

Conclusiones y Discusión

Conclusions and Discussion

Estiven Arce García

Universidad Santiago de Cali

✉ estivenarce2@gmail.com

© <https://orcid.org/0000-0002-7023-8773>

Olga Grace Behar Leiser

Universidad Santiago de Cali

✉ olga.behar16@gmail.com

© <https://orcid.org/0000-0003-3032-3778>

Con la primera fase de la investigación, desarrollada entre 2015 y 2020, se comprobó que, mediante la educomunicación, se facilitó que jóvenes infractores que permanecían recluidos en el Centro de Formación Juvenil Buen Pastor -protagonistas del proyecto- optimizaran su proceso de resocialización, y que, al culminarlo, se reinsertaran, gracias a las destrezas y competencias comunicativas aprendidas, gozando ahora de una vida alejada del delito (Behar y Castillo, 2020).

Gracias a los avances en los estudios de la educomunicación en Brasil, esta se fortaleció como un modelo óptimo para desarrollar en las aulas, y se convirtió en una herramienta que se debe considerar en procesos de intervención social, generando sólidos ecosistemas comunicativos en

Cita este capítulo / Cite this chapter

Arce García, E. y Behar Leiser, O. G. (2024). Conclusiones y Discusión. En: Behar Leiser, O.; Manrique Garzón, J. A. y Ardila Behar, C. (eds. científicas). *Educando para la paz. Sistematización de experiencias educomunicativas con jóvenes en contexto de violencia en Cali, Colombia.* (pp. 91-99). Cali, Colombia: Universidad Santiago de Cali. <https://doi.org/10.35985/9786287770140.5>

entornos académicos, donde el diálogo y la horizontalidad optimizan el logro de objetivos a nivel de educación-comunicación (Castro, 2016).

Estas premisas permiten afirmar que el campo de la comunicación para el cambio social requiere una cierta flexibilidad metodológica. El método se construye en comunidad y se modifica en función de los problemas concretos que se vayan originando durante el proceso, lo cual implica un cambio de enfoque y transitar hacia modelos dialógicos, participativos, transformadores y liberadores para la producción de comunicación (Saladriga et al., 2021).

Comunicación para el Cambio Social

Teniendo en cuenta lo anterior, y la emergencia por el coronavirus en el 2020, surgió la necesidad de replicar la estrategia desarrollada en la primera fase. A pesar de la crisis vivida a nivel mundial en diversos sectores, resultó provechosa para la implementación de esta iniciativa, pues permitió desarrollar nuevas miradas y perspectivas, que llevaron a seguir una ruta alterna a la planteada en la primera fase: Mientras esta se enfocaba en aportar positivamente al proceso de resocialización de jóvenes infractores privados de su libertad en un centro de formación juvenil, la segunda se centra en la prevención, evitando que los menores que viven y estudian en zonas vulnerables queden inmersos en la comisión de actos delincuenciales.

Con las restricciones derivadas de las medidas para prevenir los contagios por covid-19, se abrieron nuevas posibilidades para los estudiantes, pues, gracias a la veloz evolución de plataformas como Zoom, Google Meet y Microsoft Teams, se pudieron desarrollar varias sesiones virtuales que facilitaron la interacción entre los ahijados -estudiantes de 10º grado en la Institución Educativa Maricé Sinisterra- y sus padrinos -estudiantes de comunicación social de la Universidad Santiago de Cali-. De esta manera, se tuvo la tranquilidad de que los estudiantes de ambas instituciones no corrieran riesgos de contagio de coronavirus, al tiempo que se hizo posible el desarrollo de la estrategia educomunicativa, ya no con jóvenes infractores, sino en ámbitos que permiten buscar una prevención en poblaciones en situación de vulnerabilidad o de riesgo.

Es fundamental entender que la prevención aporta significativamente a la transformación social, pues permite que los jóvenes en condiciones de vulnerabilidad puedan transformar sus proyectos de vida, y ahí es donde las estrategias pedagógicas juegan un papel crucial. De hecho, en la implementación de la estrategia se encontró que, como lo mencionan Vargas y Sánchez (2010), los jóvenes presentan situación de vulnerabilidad en su adolescencia, pues pasan por diversos estados a nivel psicológico, debido a impulsos y situaciones en su entorno.

El presente estudio fue posible gracias a la participación de un equipo interdisciplinar y multidimensional, como se expone en la tabla siguiente.

Tabla 8.
Equipo interdisciplinar

Calidad	Institución	Número
Docentes	Universidad Santiago de Cali	2 comunicadoras sociales: Marisol Jordán Tróchez, con maestría en periodismo. Olga Behar Leiser, con maestría en estudios políticos.
Docentes	Institución Educativa Maricé Sinisterra	Danilo Paz Moreno, rector de la institución. Profesor área informática, Orlando Castilla.
Egresada	Universidad Santiago de Cali	1 comunicadora social con maestría en educación, Johana Castillo Muñoz
Estudiantes	Universidad Santiago de Cali	38
Estudiantes	Institución Educativa Maricé Sinisterra	23

Las dos docentes de la Universidad Santiago de Cali, Olga Behar Leiser y Marisol Jordán Tróchez, así como la egresada de la USC, Johana Castillo, cumplieron el papel de investigadoras. Los 38 estudiantes del curso Estrategias para el cambio social, asumieron roles de padrinos,

realizadores audiovisuales y líderes de actividades grupales. Asimismo, la Institución Educativa Maricé Sinisterra hizo un gran aporte, con la participación del rector y un docente, fungiendo, este último, como coordinador del proceso interinstitucional, y de 23 estudiantes de décimo grado, que participaron como ahijados.

Es importante recordar que una vez detectados los barrios que correspondían a la caracterización de la población se escogieron el barrio El Rodeo y el colegio Maricé Sinisterra. Se hizo un acercamiento con el rector Danilo Moreno Paz, para presentarle la estrategia y explicarle la modalidad virtual, que correspondía a las instrucciones del Ministerio de Educación para su institución. El rector fue receptivo a esta idea y manifestó la disponibilidad, teniendo en cuenta que los talleres podían ajustarse a los requerimientos académicos del año décimo de bachillerato y a la asignatura de Informática. En consecuencia, en el segundo encuentro participó el profesor de la materia, Orlando Castilla, quien se comprometió a coordinar con las investigadoras horarios, grupos y condiciones de transmisión digital.

Siguiendo los lineamientos de la estrategia y las tácticas definidas para la segunda fase del proyecto diseñado por las investigadoras, se realizaron entrevistas a los ahijados, padrinos y docentes de la Institución Educativa Maricé Sinisterra, que permiten afianzar las conclusiones del presente estudio, así:

Resultados de las Entrevistas a Padrinos Estudiantiles Santiaguinos

- a. Los estudiantes universitarios afianzaran los conocimientos adquiridos en las aulas de la universidad, fortaleciendo competencias y destrezas que demuestran que son aptos para desempeñarse en empresas, instituciones y diferentes organizaciones en áreas varias de la comunicación. En el campo organizacional, lo anterior se expresa en los resultados en comunicación interna, diagnóstico de la comunicación, comunicación en el tercer sector, esto se evidencia en la culminación de los talleres y con los productos que los ahijados entregaron bajo la dirección de los padrinos.

Por su parte, en el campo de la comunicación audiovisual, se logró un desempeño eficaz de los estudiantes en tareas de elaboración de guiones, pre producción, producción, post producción de piezas audiovisuales, esto de acuerdo con lo propuesto en la estrategia (observar tabla No. 6).

Ahora bien, la comunicación sonora, comprendida en este caso por producción radial y la elaboración de un podcast con la participación de algunos adolescentes del colegio que se sintieron atraídos por este formato, permitió desarrollar en los estudiantes de la USC habilidades como optimización del sonido, manejo de software de podcasts y la escritura creativa.

Por otro lado, el área de redacción fue fundamental en todo el proceso, afianzando los resultados de aprendizaje enmarcados en la competencia general en comunicación escrita establecida por la Universidad Santiago de Cali, que consiste en:

Desarrollar habilidades asociadas a los procesos de redacción y de expresión a través de textos continuos y discontinuos, haciendo uso de la norma lingüística de la lengua castellana, en un nivel apropiado para acceder a los referentes teóricos de la educación superior (Universidad Santiago de Cali, 2021. p. 15).

- b. Adquirieron habilidades pedagógicas, asumiendo un nuevo rol, liderando procesos de enseñanza y transformando el proceso de formación de sus ahijados. La figura padrinos-ahijados les facilitó una relación más cercana y directa, lo que contribuyó a que el tránsito de estudiante universitario a pedagogo fuera amable y escalonado, pues de conceptos básicos pudieron ir avanzando hacia otros más complejos, para así poder producir una reflexión por parte de los escolares a través de los contenidos que crearon.
- c. Desarrollaron tácticas comunicativas que les ayudaron a ‘romper el hielo’ al hablar en público. Para las nuevas generaciones, y debido a la utilización de herramientas tecnológicas que les ha facilitado una vida más individual, ha resultado un reto comunicarse con públicos diversos. La metodología padrino – ahijado rompió esa zona de confort y les permitió habituarse a un tipo de comunicación más formal y rica en contenidos, en el propio marco de las plataformas digitales.

- d. Entendieron con facilidad la aplicación de temas complejos de cursos como epistemología, como la evolución de la unidireccionalidad a la bidireccionalidad de los mensajes en la teoría de la comunicación, y cómo ambos actores interactúan entre ellos.
- e. Aprendieron herramientas, como encuestas y formatos para diagnósticos, y entrevistas semiestructuradas. Además, conocieron y desarrollaron metodologías investigativas, como la Investigación Acción Participativa (IAP) que complementan los saberes aprendidos en los cursos de investigación.

Avances Logrados Mediante la Comunicación como Herramienta de Cambio en la I.E. Maricé Sinisterra, Según Entrevistas a Estudiantes y Docentes

- a. De acuerdo con lo manifestado por 4 ahijados, además de los aprendizajes obtenidos a partir de la interacción con los padrinos, adquirieron mayor responsabilidad social, pues gracias a lo aprendido en los talleres de comunicación, pudieron comprender la importancia de su rol en la sociedad y el aporte que pueden brindar a la misma.
- b. La interacción con los padrinos fomentó la participación de los jóvenes, pues, si bien en un principio se les dificultaba conversar sobre ciertas temáticas, con el acompañamiento de los estudiantes santiaguinos, encontraron una oportunidad para socializar las situaciones difíciles que viven en su entorno, entenderlas y hablar sobre ellas. Esto permitió la reflexión por parte de los escolares y los motivó a buscar salidas para reconfigurar su proyecto de vida, como un paso eficaz hacia la prevención de la delincuencia.
- c. Las adolescentes que realizaron el podcast Voz de mujer, manifestaron sentirse más seguras de sí mismas e, incluso, más empoderadas y capaces de hablar sobre circunstancias en las que han sido víctimas de abuso. Esta toma de conciencia les permite ahora no solo prevenir situaciones, a través de comprender cuáles son los escenarios y las relaciones de vulnerabilidad que se les presentan, sino también enfrentarse, cuando son víctimas, a decisiones que comprenden la

denuncia judicial y la ayuda psicológica (lo anterior se puede observar en el código QR No. 1).

- d. Los jóvenes comprendieron la importancia de estudiar una carrera al terminar el bachillerato; de hecho, algunos manifestaron que les gustaría estudiar comunicación social – periodismo gracias a la interacción que tuvieron con sus padrinos. Esta recomposición de su proyecto de vida es muy importante, porque al inicio de los talleres, varios de ellos percibían con desesperanza que acceder a la universidad es un sueño irrealizable, dada la condición económica y social de sus familias. Comprender que algunos de los padrinos provienen de entornos similares, y pudieron lograrlo, les mostró que existen posibilidades (becas, préstamos, beneficios por excelencia académica) que les abren posibilidades que desconocían.
- e. Varios manifestaron que se sintieron identificados con los estudiantes santiaguinos, pues los padrinos se mostraron abiertos y dispuestos, les contaron sobre las dificultades que tuvieron en su infancia, circunstancias que no los detuvieron para definir su proyecto de vida. De esta manera, los escolares comprendieron que es posible para ellos dejar la desesperanza y construir un proyecto de vida similar al de los estudiantes universitarios, basado en las experiencias compartidas por estos con aquellos.
- f. Aprendieron a exteriorizar y controlar sus emociones por medio de expresiones artísticas. Apropiaron elementos comunicativos, como la expresión a partir de la palabra, la imagen y los sonidos, así como el diálogo para buscar puntos de encuentro.
- g. Gracias a la estrategia del diagnóstico participativo de problemas, aprendieron a identificar problemáticas que se presentan en su entorno, a identificar los actores implicados, las causas y consecuencias del conflicto. A su vez, aprendieron a plantear crear posibles soluciones, utilizando la observación directa y participativa como principal herramienta.

Una conclusión importante de este trabajo es que la labor mancomunada de dos instituciones educativas de niveles distintos fortaleció las bases teóricas de la aplicabilidad de la Investigación Acción Participativa, en este acuerdo de participación colectiva que permite ver, con esperanzas,

un futuro en el que, tanto los estudiantes universitarios como los escolares de la Institución de secundaria, podrán lograr tener mejores condiciones de vida, a través de las lógicas participativas y de reconocerse en ámbitos fuera de las aulas.

Un ejemplo de ello es la serie podcast *Voz de Mujer*, que permitió que sus realizadoras, adolescentes del colegio, tomaran acción a partir de su reflexión en torno a la victimización por su condición de mujeres, para que el mensaje se difundiera y quienes pudieran estar en situaciones de vulnerabilidad pudieran reaccionar y hacer valer sus derechos.

Esta exploración, en condiciones de virtualidad, abre un camino para pensar en abrir una nueva fase de implementación en condiciones de presencialidad, tal como lo plantearon los docentes y estudiantes del colegio Maricé Sinisterra, para así validar la estrategia de prevención de la delincuencia y la violencia escolar en el escenario real en el que viven los jóvenes en la actualidad.

A manera de conclusión, se puede decir que es posible educar para la paz, y que por medio de la estrategia de educomunicación en la prevención de la delincuencia juvenil y la violencia escolar, se tiene un impacto positivo en la comunidad escolar en la toma de conciencia y en la participación activa de la solución de las problemáticas del entorno.

Referencias

- Castillo Muñoz, L., Behar Leiser, O., Jordán Tróchez, M., y Buitrago Parias, S. (2020). *Jóvenes para la sociedad. Método de resocialización a través de la educomunicación en Colombia*. Santiago de Cali, Valle del Cauca, Colombia: Editorial Universidad Santiago de Cali.
- Castro, E. (2016). Educomunicación. Los primeros 60 años de una historia polisémica. *ReHuSo: Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 1(2). doi:10.33936/rehuso.v1i2.308
- Saladrigas, H., de la Noval Bautista, L., y Portal Moreno, R. (2021). La comunicación para el cambio social: una aspiración dentro del campo académico de la comunicación social en Cuba. *Estudios del*

Desarrollo Social: Cuba y América Latina, 9(2). Recuperado el 2022, de https://www.researchgate.net/profile/Luis-De-La-Noval-Bautista/publication/350873642_La_comunicacion_para_el_cambio_social_una_aspiracion_dentro_del_campo_academico_de_la_comunicacion_social_en_Cuba/links/607723aa8ea909241efe02c0/La-comunicacion-para-el-c

Torres Vásquez, H., y Rojas Ángel, J. (2013). Tratamiento a la delincuencia juvenil en Colombia en el sistema de responsabilidad de adolescentes. *Verba Iuris* (30). doi: <https://doi.org/10.18041/0121-3474/verbaiuris.30.2163>

Vargas Espinosa, N., y Sánchez Pilonieta, A. (2010). Representaciones sociales acerca de la delincuencia que tienen las menores de edad institucionalizadas en un centro de reeducación de la ciudad de Bogotá. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 6(2). Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67915140006>