

# Introducción

## *Introduction*

El material presente en este libro corresponde a las contribuciones desarrolladas en el marco de la psicología, especialmente desde el campo de la salud, en la intervención, acompañamiento y estudio de abordajes interdisciplinarios aplicados en servicios de hospitalización para pacientes quemados. Las intervenciones e investigaciones relatadas aquí son fruto de un ejercicio profesional realizado en el Hospital Universitario del Valle, un hospital de tercer y cuarto nivel de atención. En este sentido, el interés principal consiste en ofrecer nuevas contribuciones, así como lecturas actualizadas sobre el manejo del paciente quemado desde un contexto de recuperación, teniendo en cuenta para ello la mirada médica, la posición particular del tratamiento y recuperación, los factores sociales que convergen en cada caso y la posición del psicólogo como un profesional inmerso en servicios sanitarios, en el que su posición como interlocutor de la demanda del paciente abre caminos hacia nuevas posibilidades de tratamiento.

Una de las motivaciones que tuvieron los trabajos del presente libro fue posibilitar la discusión de nuevas herramientas de intervención con el paciente quemado, atendiendo a un enfoque que reconoce a la salud mental como un factor que también requiere de atención y cuidado en entornos biomédicos y que sitúa la intervención psicológica para pacientes y sus familiares en el contexto en que se brinda un servicio de atención hospitalaria. Las páginas de este libro señalan que la atención en salud demanda no solo una alta cualificación profesional; también requiere una convicción profunda de servicio de parte del personal asistencial, que suele traducirse en una espontánea iniciativa de acompañamiento y apoyo emocional tanto para el paciente, como para su familia, incluso, hasta para los mismos profesionales en salud, todos agobiados, de una u otra manera, por los malestares psicológicos que originan extensas quemaduras en las personas. El material hallado, recogido en este libro, es resultado de acercamientos directos a la población, así como de análisis interdisciplinarios de las experiencias de atención que se

han desarrollado en la unidad, las cuales han obligado en muchos casos a transformaciones del modelo de atención que se brindaba, para así ofertar un servicio de más alta calidad, que ayude a mejorar la condición clínica del paciente.

Este libro está compuesto de ocho capítulos y un anexo, organizado en tres secciones generales, basado todo su contenido en experiencias clínicas con pacientes quemados y con fundamentación teórica desde la psicología social de la salud. Esta perspectiva teórica se asumió al observar que promovía y validaba nuevas estrategias de atención en salud al paciente quemado, en la que se incluía, además del paciente y sus recursos psicosociales, a sus familiares, a la institucionalidad creada en torno a la salud pública y a la realidad biológica del cuerpo del paciente gravemente afectado por el trauma térmico. Los ocho capítulos de este libro hablan del rol del psicólogo en una unidad hospitalaria de quemados como efecto del reconocimiento del indiscutible valor que tiene el discurso médico en estos pacientes, de la importancia que tiene la salud mental en la supervivencia biológica de una persona y del peso que tienen los factores psicosociales en el tratamiento, así como en la sintomatología clínica que es común (tanto física como mental) en el paciente quemado y su cuidador primario.

La primera sección se denomina: “El abordaje psicosocial al paciente quemado hospitalizado” y agrupa 6 capítulos. El primer capítulo de este libro ofrece una discusión teórico conceptual acerca de los aspectos psicológicos del paciente quemado, recogiendo de la psicología social de la salud las aproximaciones conceptuales necesarias para analizar los efectos del tratamiento clínico en el paciente quemado, el rol que cumple el cuidador primario, las consecuencias que origina la quemadura en la salud mental del paciente, hasta las nuevas posibilidades de manejo de los factores psicosociales asociados a la adaptación al medio hospitalario del paciente quemado hospitalizado. El segundo capítulo está centrado en el tema de la intervención psicológica al paciente quemado como complemento fundamental al tratamiento quirúrgico y farmacológico, analizándose el tipo de atención psicológica que requiere el paciente quemado durante su estancia en el servicio para el manejo del dolor, la contención emo-

cional o la comunicación asertiva con el personal asistencial; como también se analiza los recursos profesionales necesarios para el acompañamiento del paciente durante su egreso y reconstrucción de su nuevo proyecto de vida.

El tercer capítulo presenta los resultados obtenidos en una investigación sobre las alteraciones de la imagen corporal de pacientes quemados; destacándose de esos resultados: la identificación de cambios notorios de la imagen corporal que potencian los cuadros de ansiedad y depresión que los pacientes quemados tienen a causa de la hospitalización, el tratamiento médico que reciben, el dolor físico y la incertidumbre existencial que mantienen durante su proceso de recuperación. El cuarto capítulo analiza los resultados obtenidos con una investigación sobre las técnicas de intervención psicológica implementadas en un proceso de psicoprofilaxis prequirúrgica para pacientes pediátricos quemados, investigación que mostró cambios en la adherencia al tratamiento a partir del reconocimiento que hacía el paciente de la importancia de la intervención quirúrgica, así como disminución significativa de signos clínicos de ansiedad previos a las operaciones programadas.

El quinto capítulo aborda la cuestión por los factores psicosociales que se lograron identificar como esenciales para favorecer el proceso de recuperación física y psicológica de pacientes quemados hospitalizados, destacándose entre estos factores: el bagaje cultural premórbido del paciente, al igual que la participación de las redes de apoyo, tanto familiar como social, en el proceso de recuperación física del quemado y en el manejo de las complejas reacciones emocionales (ansiedad y depresión) que origina el trauma tisular. Y el sexto capítulo, último de la primera sección del libro, corresponde a un ejercicio de sistematización de varios procesos de intervención psicológica basados en psicoeducación y terapia lúdica realizados a personal de salud, cuidadores primarios y pacientes hospitalizados en un servicio de quemados, con la finalidad de potenciar la adaptación del paciente quemado al medio hospitalario.

La segunda sección se denomina “El abordaje biomédico al paciente quemado hospitalizado” y está compuesto por dos capítulos: el

séptimo y el octavo. En el séptimo capítulo se describe la guía médica para el manejo del paciente quemado tanto adulto como pediátrico que se lleva a cabo en el hospital Universitario del Valle, en ella se mencionan tantas generalidades fisiológicas de las quemaduras, así como, las diferentes estrategias de intervención interdisciplinarias en el manejo inicial, hospitalización y consulta externa. Y el octavo capítulo, último de esta sección, analiza el aporte que realizan los fisioterapeutas en los procesos de atención hospitalaria de pacientes quemados adultos que no requieren de soporte respiratorio, describiendo su tratamiento clínico en la fase temprana, en la aguda y en la intermedia o de recuperación del periodo de hospitalización.

Por último, se agrega un apartado que hace una relación de 5 casos clínicos pediátricos, en el cual se presentan los resultados y análisis de diferentes estrategias de evaluación psicológica.

Cabe decir, finalmente, que se espera que el presente libro permita ampliar la mirada disciplinar que tiene la psicología de las problemáticas psicosociales que acontecen en el entorno hospitalario, dejando abierta la discusión sobre las expectativas realistas que puedan tener los psicólogos con respecto a la intervención psicológica para enfrentar las adversidades y desafíos psicosociales que afronta el paciente quemado durante su recuperación; también deja abierta la discusión sobre las articulaciones inter y transdisciplinarias que se pueden dar entre cada uno de los profesionales que se encuentran presentes para el tratamiento del paciente quemado; así como de las metodologías o propuestas que pueden resultar adecuadas para el cuidado especial que amerita la condición clínica del paciente.

Como cierre de esta introducción, es de resaltar que la posibilidad de llevar a cabo este trabajo se dio gracias a los pacientes, profesionales y servicios ofrecidos por el Hospital Universitario del Valle “Evaristo García”, Empresa Social del Estado. Especial agradecimiento a la *Unidad de Quemados*, donde se impulsaron enseñanzas, desafíos, así como un reconocimiento de la labor realizada por el profesional en Psicología.