

Capítulo 7

Compromiso y Participación de los Estudiantes del Programa de Psicología de la Universidad Libre – Seccional Cali Durante las Clases Presenciales y las Clases Mediadas por las TIC entre los Periodos 2019-2 y 2021-1

Engagement and Participation of Students of the Psychology Program of the Universidad Libre – Cali Sectional During Face-to-Face Classes and ICT Mediated Classes Between the Periods 2019-2 and 2021-1

Angélica María Barrero Pascuas

Universidad Santiago de Cali. Cali, Colombia

© <https://orcid.org/0000-0003-3775-0983>

✉ angelicam.barrerop@unilibre.edu.co

Karen Juliana Duque Giraldo

Universidad Santiago de Cali. Cali, Colombia

© <https://orcid.org/0009-0008-3069-5399>

✉ karen-duqueg@unilibre.edu.co

María del Mar Pinillos

Universidad Santiago de Cali. Cali, Colombia

© <https://orcid.org/0009-0002-4388-6596>

✉ maria-pinillost@unilibre.edu.co

Cita este capítulo / Cite this chapter

Barrero Pascuas, A. M.; Duque, K. J. y Pinillos, M. (2024). Compromiso y Participación de los Estudiantes del Programa de Psicología de la Universidad Libre – Seccional Cali Durante las Clases Presenciales y las Clases Mediadas por las TIC entre los Periodos 2019-2 y 2021-1. En: Obando Cabezas, L. y Ordóñez, E. J. (eds. científicos). *Psicología y Salud Mental. Durante el Periodo de Pandemia y Postpandemia de COVID-19: Experiencias y Construcciones desde la Universidad*. (pp. 207-241). Cali, Colombia: Editorial Universidad Santiago de Cali. Doi: <https://doi.org/10.35985/9786287770249.7>

Resumen

El compromiso y la participación de los estudiantes son factores de particular importancia para el campo educativo, debido a su relación con los procesos de permanencia en la escuela, el aprovechamiento de oportunidades de aprendizaje y el logro de cumplimiento de metas académicas. Por medio de esta investigación se pretende indagar cómo estos dos factores posiblemente se vieron afectados durante la implementación de las clases mediadas por TIC durante la pandemia en el 2020, las cuales surgieron como metodología de aprendizaje debido a que la pandemia obligó a los diferentes espacios de interacción social e instituciones académicas a entrar en confinamiento, entre ellos las universidades, donde los estudiantes por medio de plataformas virtuales recibían la información de sus clases desde un computador en su casa, con múltiples distractores como el uso de dispositivos electrónicos, situaciones del hogar e incluso la realización de actividades domésticas.

La posibilidad de investigar sobre estos cambios en el contexto educativo desde la experiencia de quienes están viviendo este proceso, entre ellos los estudiantes, puede facilitar reconocer las características de la experiencia de estos en los entornos virtuales y su relación con las herramientas utilizadas, las cuales permitan descubrir oportunidades que desarrollen una planificación estratégica de la comunicación educativa.

Palabras claves: pandemia, estrategias educativas, compromiso y participación

Abstract

Student engagement and participation are factors of particular importance for the educational field, due to their relationship with the processes of permanence in school, the use of learning opportunities and the achievement of academic goals. This research aims to investigate how these two factors were possibly affected during the implementation of ICT mediated classes during the

pandemic in 2020, which emerged as a learning methodology due to the fact that the pandemic forced the different spaces of social interaction and academic institutions to enter confinement. among them universities, where students through virtual platforms received the information of their classes from a computer at home, with multiple distractions such as the use of electronic devices, home situations and even the performance of domestic activities.

The possibility of researching these changes in the educational context from the experience of those who are living this process, including students, can facilitate the recognition of the characteristics of their experience in virtual environments and their relationship with the tools used, which allow discovering opportunities that develop a strategic planning of educational communication.

Keywords: pandemic, educational strategies, commitment and participation.

Introducción

Los motivos que nos llevaron a investigar los posibles cambios en el aprendizaje autónomo de los estudiantes universitarios durante la implementación de las clases mediadas por TIC son las situaciones que como estudiantes universitarias hemos percibido a nivel personal y en nuestros compañeros, argumentando en primer lugar por la relevancia social que tiene el proyecto.

Ya que por medio de la indagación de los efectos que han presentado los jóvenes universitarios en su compromiso y participación en el proceso de aprendizaje mediado por TIC, los estudiantes después de reconocer los efectos que han presentado en este cambio de metodología podrán trabajar en el fortalecimiento de su participación y compromiso por medio de estrategias de aprendizaje.

También consideramos las implicaciones prácticas que puede tener esta investigación para evaluar y transformar la metodología del proceso de enseñanza-aprendizaje en las clases mediadas por TIC,

llevando este proyecto a un análisis más detallado, podrían crearse estrategias que fortalezcan el interés de los estudiantes y así pueda afianzar su participación y compromiso, conociendo los efectos que ha traído el cambio a las clases mediadas por TIC se puede transformar y mejorar su metodología y los estudiantes trabajar en su compromiso y participación.

Este trabajo también responde a una inquietud a nivel personal dado que muchos compañeros han reportado durante diversas actividades que se han realizado en el grupo mediante el programa de servicio de acompañamiento (PSIGUEME) que la Universidad Libre, seccional Cali, le ofrece a los estudiantes de Psicología y las distintas encuestas y debates realizados dentro de las clases, donde se encontró una gran falta de motivación, sentimientos negativos hacia esta nueva modalidad y falta de compromiso en el proceso que se está llevando a cabo como lo es el pregrado, debido a que no encuentran estímulos que los ayuden a llevar a cabo este, por estos motivos consideramos que estos factores son esenciales para entender la importancia de la investigación y los beneficios que podría traer al conocimiento.

A finales del año 2019 se presentó un brote epidémico de neumonía de causa desconocida en la población de Wuhan – China, el cual fue nombrado covid-19. El desconocimiento de este virus y sus afecciones en el cuerpo humano, además de su expansión por el mundo obligó a la OMS a declarar un estado de alerta sanitaria.

En Colombia se empezaron a tomar medidas para esta pandemia desde mitades de marzo de 2020. El inicio de la pandemia en Colombia obligó a los jardines, colegios y universidades a interrumpir sus clases, al principio se dio una semana de receso a los estudiantes para controlar los posibles casos positivos en el país, ante la gravedad del contagio se decidieron tomar medidas más estrictas como la cuarentena obligatoria.

Las estrategias que se propusieron para el desarrollo de las actividades académicas fue iniciar con las clases mediadas por TIC, es decir, la asistencia a clases por medio de una plataforma virtual como Zoom, Meet, Teams, etc. Estas estrategias del aprendizaje mediado por las

TIC ya se venían planteando años antes de la pandemia, se proponían actividades académicas virtuales, foros o clases alternativas mediadas por la virtualidad.

La pregunta problema de esta investigación surge en el interés de indagar los efectos que se han generado en el cambio del escenario presencial al virtual del proceso enseñanza-aprendizaje.

El miedo y la incertidumbre que ha generado la virtualidad también ha llevado a los estudiantes a sentirse frustrados y con ira respecto a la situación, que si bien no solo los ha desmotivado en su desempeño académico sino también influenciado en su vida personal.

Según Macias Quiñonez, y Yucra 2021, algunas percepciones psicosociales durante el confinamiento son el miedo, la ira, la angustia, el enojo, el estrés, la angustia, el cansancio, la soledad entre muchas otras, que son percibidas de manera diferente por cada persona, dejando en evidencia que la salud mental y la educación se vieron impactadas por la pandemia (p. 38). En un estudio reciente realizado en México, sobre la percepción psicosocial de los estudiantes ante las medidas tomadas por el confinamiento se logra evidenciar síntomas en los estudiantes encuestados con relación a las percepciones de nuestros compañeros de clase:

Las percepciones psicosociales predominantes en las comunidades educativas de EMS en México son la preocupación, el estado de alerta, la ansiedad, la incertidumbre, el aislamiento, el estrés, el miedo, el cansancio, la inquietud, la curiosidad, la tristeza, el temor, la tensión y el enojo. De ellas la preocupación, el estado de alerta y la ansiedad o angustia psicológica, la incertidumbre, el aislamiento, el estrés y el miedo son las percepciones psicosociales más presentes entre la comunidad escolar (Macias et al., 2021, p. 42).

Es importante la consideración de los anteriores síntomas mencionados a raíz de la pandemia, ya que retomando a Ferrel, Ferrel. y Vélez, nos plantean que si bien el rendimiento académico se determina por aspectos cotidianos como el esfuerzo, la capacidad de trabajo, la intensidad de estudio, sus competencias, aptitudes, personalidad, atención, motivación, memoria, medio relacional,

recursos tecnológicos, también este rendimiento se puede ver afectado por factores psicológicos o emocionales como la ansiedad, depresión o autoestima, manifestados como nerviosismo, falta o exceso de sueño, incapacidad para concentrarse, apatía y, en casos extremos, depresión profunda y la afectación de otros factores no cognitivo (2014).

Durante la implementación de las clases mediadas por las TIC también hemos percibido comentarios de frustración, enojo y desmotivación entorno a esta nueva metodología de enseñanza por parte de los docentes, quienes no estaban preparados tampoco y su adaptabilidad ha sido un trabajo difícil.

Estas situaciones que hemos evidenciado nos llevaron a plantearnos: *¿Qué posibles cambios surgieron respecto a la participación y compromiso de los estudiantes del programa de psicología de la universidad libre–seccional Cali, durante las clases presenciales y las clases mediadas por las TIC, en los periodos 2019-2/2021-1?* La emergencia sanitaria se presentó en Colombia a principios del año 2020, las actividades educativas fueron retomando la presencialidad a mitades del año 2021 iniciando con una alternancia en la metodología de las clases, y a finales de este año las clases retornan a la presencialidad total.

Los objetivos de esta investigación están orientados a Describir los posibles cambios de los estudiantes de la facultad de salud de la Universidad Libre – seccional Cali respecto a la participación y compromiso en la implementación de las clases mediadas por las TIC entre los periodos 2019-2 y 2021, a partir de la identificación de cómo se da la participación y el compromiso de los estudiantes antes de la implementación de las clases mediadas por las TIC. Y la comparación de la participación y el compromiso de los estudiantes antes y durante la implementación de las clases mediadas por las TIC

Marco Conceptual

Dentro de este marco, se encuentran conceptos relevantes relacionados con la problemática planteada, desde una perspectiva socio-cultural que va a tener en cuenta todas estas definiciones para el

aprendizaje, como la diferenciación entre aprendizaje a distancia y aprendizaje mediado por las TIC, y el por qué se escogerá este último para la investigación, también se encontrará la relación entre el compromiso, la participación y la motivación con el aprendizaje mediado por las TIC.

Como autor de primera mano consideramos relevante tener en cuenta a Lev Vygotsky, referenciado por Regader (2017), este menciona que debido a su perspectiva y teoría sociocultural tenemos en cuenta la participación proactiva de los estudiantes con el ambiente que les rodea, y esto va a permitir que exista un desarrollo cognoscitivo.

Esto ocurre gracias al proceso colaborativo que se está presentando y que va a promover el desarrollo de actitudes y comportamientos donde se va a lograr adquirir y reproducir la información que se obtiene, lo que va a permitir desarrollar la solidaridad, la motivación, el compromiso y el sentido de grupo que se van a aplicar en la solución de problemas en la realidad social que se vive (Rodríguez, 2011).

Vygotsky (1979), señala que para el estudiante en el contexto educativo siempre va a existir una historia previa, ya que se ha tenido experiencias antes de entrar en la fase educativa, por lo tanto, el aprendizaje y el desarrollo están interrelacionados durante todo su proceso.

Existen dos niveles dentro de estos, donde uno se refiere al nivel evolutivo real, el cual va a tener en cuenta las funciones mentales del estudiante que le va a permitir realizar actividades por sí solo, y el segundo, se refiere al nivel de desarrollo potencial, es decir los estudiantes que van a requerir de alguna ayuda para poder resolver cierta actividad.

Y gracias a estos dos niveles se puede conocer la zona de desarrollo próximo, la cual va a determinar todos esos procesos mentales que no han madurado totalmente en el estudiante pero que están en el proceso (Carrera et al., 2001).

Por otro lado, es muy importante retomar a Barbara Rogoff (1997), la cual, mediante la teoría sociocultural, observa la participación como el proceso por el cual los individuos transforman su comprensión y

su responsabilidad en el grupo a través de su propia participación, la cual cambia a las personas y las prepara para tomar parte en otras actividades.

La visión que la participación ofrece sobre la forma en la que se produce el desarrollo y el aprendizaje, implica una perspectiva donde se ven los roles activos y cambian muy dinámicamente. Según la autora la participación juega un rol muy importante en el aprendizaje, pues por medio de estos se están dando en marcha los esfuerzos creativos de comprensión y contribuye a la actividad social, lo cual todo va a implicar la construcción de puentes entre las distintas formas que existen de poder entender una situación (Rogoff, 1997).

Dicha perspectiva logra tener en cuenta tres ideas básicas que consideramos relevantes para la comprender la relación entre la teoría y la investigación, la primera es el desarrollo psicológico visto de manera prospectiva, es decir, ya que como siempre se miran las capacidades que el niño domina, se tendrá un mayor interés en el surgimiento de lo que es nuevo y los procesos que están en desarrollo.

La segunda idea es que los procesos de aprendizaje ponen en marcha los procesos de desarrollo, por lo tanto, resulta que las instituciones como la escuela o la universidad se encargan de la promoción del desarrollo psicológico del estudiante. Y por última idea está la intervención de otros miembros del grupo social como mediadores entre cultura e individuo, esta es esencial para el proceso de desarrollo infantil (Carrera et al., 2001).

Desde los planteamientos que realiza esta teoría sociocultural, el aprendizaje es un proceso que va a beneficiar tanto cognitiva como socialmente dentro de un contexto colaborativo, por lo tanto, este se da mediante la observación y la participación entre los individuos presentes y por medio de elementos culturales. Las habilidades mentales superiores aparecen gracias a la interacción que se presenta con otras personas y elementos culturales, generando habilidades en el individuo que interioriza, y le permiten operar por sí mismo (Antón, 2010).

Es importante aclarar que en el presente proyecto nos referimos al aprendizaje mediado por las TIC, estas Tecnologías de la Información y la Comunicación, son definidas por la ley colombiana como “el conjunto de recursos, herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios; que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión de información como: voz, datos, texto, video e imágenes” (Art. 6 Ley 1341 de 2009).

Es importante diferenciar estas de lo que es el aprendizaje a distancia, ya que Tenorio (2015), explica que las TIC a medida que han pasado los años se han ido convirtiendo cada vez en algo esencial que se involucra en el ámbito educativo, por lo cual estas tecnologías (TIC), no son útiles simplemente para el uso técnico que se le da, sino que también han resultado ser muy importantes en las relaciones sociales e interpersonales, logrando que los procesos educativos tengan cambios en la enseñanza y en el aprendizaje de los estudiantes, permitiéndoles disponer de información y generar el conocimiento en los ambientes educativos.

Por otro lado, el aprendizaje a distancia se diferencia de este debido a que según Conde (2003), este es un tipo de enseñanza donde se practica el autoaprendizaje, esto quiere decir que existe un profesor que va a guiar, pero el alumno se desenvuelve autónomamente ya que no existe una frecuencia y duración de asesorías de los temas que sean constantes, lo cual en este caso de investigación no se estaría aplicando de esta forma.

También debemos tener en cuenta la modalidad de educación presencial, debido a que por medio de esta se brindaba el proceso de enseñanza – aprendizaje desde un inicio, esta según Torrealba Peraza (2004), es un acto comunicativo donde el docente enseña sus clases en el mismo lugar y tiempo con sus alumnos físicamente, y el cual le brinda ciertos elementos al docente como la retroalimentación y la autorregulación, que va a permitir conocer cuándo los alumnos no han comprendido un tema, para poder reelaborar y expresar de manera diferente para que los estudiantes capten la temática (Romero et al., 2014).

Según Gallimore y Tharp (1990), la enseñanza en la teoría sociocultural es el proceso que se utiliza para seguir el proceso de los estudiantes y ayudarlos a desarrollar sus funciones mentales, este proceso es seguido por el docente quien lo ayuda a través de la zona de desarrollo próximo por medio de los recursos y elementos necesarios para realizar una actividad, y estos son utilizados por el estudiante de forma independiente hasta interiorizarlos (Villalobos, 2006).

Existen dos variables que consideramos esenciales para conocer los efectos de los estudiantes pre y durante las clases virtuales, la primera es el compromiso, el cual es considerado muy importante para poder inferir el desempeño académico al que pueden llegar los estudiantes, (Appleton, Christenson y Furlong, 2008; Shernoff y Schmidt, 2008; Weiss et al., 2010), consideramos este también relevante ya que como lo mencionan Finn (1989), Jimerson, Campos y Greif (2003) este nos va a mostrar los indicadores que presentan en el abandono escolar y el grado de involucramiento al que pueden llegar los estudiantes con su institución educativa y su ocupación en esta (Sandoval et al., 2018).

Y como segunda variable tenemos la participación, esta resulta ser bastante significativa en el proceso de aprendizaje del estudiante, esta como lo menciona Boada y Mayorca (2019) va a contribuir tanto individual como grupalmente a través de las herramientas tecnológicas usadas en conjunto con sus compañeros, y la cual por el hecho de animar va a permitir surgir una aceptación hacia las responsabilidades y el liderazgo propio de cada estudiante, conectándose directamente con la motivación para realizar las actividades y desarrollar las competencias necesarias en el entorno virtual.

Y al querer realizar este trabajo de grado, pudimos darnos cuenta de que, para poder analizar la participación y el compromiso de los estudiantes en un aula de clases, es importante tener en cuenta la motivación, ya que como lo afirman García y Daménech (1997) la motivación va a ser ese empuje que se necesita para que una conducta ocurra, lo que en este caso va a permitir que ocurran esos cambios a nivel escolar (Sandoval et al., 2018).

La población siendo esta los estudiantes universitarios, según el artículo 91 de la ley 115 de 1994, los estudiantes son el centro de este proceso educativo que se está dando, y estos deben ser participativos para garantizar una buena formación integral del proceso educativo y debe participar activamente en su propia formación integral.

Y, por otro lado, como mencionan Vega y López (2020) un estudiante universitario se convierte en el protagonista de su propio crecimiento personal, lo que significa que este va a tener un interés por investigar y seguir desarrollando esas metas que se quieren superar. Este mediante todos los conocimientos que ha adquirido va a lograr desarrollar una visión amplia del mundo, permitiéndole reconocer la realidad, cuestionar, replantear y emprender el cambio a través de un compromiso social.

Metodología

A continuación se muestra las características y la metodología utilizada:

Enfoque o tipo de metodología

Se realizó desde un enfoque cualitativo para la recolección de información. La investigación Cualitativa se centra en comprender y profundizar los fenómenos, utilizándolos desde el punto de vista de los participantes en su ambiente y en relación con los aspectos que los rodean. Normalmente es escogido cuando se busca comprender la perspectiva de individuos o grupos de personas a los que se investigará, acerca de los sucesos que los rodean, ahondar en sus experiencias, opiniones, conociendo de esta forma cómo subjetivamente perciben su realidad (Guerrero, 2016, p.3).

Este enfoque según Vega, Ávila, Vega, Camacho, Becerril, y Leo. (2014) se basa en métodos de recolección de datos sin medición numérica como la descripción y la observación del fenómeno. El proceso es flexible y se mueve entre los eventos y su interpretación. También es frecuente en fenómenos sociales, su énfasis no está en medir las variables involucradas en dicho fenómeno, sino en entenderlo, no lleva a cabo análisis estadísticos (p. 526).

El enfoque cualitativo es un proceso metodológico que utiliza como herramientas las palabras, textos, dibujos, discursos o imágenes para la comprensión social por medio de significados, desde una visión holística, es decir que trata de comprender el conjunto de cualidades que al relacionarse producen un fenómeno determinado (Guerrero, 2016, p. 2).

Los métodos de recolección de datos utilizan técnicas que no pretenden medir ni asociar las mediciones con números, tales como la observación no estructurada, entrevistas abiertas, revisión de documentos, discusión en grupos, evaluación de experiencias personales, inspección de historias de vida, análisis semántico y de discursos cotidianos, integración con grupos o comunidades (Vega et al., 2014, p. 526). Por lo general, las investigaciones con enfoque cualitativo se realizan en ambientes naturales donde los participantes llevan a cabo su día a día y las técnicas de investigación se utilizan de manera flexible.

Tipo de Estudio o Alcance

El tipo de estudio de esta investigación es exploratorio, ya que es una investigación con pocos estudios debido a que la pandemia por el covid-19 es una problemática muy reciente, iniciando en el año 2020. Los estudios exploratorios se realizan, normalmente, cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes. Se caracterizan por ser más flexibles y amplios en su metodología en comparación con los estudios descriptivos o explicativos. Este tipo de estudio sirve para aumentar la información de fenómenos relativamente desconocidos, busca observar tantas manifestaciones del fenómeno a estudiar como sea posible.

Diseño de Investigación

Esta investigación parte de la necesidad de indagar sobre los posibles efectos en el compromiso y participación de los estudiantes antes y durante la implementación de las clases mediadas por las TIC, específicamente en los estudiantes del programa de psicología de la universidad libre, seccional Cali. La herramienta cualitativa, es decir la entrevista, se usó con el objetivo de explorar las percepciones de los estudiantes sobre su participación y compromiso durante las

clases presenciales en los periodos 2019-2 y la mitad del 2020-1, y las clases mediadas por las TIC en la segunda mitad del 2020-1 y en los periodos 2020-2 y 2021-1.

Participantes

Para esta investigación se contó con la participación de ocho estudiantes, siete del género femenino y uno del género masculino, los cuales tienen entre 20-25 años, del programa de psicología de la universidad libre – seccional Cali, y que en el presente año estén cursando los semestres: sexto, séptimo, octavo y noveno, se seleccionaron dos estudiantes por semestre debido a que se buscaba realizar la comparación entre un estudiante de alto rendimiento con un estudiante de bajo rendimiento (Ver tabla No 1), a los que se les realiza una entrevista semiestructurada.

Tabla 1

Distribución de participantes por semestre

| Periodo/ participantes | 2019-2 | 2020-1 | 2020-2 | 2021-1 | 2022-1 |
|-----------------------------------|------------------|------------------|-----------------|------------------|------------------|
| Participante 1 | Primer semestre | Segundo semestre | Tercer semestre | Cuarto semestre | Sexto semestre |
| Participante 2 | Tercero semestre | Cuarto Semestre | Quinto semestre | Sexto Semestre | Octavo semestre |
| Participante 3 | Cuarto semestre | Quinto semestre | Sexto semestre | Séptimo semestre | Noveno semestre |
| Participante 4 | Segundo semestre | Tercer Semestre | Cuarto semestre | Quinto semestre | Séptimo semestre |
| Participante 5 | Cuarto semestre | Quinto semestre | Sexto semestre | Séptimo semestre | Noveno semestre |
| Participante 6 | Primer semestre | Segundo semestre | Tercer semestre | Cuarto semestre | Sexto semestre |
| Participante 7 | Tercer semestre | Cuarto Semestre | Quinto semestre | Sexto Semestre | Octavo semestre |
| Participante 8 | Segundo semestre | Tercer Semestre | Cuarto semestre | Quinto semestre | Séptimo semestre |

Criterios de participación

- Que sean estudiantes del programa de psicología de la universidad libre – seccional Cali.
- Que actualmente se encuentre cursando los semestres: sexto, séptimo, octavo y noveno.
- Que en los periodos 2019-2 y la primera mitad del 2020-1 hayan asistido a las clases presenciales, y que en la segunda mitad del periodo 2020-1 y en los periodos 2020-2 y 2021-1 hayan asistido a las clases mediadas por las TIC.
- Que sea un estudiante becado y/o un estudiante que haya reprobado una o más materias.
- Que todos los participantes cuya salud se encuentre en óptimas condiciones.
- Que deseen participar por voluntad propia.

Técnica de Recolección de Datos

La siguiente técnica fue seleccionada, en base a la funcionalidad que esta representa para la presente investigación, dado que permite la indagación y recolección de información sobre el fenómeno específico, a la vez que también permite la exploración de la percepción de los estudiantes sobre su participación y compromiso antes y durante las clases mediadas por las TIC.

Entrevista Semiestructurada

La entrevista es considerada una conversación formal, con una intencionalidad, que lleva implícitos unos objetivos englobados en una investigación específica. Es un proceso metodológico que se da por medio de una conversación entre dos personas, el entrevistador y el entrevistado.

El entrevistador recibe información directa por parte del entrevistado. La entrevista semiestructurada determina de antemano cuál es la

información que se quiere conseguir, se compone de preguntas abiertas dando la oportunidad que el entrevistado narre de forma amplia sus experiencias y conocimientos, permitiendo además entrelazar temas (Tonon, 2009).

Instrumento de Recolección de Datos

Se desarrolló una guía que consta de 30 preguntas, en donde se busca explorar diferentes aspectos que permitan visibilizar los posibles efectos en el compromiso y la participación de los estudiantes universitarios. Esta se realizó por medio de la plataforma de Teams con los estudiantes escogidos en el campus de la Universidad Libre, seccional Cali, sede Valle del Lili.

Este instrumento tuvo revisión de expertos con anterioridad a su aplicación y considerando las respectivas observaciones se realizó un ajuste de este mismo. Se realizó una prueba piloto con una estudiante de décimo semestre de la universidad Libre, seccional Cali, esta se llevó a cabo por medio de la plataforma Teams, por medio de esta prueba piloto se realizaron los últimos ajustes al instrumento y se consideró apropiada su aplicación.

Análisis de Datos

Los datos fueron analizados por un análisis cualitativo de contenido, este consiste en interpretar el sentido oculto del material y en profundizar en su contenido latente y en el contexto social donde se desarrolla; este método de análisis tiene en cuenta el proceso de comunicación entre el texto y el contexto, mediante ciertas reglas de análisis.

Para los fines de este estudio, se emplea el método del análisis de contenido cualitativo, con el objetivo de identificar indicadores que permitan codificar y transformar más en constructivo interpretativo el proceso. Esta forma de análisis de contenido es abierta y constructivista, por lo que no pretende reducir el contenido a categorías concretas restrictivas (Saavedra, 2005).

Según Ragin (2006); Rihoux y Lobe (2008), el análisis comparativo cualitativo es un método que se basa en los casos donde se presenta un

análisis formal y sistemático de la causalidad, este, con el fin de brindar herramientas que aporten al análisis empírico cuando el objetivo es la comparación entre ciertos números de variables, cuya contrastación tiene cierto grado de complejidad. Este método puede ser una manera de ayudar al investigador a representar y sintetizar lo que conoce de sus datos mejorando el diálogo entre las ideas y la evidencia empírica (Ariza, et al., 2012).

Aspectos Éticos

La presente investigación se compromete a dar uso, solo de los datos e información recolectada durante el transcurso de este proyecto, con una finalidad meramente académica, que puedan generar un beneficio a la Universidad Libre, al usar los resultados de esta investigación para tratar con una problemática que puede llegar a presentarse en la institución.

En ninguna circunstancia se planea hacer públicos los datos personales de los participantes del proyecto, manteniendo la información en un lugar seguro y haciendo uso adecuado de la misma, de tal forma que se respete lo estipulado en la Ley 1090 de 2006 sobre la Confidencialidad.

Los resultados obtenidos mediante las herramientas de recolección de datos serán solo de conocimientos y uso de aquellos investigadores encargados del proyecto, al igual que la respectiva docente que conforma el proceso de proyecto de grado. También se debe aclarar, que los procesos llevados a cabo durante esta investigación, no representan ningún riesgo a nivel físico, psicológico o social para los participantes, por lo que se tienen en cuenta el consentimiento informado ya que para la realización de la entrevista se firmará este, el cual va a garantizar que el sujeto expresa voluntariamente su participación en la investigación, después de haber comprendido la información que se le ha dado, acerca de los objetivos del estudio, los beneficios, las molestias, los posibles riesgos y las alternativas, sus derechos y responsabilidades (Castellanos et al, 2009).

El principio no maleficencia, pues la investigación tiene la obligación de no infringir daño intencionadamente. Este daño se puede causar en cuanto a los intereses de la persona, como la reputación, la propiedad, la privacidad o la libertad, o por otro lado puede verse reflejado en intereses físicos y psicológicos, como la salud y la vida. (Siurana, 2010). Y también el principio de beneficencia, buscando prevenir un daño, ya que la finalidad de este trabajo, en ningún momento pretende manipular o poner en riesgo la salud de los sujetos, ni para beneficio o perjuicio de estos.

Resultados

A continuación, se presentan los resultados obtenidos por medio de los verbatos de los participantes, por cada subcategoría se eligieron dos verbatos que corresponden a un estudiante de alto rendimiento y un estudiante de bajo rendimiento, esto con el objetivo de mostrar el contraste de los resultados obtenidos que permiten evidenciar los posibles cambios en el compromiso y participación de los estudiantes del programa de psicología con la transición de las clases presenciales a la modalidad de clases mediadas por TIC.

Compromiso

Tiempo

Participante #2: “En ese tiempo mucho más que cuando era presencial, porque me costaba mucho más entender los temas, diario si me sentaba después de la clase a repasar o en la semana tratar de recordar lo que había visto, antes de la clase trataba de repasar para no llegar a ciegas a la clase porque sí me costaba más que cuando era presencial”.

Participante #5: “Le cogí un poquito más de pereza a estar repasando entonces ya le dedicaba menos tiempo, porque igual tenía las grabaciones entonces era más fácil simplemente ver las clases y ya, no le dedicaba mucho tiempo, si en la presencialidad era un fin de semana, en ese momento fue menos de una hora”.

Herramientas

Participante #3: “Hacía lo mismo, sacaba los textos o los apuntes que tenía y los estudiaba por lo menos 1 día antes, dependiendo de la signatura y la complejidad.”

Participante #5: “Cuando los profesores empezaron a tener las clases virtuales, los exámenes ya no los veía como exámenes si no como trabajos, entonces no era tanto de responder preguntas si no de realizar actividades, entonces no vi la necesidad de estudiar mucho, si no de repasar algunas cositas para poder hacer bien la actividad, había unos profes que, si ponían como tal examen y esos con los videos, las grabaciones se convirtieron en mi herramienta única”.

Autoevaluación

Participante #3: “Yo creo que yo si tuve un muy buen compromiso, porque me obligue, si no, no hubiera estudiado la verdad, si me costó más porque estaba en mi casa, y en la casa es como más relajado, yo sé que tengo un nivel de pereza y dije si no me obligó no voy a hacer nada, y no voy a estudiar y no voy a poner cuidado, entonces el compromiso como por la carrera y por las materias si tuve un compromiso muy alto”.

Participante #5: “Yo no perdía notas porque mantenía mi promedio, pero de que estuviera super pendiente del profesor, no, había muchos distractores, y el más grande era el celular, siempre le perdí mucho compromiso a eso. Siento que la presencialidad condiciona a la persona a que tenga un compromiso más grande, la adaptación a la virtualidad fue difícil, el compromiso uno si o si lo pierde, a menos de que sea una persona muy muy comprometida, pero dentro de lo común las personas si pierden un poco de interés”.

Participación

Herramientas

Participante #3: “A los debates si me preparaba bien, si hacía las lecturas si eran debates establecidos por el discente, que uno tenía idea ya de que iba a debatir, si leía, si buscaba textos hasta más no poder y más, la lectura siempre ha sido lo que más he hecho”.

Participante #7: “Preparaba las clases mediante vídeos infografías hacia lecturas y hacía resúmenes en el drive cosas que me sirvieron y pues tomale captura de pantalla al computador.”

Tiempo

Participante #2: “En ese tiempo lo de reunirnos por mí parte lo dejé, me individualice mucho y hacía todo sola, rara vez compartía alguna duda, entonces la frecuencia bajó muchísimo y en los trabajos también, como era más fácil dividirse las cosas y que da uno lo hiciera manejando su tiempo yo siento que si dejamos eso.”

Participante #7: “Bueno para realizar trabajos con mis compañeros que nos reunimos al menos una vez a la semana ya fuera por WhatsApp ya fuera por videollamada Teams o fuera solamente por el chat, nos reunimos para distribuir organizar hablar sobre el tema que queríamos hacer.”

Motivación

Participante #4: “Juegos o actividades lúdicas digamos en Kahoot que fue como muy famoso en cierto momento o en hasta ahora, y era como que después de participar como esta emoción expulsadas de serotonina o quién sabe qué era después de ganar solo un punto y era como bueno y explica por qué eligieron eso, siento que eso como que motiva mucho el jugar y no estar sentados todo el tiempo escribiendo leyendo o viendo pasar diapositivas sino también cómo esas dinámicas que lo mueve no lo animan a l como que lo recrean en ese momento y que no siente que realmente es aprendiendo pero también como que ahí estamos saliendo de escribir, escribir, escribir”

Participante #7: “Mi participación en la clase las estimulaba el hecho que la clase fuera dinámica, una clase que me llamaron mucho la atención y la metodología era demasiado didáctica, si era escuchando al otro y una hora cátedra no y realmente cuando las actividades o el material daba para yo decir como que bueno voy a hacer esto y hacerlo otro no me voy a quedar quieta me toca pensar, eso me estimulaba.”

Metodología del Docente:

Participante #2: “Muchísimo, porque por ejemplo yo creo que lo que uno recuerda del profe es la metodología que usa que el conocimiento que te brinda, para mí con una actividad va a ser mucho más fácil de entender entonces creo que la dinámica del profesor es muy importante”.

Participante #5: “No muy importante, porque como te digo no les ponía mucha atención a las clases, no era por sólo el profe, era también por el ambiente que estábamos.”

Autoevaluación:

Participante #3: “Yo siento que como me exigí más, también me exigí a participar más, porque yo pensaba que si no hablo me quedo dormida, y yo sentía que llegaban puntos donde en clase era la única que hablaba y era muy maluco, pero pues me lo exigía también para tener la atención ahí”.

Participante #8: “la participación comparándola con la presencialidad, es terrible, yo no hablaba en clase, era muy difícil que yo interactuara en la virtualidad, que yo dijera algo que yo me hiciera como más activa en comparación, realmente muy poco”.

Discusión

Los resultados encontrados en este estudio en relación al compromiso de los estudiantes y el tiempo que le dedican a su aprendizaje, revelan que los estudiantes de alto rendimiento tuvieron mayor compromiso en las clases mediadas por TIC manifestando que dedicaban más horas a estudiar los temas vistos en las clases y para prepararse para evaluaciones, mostrando un aumento en su compromiso en comparación de los estudiantes de bajo rendimiento, quienes expresan que su compromiso disminuyó en las clases mediadas por TIC, quienes comentan no programar sus horas de estudio después de clase siendo estas casi nulas.

Por otro lado, en cuanto al compromiso de las actividades extraacadémicas, los estudiantes de alto y bajo rendimiento concluyeron que debido al confinamiento que llevó a cabo las clases mediadas por TIC, su participación y compromiso en este tipo de actividades quedaron nulas. Este resultado es coherente con la definición de compromiso académico planteado por Alrashidi, Phan y Ngu, citado por Torres, G. y Botero, L. 2021: el concepto de compromiso académico ha sido también denominado involucramiento académico, y en términos generales se define como el nivel de esfuerzo que hace un estudiante por aprender y participar de actividades académicas y extraacadémicas dentro de la comunidad de aprendizaje de la cual hace parte.

De acuerdo con esta definición, se entiende, entonces, que entre más esfuerzo hace un estudiante mayor va a ser su participación y se espera que obtenga mejores resultados académicos y profesionales (Schaufeli et al., citado por Torres y Botero, 2021).

Según los reportes de los participantes de alto rendimiento, lograron mantener su promedio alto debido a su esfuerzo en las clases mediadas por TIC, expresando que les costaba mantener la atención y motivación, pero sabían que si no lo hacían no iban a tener un aprendizaje significativo de las clases, al contrario los estudiantes de bajo rendimiento no se esforzaron lo suficiente por estudiar los temas y este se vio afectado en su compromiso académico, reflejando un bajo promedio en su semestre.

En relación al compromiso de los estudiantes y las herramientas que utilizan para su aprendizaje, nos muestran que los participantes con alto rendimiento suelen emplear los apuntes de las clases vistas para estudiar o repasar un tema tanto en la presencialidad como en las clases mediadas por las TIC, estos apuntes como lo menciona Espino (2012), tienen como finalidad no sólo la anotación de estos, sino también la elaboración de un material que luego va a ser utilizado como método de estudio para un examen, actividades, etc.

Algunas investigaciones que se han podido observar plantean que dentro de estos apuntes existen dos procesos muy importantes para

entender el impacto de estos en el aprendizaje del individuo. Está el proceso de codificación (Barnett et al., 1981; Bretzing y Kulhavy, 1979; Einstein et al., 1985; Peper y Mayer, 1978, 1986; Rickards, 1979), y, por otro lado, se defiende también el proceso de almacenamiento (Carter y Van Matre, 1975; Kiewra y Fletcher, 1984; Kiewra, 1985; Rickards y Friedman, 1978).

Por el contrario, los participantes de bajo rendimiento prefieren material audiovisual como grabaciones de las clases, videos explicativos y las diapositivas usadas en clase para realizar este mismo proceso, tanto en la presencialidad como en las clases mediadas por las TIC, los cuales, según Barros, et al. (2015), presenta ventajas en el proceso enseñanza-aprendizaje, debido a que su utilización permite que el individuo maneje una mayor cantidad de información al recibirla por los sentidos de la vista y el oído.

Entendiendo que los dos son métodos diferentes de aprendizaje, pues todos los estudiantes no logran administrar y almacenar la información por los mismos canales y con los mismos métodos; como así lo refiere Barrero (2020) la particularidad de cada estudiante se expresa en sus diferentes recursividades y rutas para el aprendizaje.

En la autoevaluación los resultados obtenidos del compromiso de los estudiantes universitarios, revelan que los estudiantes de alto rendimiento quienes tenían una programación para estudiar después de clases, en las clases mediadas por TIC tienen un aumento en su compromiso, refieren que en casa tienen muchos estímulos distractores como el celular, el cumplimiento con deberes domésticos e incluso se sentían agotados por estar conectados en una clase por horas, mencionan que se esforzaban el doble e incluso se obligaban a estudiar para tener un aprendizaje significativo.

En el caso contrario, los estudiantes de bajo rendimiento quienes expresaron que no adquirieron hábitos de estudio durante las clases mediadas por las TIC, se auto evaluaron con un compromiso académico bajo, perdiendo el interés por las clases y poca atención a estas mismas. En este orden de ideas, los resultados siguen mostrando coherencia con las ideas de los autores ya mencionados respecto al com-

promiso académico, entre más esfuerzo tenga un estudiante mayor será su resultado académico.

Para la aclaración de las dudas, 3 de 4 estudiantes de alto rendimiento manifiestan que en las clases presenciales le preguntaban al docente o lo buscaban en internet y en las clases mediadas por las TIC, estos los 4 participantes han adaptado su forma de aclaración de dudas únicamente en las búsquedas de Google, disminuyendo su participación.

Por otro lado, todos los participantes de bajo rendimiento usaban como método para la aclaración de dudas al docente de la clase, todo lo contrario, a su resolución de dudas durante las clases mediadas por las TIC, debido a que estos cambiaron su dinámica por resolver las preguntas por sus lados o en internet.

En cuanto a las herramientas para la preparación de su clase, los estudiantes de alto rendimiento en clases presenciales y TIC siguieron siendo las mismas: lecturas y material audiovisual, por otro lado, en cuanto a los estudiantes de bajo rendimiento, dos mantuvieron sus herramientas como lecturas y videos, los otros dos participantes comentan que no preparaban su clase.

Por otro lado, en cuanto a la participación de las reuniones grupales para estudiar los temas académicos o preparación de trabajos, los estudiantes de alto rendimiento comentan que con la implementación de las clases mediadas por las TIC su participación en los trabajos grupales disminuyó, unos preferían hacer los trabajos de manera individual y otros se dividían las actividades, siendo casi nulo el tiempo en que se reunían con sus compañeros.

Los estudiantes de bajo rendimiento refieren que su participación en la reunión con sus compañeros para hacer trabajos y estudiar para evaluaciones se mantuvo durante las clases presenciales y las clases mediadas por TIC. Lo anteriormente encontrado va en disonancia con lo planteado por los autores Boada y Mayorca (2019) los cuales manifiestan:

Seis de ocho estudiantes coincidieron que las clases dinámicas que contenían debates, juegos, entre otras actividades, eran un factor muy

importante para la motivación a la hora de participar dentro de la metodología aplicada por el docente, pues, por otro lado, consideraban que las clases magistrales en las cuales sólo debían ver diapositivas y escribir, solían ser tediosas y de poca proactividad, por lo que eran consideradas un factor de poca motivación para su participación.

Lo anterior, siendo coherente con lo planteado por Morell (2009), se piensa en estas clases de forma en la que la participación sea esencial, pues según Frederick, este tipo de clase resultan ser muy efectivas por ejemplo a la hora de empezar un tema ya que invita a los estudiantes a aportar todo lo que saben del punto en cuestión y le permite al profesor averiguar cuál es el grado de familiaridad del alumnado.

Por último, se encontraron dos estudiantes de bajo rendimiento quienes manifestaron no creer importante una motivación para su participación, pues siempre lo hacían.

En cuanto a la metodología del docente, los 8 participantes concluyeron que percibían importante el tipo de metodología que emplea el docente en las clases presenciales debido a que esta influía en su participación, mencionando que les llamaba más su atención las metodologías con juegos y debates donde podían exponer situaciones de la vida cotidiana.

En las clases mediadas por TIC, seis participantes percibían la metodología del docente muy importante para la participación en sus clases, por el contrario, dos estudiantes refieren que la metodología del docente era indiferente ya que en las clases mediadas por las TIC se les dificulta centrar su atención en las clases y percibían poca motivación para participar en la clase, de acuerdo con Barrero (2020) las metodologías implementadas en las clases apoyadas por TIC se hacen motivadoras en la medida que se involucren las realidades y contextos de los diferentes estudiantes.

Es decir, cuando un docente en su metodología involucra al estudiante, captando su atención con una metodología dinámica como lo son los debates, involucrando situaciones de la vida real, el estudiante logrará captar su atención y participar activamente en la clase, para los

6 estudiantes que respondieron que era muy importante la metodología empleada por el docente, percibían dinámicas motivadoras que los involucraron en las temáticas planteadas para la clase.

Los resultados obtenidos en la autoevaluación de la participación de los estudiantes universitarios, revelan que los estudiantes de alto rendimiento refieren una mejoría en las clases mediadas por las TIC en comparación a la presencialidad pues participaban más con el objetivo de estar más atentos, pues muchos referían que contaban con distractores que trataban de desviar esa atención como la pereza, el sueño, el aburrimiento, etc.

Los cuales no los dejaría poder tener un proceso de aprendizaje adecuado. Mencionando a Ferrel, F., Ferrel, L. y Vélez, J. el rendimiento académico se puede ver afectado por factores psicológicos o emocionales como la ansiedad, depresión o autoestima, manifestados como nerviosismo, falta o exceso de sueño, incapacidad para concentrarse, apatía y, en casos extremos, depresión profunda y la afectación de otros factores no cognitivos, debido a que estos síntomas se vieron con mucha frecuencia durante la pandemia.

Por lo cual, estos podrían afectar estos aspectos cotidianos como el esfuerzo, la capacidad de trabajo, la intensidad de estudio, sus competencias, aptitudes, personalidad, atención, motivación, memoria, medio relacional, recursos tecnológicos, los cuales resultan esenciales para el aprendizaje (2014, p.36).

Por otro lado, en el caso de los estudiantes de bajo rendimiento, estos mencionan que percibían una disminución en la participación en las clases mediadas por las TIC, en comparación a las clases presenciales, esto debido a que muchos participantes hicieron énfasis en el disgusto a la nueva modalidad de la virtualidad o la poca atención que lograban percibir durante estas, pues como lo mencionamos anteriormente este es un aspecto muy importante para lograr la participación y el aprendizaje.

Conclusiones

En la presente investigación uno de los factores que inciden en el alto compromiso y participación de los estudiantes durante las clases presenciales es la interacción social, el estar presentes en un aula de clase los obligaba a estar atentos a la información brindada por el docente, los estudiantes de bajo rendimiento quienes en las clases presenciales tuvieron un alto compromiso y participación refieren que consideraban importante asistir a las clases y así mismo se cohibe de usar estímulos distractores, permitiéndoles tener un aprendizaje significativo los estudiantes de alto rendimiento se les facilitaba más emplear estrategias de atención permitiéndoles retener con más eficiencia la información.

Del mismo modo, los estudiantes refieren que sus participaciones eran más activas e interactúan con más frecuencia en clase, la presencia del docente estimulaba su participación. Además, disponían un tiempo adecuado para estudiar temas vistos o anticiparse de información para evaluaciones, sabiendo que en un parcial presencial no se les facilita sacar un cuaderno o dispositivo que les generará información.

Durante las clases mediadas por las TIC los estudiantes de alto rendimiento aumentaron su compromiso y participación, los participantes refieren que esto se dio debido que durante el confinamiento obligatorio por la emergencia sanitaria, no podían dedicarse a otra actividad sino a quedarse en su casa, aprovechando las horas del día para estudiar y prepararse en los temas programados para la clase, además mencionan que se obligaban a participar en las clases para que su nivel de atención incrementara y así obtener un aprendizaje significativo, demostrando que con la preparación de los temas con anticipación, el tener un horario establecido para actividades e implementar estrategias para eliminar estímulos distractores, favorece el compromiso y participación de los estudiantes durante esa modalidad mediada por TIC, con logros de buen promedio.

Por otro lado, se encontró en la población de bajo rendimiento resultados opuestos, en la participación y compromiso de las clases me-

diadas por las TIC se muestra una disminución en comparación de las clases presenciales, los participantes expresan que el cambio de modalidad fue un desafío para ellos debido a que no lograban concentrarse en las clases ni organizar su tiempo de estudio, el estar en casa les permite tener a su alcance estímulos distractores como el celular, su familia, tareas del hogar, dormir, etc.

También mencionan que la procrastinación de tareas y el no tener una programación de tiempo jugó en su contra durante las clases mediadas por TIC, evidenciándose que la poca preparación de los temas, el no programar su horario de estudio y no tener herramientas para eliminar los estímulos distractores, afectan de forma negativa el rendimiento académico de los estudiantes en la modalidad de las clases mediadas por TIC.

Esta investigación ha permitido además de realizar una comparación en el compromiso y la participación de los estudiantes antes y durante la implementación de las clases mediadas por las TIC, también ha permitido comparar estas variables en los estudiantes que han sido de alto promedio y los que han sido de bajo promedio. En las clases presenciales se pudo observar que los estudiantes de alto rendimiento utilizan más herramientas que le permitían mantener una atención a la información brindada, la cual por medio de estas era más fácil la retención y les servía como material para su estudio para la realización de exámenes, trabajos, etc.

Además de esto, esta interacción que se daba entre docente y estudiantes lograba estimular la participación de ellos, y por otro lado los estudiantes de bajo rendimiento evidenciaron un alto compromiso y participación, estos consideraban algo esencial en su aprendizaje lo cual era la asistencia, debido a que a estar allí su atención era sostenida durante las clases, y los factores distractores no influenciaron tanto en estas variables.

Por otro lado, durante las clases mediadas por las TIC, se presenta en los estudiantes de alto rendimiento un incremento en el compromiso y la participación, debido a que estas personas utilizaban el tiempo restante a las horas académicas a estudiar o la realización de trabajos,

por lo cual invertía su tiempo totalmente en el estudio, además de esto, mencionan como estrategia de participación el obligarse a tener un nivel de atención muy alto por lo que debían participar constantemente para no perder el hilo de la clase o desviar su atención a diferentes factores distractores.

Por el contrario, los estudiantes de bajo rendimiento, durante las clases mediadas por las TIC, disminuyeron en la participación y compromiso debido a que el cambio de modalidad fue un proceso muy difícil de afrontar debido a que en comparación con los estudiantes de alto rendimiento, estos sí dejaban que los factores distractores como el uso del celular, tareas del hogar, etc., por lo tanto su atención se desvía hacia estos, los cuales llevaban a la procrastinación de tareas y el no tener una organización de tiempo para estudiar y la realizar trabajos, lo que afectó negativamente el rendimiento académico de los estudiantes.

Los resultados de los estudiantes de alto y bajo rendimiento nos permiten evidenciar cómo la implementación de estrategias, herramientas y organizar los horarios de estudio en las clases mediadas por TIC permite a los estudiantes favorecer su promedio académico, favoreciendo su compromiso y participación, por el contrario el no tener este tipo de estrategias y un cronograma de tiempo podría afectar de forma negativa el rendimiento académico, percibiéndose un bajo compromiso y poca participación de los estudiantes.

Para nuestra investigación la discriminación de los participantes se realizó por medio de una lista de promedio académico, alto y bajo, haber estudiado esta población no permitió distinguir las estrategias implementadas por los estudiantes que lograban obtener un alto rendimiento académico, a su vez da cuenta por medio de las respuestas de los estudiantes de bajo rendimiento.

Referencias Bibliográficas

Angrino, S. O., González, J. A. M., Ospina, T. R., Serrano, M. V., Ochoa-Angrino, S., Montes-González, J. A., ... y Valencia-Serrano, M. (2020). Perfiles momentáneos de compromiso a lo largo de tres clases de ciencias en estudiantes colombianos. *Interdis-*

- ciplinaría. *Revista de Psicología y Ciencias Afines*, 37(2), 61-78. Recuperado de: <http://www.ciipme-conicet.gov.ar/ojs/index.php?journal=interdisciplinariaypage=articleyop=viewypath%5B%5D=448ypath%5B%5D=html>
- Antón, M. (2010). Aportaciones de la teoría sociocultural al estudio de la adquisición del español como segunda lengua. *Revista española de lingüística aplicada*, (23), 9-30. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3897521>
- Ardini, C., Barroso, M. B., y Corzo, L. (2020). Herramientas digitales de comunicación en contexto COVID-19. El impacto en la relación estudiantes-instituciones educativas en Argentina. *ComHumanitas: Revista Científica de Comunicación*, 11(2), 98-122. <https://doi-org.sibulgem.unilibre.edu.co/10.31207/rch.v11i2.251>
- Ardura, Diego, y Zamora, Ángela (2014). ¿Son útiles entornos virtuales de aprendizaje en la enseñanza de las ciencias secundaria? Evaluación de una experiencia en la enseñanza y el aprendizaje de la Relatividad. *Revista Eureka sobre Enseñanza y Divulgación de las Ciencias*, 11(1), 83-93. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=92029560008>
- Arocho, W. R. (2011). *Aprendizaje, desarrollo y evaluación en contextos escolares: consideraciones teóricas y prácticas desde el enfoque históricocultural*. *Revista Electrónica» Actualidades Investigativas en Educación*, 11(1), 1-36. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/447/44718060018.pdf>
- Arras, A. K. V., Vota, A. M. de G. A., y Tejedor, F. J. T. (2014). *Perspectiva de estudiantes de posgrado sobre escenarios de aprendizaje, condiciones de la docencia y competencias en TIC en las modalidades presencial y virtual*. *Apertura: Revista de Innovación Educativa*, 6(2), 1. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/688/68835725006.pdf>
- Ascorra, P., López, V., y Urbina, C. (2016). Participación estudiantil en escuelas chilenas con buena y mala convivencia escolar. *Revista de psicología (Santiago)*, 25(2), pp. 1-18. Recuperado de: <https://scielo.>

conicyt.cl/scielo.php?pid=S0719-05812016000200003yscript=sci_arttextytlng=e

- Barrero, A. 2020. *Diversidad y Aprendizaje Escolar*. Editorial Unilibre.
- Boada, A., y Rómulo, M. (2019). *Importancia de la participación activa de estudiantes virtuales a través de los foros debates en plataformas digitales*. In En ÁM Valderrama, et al. (Comité organizador), *Memorias VI Simposio Nacional de Formación con Calidad y Pertinencia* (pp. 411-427).
- Boude Figueredo, O., y Medina Rivilla, A. (2011). *Desarrollo de competencias a través de un ambiente de aprendizaje mediado por TIC en educación superior*. *Educación médica superior*, 25(3), 301-311. Recuperado de: <http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v25n3/ems07311.pdf>
- Carrascal Torres, N., Alvarino Bettín, G., y Díaz Buitrago, E. (2009). *Estrategias mediadas por TIC para el desarrollo de enfoque de aprendizaje profundo en estudiantes universitarios*. *Folios*, (29), 3-18. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/folios/n29/n29a01.pdf>
- Carrera, B., y Mazzarella, C. (2001). *Vygotsky: enfoque sociocultural*. *Educere*, 5(13), 41-44. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/356/35601309.pdf>
- Castellanos Arcís, M. L., López Fernández, J. M., Caballé Ferreiras, M., y García Alderete, H. (2009). *El consentimiento informado; una acción imprescindible en la investigación médic*. *Revista Cubana de Estomatología*, 46(1), 0-0. Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttextypid=S0034-75072009000100007
- Ferrel, F., Ferrel, L. y Velez, J. (2014). *Factores psicológicos en adolescentes escolarizados con bajo rendimiento académico: depresión y autoestima*. *Encuentros*, 12(2), 35-47
- Goldberg, P., Sümer, Ö., Stürmer, K., Wagner, W., Göllner, R., Gerjets, P., Kasneci, E., y Trautwein, U. (2020). *Attentive or not? Toward a machine learning approach to assessing students'*

- visible engagement in classroom instruction. *Educational Psychology Review*. Recuperado de: <https://link.springer.com/article/10.1007/s10648-019-09514-z>
- Guerrero, M. (2016). *La investigación cualitativa*. recuperada de: <https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/3645/3/document.pdf>
- Guzmán, C., y Gallardo, S (2009). La evaluación del aprendizaje en ambientes virtuales. In *X Congreso Nacional de Investigación Educativa| área* (Vol. 7). Recuperado de: https://cmapspublic3.ihmc.us/rid=1267206210289_821226318_2101/evaluaci%C3%B3n%20de%20ambientes.pdf
- Hernández-Silva, C., y Tecpan Flores, S. (2017). Aula invertida mediada por el uso de plataformas virtuales: un estudio de caso en la formación de profesores de física. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 43(3), 193-204. Recuperado de: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v43n3/art11.pdf>
- Herrera, C. (2016). Participación y aprendizaje en estudiantes universitarios. *Revista Ruedes*, 5(7). Recuperado de: <https://siip2019-2021.bdigital.uncu.edu.ar/8396>
- Colombia. Congreso de la Republica.(1994) Ley 115 de 1994. (febrero 08) *Por la cual se expide la Ley General de Educación*. D.O. No. 41.214. Recuperado de: https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=292
- Macias, O., Quiñonez, S. y Yucra, J. (2021). Factores que inciden en la educación virtual en tiempos de pandemia (COVID-19) de los estudiantes universitarios de una universidad privada. ¿Entornos digitales sin contornos educativos? Mariano Martín-Gordillo 8 ¿Para qué presente y futuro educamos?: Hacia la escuela que queremos en, 25. <http://formacionib.org/desafios.pdf#page=27>
- Neira, E. A. S. (2021). Percepciones de los estudiantes sobre la estrategia Aprende en Casa durante la pandemia COVID-19. *Academia Y Virtualidad*, 14(1), 133-150. Recuperado de: <https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/ravi/article/view/5261/4597>

- Ojeda, A., Ortega, D, y Boom, A. (2020). Análisis de la percepción de estudiantes presenciales acerca de clases virtuales como respuesta a la crisis del COVID-19. *Espacios*, 41(7), 81-91. Recuperado de: <https://revistaespacios.com/a20v41n42/a20v41n42p07.pdf>
- Pérez, E., Atochero, V., y Rivero, S. (2021). Educación a distancia en tiempos de COVID-19: Análisis desde la perspectiva de los estudiantes universitarios. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), 331-350. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/3314/331464460016/331464460016.pdf>
- Pineda, E. R., Cárdenas, G. M., González-Beltrán, L. F., García, O. R., y Leyva, H. R. (2017). La participación en clase en alumnos universitarios: factores disposicionales y situacionales. *Rev. Iberoam. Educ*, 74, 149-162. Recuperado de: <https://rieoei.org/historico/documentos/7793.pdf>
- Pineda, C., Bermúdez, J., Rubiano, Á., Pava, N., Suárez, R., y Cruz, F. (2014). Compromiso estudiantil y desempeño académico en el contexto universitario colombiano. *RELIEVE. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 20(2), 1-20. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/916/91636899004.pdf>
- Regader, B. (2017). *La teoría sociocultural de Lev Vygotsky*. *Psicología y Mente*. Recuperado de: <https://psicologiymente.com/desarrollo/teoria-sociocultural-lev-vygotsky>
- Rigo, D., y Rovere, R. (2021). El compromiso académico estudiantil presente en una educación expandida por el uso de las TIC. *Revista Andina de Educación*, 4(2), 46-55. Recuperado de: <https://revistas.uasb.edu.ec/index.php/ree/article/view/2684/2615>
- Rigo, D. Y., Riccetti, A. E., Siracusa, M., y Paoloni, P. (2019). Tres experiencias sobre clases invertidas para promover el compromiso por el aprendizaje. *Percepciones de estudiantes universitarios. Páginas de Educación*, 12(2), 43-58.
- Rivero, C., Chávez, A., Vásquez, A., y Blumen, S. (2016). Las TIC en la formación universitaria: logros y desafíos para la formación en

- psicología y educación. *Revista de Psicología (PUCP)*, 34(1), 185-199. Recuperado de: <http://www.scielo.org.pe/pdf/psico/v34n1/a08v34n1.pdf>
- Romero-Mayoral, J., García-Domínguez, M., Roca-González, C., Hernán-Pérez, A. S., y Pulido-Alonso, A. (2014). Diseño de un aprendizaje adaptado a las necesidades del alumno. *Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 15(3), 172-189. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/2010/201032662010.pdf>
- Saavedra, C. (2005). Aproximación al desarrollo actual de la Psicología Comunitaria, desde el análisis de las prácticas que ésta construye en el campo de la intervención social. *Universidad de Chile, Santiago, Chile*.
- Sandoval-Muñoz, M. J., Mayorga-Muñoz, C. J., Elgueta-Sepúlveda, H. E., Soto-Higuera, A. I., Viveros-Lopomo, J., y Riquelme Sandoval, S. V. (2018). *Compromiso y motivación escolar: Una discusión conceptual*. *Revista educación*, 42(2), 66-79. Recuperado de: https://www.redalyc.org/jatsRepo/440/44055139004/html/index.html#redalyc_44055139004_ref2
- Tellería Siurana, J. (2010). Los principios de la bioética y el surgimiento de una bioética intercultural. *Veritas*, (22), 121-157. Recuperado de: https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-92732010000100006
- Tellería, M. B. (2004). *Educación y nuevas tecnologías. Educación a Distancia y Educación Virtual*. *Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales*, (9), 209-222. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/652/65200912.pdf>
- Tenorio, L. (2015). *Ambiente de aprendizaje mediado por el uso de las tic que permite fortalecer las actitudes y valores (ser) de los estudiantes*. Recuperado de: https://repository.icesi.edu.co/biblioteca_digital/bitstream/10906/78948/1/T00429.pdf
- Tonon, G. (2009). La entrevista semiestructurada como técnica de investigación. *Graciela Tonon (comp.)*, 46. Recuperado de:

https://colombofrances.edu.co/wp-content/uploads/2013/07/libro_reflexiones_latinoamericanas_sobre_investigacin_cu.pdf#page=48

- Torres, C. y Moreno, G. (2013). Inclusión de las TIC en los escenarios de aprendizaje universitario. *Apertura*, 5(1), 48-65.
- Valdivieso, M., Burbano, V., y Burbano, A. (2020). Percepción de estudiantes universitarios colombianos sobre el efecto del confinamiento por el coronavirus, y su rendimiento académico. *Revista espacios*, 41(42), 269-281. Recuperado de: <https://revistaespacios.com/a20v41n42/a20v41n42p23.pdf>
- Vásquez, S. A., y Lopera, C. V. (2012). Propuesta metodológica para la investigación comprensiva: interacciones comunicativas en un entorno virtual de aprendizaje. *Revista Lasallista de investigación*, 8(2). Recuperado de: <http://repository.lasallista.edu.co:8080/ojs/index.php/rldi/article/view/41/22>
- Vega, G., Ávila, J., Vega, A., Camacho, N., Becerril, A. y Leo, G. (2014). Paradigmas en la investigación. Enfoque cuantitativo y cualitativo. *European Scientific Journal*, 10(15). <https://eujournal.org/index.php/esj/article/view/3477>
- Vera, G. R., Pereira, H. O. L., y Castro, W. R. A. (2021). Estudiantes de pregrado frente a la educación mediada por TIC: Percepciones en contextos de pandemia. *Revista Boletín Redipe*, 10(8), pp. 321-339. Recuperado de: <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/1408/1323>
- Villalobos, J. (2007). La enseñanza de la escritura a nivel universitario: fundamentos teóricos y actividades prácticas basados en la teoría sociocultural. *Educere*, 11(36), pp. 61-71. Recuperado de: http://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S1316-49102007000100009yscript=sci_arttext
- Vivanco, A. (2020). Teleducación en tiempos de COVID-19: brechas de desigualdad. *CienciAmérica*, 9(2), 166-175. Recuperado de: <https://www.cienciamerica.edu.ec/index.php/uti/article/view/307/518>

Expósito D. y Marsollier, G. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. Recuperado de: https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/119010/CONICET_Digital_Nro.1b1556b0-523b-4761-bfb3-5b4d9d93ae19_A.pdf?sequence=2&isAllowed=y

