



Introducción

Introduction

El libro **Gestión del conocimiento y el talento humano: enfoques desde la perspectiva empresarial** recoge los elementos innovadores del compromiso de la Universidad Pontificia Bolivariana-Palmira, fortaleciendo el ejercicio de la investigación no solo en el ámbito académico, sino también en la enseñanza de nivel superior, en pro del desarrollo del país y el bien común.

En los capítulos, incluidos en el presente libro, se indaga la profundidad del estudio cualitativo con enfoque exploratorio – descriptivo, siguiendo un precepto conceptual integral de aplicación teórica lineado según el objetivo de cada apartado. Constituye un ejercicio de innovación en el aula que dinamiza la investigación formativa para la producción transformadora del conocimiento.

El primer capítulo: “Propuesta de un Modelo de Gestión del Conocimiento (GC) aplicable a los procesos de la asistencia académico-administrativa en una Institución de Educación Superior (IES)”, procura establecer el grado de madurez en la gestión del conocimiento de manera que sea posible identificar fortalezas y habilidades, lo que permite proponer un modelo para la gestión del conocimiento acorde con la situación actual de la institución. Además, se realiza un aporte conceptual, dado que no existe un solo concepto de GC, lo cual expande el alcance de la temática para ser utilizado en otras investigaciones de este tipo. Entre las conclusiones, se encuentra que la institución sin duda promueve el conocimiento, sin embargo, no de una manera debidamente estructurada como modelo y es ahí donde radica la importancia del ejercicio investigativo de los autores, pues plantea una solución específica que puede ser trasladada a otras entidades.

El segundo capítulo: “Formulación de esquemas de cooperación academia, empresa y Estado apropiados para el Parque Biopacífico” pre-

senta una propuesta que afianza la relación académica – empresa- estado de manera que los esfuerzos institucionales puedan generar un impacto al territorio de una manera contundente y duradera. Así también, posiciona las instituciones académicas e investigativas como un potencializador de desarrollo empresarial para el mejoramiento de la calidad de vida de la población. Como conclusión, se encuentra que las instituciones promotoras de parques investigativos juegan un papel muy importante, pues estas serían las llamadas a transferir a las empresas todo el conocimiento necesario para su aceleración.

El tercer capítulo: “Identificación de necesidades de capacitación y desarrollo en un Ingenio Azucarero del Valle de Cauca”, posiciona a los trabajadores como eje fundamental para el desarrollo y gestión del conocimiento, dado que establece el talento humano como un factor diferenciador y generador de desarrollo empresarial. En este sentido, el ejercicio investigativo se centra en establecer una metodología específica para identificar las necesidades de capacitación acorde con los principios misionales y una lectura permanente del contexto, de manera que, se convierta en un instrumento replicable en diferentes empresas y expectativas del entorno.

El cuarto capítulo: “Diseño del diagnóstico de comunicación organizacional en una empresa prestadora de servicio Público de aseo del Valle del Cauca”, establece también la importancia del papel del talento humano como eje fundamental de la gestión del conocimiento en aras del crecimiento empresarial y desarrollo colectivo. En múltiples investigaciones se reconoce la importancia de los trabajadores y, en el ejercicio investigativo que se presenta, se procura establecer una ruta para determinar el nivel de comunicación organizacional y presentar así propuestas de mejora. En este sentido y de manera concluyente establece y pone en discusión el papel de la comunicación en el ambiente laboral y en la disposición de los empleados para fortalecer la gestión del conocimiento empresarial.

El quinto capítulo: “Diseño de Herramienta de Evaluación de Desempeño en la Empresa Plásticos Rimax S.A.S”, presenta un modelo

para implementar una herramienta de evaluación de desempeño que se adapte a las necesidades específicas de cada institución, desglosando también las necesidades de cada área. La metodología propuesta es fácilmente adaptable a los contextos empresariales y del entorno, pues el cambio es un factor siempre presente en este ejercicio empresarial, es así como las herramientas para medir el ejercicio deben ser adaptables a este cambio, permitiendo diferenciarse de los competidores y dando cumplimiento a las metas y objetivos institucionales.

El sexto capítulo: “Análisis de los Elementos Necesarios para el Diseño de un Modelo de Negocio para la Creación de una Escuela de Fútbol en Buenaventura”, se direcciona a través de un proceso analítico centrado en la metodología para medir la pertinencia o no de la creación de una escuela de fútbol, en este sentido, la metodología establecida garantiza una gestión del conocimiento como un proceso que permea múltiples aspectos de la cotidianidad. Si bien, la medición de un modelo de negocio pareciera un elemento aislado de la temática central, el ejercicio investigativo devuelve el análisis hacia una gestión del conocimiento como un esquema integral que, bajo una metodología pertinente, establece una ruta de seguimiento a diferentes aspectos empresariales.

Finalmente, el séptimo capítulo: “Propuesta de Mejoramiento del Proceso de Riego de Caña de Azúcar en un Ingenio del Valle del Cauca”, realiza un análisis minucioso de uno de los procesos fundamentales en el Valle del Cauca, sin duda alguna, el aporte investigativo de este ejercicio se convierte en una herramienta fundamental para el desarrollo competitivo de una de las principales actividades de la región. Con esta propuesta metodológica y siguiendo la ruta adecuada, es posible crear un ecosistema integral de gestión del conocimiento para generar desarrollo y crecimiento económico. Además, el proceso de caracterización propuesto manifiesta una línea base de conocimiento, aspecto fundamental para generar dicho crecimiento. Como principal conclusión se encuentra un plan de gestión integrador de diferentes aspectos, permitiendo así un modelo replicable que genera aumento de productividad.

El compromiso, en materia de investigación, de la Universidad Pontificia Bolivariana-Palmira se refleja en el fortalecimiento de la actividad profesional en los diferentes programas de pregrado y postgrado. Sin embargo, la generación de nuevo conocimiento implica también, concebirse y dilucidarse como el sistema complejo pluridimensional que abarca la investigación según el lente de observación, al tratarse de la visión estratégica aplicada para convertirse en el formato de divulgación del presente libro, comprendido como la herramienta que articula los procesos de emprendimiento académico, vitales para el desarrollo del país.

Es importante reconocer el trabajo de docentes y estudiantes, quienes, a través de su actitud profesional, compromiso, responsabilidad, cualidad creativa y perseverancia, entregan un importante aporte que desborda los lineamientos que contribuyen al desarrollo humano sostenible para el aprovechamiento de las futuras generaciones, para que desde la labor diaria dinamice e impulse la producción científica y tecnológica expectante.