



Capítulo 6

Conocimientos y Actitudes de los Padres Sobre la Educación Formal Preescolar en Tiempos de COVID-19: Estudio de Casos en un Jardín Infantil

Case Study on Parents' Knowledge and Attitudes towards Formal Preschool Education during COVID-19: A Kindergarten Perspective

Alejandro Botero Carvajal

Universidad Santiago de Cali. Cali, Colombia

© <https://orcid.org/0000-0003-1670-518X>

✉ alejandro.botero00@usc.edu.co

Sofia Silva

Universidad Santiago de Cali. Cali, Colombia

© <https://orcid.org/0009-0008-4967-183X>

✉ Sofysr99@hotmail.com

Resumen

La pandemia de covid-19 aumentó la investigación sobre la relación entre el covid-19 y los problemas de salud mental. La educación, que aumentó la tasa de deserción estudiantil durante la pandemia, es un factor de protección para la salud mental. Por esta razón, esta investigación explora los conocimientos y actitudes sobre educación preescolar formal de los padres de familia de un jardín infantil en tiempos de covid-19. Se realizó un análisis de contenido

Cita este capítulo / Cite this chapter

Botero Carvajal, A. y Silva, S. (2024). Conocimientos y Actitudes de los Padres Sobre la Educación Formal Preescolar en Tiempos de COVID-19: Estudio de Casos en un Jardín Infantil. En: Obando Cabezas, L. y Ordóñez, E. J. (eds. científicos). *Psicología y Salud Mental. Durante el Periodo de Pandemia y Postpandemia de COVID-19: Experiencias y Construcciones desde la Universidad*. (pp. 167-206). Cali, Colombia: Editorial Universidad Santiago de Cali. Doi: <https://doi.org/10.35985/978628770249.6>

de 9 padres de familia y 3 entrevistas en profundidad, siguiendo los protocolos SRQR y COREQ para el reporte de la investigación cualitativa. Encontramos que los conocimientos de los padres de familia sobre la educación están ligados con la formación inicial, la yuxtaposición de papeles entre maestro y padre, con actitudes positivas hacia el cambio impuesto en la pandemia y la dinámica familiar. Los conocimientos y actitudes que orientan las decisiones de los padres, permiten explorar la dinámica sucedida al interior de las familias sobre la pandemia, educación y salud mental.

Palabras clave: conocimiento, actitud, educación preescolar, salud mental, covid-19.

Abstract

The research explores the knowledge and attitudes of parents towards formal pre-school education during the covid-19 pandemic, and how it impacts mental health. Nine parents were analyzed through content analysis, and three were interviewed using the SRQR and COREQ protocols for reporting qualitative research. Results show that parents' knowledge of education is linked to their initial training, and the roles of teachers and parents. Positive attitudes were observed towards the changes imposed by the pandemic, and family dynamics were found to play a significant role. The study highlights the importance of parents' knowledge and attitudes in shaping family dynamics during the pandemic, and how it influences decisions regarding pre-school education and mental health.

Keywords: knowledge, attitude, pre-school education, mental health, covid-19.

Introducción

La productividad y la calidad de la educación de todos los estudiantes disminuyeron durante la pandemia, lo que provocó un aumento en los problemas de salud mental. Por ejemplo, una revisión sencilla en

PubMed encontró 2608 resultados sobre el covid-19 y los problemas de salud mental vinculados con el cierre masivo de actividades presenciales de instituciones educativas y comerciales, así como el deterioro y el abandono de escuelas y negocios (Rogers y Sabarwal, 2020).

Una investigación realizada en China por Wang, Zhang, Zhao, Zhang y Jiang (2020) examinó los efectos del confinamiento en el hogar en los niños durante el brote de covid-19. A pesar de que se tomaron medidas necesarias para crear y ofrecer cursos en línea y seguir de manera eficiente sus procesos educativos, el cierre prologando de las escuelas y el confinamiento tuvieron un impacto negativo en la salud física y mental de los niños.

Lasa (2020) afirma que el confinamiento ha provocado varios cambios en las rutinas, la pérdida de hábitos y el estrés psicosocial. La pérdida de hábitos como: salir, hábitos alimenticios saludables, sueño regular y aprendizaje educativo durante el confinamiento resultó en problemas psicológicos.

Según Saavedra (2020), la pandemia de covid-19 impidió que más de 1600 millones de niños y jóvenes asistieran a la escuela en 161 países. Cabe resaltar, que la ausencia y la interrupción de la educación hacia estos niños, genera efectos para la salud física y mental, especialmente sobre su seguridad, bienestar y futuro (Unicef, 2020).

En particular sobre la primera infancia, ya que es un momento clave para el desarrollo humano, de allí la insistencia de una obligatoriedad por la educación en los primeros años de vida, debido a que en este periodo se estructuran la calidad de las sinapsis y se constituye -sobre la base de la calidad de las experiencias ofrecidas- una calidad de sinapsis biológicas a nivel cortical (Botero-Carvajal y Jiménez, 2019), las bases fundamentales de carácter neurofisiológico del cerebro adulto.

Un acompañamiento físico y emocional de los padres de familia en la educación de cada niño ha sido crucial desde el principio de la humanidad, ya que cuando hay una buena interacción e interés en un proceso educativo adecuado con los hijos, impacta positivamente el

desarrollo general de cada niño (Delgado, 2019). Además, la actitud de los padres de familia hacia la educación inicial tiene un impacto en el desarrollo socioafectivo de los niños y niñas, la salud mental de los padres y las pautas de crianza (Martínez, 2010).

Es importante señalar que, como se mencionó anteriormente, es crucial investigar el conocimiento y las perspectivas de los padres sobre la educación preescolar en tiempos de covid-19, ya que ellas, orientan las decisiones de los padres sobre la educación de sus hijos. Además, de acuerdo con la literatura revisada hasta el momento, no hay evidencia de estudios que reflejen los conocimientos y las perspectivas de los padres sobre la educación preescolar en tiempos de covid-19.

Construccionismo Social, Actitudes y Conocimiento

La perspectiva teórica de interpretación utilizada se basa en la teoría de Kenneth Gergen (2007) sobre construccionismo social. El construccionismo social ofrece una opción importante que es una nueva perspectiva sobre las prácticas educativas actuales. Las prácticas educativas suelen estar conectadas a una red de supuestos, es decir, un discurso compartido sobre la naturaleza de los seres humanos, sus capacidades y su relación con el mundo y los demás.

Las creencias sobre el conocimiento, por lo tanto, informan, justifican y sustentan nuestras prácticas educativas. En otras palabras, el conocimiento que los niños tienen de los demás influye en sus pensamientos y emociones, y de esta manera se van formando las relaciones interpersonales.

El construccionismo ha sido implementado de diversas maneras en la práctica clínica, educativa, investigativa y organizacional. Hoy en día, presenta desafíos conceptuales y metodológicos que invitan a considerar los procesos pedagógicos como enfoques cognitivos e individualistas que informan, justifican y sostienen nuestras prácticas educativas. Esto ofrece una alternativa significativa a la educación que permite la apertura de prácticas.

Por otro lado, sugiere examinar dos perspectivas sobre el conocimiento en la educación: la exogénica, que se centra en el mundo, en el cual está la existencia de un mundo externo (normalmente material) y la endogénica, que se centra en la mente, en la cual está la existencia de un mundo psicológico (cognitivo, subjetivo, simbólico). Según esto, tenemos como seres humanos un gran desafío por resolver. Con un comportamiento adecuado, podemos reducir los conflictos sociales, erradicar los problemas de salud mental y crear condiciones sociales que sean lo más beneficiosas para la sociedad.

En este orden de ideas, las actitudes se definen como sistemas de diferentes elementos vinculados en el entorno social, de esta manera se considera que implican relación con la estabilidad y el cambio Parales y Vizcaíno (2007); en otras palabras, se destaca que la actitud es un estado mental que se adquiere a raíz de las diferentes experiencias que presentan los seres humanos en la vida, y de esta manera las personas poseen actitudes hacia la mayoría de estímulos que les rodean.

Las personas a través de fenómenos mentales, ayudan a inferir en dicha actitud, por medio de tres componentes importantes: cognitivos, afectivos y conductuales; en los cognitivos, incorpora pensamientos y creencias acerca de dicho objeto; Los afectivos, abarca los sentimientos y emociones del objeto y por último, conductuales, que incluyen comportamientos e intenciones hacia el objeto (Gasco et al., 2010).

El conocimiento por su parte, se refiere a la realidad, aunado al construccionismo social el conocimiento de la realidad está determinado por los presupuestos de los marcos conceptuales que las comunidades y sujetos tienen sobre ella, y que al mismo tiempo estos marcos cambian y se enriquecen resultado de las acciones y valoraciones realizadas lo que permite aproximarse a la realidad misma. Por tanto, la realidad existe independiente de los marcos conceptuales pero define los criterios con los cuales se contrastan los distintos conceptos de los marcos conceptuales (Pérez y Olivé, 2012).

En este sentido, este estudio explora los conocimientos y actitudes sobre educación preescolar formal de los padres de familia de un jardín infantil durante el covid-19.

Metodología

La estrategia metodológica se llevó a cabo mediante entrevistas estructuradas a un grupo focal de 9 personas y a 3 padres de familia por separado, los cuales permiten la exploración de fenómenos de interés que comparten una característica común y tuvo como ventaja la posibilidad de estudiar a profundidad la experiencia (Sandín, 2003), de los padres de familia de niños preescolares sobre la educación —preescolar—.

Muestra

La selección de la muestra fue intencionada, se buscó que los padres de familia seleccionados contribuyeran a la comprensión de la investigadora sobre los conocimientos y actitudes de la educación preescolar, por tanto, los padres (padre-madre y/o tutor legal) seleccionados fueron mayores de edad, con distintos niveles de formación, estrato económico y ocupación, que permitió la variedad de experiencias para alcanzar la saturación teórica respecto al objeto de estudio de interés: conocimientos y actitudes sobre educación preescolar.

Participaron un total de 9 padres de familia en el grupo focal y posterior se realizó entrevista estructurada a tres participantes, la razón por la que se escogieron estos tres padres de familia, inicialmente fue la disponibilidad e interés que se observó en el grupo focal; en segunda instancia se escogieron ya que cuando se realizaba el análisis del grupo focal, surgieron dudas para interpretar algunas respuestas dadas por estos tres padres de familia y por ello se buscó profundizar con ellos (entrevista individual) de esta manera y teniendo toda la información necesaria se alcanzó la saturación teórica esperada. En el apartado de resultados se presentan las características sociodemográficas de los casos.

Criterios de inclusión

- Padres/ tutores legales mayores de edad.
- Tener firmado el consentimiento informado
- Tener a su hijo matriculado en la institución educativa.

Criterios de exclusión

- Padres/ tutores legales con otro idioma materno distinto al español

Instrumentos

Se propuso las técnicas de entrevista estructurada, grupo focal, y la lluvia de ideas, como estrategia de aproximación con la población e ir tomando información; la lluvia de ideas, incluía las palabras de interés (educación, niño, covid-19 y salud mental), lo que en mayor detalle facilitaba la conversación con y entre los participantes, mediadas por dispositivos tecnológicos, dada la situación de confinamiento actual.

Respecto a la validez de los instrumentos se tomó como referencia investigaciones como “conocimientos y actitudes sobre VIH/sida de estudiantes de enfermería de las universidades de la frontera y austral de Chile. Temuco - Valdivia. Chile, 2004”, que utilizaron estas mismas técnicas para indagar los conocimientos y las actitudes de las personas sobre diferentes temáticas. Dentro de las fuentes de validez y confiabilidad ver el apartado: Mecanismos encaminados a la validez y confiabilidad de la información.

Fases de la investigación

Fase I: Construcción de proyecto y aval: mediante la revisión de literatura en Scopus, ScienceDirect, Web of Science se construyeron y validaron las categorías y subcategorías que conforman el estudio, junto a la estructura del proyecto de investigación. Según los protocolos para investigación cualitativa SRQR (Standards for reporting qualitative research) y COREQ (Consolidated criteria for reporting qualitative research) se explicita la posición teórica del rol de la investigadora dentro de la investigación y las preguntas realizadas durante las entrevistas. Así como el procedimiento de toma y análisis de información. Se presentó al comité de ética de la universidad, junto a la institución dónde se realizó el proyecto para el aval ético necesario para poder iniciar el estudio.

Fase 2: Recolección y análisis de información: con la aprobación de la dirección del Jardín Infantil se convocaron a participar en el estudio a los distintos padres de familia. Sólo los padres que enviaron el consentimiento informado fueron invitados a participar en el grupo focal. La sesión grupal fue grabada para posterior análisis de la información recolectada. Se tiene como herramienta la plataforma Excel para el registro de cada respuesta de los sujetos, en la que se generaron los códigos de la presente investigación. Cabe aclarar que el grupo focal permitió que se orientará las entrevistas estructuradas, para precisar las interpretaciones sobre los conocimientos y actitudes.

La fuente de la que provino la información fue la Lluvia de ideas (LI), Entrevista (E) y Grupo Focal (GF) representadas como: LI, E, y GF respectivamente. Las entrevistas fueron transcritas y revisadas dos veces por el director y la estudiante, posteriormente se seleccionaron unidades de análisis, mediante sistema de codificación abierta, es decir, se asignaron códigos axiales sobre los discursos dados por los participantes. La validez se realizó mediante la triangulación metodológica entre instrumentos y participantes.

Se propusieron estos, ya que se presentó flexibilidad para ampliar la información cuando fuese necesario, sin embargo, las respuestas de los participantes no requirieron preguntas extras. De esa manera, se fue tomando la información obtenida para la elaboración de los resultados y conclusiones.

Mecanismos Encaminados a la Validez y Confiabilidad de los Datos

Se hizo la transcripción completa de la(s) entrevista(s) estructuradas y del grupo focal, las cuales fueron grabadas en audio y video para hacer una transcripción de la información verbal y no verbal presentada por los participantes. A cada transcripción se le realizó un proceso de codificación en relación con el objeto de estudio: conocimientos y actitudes. El proceso de codificación se encuentra en poder de los investigadores. A la generación de códigos axiales, se elaboraron memos interpretativos realizando un análisis comparativo constante de las respuestas de cada participante.

Este proceso se repitió hasta alcanzar la saturación teórica en cada categoría de análisis. Cuando no se alcanzaba la saturación teórica se buscaron más entrevistas para aclarar las dudas con los temas que aún faltaban por aclarar con relación a los conocimientos y las actitudes sobre educación preescolar de los padres del jardín infantil.

Esta saturación teórica fue acompañada de la triangulación entre los participantes y los instrumentos (entrevista, grupo focal y lluvia de ideas) para un refinamiento de los memos interpretativos sobre las categorías. Este procedimiento se logró a través de identificar en los discursos de cada participante los códigos emergentes (codificación abierta), depurándolos entre sujetos, es decir, seleccionando los códigos axiales que mejor ayudan a comprender a la investigadora para las categorías de análisis (codificación selectiva), con estos códigos selectivos generados se escribía un memo o relato interpretativo sobre cada participante. Posteriormente los códigos y memos interpretativos construidos por la investigadora permitieron la construcción de los resultados de conocimientos y actitudes que tienen los padres sobre la educación preescolar.

Equipos

Se realizó en un espacio privado, el cual, contó con las adecuaciones tecnológicas (computador, cámara y sonido), el encuentro virtual se hizo vía Meet, por motivos de la pandemia no se realizó ninguna entrevista presencial, de igual manera, se encendió la cámara para que todos los participantes se sintieran más cómodos, logrando realizar tanto la discusión del tema, como el diligenciamiento de la ficha de caracterización sociodemográfica y la actividad de lluvia de ideas.

Consideraciones éticas

La investigación contó con aval de comité de ética y bioética de la universidad Santiago de Cali.

Resultados

Los resultados se presentan organizados en torno al objeto de estudio sobre la educación preescolar durante la pandemia: a) conocimientos, y b) actitudes, desde la perspectiva de los padres de familia. Las características de los participantes y edades de ingreso de sus hijos a la educación preescolar se presentan en la tabla 1:

Tabla 1

Características sociodemográficas de los participantes del estudio

Sujeto	Edad	Número de hijos	Edad de hijos en años	Estudios realizados	Sexo	Estrato	Tiempo de ingreso a la educación preescolar
M1	43 años	1	6 años	Administradora de empresas.	Mujer	4	Desde los 3 años
M2	30 años	1	2 años	Contadora pública especialista en revisoría fiscal y auditoría forense Maestrante en administración estratégica e innovación	Mujer	3	Desde los 4 meses
M3	44 años	1	2 años	Bacterióloga	Mujer	4	Desde los 20 meses
M4	40 años	2	1,10 años. 2,4 años	ING Agrónomo con. Maestría en Administración de empresas	Mujer	4	Desde los 3 meses
M5	33 años	1	3 años	Bachiller	Mujer	2	Desde el año
M6	36 años	1	4 años	Abogada	Mujer	3	Desde el Año y medio
M7	41 años	2	1,11 años 2,5 años	contaduría pública	Mujer	5	Desde los 3 meses
M8	28 años	2	1,5 años 2,2 años	Independiente	Mujer	3	Desde los 8 meses
P9	36 años	1	4 años	Administración de empresas – Ig en sistemas.	Hombre	3	Desde el año

El rango de edad de los participantes se encontró entre 28 años a 44 años de edad e ingreso a la educación preescolar de sus hijos desde los 3 meses hasta los 3 años de edad. 6 padres tienen 1 hijo y 3 padres 2 hijos.

En el grupo focal participaron 9 padres de familia: 8 mujeres y 1 hombre, en la entrevista estructurada: 2 mujeres y 1 hombre. La entrevista se realizó posterior al grupo focal para buscar la saturación teórica, siguiendo el proceso de codificación de Vollstedt y Resat (2019). La tabla 2 reúne los códigos axiales encontrados a partir del objeto de estudio: conocimientos y actitudes. Según el protocolo del grupo focal se utilizó como pregunta foco entorno a la cual giro la discusión ¿Cuál es el principal problema para la educación de sus hijos actualmente?

Cabe resaltar, que se presentan los fragmentos más representativos de los memos interpretativos (ver resultados) sobre los conocimientos y actitudes de los padres sobre la educación preescolar. En consecuencia, se presenta la saturación encontrada.

Tabla 2

Codificación axial en torno al objeto de estudio (conocimientos y actitudes) sobre la educación preescolar durante la pandemia

Objeto de estudio	Código axial
Conocimientos	Inicio de un proceso de formación
	Limitación de su aprendizaje
	Capacidad de llevar el control de todos los oficios
	Enseñanza
	Condiciones económicas difíciles
	Falta de atención
	Educación preescolar presencial

Objeto de estudio	Código axial
Actitudes	Actitud negativa
	Actitud positiva
	Ejemplo y guía
	Cercanía y conexión con los familiares
	Actitud Neutra

Conocimientos sobre Educación Preescolar

Si bien los conocimientos y los significados pueden confundirse se asume que el conocimiento es sobre la realidad, lo que supone que la realidad existe y que tenemos la capacidad de conocerla. Juzgar cómo es la realidad del mundo es por las creencias y acciones determinadas por un marco conceptual, por tanto, las respuestas que los padres de familia dan a la investigadora se fundamentan en un marco conceptual hasta el momento desconocido. Los códigos axiales encontrados son los conceptos que forman dicha representación conceptual, desde esta perspectiva la aparición en el discurso de medios y fines de la educación, aspectos éticos, económicos, sociales y políticos no fueron encontrados como marco conceptual en los sujetos.

La aproximación cualitativa abordada parte de los sujetos en una lógica inductiva, es decir, que como investigadora sabía que quería indagar sobre los conocimientos y actitudes sobre la educación preescolar en tiempos de covid-19, permitiendo que emerjan desde los participantes los conocimientos y actitudes y no tanto, desde la teoría.

Para el conjunto de participantes a lo largo de las entrevistas los conocimientos sobre educación preescolar se asumen como: un inicio de un proceso de formación; enseñanza; la capacidad de llevar un equilibrio laboral y maternidad; limitación de su aprendizaje; condiciones económicas difíciles; falta de atención y, educación preescolar presencial. Es decir, la aproximación al objeto de estudio conocimiento, tiene una lógica que se encuentra en el discurso de los participantes y no pretende definirse desde un autor o norma como referente.

Posterior a la información sociodemográfica, se muestran los resultados de la lluvia de ideas más representativas. Cuando se preguntó acerca de la palabra -educación- contestaron lo siguiente:

M2: Escribió: Crecimiento, Prospección, futuro; M3: Escribió: Retos, Compromiso, Hogar, Jardín, Amor, Vocación, Cuidado, Juego. Ante la segunda palabra -familia-, sus respuestas fueron: M6: Escribió: Comprensión, lealtad, ternura, calidez, paz; M7: Escribió: Amor, Respeto, Escuchar, Comprensión, Lealtad, Amistad, Cariño, Compartir, Unión. Cuando se preguntó acerca de la palabra -niños preescolares- contestaron lo siguiente: M1: “Habilidades, juego, desarrollo, rápido, comportamiento” (LI); M2: “Aprendizaje, desarrollo, crecimiento” (LI). Y para finalizar la lluvia de ideas se preguntó por el término -pandemia-, donde contestaron lo siguiente: M1: Enseñanza, encierro, aprendizaje, paciencia; M2: Oportunidad, estabilidad, cambio, casa, familia.

En efecto, los participantes consideran la educación preescolar como un proceso de formación como lo señalan:

M4: para mí la educación preescolar es como... educar es donde aprenden muchas cosas, es la primera base que le dan a los niños, ese primer contacto a ese tema del aprendizaje nuevo, de la sociedad, es como eso, para mí... ese preescolar. (GF)

M6: eh...para mí... la educación preescolar es la preparación de los niños, inicio de la vida escolar... como dice la palabra preescolar... es la etapa donde se define la personalidad de ellos... donde se aprende, para mí, las cosas más importantes de la vida, de un ser humano, de una persona. (GF)

M8: con respecto a lo que han dicho si estoy de acuerdo para mí la etapa preescolar es el inicio de un aprendizaje y fundamentos conocimientos para la vida de los niños. (GF)

P9: Para mí... en esencia la educación preescolar es la base del entendimiento social de ese ser humano que está explorando y aprendiendo, en etapas fisiológicas, motoras y demás. (GF).

Además, se observa que los cambios principales surgidos en la educación durante la pandemia y profundizando el conocimiento de cada sujeto, fueron la limitación del aprendizaje de los niños como indica:

M1: pues...mira...yo opino... que aquí lo más relevante que ha cambiado es la interacción... por que un niño con tan poca edad lo que tiene que hacer es compartir con los demás chiquitos, y pues por el tema de esta pandémica y la modalidad virtual tiene pocas alternativas de socializar con sus compañeros y enseñanza de su docente. (GF)

La capacidad de llevar un equilibrio laboral y maternidad, como señala:

M3: ok, yo opino que es un lado ingrato de la maternidad y paternidad, personalmente me parece que debería de existir un equilibrio, un tiempo para lograr tener un tiempo para sus hijos , digo equilibrio porque pensar quedarse solamente en casa sin trabajar no es algo que me hace feliz a mí, amo mi trabajo, amo lo que hago, todos como seres humanos tener un oficio, un talento u oficio o algo que le da un lugar útil en el mundo, y ese lugar útil para mí, es importantísimo como persona, no como mama, sino como persona, por eso estoy de acuerdo en laborar además de tener hijos, y me parece muy complejo las personas que trabajan tiempo completo, porque siento que los niños son unas esponjitas que a estas edades van reproduciendo y haciendo todo lo que escucha y ven alrededor y es necesariamente tu compañía” (E);

Y una gran enseñanza para los padres, considerada por las siguientes respuestas:

M4: realmente nosotros sí hemos tenido que trabajar, inicialmente nos tocó cambiar la rutina... yo trabajar en la mañana para estar en la tarde con él, pero no es fácil, los niños chiquitos realmente ese tema de tratar de aprender algo en una pantalla es una locura y para uno intentar y lograr que se queden allí sentado es muy difícil y sumado a eso, nosotros si seguimos trabajando medio tiempo más o menos, pero igual sentarse con Lorenzo es complejo, sin embargo pues si logramos compartir cosas y realmente el trabajo si da la oportunidad para estar con ellos, bastante tiempo entonces aprender...e igualmente también uno aprende a valorar ese trabajo de las docentes, es increíble uno dice como hacen? Jaja [risa], si no tiene uno si no cinco, entonces totalmente tremendo, sin embargo, uno aprende a valorar ese trabajo tan duro y también a tener esa paciencia. (GF)

También, se muestra como los padres de familia tienen un conocimiento ante toda la situación actual, y porque posiblemente existe disminución de niños en la educación preescolar, se puede explorar a raíz de lo que contestaron:

M7: bueno yo creo que hay varios factores, y entre esos está la parte económica, ya que hay miles de personas que no pueden, otros por el miedo a que como hay tantas noticias que dicen que abusan de los niños, o maltratos entonces prefieren dejar al niño en casa con sus abuelitas o la tía... otros que tengo es por ejemplo la experiencia o tengo el espejo, por ejemplo yo tengo muchas amigas que ellas le temen a los jardines y lo que hacen es contratan a una niñera, que hace de todo, los cuida le enseña desde la casa, creo que hay muchos factores por los cuales existen estadísticas que muestran esa deserción. (GF)

M8: yo pienso que hay varias cosas que han cambiado muchísimo y más ahora por la pandemia, ¡eh!... he escuchado y me han invitado mucho a participar de grupos donde expresan que se ha visto mucha decadencia en la parte escolar, donde están haciendo falta alternativas o dinámicas educativas, entonces por la situación de teleestudio, simplemente dejan de asistir a clases por estar haciendo el trabajo o haciendo cosas de la casa, también pienso que existen padres con mucho miedo de que le peguen a sus hijos, por otro lado, están las mamás que quieren estar los primeros años de vida con sus hijos compartiendo, y claramente la parte económica sí ha afectado muchísimo, siempre. (GF).

P9: bueno... Para mi concepto es un fenómeno que no da espera, la deserción en el ámbito preescolar puede verse afectado por los factores económicos, para muchas personas puede verse como un ahorro del grupo familiar, pues las actividades lúdicas y similares las puede hacer un miembro de la familia, sin analizar la falta que a ese infante le haga un entorno con más compañeros, a raíz de la pandemia debe ser mayor la deserción pues hubo pérdidas de trabajos y demás. (GF)

Del mismo modo, el pensamiento de los padres ante la dificultad de la falta de atención de los niños a las clases, lo definen como el principal problema que ha surgido durante la pandemia; contestaron lo siguiente:

M1: en mi caso el problema más grande y aunque le tengo paciencia a mi hija, ha sido la total falta de atención y concentración en este nuevo modelo escolar... por más de que uno le dice siéntate y presta atención, pasa un pájaro y lo voltea a ver... jajaja [risa], pero sí, creo que es una dificultad como madre poder hacer que preste atención. (GF)

M2: pues a ver teniendo 2 años mi niña, también es supremamente difícil lo de la atención y concentración, aunque las tareas y actividades que le dejan son dinámico y colocarle a pintar, y que se unten y todo eso de la parte motriz, no lo vi tan malo, aquí es donde como que tenía esa oportunidad de enseñarle cosas que algún día quise, entonces si fue difícil, pero lo veo más por lado positivo. (GF)

M4: (...) lo más difícil es poderlos tener quietos frente a una pantalla, que cosa tan difícil, si hasta para uno es complicado porque me han tocado conferencias muy largas y tratar de concentrarse, no me imagino para ellos, igualmente para ellos también el ejemplo es importante, cuando sus demás compañeros están prestando atención pues ellos tratan de hacerlo también, pero sí creo que básicamente lo difícil es tenerlo ahí y que presten atención. (GF)

Por último, los resultados en relación a la categoría de conocimiento, los padres de familia demostraron la preferencia de la educación presencial en tiempos de covid-19; se puede estimar respecto a los siguientes comentarios:

M3: mira... pues yo te hablo como bacterióloga y siempre le apostare a lo presencial para que el tema inmunológico se fortalezca, ósea no es normal que el sistema inmunológico madure y genere defensas si no hay contacto con microorganismos, eso es absolutamente necesario, así que para mí es super importante que Santi se unte de mocos de otros niños, popo de otros niños, y de todos los fluidos que pueda darse en el jardín de otros niños, porque eso es precisamente lo que va a fortalecer y a madurar su sistema inmunológico, como lo dije al principio es un voto de confianza enorme hacia las familias que hacemos parte del jardín, porque es un voto de confianza como nos estamos cuidando en casa y a los hábitos y protocolo que tenemos para cuidarnos particularmente en este momento, así que siempre diré presencialidad por siempre jaja [risa]. (GF)

M5: “yo también opino que presencial, aunque suene loco, pero como lo dicen las demás mamas, así es como cogen defensas y comparte con los demás” (GF).

En este sentido, se exponen los hallazgos encontrados en relación al objeto de estudio de actitudes de los padres sobre la educación virtual de los preescolares en tiempos de covid-19; A continuación, se dan algunas de las expresiones en referencia a la actitud negativa:

M1: Actitud negativa, sin duda alguna, yo hablo con mucha mamitas y pues hablamos de estos temas tan complicados, donde concluimos que los niños tuvieron un año de retraso, ya que sigo insistiendo que la parte del contacto de que ellos desarrollen todo tipo de interacción es supremamente importante para un adecuado aprendizaje... te doy un ejemplo mi niña antes se comunicaba bien y hablaba hasta por los codos, pero en estos momentos todo le da pena, y solamente tiene comunicación fluida conmigo”. (E)

M3: yo...creo que la actitud más grande fue la incertidumbre, fue una época muy incierta, igual sigo pensando que ha pasado un año de la pandemia y aún seguimos con esa actitud negativa de que va a pasar, por la vacunación, actitud negativa de que iba a pasar laboralmente y económicamente, yo soy empresaria. (GF)

M4: (...) más allá de que al principio tome esa actitud de miedo, de sobre-protectora con mis hijos, realmente fue estresante yo no quería ni salir a la esquina, me tocaba porque estaba trabajando, de echo los niños yo no los dejaba salir, salieron mucho después de que paso esto, pero fue por esa sensación de miedo, es actitud negativa ante la muerte, inicialmente fue eso, también el tema de valorar no es fácil tratar y sentar a los niños para qué atiendan a la docente, eso de la pantalla también genero una frustración por que era casi imposible que se quedara sentado por más de 20 minutos, es agobiante, estresante...(GF).

M5: el principio de la pandemia, la verdad fue muy estresante, tuve también esa actitud negativa, es algo que uno no esperaba eso llego de repente a cambiarnos muchos hábitos que teníamos como familia, si para uno es difícil yo no me imagino para ellos, pero yo soy una persona muy calmada, y a pesar de mis enojos, siempre intento demostrar la mejor cara, en esta situación uno aprende o aprende a tener paciencia.

M7: (...) ha sido muy difícil más con XX, porque no hemos avanzado lo que él debía avanzar, por ejemplo el año pasado que fue todo ese proceso de la pandemia, que estuvo en transición... pues del grupo yo creo ... que fue el único que no aprendió ni a leer ni a escribir, fue super difícil, fue muy frustrante para mí como mamá, porque yo dije listo tomo esta actitud de positivismo al inicio de toda esta situación pero a raíz del tiempo... que iban pasando los días, veía que mi niño no avanzaba entonces fue obviamente ya empecé como aburrirme a pensar y tomar esa actitud agresiva conmigo y con él. (GF)

P9: Pues lógicamente no es lo mismo estar detrás de una pantalla a que ellos tengan un espacio donde poder correr, donde poder desarrollarse, donde poder interactuar con otros niños de la misma edad, es negativo lástima que pues esto esté durando tanto y negativo también en cuanto al desarrollo de ellos porque no es lo mismo que les digan o que les dicten tareas detrás de una pantalla a que ellos hagan tareas ejercitándose y mostrándole a sus otros compañeros mostrándole a la maestra y haciendo juegos y en espacios abiertos. (E)

Por otro lado, es importante mencionar que se fusionaron dos categorías (actitud positiva y el rol que cumplen como padres de ser ejemplo y guía), ya que al compararlas resultó con información semejante, porque se logró analizar que los padres al tener una actitud positiva y ser ejemplo para sus hijos, logran de esta manera tener conexión y entender más a su hijo, ayudándoles para que se conviertan en personas instruidas, con buenos valores y capaces de integrarse en un mundo que cada vez se desarrolla más rápido.

No y porque y se observa en los siguientes apartados:

M1: con el rol de mamá... de ser su figura de ejemplo, continuamos con un comportamiento positivo jugando al rol de maestro, no perdiendo la disciplina de seguir haciendo tareas, de seguir insistiéndole que preste atención, por ejemplo, a la misma hora... siempre... a tal hora sentarnos a hacer la tarea... y así también tomamos la actitud de responsabilidad entregando todos los trabajos a tiempo... y así donde logro transmitir todo a ella. (GF)

M2: (...) tuve una actitud positiva de darle gracias a Dios que estamos vivos y sanos, de poder compartir con mi hija, tener el 100% atención

con ella, entonces si han sido actitudes malas y buenas, pensamientos buenos y malos, pero me quedo con lo positivo. (GF)

M6: (...) uno va entendiendo todo y pues llenarse de paciencia y buena actitud ante toda esta situación, porque que más...ponerse también más uno como en el lugar de ellos, tomarse ese rol como que a sentarse y entendiéndolos un poco, fue muy complicado llenarse de ese valor y seguir. (GF)

M9: Pues para muchos o para todos, ninguno de nosotros estaba preparado... positivamente porque se mete uno en el rol del maestro y entiende muchas cosas que de pronto antes no lo hacía, cuando le tocaba simplemente despacharlo desde la casa y que existan los profesores donde son los que se encargan de ellos, ahí es donde uno entiende muchas cosas como: la paciencia que tienen los profesores, como tienen de tiempo para dedicarle a ellos, agradecerles cómo los están educando, cosa que de pronto no hacía uno por estar laborando las 10 o 12 horas diarias, entonces para mí fue positivo porque se da uno cuenta del esfuerzo que hacen otras personas por los hijos de uno. (E)

Otra subcategoría encontrada fue la actitud de cercanía y conexión que tuvieron los padres de familia con sus hijos durante el confinamiento; así lo expresaron los participantes:

M1: Dios mío... pues que te puedo decir... aunque creo que a pesar de que todo el esquema del aprendizaje dio un giro grande, yo he logrado darle las herramientas necesarias para que mi hija avance en su proceso de aprender, también ... hemos pasado más tiempo junto a su padre... y fue algo muy valioso. (GF)

M2: lo veo más por el lado de una oportunidad, por más feo que suene la palabra COVID y confinamiento”, siento que ha sido una gran oportunidad, aunque fue con temor al inicio, yo realmente a la calle no salía, y como lo dije antes mi hija se enfermó, entonces tuve mucho miedo al inicio, pero al final y si me preguntas ahora, lo veo con mucho optimismo, porque me permitió reconocermé, reconocer mi hija, reconocer mi familia, conocer un poco más a mi esposo, estuve prácticamente siete meses donde mi mama, porque allá nos cogió la pandemia, entonces después de eso los lazos se pudieron afianzar un poco más con mi esposo (...) (GF).

M6: (...) mucho miedo por el covid-19, seguido a que pues el temor de que afectará gravemente a uno de mis familiares y también como las demás, por más de que pasó de forma inesperada sin esperar; valorar y tener paciencia para llevar todo “bien”, no resultó tan malo, y pues sí, tener en algún momento esa capacidad de poder convivir con tu familia de manera armoniosa, quedarse y amarse, fue algo muy lindo (GF).

También se pudo observar que un padre de familia, toma una actitud neutra ante todo lo sucedido en la actualidad; se logra evidenciar por la siguiente opinión:

P9: Como en todos los casos de la vida, te trae cosas malas, cosas buenas, ya tú decides como afrontarlo, me refiero a que nadie estaba preparado para una situación como la que nos da la pandemia, al principio hubo un rechazo total, pero hay que sacar de las situaciones vividas las partes positivas y acoplarse al momento, aunque la zozobra y desespero están ahí, al no saber a veces que más hacer cuando la hora de clases termina virtualmente, si tienes que ser creativo y dar un poco más para que ellos aprendan (GF).

Discusión

Los resultados del estudio demuestran que, entre las cuatro palabras que se preguntaron a los padres de familia, el término “educación” fue el más difícil de definir o unificar. La mayoría de los padres de familia dijeron que al recopilar toda la información sobre cómo fue la educación para ellos en su momento, analizaban cómo ha cambiado su vida, como lo expresa el sujeto 7:

(...) es complejo porque ese tema de enseñarle a otra personita para que sea una grande, es difícil, uno como madre o padre no nace aprendido y a los padres se nos hace difícil, a pesar de que por más de que uno diga, yo lo educo, le doy las herramientas, yo le enseño, y así sea uno primerizo o ya tenga hijos es muy complicada esa parte, aparte de toda una palabra muy amplia (madre 7; GF).

Maldonado (2017) explica que esta perspectiva de la educación como complejidad incluye un conjunto de disciplinas, enfoques

y dinámicas que surgen en relación a los contextos y tiempos que cada persona adquiere en la vida desde la infancia; dicho lo anterior se logra analizar que estos padres de familia determinan su pensamiento en relación a su profesión desarrollada a lo largo de su vida, lo que significa que como seres humanos se limitan a reproducir las experiencias educativas que han tenido significado en sus vidas.

De manera similar, su investigación demostró que los seres humanos necesitan tener información preestablecida y similar basada en sus valores y conocimientos propios sobre lo que se le cuestiona, ya que solo así pueden determinar de manera precisa la respuesta (Tourinán, 2008).

Por otro lado, en referencia al primer objetivo específico relacionado con identificar los conocimientos de los padres de familia sobre la educación preescolar, se evidenció que la mayoría de los sujetos definen la educación preescolar como el inicio de un proceso de formación, o como los primeros pasos en el proceso formativo.

Es decir, que esta educación es primordial para el crecimiento y base del entendimiento social de cada niño a través de las experiencias que obtiene en las instituciones, ya que ahí se le ofrecen herramientas adecuadas donde aprenden métodos eficaces y logran de esta manera crear conocimientos y valores para desenvolverse en un futuro, como indica uno de los padres de familia: “Para mí... en esencia la educación preescolar es la base del entendimiento social de ese ser humano que está explorando y aprendiendo, en etapas fisiológicas, motoras y demás” (padre 9;GF).

Esta opinión mencionada coincide con la investigación de Myers (1993), que muestra una relación de la educación preescolar y la psicología, neurociencia y nutrición, señalando que los primeros años de vida son complicados y comprometidos en la formación de la personalidad del niño, las conductas sociales que presenta y la inteligencia que obtiene.

Argumenta que durante los primeros 6 años de vida se integran los sistemas y vías cerebrales a medida que van sobreviviendo neuronas,

se van elaborando las vainas de mielina alrededor a las fibras nerviosas para la maduración del cerebro humano en donde cientos de células nacen y crecen, entonces se refuerza la razón de la necesidad de una educación temprana para que los niños adquieran experiencias y aprendizajes siendo eficaces por las interacciones con el entorno que hace el niño a lo largo de toda su existencia; cabe mencionar que si no existe un proceso adecuado en su desarrollo se verá un impacto desfavorable para el niño en su desarrollo cerebral.

Además, la Ley 115 de febrero 8 de 1994 de educación del congreso de la república de Colombia define la educación preescolar sobre el desarrollo integral relacionado con aspectos biológicos, cognoscitivos, psicomotriz, socia-afectivo y espiritual, ya que, es en la interacción donde se crean nuevas experiencias pedagógicas y recreativas.

Por otra parte, con respecto a la segunda pregunta del cambio generado en la educación preescolar por la pandemia, se expone que los cambios influyen de forma negativa y positiva; como aspecto negativo se observaron dos madres de familia donde mostraban que la poca interrelación de su hija con los demás compañeros es una gran limitante para el aprendizaje adecuado; Se afirma esto, por la siguiente respuesta:

Pues... mira... yo opino... que aquí lo más relevante que ha cambiado es la interacción... por que un niño con tan poca edad lo que tiene que hacer es compartir con los demás chiquitos, y pues por el tema de esta pandemia y la modalidad virtual tiene pocas alternativas de socializar con sus compañeros y enseñanza de su docente. (madre 1; GF)

Además, otra alteración relevante fue la escasez económica, el no tener como pagar el colegio fue todo un reto lograr tomar el papel de maestra; así lo expresa la siguiente frase: “Viene muchos factores como la economía, fue tiempos difíciles para mí también como las demás mamitas, me sirvió mucho para tener más paciencia y amor hacia mis hijas, porque soy muy malgeniada (madre 8; GF).

Se debe agregar, que las opiniones anteriores, corresponden con una investigación de UNICEF (2020), donde demuestran que el cuidado, el cierre de instituciones y la educación en la primera infancia a ni-

vel mundial ha sido gran impacto para las familias; además, especifican que esta crisis ha puesto en conflicto a los padres para aprender a equilibrar todas las responsabilidades como el cuidado de los hijos y el empleo, con ello, analizan que en la vida cotidiana hubo un fuerte cambio en los niños y padres, donde la mayoría de niños perdieron tiempo de enseñanza, aprendizaje y han perdido la capacidad de tener un entorno de interacción social para estimular su desarrollo; es posible que la anterior situación tenga consecuencias a largo plazo (Gromadaet al., 2020).

Frente al aspecto positivo se observa que en la educación durante la pandemia fue tener la capacidad de llevar el control de todos los oficios, como señala

M3: ok, yo opino que es un lado ingrato de la maternidad y paternidad, personalmente me parece que debería de existir un equilibrio, un tiempo para lograr tener un tiempo para sus hijos , digo equilibrio porque pensar quedarse solamente en casa sin trabajar no es algo que me hace feliz a mí, amo mi trabajo, amo lo que hago, todos como seres humanos tener un oficio, un talento u oficio o algo que le da un lugar útil en el mundo, y ese lugar útil para mí, es importantísimo como persona, no como mama, sino como persona, por eso estoy de acuerdo en laborar además de tener hijos, y me parece muy complejo las personas que trabajan tiempo completo, porque siento que los niños son unas esponjitas que a estas edades van reproduciendo y haciendo todo lo que escucha y ven alrededor y es necesariamente tu compañía. (E)

En lo anterior mencionado, existe una semejanza con la investigación de UNICEF (2020), donde exponen que los padres de familia fueron las personas que más tuvieron un cambio radical en su rutina cotidiana, donde el encierro repentino fue un golpe muy fuerte, pero debieron solucionar de manera rápida el aprendizaje de sus hijos en el hogar, el trabajo a distancia y cómo mantenerse saludable física y mentalmente, expresan información sobre la nueva realidad, que requieren tiempo para acostumbrarse al teletrabajo, al desempleo temporal y la enseñanza desde casa que deben darle a sus hijos.

Además, los padres de familia afirman que durante todo este tiempo debieron desarrollar habilidades como una escucha activa, actuar

con ternura y paciencia, tener un sentido de humor sin dejar de lado los límites, y teniendo en claro que debieron organizarse de manera que las responsabilidades siempre se cumplieran. Otro aspecto relevante que señalan en esta investigación fue resaltar lo positivo de lo que sucedió y para respaldar lo dicho lo consideran como: “muchas familias han aprendido a ser familias”.

Además, se observa que otros cambios positivos surgidos fue en relación a las emociones, sentimientos y enseñanzas que dejó la pandemia, ya que lograron compartir, experimentar y fortificar la relación con sus parientes, intentando tomar un “rol” de docente mientras abrían las escuelas, a pesar de que al inicio se sentían temerosos y preocupados, el cambio se origina en la efectividad de la enseñanza de saber guiar a sus menores, evidenciándose la participación activa de los padres de familia (Gutiérrez, 2020); de modo como lo expresan:

Bueno... mira... para mí el cambio fue positivo a pesar de que en el momento que paso todo lo de la pandemia... pues yo me quede sin trabajo... entonces lo que dicen las mamitas es cierto, aprendí a conocer a mi hijo, porque realmente no lo conocía, por el trabajo que tenía tan esclavizante ... al niño lo dejaba casi a las seis de la mañana y lo recogía a las 6 de la tarde, yo llegaba a la casa y ya el niño estaba durmiendo entonces... ¡eh!... ósea para mí fue bueno lo de la pandemia porque aprendí a conocer al niño, a compartir más con él, en esa parte... (Madre 7; GF)

(...) por el otro lado, también fue gran oportunidad para conocer a mi pequeña porque hay muchas cosas que uno no puede compartir con ellos por trabajar entonces como yo la recogía a las seis de la tarde y ya para ese momento estaba para el proceso de dormir y me permitió descubrir cosas interesantes con mi hija, entonces para mi esos han sido algunos cambios que ha generado la pandemia, cambio, conocimiento y compartir. (madre 2; GF)

Respecto a los criterios dados por los sujetos, es importante mencionar que los padres de familia que son profesionales y tienen la mayoría de tiempo ocupado por su laboriosidad, son las personas que más tuvieron enseñanza y aprendizaje durante este tiempo en la pandemia, debido a que al tener disponibilidad de tiempo completo y poder

compartir con sus hijos, tuvieron ese espacio para valorar todo aquello que no hicieron tiempo atrás. De forma semejante, Bernal (2020) en su investigación también señala que la pandemia, permitió a los padres de familia enfocarse y organizar su tiempo encontrándose y conociéndose un poco más en función de sus hijos.

Siguiendo en la misma línea, con respecto a saber qué conocimientos tienen los participantes hacia la educación preescolar, evidencian las posibles razones que ellos estipulan sobre la disminución de niños en las escuelas, tal y como lo señalan los participantes, el factor económico es una de las problemáticas más relevantes a largo plazo, ya que el proceso de educación y estudios de los niños depende de la estabilidad económica de los padres, y de ahí deriva que los niños abandonen sus estudios (Muñoz, 2016); según la evidencia del presente estudio:

¡Wow! evidentemente y gracias a Dios no me ha pasado, pero creo que la disminución se debe en parte a los costos mensuales de las escuelas, es difícil y siempre lo ha sido el tema de encontrar un buen empleo como padres de familia, entonces las personas que no tienen esa capacidad de darles una buena educación a sus hijos por falta de recursos económicos es super triste. (M1, GF)

Bueno... Para mi concepto es un fenómeno que no da espera, la deserción en el ámbito preescolar puede verse afectado por los factores económicos, para muchas personas puede verse como un ahorro del grupo familiar, pues las actividades lúdicas y similares las puede hacer un miembro de la familia, sin analizar la falta que a ese infante le haga un entorno con más compañeros, a raíz de la pandemia debe ser mayor la deserción pues hubo pérdidas de trabajos y demás. (P9, GF)

Con lo anterior, existe una simultaneidad con Valdez, Pérez, Cubillas y Moreno (2008), en su investigación así lo demuestran que entre las principales razones de la deserción escolar se encuentran los factores económicos, siendo uno de las problemáticas que persisten desde hace años, por la insuficiencia de ingresos en el hogar para cubrir en su totalidad todos los gastos que proporciona una escuela, por ende, se vuelve necesidad tener un empleo para ingresar a los niños.

Otro aspecto relevante y siguiendo con las razones estipuladas en este estudio se percibe que para los padres de familia existen dificultades notables en la educación actual, como: la falta de atención y las fallas de internet; a pesar de los muchos e innovadores recursos tecnológicos disponibles, el intento de convertir los hogares en pequeñas escuelas (Mendiola, 2020) ha implicado dificultades, desde la conectividad hasta la falta de material de los padres para guiar un proceso educativo de sus hijos, se evidencian más en los estratos bajos de este estudio, así se expone por las siguientes opiniones:

Pues a ver teniendo 2 años mi niña, también es supremamente difícil lo de la atención y concentración, aunque las tareas y actividades que le dejan son dinámico y colocarles a pintar, y que se unten y todo eso de la parte motriz, no lo vi tan malo, aquí es donde como que tenía esa oportunidad de enseñarle cosas que algún día quise, entonces si fue difícil (...). (M2, GF)

En mi caso ha sido un poco más fácil ya que como esta tan chiquita, y envían las tareas por medio de WhatsApp, entonces cuando tenía tiempo me sentaba y las hacía con ella, aunque no puedo decir que todo fue perfecto, claro está, que en cualquier instante sentía que no podía, porque no es fácil tener como ese papel de enseñarles, cuando ellos lo ven a uno es como la mamá y en ese momento no como la “maestra”, igual me gusta también por que participa bastante... ah y bueno... sin embargo otro problema importante en estos momentos, ha sido el internet, eso uy no se mantenía cayendo que problema para uno poderse conectar. (M5, GF)

Con base a lo anteriormente expuesto, se sugiere de un estudio realizado por Lepp, Barkley, Karpinski y Singh (2019), donde evidencia la realidad del aprendizaje en línea, donde la disminución de la atención en las clases por parte de los niños y adolescentes, sumado a que los docentes no tienen como supervisar lo que está haciendo el alumno durante las clases, pone el rol del cuidador o padre de familia en evidencia sobre el monitoreo y control de la actividad de su hijo, algo que sin duda, sí se podría manejar desde la presencialidad por parte del profesor.

Por lo tanto es de mayor relevancia el acompañamiento de los padres durante este sistema virtual, ya que como consecuencia re-

presenta un factor negativo adicional en el estado de ánimo de los estudiantes (Medina, 2020); Así se logra evidenciar también por la siguiente opinión: “(...) los infantes cambiaron sus hábitos sociales por el encierro, problemática que afecta su desarrollo psicosocial, emocional y muchos aspectos que son base fundamental en la base de valores que se viven en rutinas sociales” (P9, GF). A esto se suma un acceso desigual a conexiones de internet, donde los recursos y estrategias de aprendizaje afectan a los sectores de menores ingresos, así lo expresa la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2020).

En relación con lo anterior, cabe mencionar que por todas las dificultades que se presentan en la educación virtual, en esta investigación existió una preferencia hacia la educación presencial por parte de todos los padres, exponiendo puntos de vista desde la teoría, donde refieren lo importancia de vincularse, ya que es la manera más efectiva de lograr tener mecanismos de defensa sobre el virus; de esta manera se entiende en el siguiente apartado:

(...) Yo te hablo como bacterióloga y siempre le apostaré a lo presencial para que el tema inmunológico se fortalezca, ósea no es normal que el sistema inmunológico madure y genere defensas si no hay contacto con microorganismos, eso es absolutamente necesario, así que para mí es super importante que Santi se unte de mocos de otros niños, popo de otros niños, y de todos los fluidos que pueda darse en el jardín de otros niños, porque eso es precisamente lo que va a fortalecer y a madurar su sistema inmunológico. (M3, GF)

Lo anterior, es una concepción que también ha sido subrayada en otras investigaciones, donde manifiestan que el proceso de socialización se inicia al nacer, cuando el niño se encuentra indefenso (Holgún, 2011); de ahí la importancia de ofrecer estímulos y experiencias, para que el organismo humano sea capaz de poseer mecanismos defensivos que le protejan de un virus (Enrique, 2009). Es por ello que es relevante la educación presencial, para la formación de habilidades físicas, cognitivas y sociales para cada niño, además, es donde crea experiencias para la socialización (Jurado, 2020).

En lo correspondiente al segundo de los objetivos, se aprecian actitudes negativas, positivas y neutras en esta investigación hacia la educación preescolar en tiempos de covid-19; Como se ha mencionado, este estudio evidenció algunas actitudes negativas de los padres hacia educación actual, donde se pudo analizar que al inicio de la pandemia surgieron problemas de salud mental, como ansiedad y miedo, causándole malestar y estrés, se expresa así por lo siguiente:

(...) Más allá de que al principio tome esa actitud de miedo, de sobreprotectora con mis hijos, realmente fue estresante yo no quería ni salir a la esquina me tocaba porque estaba trabajando, de echo los niños yo no los dejaba salir, salieron mucho después de que paso esto, pero fue por esa sensación de miedo, es actitud negativa ante la muerte, inicialmente fue eso, también el tema de valorar no es fácil tratar y sentar a los niños para qué atiendan a la docente, eso de la pantalla también genero una frustración por que era casi imposible que se quedara sentado por más de 20 minutos, es agobiante, estresante(...). (M4, GF)

Lo anterior, es una concepción que también corresponde a Brooks, Webster, Smith, Woodland, Wessely y Greenberg (2020), donde su estudio demostró algunos factores estresantes durante la pandemia que se asocian con la salud mental, concretamente con síntomas de estrés significativamente altos, frustración, ansiedad y aburrimiento, por consecuencias de aislamiento, además, este estudio informó sobre los temores que tenían sus participantes sobre su propia salud o temores de infectar a otros.

De hecho, para reafirmar, según la evidencia del presente estudio se considera que una madre tuvo gran dificultad para ayudarle a su hijo a adaptarse a los cambios de la virtualidad, manifestando algún sentimiento negativo frente a la intolerancia, frustración y miedo de que su hijo se atrasara; esto se analiza a través del siguiente comentario:

Bueno ... eh... ha sido muy difícil más con mi XX porque no hemos avanzado lo que él debía avanzar, por ejemplo el año pasado que fue todo ese proceso de la pandemia, que estuvo en transición... pues del grupo yo creo ...que fue el único que no aprendió ni a leer ni a escribir, fue super difícil, fue muy frustrante para mí como mama, porque yo dije listo tomo esta actitud de positivismo al inicio de toda esta situación pero a raíz del

tiempo... que iban pasando los días, veía que mi niño no avanzaba entonces pue obviamente ya empecé como aburrirme a pensar y tomar esa actitud agresiva conmigo y con él. (M7, GF)

Por otra parte, es posible constatar en este estudio y cabe recordar que se fusionaron dos subcategorías de la segunda categoría principal, donde muchas de las madres comentaron que adaptarse a este nuevo cambio de la virtualidad con una actitud positiva fue todo un reto, sin embargo teniendo siempre presente el rol que le corresponde como padres de familia, es necesario recalcar la participación activa de los padres de familia en los compromisos educativos, para más eficacia en el factor académico del niño (Tuesca et al., 2012), así intentaron adaptarse a una rutina donde, casualmente si se manejaba la virtualidad pero ahora que ya se usa para sobrevivir implica grandes desafíos para ambos; según la evidencia el presente estudio:

(...) Continuamos con un comportamiento positivo jugando al rol de maestro, no perdiendo la disciplina de seguir haciendo tareas, de seguir insistiéndole que preste atención, por ejemplo, a la misma hora... siempre... a tal hora sentarnos a hacer la tarea... y así también tomamos la actitud de responsabilidad entregando todos los trabajos a tiempo. (M1, GF)

(...) “Después uno va entendiendo todo y pues llenarse de paciencia y buena actitud ante toda esta situación, porque que más...ponerse también más uno como en el lugar de ellos, tomarse ese rol como que a sentarse y entendiéndolos un poco, fue muy complicado llenarse de ese valor y seguir. (M6, GF)

“Pues para muchos o para todos, ninguno de nosotros estaba preparado... positivamente porque se mete uno en el rol del maestro y entiende muchas cosas que de pronto antes no lo hacía, cuando le tocaba simplemente despacharlo desde la casa y que existan los profesores donde son los que se encargan de ellos, ahí es donde uno entiende muchas cosas como: la paciencia que tienen los profesores, como tienen de tiempo para dedicarle a ellos, agradecerles cómo los están educando, cosa que de pronto no hacía uno por estar laborando las 10 o 12 horas diarias, entonces para mí fue positivo porque se da uno cuenta del esfuerzo que hacen otras personas por los hijos de uno. (P9, E)

Para Martínez (2020), es fundamental que los padres propicien instancias de diálogo y de relacionamiento con sus hijos, porque antes de aprender académicamente, se debe recordar que los niños son seres sociales, donde deben de desarrollar habilidades y capacidades para desenvolverse con seguridad, autoestima y resiliencia. Cabe recalcar que esta pandemia ha sido un desafío de la formación remota, para que los padres de familia tomaran la responsabilidad de afrontar diversidad de situaciones, por ello es importante hacer uso adecuado de herramientas digitales y acompañamiento que permitan una interacción frecuente (Bosada, 2020).

Todas estas opiniones se relacionan también con el informe de CEPAL-UNESCO (2020), donde exponen la necesidad de mantener la continuidad del aprendizaje e implementación de formas en adopción, priorización y ajuste durante el confinamiento; apuntando a que el personal educativo y los padres de familia son los actores principales en la educación virtual, así demuestran que el éxito de la educación remota es el papel de los padres de familia como apoyo, brindando las estrategias, el papel activo y paciente, logrado así afrontar satisfactoriamente el curso.

Por otra parte, el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE, 2004) sostiene que, como personas responsables, se debería de tomar muy en serio la idea de que la educación es tarea de todos, donde se deben de aceptar sus logros y limitaciones actuales son, también, el resultado de la compleja interacción del trabajo de las escuelas con el de las familias y el de toda la sociedad.

Por otra parte, en relación a la actitud de cercanía y conexión de los padres de familia hacia sus hijos en confinamiento, fue demostrado en este estudio a raíz de la siguiente frase:

Dios mío... pues que te puedo decir... aunque creo que a pesar de que todo el esquema del aprendizaje dio un giro grande, yo he logrado darle las herramientas necesarias para que mi hija avance en su proceso de aprender, también ... hemos pasado más tiempo junto a su padre... y fue algo muy valioso. (M1, GF)

Lo veo más por el lado de una oportunidad, por más feo que suene la palabra COVID y confinamiento”, siento que ha sido una gran oportunidad, aunque fue con temor al inicio, yo realmente a la calle no salía, y como lo dije antes mi hija se enfermó, entonces tuve mucho miedo al inicio, pero al final y si me preguntas ahora, lo veo con mucho optimismo, porque me permitió reconocermé, reconocer mi hija, reconocer mi familia, conocer un poco más a mi esposo, estuve prácticamente siete meses donde mi mama, porque allá nos cogió la pandemia, entonces después de eso los lazos se pudieron afianzar un poco más con mi esposo (...). (M2,GF)

Esta situación del confinamiento, es un factor relevante para desenvolver incertidumbre y temor, pero a raíz del tiempo se les ha permitido a muchos de los participantes reencontrarse y volver la mirada a los afectos y la unión familiar, lograron entender que tener una actitud positiva iba a mejorar la mayoría de situaciones, de esa manera hubo mayor conciencia de los participantes; así como lo demuestra esta investigación con el siguiente comentario:

Bueno si... mucho miedo por el covid-19, seguido a que pues el temor de que afectara gravemente a uno de mis familiares y también como las demás, por más de que paso de forma inesperada sin esperar, valorar y tener paciencia para llevar todo “bien”, no resultó tan malo, y pues sí, tener en algún momento esa capacidad de poder convivir con tu familia de manera armoniosa y quedarse y amarse, fue algo muy lindo. (M6, GF)

Respecto a lo anterior, un estudio elaborado por Ortega (2020), expresa que el 80 por ciento de los padres sienten que han creado un lazo de complicidad con sus hijos durante el confinamiento y esto ha servido para mejorar la relación con ellos.

Para finalizar, se observa que en la última categoría un padre de familia expresó tener una posición neutra ante la situación actual, se logra evidenciar por la siguiente expresión:

Como en todos los casos de la vida, te trae cosas malas, cosas buenas, ya tú decides como afrontarlo, me refiero a que nadie estaba preparado para una situación como la que nos da la pandemia, al principio hubo un rechazo total, pero hay que sacar de las situaciones vividas las partes positivas y acoplarse al momento, aunque la zozobra y desespero están

ahí, al no saber a veces que más hacer cuando la hora de clases termina virtualmente, si tienes que ser creativo y dar un poco más para que ellos aprendan. (P9,GF)

Estos hallazgos difieren de la investigación de Velázquez (2020), donde expone las actitudes positivas y negativas de la educación virtual omitiendo una actitud neutra, donde expresa que los padres de familia se les dificultad tener un amplio recurso de aprendizaje, es decir, toman una actitud negativa hacia los estudiantes, y por el aspecto positivo demuestra que las plataformas virtuales favorecen la capacidad de que los estudiantes tengan estrategias para manejarlas, de esta manera también afirma que los padres pueden tener un seguimiento más individualizado para el aprendizaje de sus hijos.

También un estudio de Pulido (2017), donde expresa que la mayoría de los participantes en su estudio tomaron una actitud favorable, ya que la percepción de ellos es que la educación virtual ayuda a los diversos aprendizajes con facilidad, es decir, se logra de manera rápida las actividades que se necesitan hacer, como video conferencia, foros, email, clases, y la adquisición de competencias en el aprendizaje.

En ese sentido, es importante ampliar una investigación en otras instituciones educativas para corroborar si existe en las actitudes de los padres posiciones neutras ante la educación virtual de sus hijos, porque una posición neutra puede estar relacionada con algunos funcionamientos de las mismas dinámicas familiares a causa de la pandemia, es decir, pensar que cuando estamos deprimidos se toma una posición indiferente a lo que está sucediendo; de esa manera, se puede inferir que las actitudes se forman a partir de las creencias que cada persona tiene en relación con algún objeto o situación, siempre el pensamiento de los humanos va a variar su contenido dependiendo de la creencia que tenga y la validez que se le dé (Jurado, 2020).

Conclusiones

Para concluir, respecto a los resultados de esta investigación sobre los conocimientos y actitudes que tienen estos padres de familia ante la

educación en tiempos de covid-19, señalando en detalle la importancia de involucrar a los padres en el proceso educativo, se obtuvo que, como personas de su grupo familiar tuvieron que involucrarse de manera precipitada entendiendo que no es fácil el desenvolvimiento de estas actividades educativas.

Los participantes como cuidadores son figuras fundamentales por ser quienes identifiquen las necesidades para que sus hijos cumplan las metas educativas, de esta manera, se observó el gran reto de responsabilidad como figuras de ejemplo para apoyar a cada preescolar, teniendo la disponibilidad y la paciencia para lograrlo.

Cabe mencionar que, aunque haya sido un gran reto para los padres de familia que en su día a día tomaban tiempo completo para su laboriosidad, toda la situación actual, les ha dado oportunidades para fortalecer la relación con su familia e hijo en particular, logrando tener tiempo y momentos donde se sienten que cumplen un rol de padre y/o madre adecuada, tomando una actitud positiva para la continuidad de un aprendizaje adecuado.

Además, las madres y el padre de esta investigación, tuvieron sus diferentes estrategias para llevar a cabo el proceso educativo virtual de manera más eficaz, sin embargo, en diferentes ocasiones se logró evidenciar que los participantes manifiestan sus actitudes negativas como temor y angustia al no tener siempre las herramientas necesarias para ayudar a sus hijos a nivel educativo y personal.

Explorar los conocimientos de los padres de familia en esta investigación se logra ver que tienen un panorama amplio y a la vez resaltan la importancia de la educación preescolar ya que ahí, se forman como personas y es donde reciben de acuerdo a su edad las herramientas necesarias para un buen desarrollo pedagógico idóneo, además, consideran que es el primer paso de formación para el crecimiento y desarrollo integral de cada niño a través de las experiencias que obtiene al relacionarse y cada vez más observaban como sus hijos iban avanzando, obteniendo ventajas además de habilidades en el desenvolvimiento y los aprendizajes.

Eventualmente expresaron la incertidumbre del impacto negativo hacia sus hijos que generó esta pandemia , donde se vio de manera evidente la afectación por el aislamiento social y la dificultad que tienen para que los niños pequeños se quedaran quietos mientras se daba la clase virtual.

Se constata entonces, que para los estudiantes la falta de integración con sus compañeros y los cierres de las instituciones fueron cambios negativos hacia la interacción y comunicación, ya que muchos niños no han logrado tener éxito en la parte académica y otros niños han tenido muchas limitaciones sociales, es así, ya que fue percibido en este trabajo, donde la mayoría de participantes, expresaron su frustración ante el poco avance que han tenido sus hijos en este año y medio de la cuarentena; en vista de las experiencias negativas los participantes en respuesta a la preferencia de educación presencial o virtual, optaron por mantener la modalidad presencial tomando la decisión de llevar a sus hijos al jardín infantil.

Dicho de otra manera y más detalladamente, se muestra una madre de familia, de profesión bacterióloga donde expresa la importancia de la educación presencial, y explica teóricamente que es un mecanismo de crear anticuerpos ante el covid-19, es el contacto directo con microorganismos, es decir, la socialización con los demás compañeros.

Considerando de manera importante otro aspecto que determina la percepción de los participantes es la deserción y la disminución de los estudiantes en preescolar, donde expresaron principalmente que un factor que lleva a esto es la disminución económica en cada hogar, si bien es evidente en Colombia con la pandemia aumentó más, ya que muchos quedaron sin trabajo y esto aumenta las dificultades para solventar situaciones en cada grupo familiar, expresan que el impacto de pobreza es una de las causas más tristes que puede existir, ya que lastimosamente no es fácil tener un buen empleo estable.

Por último, ya describiendo detalladamente los resultados de esta investigación se logra deducir que son útiles para quienes se interesen en los estudios sobre conocimientos y actitudes de padres de familia a nivel educativo de sus hijos. Por lo tanto, la gran diversidad de

análisis e interpretación en esta investigación abre puertas a futuras profundizaciones sobre el tema.

Referencias Bibliográficas

- Bernal, R. (2 de junio de 2020). Experiencias positivas en la cuarentena. Universidad de los Andes. Recuperado en octubre 2020 de <https://uniandes.edu.co/es/noticias/comunidad/experiencias-positivas-en-la-cuarentena>
- Bosada, M. (2020). Consejos para estudiar online en tiempos de COVID-19. Educaweb. Recuperado el 13 de septiembre de 2020 de <https://www.educaweb.com/noticia/2020/04/08/consejos-estudiar-online-tiempos-COVID-19-19137/>
- Botero A y Jiménez A. (2019). Características clínicas de la población con bajo rendimiento escolar. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 38(4), 493–495. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/559/55964256020/html/index.html>
- Brooks, S; Webster, R; Smith, L; Woodland, L; Wessely, S y Greenberg N. (2020). El impacto psicológico de la cuarentena y cómo reducirla. *Department of Psychological Medicine, King's College*. 395. 912–920. [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(20\)30460-8](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(20)30460-8)
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. *Informe CEPAL-UNESCO*. (pp. 1-21) https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf
- Delgado, P. (21 de octubre de 2019). La importancia de la participación de los padres en la enseñanza. *Observatorio de innovación educativa*. Recuperado el 25 de septiembre de 2020. <https://observatorio.tec.mx/edu-news/la-importancia-de-la-participacion-de-los-padres-en-la-educacion#:~:text=Ayuda%20a%20que%20los%20padres,la%20calidad%20de%20la%20educaci%C3%B3n.>

- Enrique, B. (2009). El Sistema Inmunológico: Reconocimiento de lo propio y lo no propio. SEAIC Miembro del Consejo de Patronato de la Fundación. <https://www.seaic.org/wp-content/uploads/2009/10/af009.pdf>
- Gasco, M; Briñol, P y Horcajo, J. (2010). Cambio de actitudes hacia la imagen corporal: el efecto de la elaboración sobre la fuerza de las actitudes. *Psicothema*, 22 (1), 71-76. <http://www.psicothema.com/pdf/3698.pdf>
- Gergen, K. (2007). *Construccionismo social, aportes para el debate y la práctica*. (1ª ed), Ediciones Uniandes.
- Gromada, A; Richardson, D. y Rees, G. (2020). Cuidado infantil en una crisis global: el impacto de COVID-19 en el trabajo y la vida familiar, *Informes de investigación de Innocenti*, Oficina de Investigación de UNICEF. <https://www.unicef-irc.org/publications/1109-childcare-in-a-global-crisis-the-impact-of-COVID-19-on-work-and-family-life.html>.
- Gutiérrez, S. (19 de julio de 2020). Rol de los padres en la educación a distancia o virtual. *El regional Piura*. Recuperado el 5 de febrero del 2021. <https://www.elregionalpiura.com.pe/index.php/especiales/163-reportajes/43433-rol-de-los-padres-en-la-educacion-a-distancia-o-virtual>
- Holguín, S. (2011). *Proceso de socialización del niño: una aproximación al estado del arte: medellín 1984-2010*. [Proyecto de Grado, Corporación Universitaria Lasallista]. http://repository.lasallista.edu.co/dspace/bitstream/10567/638/1/Estado_del_arte_proceso_socializacion_ni%C3%B1o.pdf
- Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. (2004). La calidad de la educación básica en México. Primer informe anual, México. <https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2018/12/P1B202.pdf>
- Jurado, A. (2020). La importancia de las clases presenciales para la formación de las habilidades cognitivas, físicas y sociales de los ni-

ños. Quironsalud. <https://www.quironsalud.es/es/comunicacion/notas-prensa/psicologa-destaca-importancia-clases-presenciales-formacion#:~:text=Las%20clases%20presenciales%20son%20%22de,seg%C3%BAAn%20ha%20indicado%20Alba%20Jurado%2C>

Lasa, N. (2020). Las consecuencias psicológicas de la COVID-19 y el confinamiento. Ministerio de Universidades. https://www.ub.edu/web/ub/ca/menu_eines/noticies/docs/Consecuencias_psicologicas_COVID-19.pdf

Lepp, A; Barkley, J; Karpinski, A y Singh, S. (2019). College Students' Multitasking Behavior in Online Versus Face-to-Face Courses. *SAGE Open*. 1-9. <https://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.1177/2158244018824505>

Maldonado, C. (2017). ¿qué es eso de pedagogía y educación en complejidad? *Propuesta educativa*. 47 (1), pp. 54-67. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=403052805005>

Martínez, R. (2020). ¿son realmente importantes las tareas escolares en el hogar? *Salud y buena vida Magallanes*. file:///C:/Users/DELL/Downloads/rev-saludybuena vida-tom45-3.pdf.pdf

Martínez, Á. (2010). Pautas de crianza y desarrollo socio afectivo en la infancia. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 6 (1), pp. 111-121. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67916261009>

Mendiola, A. (16 de abril de 2020). COVID-19: Cambiar de paradigma educativo. COMIE, consejo mexicano de investigación educativa. Recuperado el 12 de abril de 2021. <http://www.comie.org.mx/v5/sitio/2020/04/16/COVID-19-cambiar-de-paradigma-educativo/>

Medina, L, (10 de septiembre de 2020). ¿En Qué Radica la Importancia de la Educación Presencial para la Niñez? Portal México. Recuperado el 12 de septiembre de 2020 <https://diariportal.com/2020/09/10/la-sociedad-pregunta-48/>

Muñoz, C. (2016). Efectos económicos y sociales de la deserción escolar en básica primaria en la ciudad de Bogotá. [Proyecto de

grado, Universidad de la Salle]. <https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1354ycontext=economia>

Myers, Robert. (1993). Hacia un porvenir seguro para la infancia. *Programación del desarrollo y atención de la primera infancia en el mundo en desarrollo*. pp. 1-129. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000087024_spa

Olive L y Pérez Tamayo, R. (2012). Temas de ética y epistemología de la ciencia. Diálogos entre un filósofo y un científico. Fondo cultura económica.

Organización Mundial de la Salud (2006) Manual de Recursos de la OMS sobre Salud Mental, Derechos Humanos y Legislación. https://www.who.int/mental_health/policy/legislation/WHO_Resource_Book_MH_LEG_Spanish.pdf

Organización mundial de la salud (2007, junio). Desarrollo de la primera infancia: un potente equalizador. *Informe Final para la Comisión sobre los Determinantes Sociales de la Salud*. https://www.who.int/social_determinants/publications/early_child_dev_ecdkn_es.pdf

Organización mundial de la salud (2019, octubre). Brote de enfermedad por coronavirus (COVID-19) https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019?gclid=CjwKCAjwv_iEBhASEiWARoemvOeeEsbCIncpnKVxXvKK3vYXEFIAffk-VKu4G0mOOINcpz_GcR5xR9RoCKFMQAvD_BwE

Ortega, L. (2020). Casi el 70% de los padres sintió que la relación con sus hijos mejoró durante la pandemia, volviéndose más cercanos. *El reporte*. <https://www.bebesymas.com/ser-padres/casi-70-padres-sintio-que-relacion-sus-hijos-mejoro-durante-pandemia-volviendose-cercanos>

Parales, C y Vizcaíno, M. (2007). Las relaciones entre actitudes y representaciones sociales: elementos para una integración conceptual. *Revista Latinoamericana de Psicología*. 39 (2), pp 351-361. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=805/80539210>

- Pulido, J. (2017). Actitud hacia la educación virtual de los alumnos de postgrado de la UPEL. *Razón y Palabra*, 21 (98), pp. 606-623. www.redalyc.org/articulo.oa?id=199553113030
- Rogers, H y Sabarwal, S. (2020). COVID-19: impacto en la educación y respuestas de política pública. *Grupo banco mundial educación*. <https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/33696/148198SP.pdf?sequence=6&isAllowed=y>
- Saavedra, J. (2020). COVID-19 y Educación: Algunos desafíos y oportunidades. *Banco mundial*. <https://blogs.worldbank.org/es/education/educational-challenges-and-opportunities-COVID-19-pandemic>
- Sandín, P. (2003). Investigación cualitativa en educación: Fundamentos y tradiciones. Madrid: McGraw-Hill. 18 (Sv) pp. 1-71. [https://scholar.google.com.co/scholar?q=Sand%C3%ADn,+P.+\(2003\).+Investigaci%C3%B3n+cualitativa+en+educaci%C3%B3n:+Fundamentos+y+tradiciones.+Madrid:+McGraw-Hill.yhl=esyas_sdt=0yas_vis=lyoi=scholar](https://scholar.google.com.co/scholar?q=Sand%C3%ADn,+P.+(2003).+Investigaci%C3%B3n+cualitativa+en+educaci%C3%B3n:+Fundamentos+y+tradiciones.+Madrid:+McGraw-Hill.yhl=esyas_sdt=0yas_vis=lyoi=scholar)
- Tuesca, V; Girón, M; Díaz, L. (2012) Estrategia educativa para la participación de los padres en compromisos escolares. *Education strategy for the involvement of parents in school commitments*. 10(2) 119-127. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4497332>
- Touriñan, J. (2008). Educación en valores, educación intercultural y formación para la convivencia pacífica. https://www.researchgate.net/publication/292305241_Educacion_en_valores_educacion_intercultural_y_formacion_para_la_convivencia_pacifica
- UNICEF, (2020). Proteger a los niños más vulnerables de los efectos de la COVID-19: Programa de Acción. (08 de abril de 2020). <https://www.unicef.org/es/coronavirus/proteger-los-ninos-mas-vulnerables-de-efectos-coronavirus-COVID19>
- UNICEF, (2012). Desarrollo emocional. Clave para la primera infancia. *Fundacion Kaleidos* http://files.unicef.org/ecuador/Desarrollo_emocional_0a3_simples.pdf.

- UNICEF, (2020). Mamás y papás deben apoyar el aprendizaje de las y los adolescentes en el hogar. Bolivia. <https://www.unicef.org/bolivia/historias/mam%C3%A1s-y-pap%C3%A1s-deben-apoyar-el-aprendizaje-de-las-y-los-adolescentes-en-el-hogar>
- Valdez, A; Román R; Rodríguez, M; y Moreno C. (2008). ¿Deserción o autoexclusión? Un análisis de las causas de abandono escolar en estudiantes de educación media superior en Sonora, México. *Revista electrónica de investigación educativa*, 10(1), pp, 1-16. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412008000100007&lng=es&tyng=esytlng=es
- Velázquez, D. (2020). Ventajas, desventajas y ocho recomendaciones para la educación médica virtual en tiempos de COVID-19. *Rev CES Med. Especial*. pp. 14-27. <https://doi.org/10.21615/cesmedicina.34.COVID-19.3>
- Vollstedt M., Rezat S. (2019) Una introducción a la teoría fundamentada con un enfoque especial en la codificación axial y el paradigma de la codificación. *Monografías ICME-13*. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-030-15636-7_4
- Wang, G; Zhang, Y; Zhao, J; Zhang, J. y Jiang, F. (2020). Mitigar los efectos del confinamiento en el hogar en los niños durante el brote de COVID-19. *Lancet* 395 (1), pp. 945-947. [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(20\)30547-X](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(20)30547-X)