



CAPÍTULO 8

PROPUESTA DE VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO EN EL MARCO DE LA INICIATIVA PACTO GLOBAL DE NACIONES UNIDAS: EL CASO DE LA UNIVERSIDAD SANTIAGO DE CALI

Proposal for university volunteering within the framework of the united nations global compact initiative: the case of Santiago de Cali university

Valentina Bobb Martínez

© <https://orcid.org/0009-0006-7556-5286>
Universidad Santiago de Cali, Colombia

Andrés Felipe Mondol Herrera

© <https://orcid.org/0009-0004-3596-2477>
Universidad Santiago de Cali, Colombia

Resumen. La propuesta de un voluntariado universitario en la Universidad Santiago de Cali se enmarca en la iniciativa Pacto Global de las Naciones Unidas, con el propósito de vincular estudiantes de pregrado y posgrado con vocación de servicio social para fortalecer las acciones que desde las funciones sustantivas de docencia, investigación y extensión que contribuyen a la misión, visión y principios de la plataforma estratégica institucional, en especial al de responsabilidad social universitaria. Así mismo, el voluntariado universitario será una forma de ayuda social realizada por la comunidad santiaguina para contribuir a la transformación de la sociedad, mediante el capital humano y el uso de diversos recursos materiales y tecnológicos de los que dispone la institución, además de su red de aliados en el sector público y privado con los que se trabaja de manera articulada, asumiendo de manera cor-

Cita este capítulo

Bobb Martínez, V. y Mondol Herrera, A. F. (2024). Propuesta de Voluntariado Universitario en el Marco de la Iniciativa Pacto Global de Naciones Unidas: el Caso de la Universidad Santiago de Cali. En: Olaya Garcerá, J. E.; Rojas Muñoz, A. L. y Grueso Moreno, C. M. (eds. científicos). *Proyección e Innovación Social. Volumen IV.* (pp. 121-131). Cali, Colombia: Editorial Universidad Santiago de Cali.

responsable el compromiso de impactar el desarrollo social del suroccidente colombiano (ONU O. N., 2013).

Palabras Claves: Voluntariado, Responsabilidad social, Universidad, Desarrollo sostenible.

Abstract. The proposal for a university volunteer program at Universidad Santiago de Cali is framed within the United Nations Global Compact initiative, with the purpose of linking undergraduate and graduate students with a vocation for social service to strengthen actions from the substantive functions of teaching, research and extension that contribute to the mission, vision and principles of the institutional strategic platform, especially the university social responsibility. Likewise, the university volunteering will be a form of social aid carried out by the Santiago community to contribute to the transformation of society, through human capital and the use of various material and technological resources available to the institution, in addition to its network of allies in the public and private sector with which it works in an articulated manner, assuming in a co-responsible manner the commitment to impact the social development of the southwestern part of Colombia.

Keywords: Volunteering, social Responsibility, University, sustainable Development.

Introducción

La propuesta del voluntariado universitario comienza por reconocer experiencias de voluntariados universitarios exitosos en Latinoamérica y Colombia, y a partir de allí consolidar sus lineamientos. Posteriormente, se busca identificar los proyectos de investigación, servicios de extensión y proyectos sociales que se están ejecutando desde las siete facultades y que contribuyan al principio de responsabilidad social que guía las acciones de directivos, docentes, estudiantes y agentes del sector externo que participan de estos. Por medio del voluntariado, se generarán estrategias que produzcan un impacto social a través de actividades, campañas y gestiones que se ejecuten dentro de los programas que se vinculan a las facultades de la Univer-

sidad Santiago de Cali. De esta manera, se incentiva a la comunidad santiaguina a participar, de manera solidaria y voluntaria, en los diversos procesos que contribuyen al desarrollo sostenible y la transformación social en el sur occidente colombiano.

Teniendo en cuenta su Plan Estratégico de Desarrollo Institucional 2014 - 2024. (PEDI) en su misión institucional, el voluntariado universitario será también un espacio de formación extracurricular para los estudiantes, donde convergen procesos educativos en diversas áreas del conocimiento, pero especialmente desde los valores que identifican a la comunidad santiaguina. Partiendo de promover la solidaridad y la corresponsabilidad por parte de los estudiantes, para alcanzar una formación integral que además de la excelencia académica, fortalezca sus habilidades de pensamiento y capacidades prácticas en aras de contribuir a la resolución de problemas sociales, como lo demanda la misión de la Universidad Santiago de Cali (USC, 2014).

La metodología parte de la revisión documental, un sondeo sobre la percepción de los estudiantes respecto a la responsabilidad social universitaria y los voluntariados, la identificación de proyectos y servicios que se están ejecutando en la universidad, y los perfiles de voluntarios que se requieren vincular para fortalecerlos. En la primera fase se aplicó un instrumento de sondeo donde se exploraron las percepciones de los estudiantes, el cual arrojó como resultado preliminar un bajo conocimiento sobre la responsabilidad social universitaria, lo que indica que es fundamental capacitar a los estudiantes y la comunidad santiaguina en general sobre la importancia de participar en iniciativas que promuevan el desarrollo sostenible desde los principios del Pacto Global. Para la fase de identificación de los proyectos y servicios se diseñó un instrumento de encuesta digital que se está aplicando actualmente en la institución.

Esta propuesta se orienta bajo los Objetivos de Desarrollo Sostenible, en especial, el número 4 que propone una educación de calidad, ya que la Universidad Santiago de Cali busca implementar soluciones innovadoras y adecuadas dentro y fuera de la universidad para garantizar un aprendizaje para todos y con óptimas condiciones para que eso se replique en los demás; puesto que la USC tiene varios propósi-

tos y uno de ello es desarrollar procesos de interacción e integración para la contribución social por medio del trabajo académico y práctico que realizan las diferentes facultades, en aras del fortalecimiento al desarrollo social de diversas comunidades beneficiarias de los proyectos mediante los esfuerzos generados desde extensión y proyección social; y mediante el objetivo número 10 que propone reducir las desigualdades, esto mediante propuestas y proyectos direccionados a trabajar en pro del bienestar social mediante la disminución de las injusticias y necesidades sociales (ONU O. , 2015)

Se concibe la responsabilidad social universitaria como un principio que orienta no solo la extensión, sino también la docencia y la investigación, de manera que sus procesos internos, académicos y externos puedan ser calificados como socialmente responsables. Por esta razón, la propuesta plantea una dinámica de vinculación por libre elección que no será homologable con las obligaciones académicas, pero que representa un valor agregado a la formación de los estudiantes, a la cualificación de su hoja de vida y a la posibilidad de hacer parte de un colectivo que promueva valores basados en la solidaridad y la vocación de servicio (Olaya Garcerá, Rojas Muñoz, & Gutiérrez Vera, 2020).

Materiales y Método

La construcción de un voluntariado universitario es de vital importancia en aras de contribuir al desarrollo social y el impacto que tiene este hacia comunidades que se benefician de las actividades y diversas estrategias que se ejecutan a través de él.

Las universidades actualmente no pueden infravalorar las problemáticas de la sociedad global sin intentar ofrecer una solución o participar mediante la intervención en dichas situaciones como el incremento de la pobreza, las injusticias, las desigualdades, la violencia, problemas de carácter ambiental, sanitario, entre otros. Por esta razón, es necesario que las universidades sean instituciones que se enmarquen en el concepto y los principios presentes en la responsabilidad social, que se fomenta a través de proyección social de cada

universidad para entender las necesidades de la comunidad mediante la investigación, cobrando una dimensión no solo teórica, sino también con sentido solidario y sensible frente a la realidad para transformarla a partir de los conocimientos que se adquieren dentro del énfasis académico al cual se compromete la institución educativa con su comunidad universitaria.

El área de extensión de la Universidad Santiago de Cali tiene como propósito desarrollar procesos de interacción e integración con los agentes sociales, con el objetivo de aportar en la solución de sus problemas y de contribuir en la transformación de la sociedad (USC, 2016), y en este proceso de compromiso frente a la realidad social, han considerado la importancia de crear y constituir un voluntariado que refleje los principios orientadores de su acción como lo son: la calidad, la democracia, la equidad, la ética, la inclusión, los derechos humanos y la responsabilidad social.

Por lo tanto, para lograr identificar los proyectos de alto impacto social que se están ejecutando en las facultades de la Universidad Santiago de Cali, se realizará un estudio de tipo descriptivo y exploratorio para generar una interacción directa con los coordinadores de extensión de cada facultad o, por el contrario, con los decanos o docentes a cargo, quienes brindarán información frente a los proyectos o actividades que se están desarrollando dentro de las diversas facultades.

En este sentido, el método a utilizar será de carácter cualitativo, ya que mediante la técnica de entrevista estructurada y semiestructurada recolectaremos la información de los proyectos existentes en las facultades de la Universidad Santiago de Cali mediante un formulario de Google que estará dividido en cuatro bloques de preguntas. La primera sección del formulario contiene preguntas orientadas a conocer la facultad a la cual pertenecen los proyectos, el nombre de quien responde el formulario y su rol o cargo dentro de la institución; la segunda sección está orientada por preguntas enfocadas hacia identificar los proyectos o actividades con impacto en la responsabilidad social universitaria y en el desarrollo social y comunitario de los beneficiarios del proyecto; la tercera sección estará enfocada en descubrir las características del o los proyectos que dan cuenta de su

aporte a la RSU en el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y, en la cuarta sección, se desea conocer y profundizar sobre los procesos de acreditación institucional que se puedan gestar hacia los proyectos, en este caso, visibilizar el impacto que tienen los proyectos a largo plazo y si están sujetos a evaluación, seguimiento, monitoreo o algún proceso de calidad.

La realización de este formulario nos permitirá conocer la ejecución que se está implementando para los proyectos que poseen responsabilidad social para, finalmente, generar un inventario actualizado que se vincule a las actividades desarrolladas por extensión y proyección social que enseñe la cantidad de proyectos o actividades que se están gestando desde las facultades.

Por último, el inventario servirá para actualizar a la fecha los proyectos activos que desempeña la Universidad desde extensión y proyección social, también producir una serie de videos que plasmen los impactos de los proyectos que se están desarrollando dentro de las facultades de la Universidad Santiago de Cali, de esta manera, proporcionar información que evidencie el compromiso que tiene la universidad frente a su objetivo de aportar en la solución de las diferentes problemáticas existentes en el mundo actual y su contribución a la transformación de la sociedad.

Resultados

Según Juan Pablo II, “la solidaridad no es un sentimiento superficial, es la determinación firme y constante de empeñarse por el bien común, es decir, por el bien de todos y cada uno, para que todos seamos verdaderamente responsables de todos”.

En este sentido, a corto, mediano y largo plazo, lo que se espera con el programa de voluntariado universitario de la Universidad Santiago de Cali desde la dirección de extensión y proyección social, es brindar un espacio que permita a la comunidad santiaguina desarrollar y potencializar habilidades, destrezas, competencias y actitudes útiles

para la sociedad, reconociéndose como sujetos sociales que promueven el cambio y bienestar social de una comunidad y/o población.

A corto plazo, se desea generar cultura voluntaria, validando la necesidad de recursos humanos, con el talento humano requerido para realizar actividades generales y específicas desde la acción voluntaria por iniciativa propia de la comunidad santiaguina, fortaleciendo los proyectos de responsabilidad social de las diferentes facultades de la Universidad Santiago de Cali.

Se requiere motivar a la comunidad santiaguina sobre la importancia de su participación voluntaria en actividades, campañas, jornadas y diversidad de proyectos para beneficio del bien común de una determinada comunidad y/o población, para producir sensibilidad social en los distintos estamentos dentro de la Universidad Santiago de Cali.

También, se deberá ofrecer una solución pertinente y viable, de tacto, como el programa de voluntariado universitario por medio de proyectos de impacto social que contribuyan a la transformación del sujeto y la sociedad, en sinergia con los principios misionales de la Universidad Santiago de Cali desde la responsabilidad social universitaria que gestionan las diferentes facultades, promoviendo acciones humanitarias específicas a través de actividades determinadas, planificadas y ejecutadas desde el grupo de voluntarios y la dirección del voluntariado universitario, donde con el tiempo se podrán desarrollar múltiples investigaciones desde y para la academia.

Por otro lado, es importante fomentar miradas distintas desde el campus universitario, facilitando la oportunidad de pertenecer al voluntariado universitario, donde no solo se forma académicamente a los estudiantes, sino a sujetos críticos frente a su realidad social, con competencias integrales, demostrando los principios misionales del alma mater con perspectiva humanista y compromiso social, visibilizando los proyectos de responsabilidad social universitaria que desempeña la Universidad Santiago de Cali desde la Dirección de Extensión y Proyección social.

Indicadores Sociales

Para analizar y lograr medir los impactos sociales que se van generando con el programa de voluntariado universitario, se tendrán en cuenta los siguientes indicadores:

- Indicador porcentaje de participación por parte de los estudiantes dentro de los proyectos ubicados desde el voluntariado.
- El grado de cumplimiento de un objetivo en determinado proyecto.
- El grado de satisfacción de un participante en la formación como voluntario.
- Tasa de actividades realizadas en el programa de voluntariado.
- Productos o aportes que se genere el voluntario dentro del proyecto en el que se ubique (Voluntare, 2016).

Estos indicadores servirán de base para futuras investigaciones que se vayan a desarrollar, tanto a nivel interno en monitoreo o evaluación, como para intereses deseados con niveles de conocimiento exploratorio, descriptivo o explicativo, según sea el caso para enriquecer las propuestas, desde las diferentes aristas de profesión que tiene la universidad.

Actualmente, hay un documento interno estructurado en extensión y proyección social que establece la historia de los voluntariados a través del tiempo, la importancia de que la Universidad Santiago de Cali sea una institución socialmente responsable y la constitución de los lineamientos para pertenecer al voluntariado, las condiciones de participación que debe seguir el voluntario, el código de conducta al que se debe regir el estudiante voluntario, el perfil deseado que debe tener y los derechos y deberes que son fundamentales para su participación dentro de los diferentes proyectos. También, manifiesta las características específicas que tiene el voluntariado, siendo de conocimiento público para los estudiantes.

Conclusiones

Para concluir, es necesaria la creación de un voluntariado dentro de la Universidad Santiago de Cali para fortalecer el proceso formativo de los estudiantes, en donde se les permita desarrollar habilidades humanas y críticas frente a la realidad a la cual van a intervenir como futuros profesionales.

En Clérico G., Ingüi y Bonelli (2029), los voluntariados son espacios en donde se ponen en práctica todos los conocimientos, aptitudes, competencias y habilidades que se han ido generando en el ámbito académico del estudiante, donde a través de acciones sistemáticas, se pone al servicio de la comunidad lo aprendido durante la formación académica (Clérico Garcia, Ingüi , & Bonelli, 2019).

De esta manera, Según Vallaey (2013), el voluntariado como proceso ideológico puede ser involucrado en la educación y enseñanza de los universitarios, buscando una proyección a mediano y largo plazo en la comunidad educativa para inculcar en los estudiantes el sentido de la cooperación y la solidaridad. Es así, que los programas de voluntariado manifiestan un compromiso sólido desde la institución hacia la sociedad, participando en la contribución de la transformación social encaminada a alcanzar valores comunitarios (Vallaey, 2013).

En este sentido, los voluntariados son lugares que permiten potenciar y generar habilidades emocionales y competencias sociales en busca de la creación de actividades y vivencias en ambientes de necesidad, dando lugar a interacciones reales entre los sujetos que actúan a favor de una transformación social frente a los lugares, situaciones o personas que se ven beneficiados a causa de estas intervenciones. Por otro lado, los voluntariados universitarios intentan dar solución a una problemática y realizar acciones que permitan disminuir este problema presente. Llevar a cabo un voluntariado no necesariamente se limita a trazar objetivos con la intencionalidad de desarrollar actividades solidarias o que brindan un bienestar momentáneo; significa producir un beneficio que pueda ser prolongado a futuro sin caer en el trascendentalismo del objetivo.

Los voluntariados universitarios son una forma de expresión de la solidaridad. No por esto su carácter debe ser estrictamente asistencial o caritativo, hablando específicamente desde el punto de vista espiritual religioso que cae en ocasiones en un reduccionismo abstracto frente a las labores que se realizan desde un voluntariado. Más allá de que atraviesa estas dimensiones, debemos exaltar la coresponsabilidad que tienen los voluntariados con las personas voluntarias que disponen de sus virtudes para servir a la sociedad a través de la vinculación de proyectos planificados para contribuir hacia los procesos de transformación social poniendo en práctica sus conocimientos y habilidades para a partir de ahí, aportar hacia acciones humanistas y pedagógicas para el mejoramiento y el desarrollo social (Gaete Quezada, 2015).

Referencias Bibliográficas

- Vallaes , F. (2013). EL VOLUNTARIADO SOLIDARIO: VENTAJAS Y PELIGROS. Obtenido de https://agustinoszaragoza.com/blogs/btol/wp-content/uploads/2019/06/EL_VOLUNTARIADO_SOLIDARIO_VENTAJAS_Y_PEL.pdf
- Clérico Garcia, M., Ingüi , P., & Bonelli, M. (11 de Diociembre de 2019). El voluntariado como espacio formativo en competencias interculturales. Un aporte para la integralidad de la formación universitaria. *Revista de Extensión Universitaria +E*, IX(11), 110 - 129. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/5641/564172820008.pdf>
- Gaete Quezada, R. (Diciembre de 2015). El voluntariado Universitario como ámbito de aprendizaje servicio y emprendimiento social. Un estudio de caso. *Última década* , XXIII(43), 235 - 260. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-22362015000200009>
- Olaya Garcerá, J. E., Rojas Muñoz, A. L., & Gutiérrez Vera, H. (8 de Septiembre de 2020). Responsabilidad Social en la Universidad Santiago de Cali. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(3), 65-83. doi: <https://doi.org/10.37960/rvg.v25i3.33354>

- ONU, O. (septiembre de 2015). Objetivos de Desarrollo Sostenible. Obtenido de <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>
- ONU, O. N. (Agosto de 2013). Un Volunteers Inspiration in action. Obtenido de <https://www.un.org/youthenvoy/es/2013/08/vnu-voluntarios-de-las-naciones-unidas/#:~:text=El%20voluntariado%20es%20una%20forma,y%20la%20naturaleza%20del%20mismo.>
- USC, U. C. (2014). Plan estratégico de desarrollo institucional 2014-2024 Calidad, Pertinencia, Impacto Social y Buen Gobierno. Universidad Santiago de Cali , Vicerrectoria Académica . Cali: Universidad Santiago de Cali. Obtenido de <https://www.usc.edu.co/plan-estrategico-de-desarrollo-institucional/>
- USC, U. C. (2016). Acuerdo No. CS-02. Normatividad Institucional., Universidad Santiago de Cali, Consejo Superior Universitario. Obtenido de https://www.usc.edu.co/wp-content/uploads/2022/10/ACUERDO_CS-02-2016-FUNCIN_SUSTANTIVA_DE_EXTENSIN_Y_PROYECCIN_SOCIAL-USC-1.pdf
- Voluntare. (7 de Julio de 2016). Guía de Indicadores para la Medición del Voluntariado Corporativo. Voluntare. Voluntare Red de Voluntarios Corporativo. Obtenido de <https://www.voluntare.org/voluntaria/guia-indicadores-medicion-del-voluntariado-corporativo/>

