensado con el propósito de acceder desde los horizontes de sentido abiertos por la fenomenología a la caracterización de los procesos organizativos en los municipios de Caldono y Cajibío. Por lo que, para la elaboración de este capítulo fue importante el proceso de recolección de los datos que se da inicialmente a través

### Cómo citar / How to cite

---

Luna Nieto, A. (2024). Escenarios de Interpelación Fenomenológicos y Comunitarios para la Caracterización de Procesos Organizativos en los Municipios de Caldono y Cajibío. En: Luna Nieto, A. (ed. científico). *Voces de resistencia y escenarios de interpelación: pre - textos para pensar la construcción de paz.* (pp. 25-35). Cali, Colombia: Fundación Universitaria de Popayán; Editorial Universidad Santiago de Cali. Doi: <https://doi.org/10.35985/9786287770218.1>

de la concertación con las personas que integran emprendimientos y procesos organizativos conformados en Caldon y Cajibío, Cauca.

**Palabras clave:** fenomenología, comunidad, víctimas, procesos organizativos.

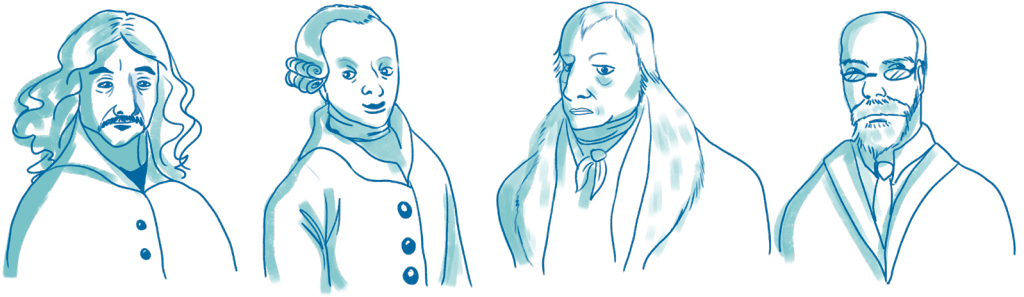
## ABSTRACT

This chapter is designed with the purpose of accessing, from the horizons of meaning opened by phenomenology, the characterization of organizational processes in the municipalities of Caldon and Cajibío. Therefore, for the preparation of this chapter, the data collection process that initially occurs through consultation with the people who are part of the enterprises and organizational processes established in Caldon and Cajibío, Cauca, was important.





**Keywords:** phenomenology, community, victims, organizational processes.

## INTRODUCCIÓN

Para la elaboración de este capítulo que, aunque tiene resultados del proyecto de investigación: “Sistematización de experiencias de memoria histórica y memoria afirmativa en comunidades víctimas del conflicto armado y el sector empresarial en Caldon y Cajibío, Cauca”, Convocatoria 872 de 2020, financiado por el Ministerio de Ciencia y Tecnología y el Centro Nacional de Memoria Histórica, ejecutado por la Fundación Universitaria de Popayán y el Centro de Desarrollo Tecnológico (CREATIC), también plantea un diálogo permanente con una parte de la fundamentación teórico-conceptual que, en el marco de la fenomenología, propone todo un campo de aplicación, propicio para ensanchar los horizontes de sentido que permiten pensar la configuración de los procesos organizativos desde el ámbito comunitario.



Estos horizontes de sentido condujeron, además, a esta investigación, a girar en torno a técnicas de recolección de información útiles para la investigación y abiertamente cualitativas, tan importantes para las ciencias humanas y sociales como:

-  **Grupo focal.**
-  **Cartografía del cuerpo.**
-  **Caracterización social.**
-  **Entrevista semiestructurada.**

Para la consolidación de esta investigación, pensada desde la perspectiva de la fenomenología, semejante la configuración de los procesos organizativos desde el ámbito comunitario permitió caracterizar algunos de los caminos transitados para la conformación de estos procesos organizativos en los municipios de Caldone y Cajibío.

Resulta necesario destacar entonces que es importante para el ejercicio profesional realizar esta caracterización porque, ello conduce frente al talante práctico del ejercicio profesional, que, entre otros aspectos permite formular cuestionamientos gruesos para el rol profesional, como por ejemplo: “¿Cómo se comprende y asume lo metodológico desde el Trabajo Social?, ¿Se encuentran u oponen la investigación y la intervención desde el Trabajo Social?, ¿Guarda alguna relación la teoría con la praxis del Trabajo Social?” (Rengifo y Luna Nieto, 2019, p. 130).

Teniendo en cuenta lo anterior, entre otros aspectos, vale la pena preguntarse si ¿realmente las técnicas de recolección de información utilizadas logran dar cuenta de las categorías de análisis propuestas, como

es el caso de los componentes: cognitivo, afectivo y conductual? Es decir que, una vez realizado todo el trabajo previo de la revisión sistemática en bases de datos y con base en una parte de la literatura científica abordada, vale la pena destacar, por ejemplo, desde una perspectiva fenomenológica los modos como se producen las estructuras de la intencionalidad y más específicamente de la actitud humana.

Esperamos en este capítulo realizar un acercamiento y un esclarecimiento suficiente que permita ver ¿cuál es la utilidad de la perspectiva fenomenológica en el acercamiento a los estudios sobre la actitud humana? Valdría la pena destacar entonces que la fenomenología es fundamental porque busca: “ofrecer una filosofía de trabajo que con el tiempo se fue perfilando, cada vez más, como un programa de investigación riguroso” (Nickels, 2012, p. 33).

## **PERSPECTIVAS FENOMENOLÓGICAS COMO MODOS DE ACCESO A LAS ESTRUCTURAS COGNITIVAS**

Para el desarrollo de esta investigación, en una primera parte, fue necesario ingresar desde una perspectiva fenomenológica, esto es, en diálogo comprensivo y abierto de corte epistemológico con potentes paradigmas filosóficos como: el racionalismo, el empirismo y la propia fenomenología trascendental.

Acceso que, entre otros aspectos, implicó a esta investigación navegar mar adentro, hacia los orígenes de dicha perspectiva para poder dialogar con pensadores de la talla de Descartes, Kant, Hegel y Husserl, hasta encontrarse directamente con algunas de las categorías de análisis fundamentales como es el caso de la *Epoché*, categoría que: “requiere la eliminación de suposiciones y la elevación del conocimiento por encima de toda duda posible. Para Husserl, como para Kant y Descartes, el conocimiento basado en la intuición y la esencia precede al conocimiento empírico” (Moustakas, 1994, p. 2). Se abre entonces la pregunta si ¿realmente las perspectivas fenomenológicas permiten el acceso al componente cognitivo?

Esto dicho, sea de paso, por el carácter de esta especie de capas o envolturas que configuran la realidad, en el sustrato de aquella científicidad que se fundamenta en la experiencia como modo de acceso al conocimiento. Por lo que, valdría la pena considerar que: “las interrogantes iniciales de Husserl apuntan a dilucidar el origen de la validez y la confiabilidad del conocimiento que se produce a raíz de la llamada experiencia científica” (Nickels, 2012, p. 35).

Precisamente, en este orden de ideas, se destaca que la fenomenología abre una serie de posibilidades para volver la mirada sobre las capas o las estructuras que componen y configuran lo cognitivo en particular, y lo humano, en general. Estructuras o capas que para el caso específico del trabajo realizado con personas víctimas del conflicto social y armado de los municipios de Caldono y Cajibío, departamento del Cauca.

Permitieron, entre otros aspectos, el acercamiento y la caracterización de una serie de creencias, expectativas, información y prejuicios que circundan y articulan el componente cognitivo que configura o estructura la actitud humana. Aparecen, entonces, frente a nuestra mirada preguntas como, por ejemplo: ¿cómo se estructura la actitud humana?, ¿cuántas y cuáles son las capas o estructuras de la actitud humana?

Por lo anterior, puede verse que, desde la perspectiva de la fenomenología y con base en el trabajo de campo realizado, este modo de acceso a la actitud humana, desde las capas o estructuras que la componen, junto a la técnica cartografía del cuerpo y como modo de abordaje con los procesos organizativos, mediante la descripción, se abrió el diálogo vivenciado, fue posible entonces realizar un acercamiento a la subcategoría de análisis: “vivencia de hechos victimizantes”.

Esto es, a la recuperación de las estructuras de sentido que habitan, incluso en los sinsentidos de la guerra. Categoría a través de la que se identifican una serie de hechos victimizantes narrados por la comunidad perteneciente a estos procesos organizativos individualmente, e incluso los acontecimientos no narrados y vividos en sus territorios. Vale la pena destacar que los acontecimientos narrados por la misma comunidad fueron: principalmente: tomas guerrilleras, hostigamientos, secuestros, desplazamientos y desaparición forzada.

Para el desarrollo de esta investigación, ubicada desde perspectivas fenomenológicas como modo de acceso a las estructuras cognitivas, pudo evidenciarse que, paradójicamente, gran parte de los hechos victimizantes para las personas que ha sido víctimas del conflicto social y armado en el Departamento del Cauca parte importante de las razones para transformar sus entornos e intereses individuales, grupales y comunitarias.

Por lo que, produjeron una serie interacciones humanas que abrieron la puerta a la conformación de una serie de organizaciones sociales solidarias, como menciona Dosil (2014) citado por Orozco y González (2021), la integración comunitaria basada en la identificación con una historia colectiva ha servido como plataforma para generar alternativas y recrear significados desde una perspectiva política: movilización y acción frente a amenazas como el despojo, la violencia, la discriminación y la exclusión.

Haciendo necesario plantear: “un diálogo que trasciende lo cotidianamente tematizado y territorializado, dirigiendo la mirada hacia algunas autoras y autores que han realizado aproximaciones teóricas al sufrimiento, las cuales ahora se aplican a los habitantes del departamento del Cauca, quienes han sido víctimas del conflicto social y armado. Este diálogo nos arroja lejos de interpretaciones y conceptualizaciones naturalizadas, cotidianas, amañadas y familiares que, antes bien, encubren el sufrimiento de quienes han sido víctimas, por ejemplo, desde los territorios” (Luna, 2020, p. 204).

Ahora bien, en el marco de la perspectiva fenomenológica a esta investigación le fue posible indagar, entre otros aspectos, sobre el surgimiento y el desarrollo de los potentes 16 procesos organizativos a los que nos fue posible acceder, frente a la advertencia de la necesidad de: “profundizar aspectos que por lo general se dan por familiarizados, normalizados, naturalizados, cotidianos, sentados, establecidos, esto es, por hechos y, en consecuencia, no se reflexionan” (Luna, 2020 p. 205).

Desde la perspectiva fenomenológica resultó posible acceder a lo que dentro de los procesos organizativos podría denominarse como medios para generar capacidad económica. Estos medios resultaron evidentes para nosotros, precisamente por toda la capacidad de gestión de los



procesos organizativos agenciados por las comunidades, incluso en medio del conflicto social y armado, con todo y los rigores de la guerra que se constituye en un escenario de interpelación porque cuestiona acerca de “si como sociedad, después de la incertidumbre que significó la salida negociada al conflicto con la exguerrilla de las FARC, podemos estar a la altura de lo que el otro nos pide” (Luna, 2020, p. 208).

En la tarea del abordaje de las actitudes de las personas que ha sido víctimas del conflicto social y armado, que además integran procesos organizativos pueden evidenciarse, entre otros aspectos, una constante lucha y una gran resistencia ante los efectos traumáticos de la guerra, por lo que, se observó que las personas que han sido víctimas y que integran procesos organizativos, generan una serie de capacidades y sacan a flote las mejores potencialidades para conseguir recursos económicos, que si bien no reparan lo vivido, aportan a mejorar su calidad de vida, los principales medios para generar capacidad económica han sido: una constante búsqueda de ingresos o capital social, adquirir conocimientos empresariales, además de producción y comercialización de productos como: café, jugos naturales y caña de panela.

También se consideró como subcategoría emprender como estrategia de inclusión, debido a que en medio de la producción y comercialización de los productos nombrados se crean procesos de inclusión, identificando especialmente oportunidades laborales para jóvenes, grupos étnicos y mujeres víctimas del conflicto social y armado.

Igualmente, se indagó por la subcategoría, “motivación para conformar organizaciones” En estos municipios, son precisamente las necesidades latentes de la comunidad, y el haber vivido hechos victimizantes, forja la conformación de organizaciones, las principales necesidades manifestadas: necesidad de desarrollo personal, necesidad de ser escuchado, necesidad del producto en el territorio, identificación por el género, generar empleo para que los jóvenes no trabajen en cultivos ilícitos, resiliencia ante el conflicto, necesidad de un beneficio social comunitario.

En cuanto a la subcategoría opinión frente a los acuerdos de Paz, al preguntar si ha sido útil su implementación para el crecimiento de sus organizaciones, sus principales respuestas se basan en que, desde su



implementación han sido beneficiados sectores y veredas con proyecto productivos provenientes de los acuerdos de paz, cabe mencionar, que estos beneficios han sido solo obtenidos por las personas víctimas del municipio de Caldoño.

Según lo descrito, los acuerdos de paz han jugado un rol importante para obtener algunos recursos a los que antes era más difícil el acceso. El aporte comunitario por la paz, se realiza por medio de las organizaciones sociales, dichas se pueden convertir en un eje transversal en el desarrollo del posconflicto, mediante el fortalecimiento, lucha y compromiso de comunidades indígenas por medio de procesos organizativos para la construcción de paz.

Finalmente se indagó sobre la categoría barreras para la organización, donde las principales barreras manifiestas fueron: inseguridad en el territorio, falta de capital, falta de conocimiento empresarial, pérdida de tierras, pérdida de bien inmueble, pandemia y covid-19. Otra barrera manifestada por los integrantes de las organizaciones fue: la siembra de cultivos ilícitos, debido a que, en varias ocasiones, las personas han preferido trabajar en dichos cultivos, porque el pago es mucho mejor. Y ellos como organización no pueden generar ese tipo de pago. Afectados por esta situación, quedándose sin mano de obra y en muchas ocasiones sin quien realice el trabajo.

## **COMPONENTE AFECTIVO: PROCESOS, EMOCIONES, AFECTOS QUE INFLUYEN AL GENERAR PROCESOS ORGANIZATIVOS**

Frente a este componente indagamos todos los procesos, emociones, afectos que están presentes en la vida de las personas víctimas, resaltamos que es de mucho valor conocerlos, debido a que, dichas personas víctimas han atravesado situaciones que marcan la vida del ser humano, y en medio de la situación se han consolidado como organización social, que mediante esfuerzos comunes, continúan una lucha en la búsqueda de un mejor futuro, lucha, que si bien en algún momento fue individual ahora es colectiva, por lo que sus sentimientos, emociones y afectos son

compartidos. Se identificaron las principales emociones o afectos presentes en la vida de las personas víctimas del conflicto armado que conforman organizaciones siendo: miedo, temor y frustración por falta de ayudas. A su vez manifestando sentir: ganas de salir adelante y apoyo grupal.

También, surgen motivaciones para sacar su organización adelante entre las que se encuentran proyecciones a futuro para mejorar la calidad de vida, superación personal y transformar vidas mediante el empleo. Dentro de las limitaciones de las personas vinculadas a la organización, algunas manifestaron sentir falta de apoyo por parte de sus familiares, especialmente en el caso de las mujeres, el cónyuge o esposo no estaba de acuerdo con su labor ejercida en la organización, debido a que consideran que es tiempo perdido para las labores del hogar. Encontrándonos frente a estructuras familiares de micromachismo. Otras personas exponían sentimientos de frustración por no lograr a corto plazo lo planteado como organización.

Indagando sobre los sentimientos o pensamientos si el emprendimiento era rentable en la medida en que se desarrollan productos para la venta, personas de algunas organizaciones manifestaban felicidad y entusiasmo por lo logrado; mientras en otras organizaciones sentimientos de frustración y estrés por la cantidad de trabajo para lograr conseguir lo obtenido actualmente.

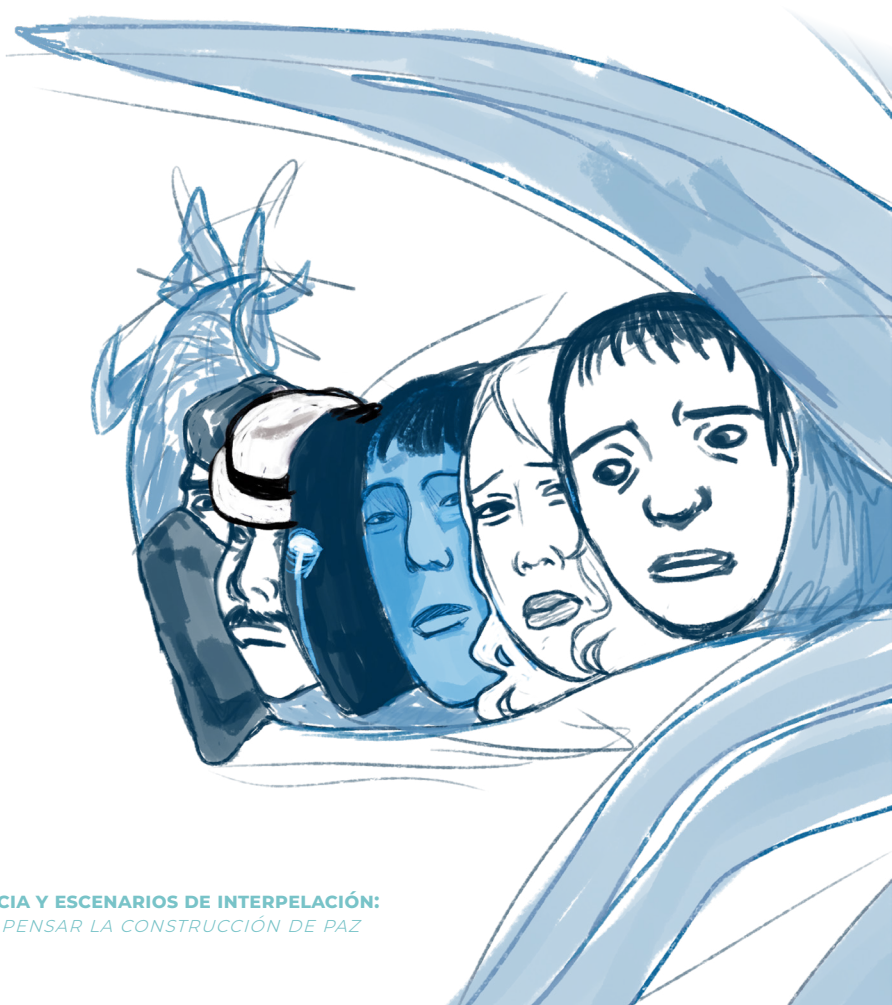
## **COMPONENTES CONATIVOS O CONDUCTUALES, ACTUACIÓN A FAVOR O EN CONTRA DE LOS PROCESOS ORGANIZATIVOS**

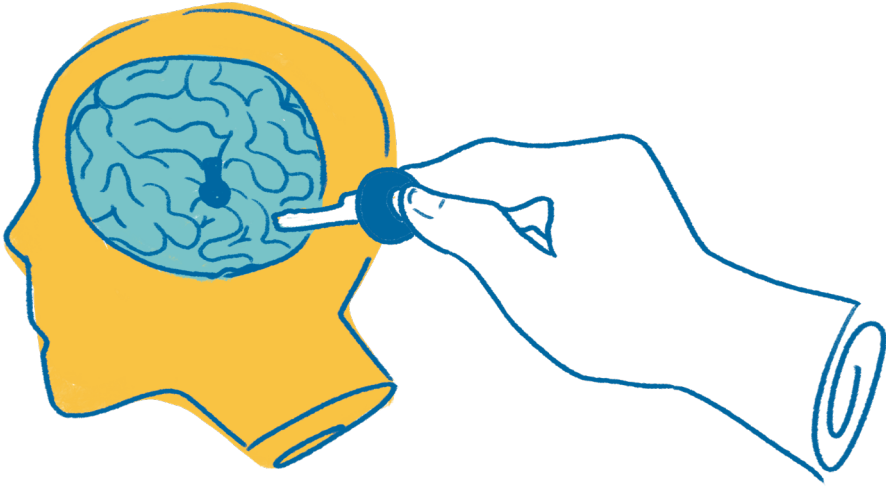
Se considera importante la actuación a favor o en contra de los procesos organizativos desarrollados por personas víctimas del conflicto social y armado, debido a que estos esfuerzos son los que hacen que sus organizaciones que configuran una lucha y resistencia, perduren en el tiempo a través de sus actuaciones a favor de lograr un objetivo en común.

Es así como, se indagó la subcategoría de experiencia previa sobre procesos organizativos, en lo que manifestaron tener experiencia gracias a los

saberes propios, conocimientos ancestrales, empirismo, prueba y error. Durante el diálogo con la comunidad manifiestan tener expectativas de crecimiento a largo plazo, entre las cuales se encuentran: búsqueda de reconocimiento a nivel mundial producción de un café diferencial, mejorar la calidad de vida, organizar un centro de acopio con condiciones óptimas, tener su propia marca de productos en el mercado.

De igual manera se indago por las gestiones que garantizan la sostenibilidad del emprendimiento, se encontraron gestiones como: dar a conocer sus productos mediante mercados campesinos y ferias campesinas, búsqueda de aliados y socios, búsqueda de reconocimiento por enfoque diferencial, constante capacitación, vinculación a proyectos con Mininterior, compra de nueva maquinaria, creación de centro de acopio para retomar actividades. Con lo anterior se considera que las organizaciones de Caldon y Cajibío se encuentran en una constante lucha por una sostenibilidad de su organización, teniendo una visión a futuro a pesar de las difíciles circunstancias en el territorio.





## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Luna Nieto, A. (2020). *Aproximaciones conceptuales al sufrimiento humano producido en el marco de la guerra en Colombia*. Editorial Universidad Santiago de Cali. <https://libros.usc.edu.co/index.php/usc/catalog/view/278/390/5944>
- Moustakas, C. (1994). *Fenomenología trascendental: Marco conceptual*. *Publicación periódica*. <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/0022167885253002>
- Nickels, U. T. (2012). *Socio fenomenología: El significado de la vida social cotidiana* (Vol. 1). Pencilopolitana. <https://www.qualitative-research.net/index.php/fqs/article/view/2099/3602>
- Rengifo Carvajal, J. E. y Luna Nieto, A. (2020). Tejidos metodológicos en trabajo social. Reflexiones a partir de la investigación – intervención. *Revista Científica Sabia*, 6(1). pp. 128-138. Doi: <https://doi.org/10.47366/sabia.v6n1a8>. <https://repositorio.unipacifico.edu.co/bitstream/handle/unipacifico/647/Tejidos%20metodol%c3%b3gicos%20en%20trabajo%20social.%20Reflexiones%20a%20partir%20de%20la%20investigaci%c3%b3n%20%e2%80%93%20intervenci%c3%b3n..pdf?sequence=1&isAllowed=y>