

EXPERIENCIAS DE ENFERMEROS EN EL CUIDADO DE PACIENTES CON COVID 19: REVISIÓN DE ALCANCE

Nurses' experiences in caring for patients with Covid 19: Scoping review

Nataly Ríos Arango

© <https://orcid.org/0000-0002-3034-2373>
Universidad Santiago de Cali.
Cali, Colombia.

Yulieth Burbano Acosta

© <https://orcid.org/0000-0002-2321-1690>
Universidad Santiago de Cali.
Cali, Colombia.

Emily Lasso Martínez

© <https://orcid.org/0000-0002-1023-5204>
Universidad Santiago de Cali.
Cali, Colombia.

Dolly Villegas Arenas

© <https://orcid.org/0000-0002-1584-7955>
Universidad Santiago de Cali
Cali, Colombia.

Resumen

Introducción: La enfermería es una disciplina que representa un cuerpo de conocimiento con enfoque de cuidado de la salud humana: en situaciones de emergencia sanitaria, los enfermeros han permanecido al cuidado de las personas manteniendo su rol protagónico brindando un cuidado holístico. La pandemia actual expone al enfermero a una situación compleja, nuevamente juega un rol de trascendencia, experimentando cambios importantes en varios aspectos de vida laboral, personal, social. **Objetivo:** Documentar las experiencias

Cita este capítulo

Ríos Arango N, Lasso Martínez E, Burbano Acosta Y, Villegas Arenas D. Experiencias de enfermeros en el cuidado de pacientes con Covid 19: Revisión de alcance. En: Zambrano Bermeo RN, y Benachi Sandoval N, editoras científicas. Realidades sobre el COVID en la prevención primaria, secundaria y terciaria: Los desafíos para la siguiente pandemia. Cali, Colombia: Editorial Universidad Santiago de Cali; 2022. p. 117-144.

de enfermeros en el cuidado de pacientes con Covid - 19. **Metodología:** Revisión de alcance de artículos publicados entre 2020 y 2021, se formula la pregunta problema mediante la metodología PICO, ¿Cuál es la experiencia de los enfermeros en el cuidado de pacientes con Covid 19?, se realiza búsqueda en revistas indexadas en las bases de datos de literatura científica relacionadas con la pregunta orientadora. **Resultados:** La muestra totalizó quince artículos, agrupados por similitud de contenido, se establecieron experiencias durante las fases de impacto, reacción, adaptación y transformación. **Conclusión:** La experiencia de los enfermeros en el cuidado de pacientes con Covid 19 se evidencia en diferentes momentos impacto, reacción, adaptación y transformación; estas experiencias reflejan la capacidad de trabajo, integración de equipo y favorecimiento del cuidado.

Palabras clave: infección, enfermería, Covid 19, pandemia, cuidado.

Abstract

Introduction: Nursing is a discipline that represents a body of knowledge with a focus on human health care, in health emergency situations, nurses have remained in the care of people maintaining their leading role providing holistic care. The current pandemic exposes the nurse to a complex situation, again playing a transcendent role, experiencing important changes in various aspects of work, personal and social life. **Objective:** To document the experiences of nurses in the care of patients with Covid 19. **Methodology:** Scope review of articles published between 2020 and 2021, the problem question is formulated using the PICO methodology, What is the experience of nurses in the care of patients with Covid 19, a search is performed in journals indexed in scientific literature databases and related to the guiding question. **Results:** The sample totaled 15 articles, grouped by similarity of content, experiences were established during the

phases of impact, reaction, adaptation and transformation. **Conclusion:** The experience of nurses in the care of patients with Covid 19 is evidenced in different moments (impact, reaction, adaptation and transformation), these experiences reflect the ability to work, team integration and favoring care.

Key words: infection, nursing, Covid 19, pandemic, care.

Introducción

El cuidado a los pacientes en el campo de la enfermería es el punto central y fundamental del ejercicio profesional, esta área de la salud se fundamenta en una visión humanista del cuidado humano. Esto pone en contexto a la enfermería dentro de la esfera del arte y la ciencia, y se pone como el eje primordial en el reto del cuidado como parte de la condición humana. El cuidado profesional en el entorno de la enfermería es un instrumento para ayudar a otros, es una forma de relacionarse con el paciente y entender su condición; esto implica una responsabilidad mayor de la enfermería con el paciente, favorece una atención individualizada, donde lo profesional, lo humano y lo espiritual se complementan para entregar un cuidado integral y humano. De esta manera, el profesional de enfermería debe considerar al paciente que esté bajo su cuidado como persona en todos los estados de salud, así como en los estados de máxima vulnerabilidad y susceptibilidad (1).

La Organización Mundial de la Salud (OMS) en la 72ª Asamblea Mundial de la Salud, designó el 2020 como el “Año Internacional del personal de Enfermería y de Partería”, reconociendo la labor en la prestación de cuidados en la salud, consagrando su vida a todas las personas, destacando que en algunos casos suelen ser la primera y única de atención disponible en sus comunidades (2).

Esta declaración realizada en tiempos de la pandemia por el Covid 19, en la que se evidencia el rol del enfermero en la primera línea de atención y en la lucha global para frenar la propagación, abrió la oportunidad para que los países realizarán análisis sobre la contribución de esta disciplina en la salud de las personas, familias y comunidades; también es una oportunidad para ampliar el rol y mejorar las condiciones de trabajo.

Frente a situaciones de crisis sanitaria los enfermeros han desempeñado su labor para mejorar la salud; la historia narra a Florence Nightingale durante la guerra de Crimea (1853-1856), como una mujer hiperactiva, con un trabajo incesante y comprometido que ejerció influencia sobre la política de salud de su época; para Florence la enfermería, es ayudar al paciente que sufre una enfermedad, mantener el organismo del niño y del adulto sanos, en un estado tal que no padezcan una enfermedad (3,4).

En épocas posteriores los enfermeros se han mantenido en un papel protagónico frente a crisis sanitarias; en lo que va del milenio, cinco han sido las ocasiones en las que la OMS declaró la emergencia internacional epidemiológica: en 2009, con la gripe H1N1; en 2014, por el poliovirus y por el brote de EBOV, que volvió a ocurrir luego en 2019; en 2016 por el virus del Zika (ZIKV, por *Zika virus*) y el 30 de enero de 2020 lo volvió a hacer por el brote causado por el 2019-nCoV en China. Cinco, y en todas ellas la profesión de enfermería está presente.

En la pandemia actual generada por el COVID – 19, la enfermera nuevamente juega un papel importante y de trascendencia por la atención y el cuidado humano de personas, por los lazos de confianza, cercanía y calidez no solo con la persona enferma sino, con la familia. Esta labor requiere del personal de enfermería un esfuerzo positivo y permanente que le permita ser garante de los derechos inherentes a la dignidad humana teniendo presente el contexto sanitario; el enfer-

mero entonces ha de garantizar: la vida, la integridad física y moral, la seguridad, la intimidad, la confidencialidad y la autonomía (6).

En este contexto de Pandemia los enfermeros viven experiencias, con la persona enferma, con la familia, con la sociedad a lo largo de la pandemia, desde el impacto de la declaratoria de emergencia y las acciones para controlar la propagación, la adaptación y las transformaciones para garantizar la continuidad del cuidado. Se realizó una revisión de alcance con el objetivo de documentar las experiencias de vida de enfermeros en el cuidado de pacientes con enfermedad de Covid 19.

Objetivo: Documentar las experiencias de enfermeros en el cuidado de pacientes con Covid 19.

Metodología

Búsqueda sistemática de la literatura: La revisión de alcance se plantea a partir de la pregunta problema formulada bajo la metodología PICO (población, intervención, comparación y resultado), ¿Cuál es la experiencia de los enfermeros en el cuidado de pacientes con **Covid 19?**; se realizó mediante la búsqueda sistemática en diferentes bases de datos electrónicas como fueron: Dialnet Plus, SAGE Journal, Oxford Académico, SUMMON IPN, IEEE XPLORE, Galeón File Science Direct, PubMed; se utilizaron operadores booleanos como «OR» y «AND» que permitieron combinar los componentes de la búsqueda; para garantizar el uso correcto de los términos se consultó los descriptores en Ciencia de la Salud (DeCS); las palabras clave utilizadas fueron: infección, enfermería, Covid 19, pandemia, cuidado; la búsqueda se realizó durante el primer semestre del 2021.

Criterios de selección

De Inclusión: Documentos publicados entre los años 2020 y 2021, en idioma español e inglés principalmente, el objetivo general del documento relacionado con las vivencias y experiencias de los enfermeros, relacionados con la pandemia de la Covid 19; con relación a la metodología, cualitativos y cuantitativos, investigaciones con una valoración crítica positiva sobre la calidad del estudio. De Exclusión: Artículos sin una metodología clara, sin evidencia científica, cartas al editor y documentos a los que no es posible acceder al documento completo.

Recolección de la información

Primera fase: En esta fase se utilizó el diagrama de flujo PRISMA, teniendo en cuenta los objetivos formulados, los criterios de selección y tras la combinación de los descriptores en los diferentes buscadores, se realizó la primera aproximación a cada uno de los registros identificados (7).

Los registros obtenidos en esta primera fase fueron 5592 publicaciones que incluían los términos de búsqueda, de los cuales 4459 fueron artículos científicos, 46 tesis, 1087 otros documentos; se excluyeron 16 documentos por duplicados, 5253 por no cumplimiento la pregunta orientadora. Se analizaron 323 bajo los criterios de selección y se excluyeron 306, para un total de 15 publicaciones que soportan la revisión (tabla 1).

Tabla 1. Evolución de búsqueda en las diferentes bases de datos.

BASE DE DATOS	ALGORITMOS DE BÚSQUEDA UTILIZADOS	DOCUMENTOS IDENTIFICADOS	TRABAJOS QUE CUMPLIERON LOS CRITERIOS DE SELECCIÓN
DIALNET PLUS	4	101	7
IEEE XPLORE	1	1	0

BASE DE DATOS	ALGORITMOS DE BÚSQUEDA UTILIZADOS	DOCUMENTOS IDENTIFICADOS	TRABAJOS QUE CUMPLIERON LOS CRITERIOS DE SELECCIÓN
OXFORD ACADEMIC	1	95	1
SAGE JOURNAL	2	3.974	4
SCIENCE DIRECT	3	155	1
PUBMED	1	1	1
SUMMON IPN	1	1.266	1
		5.593	15

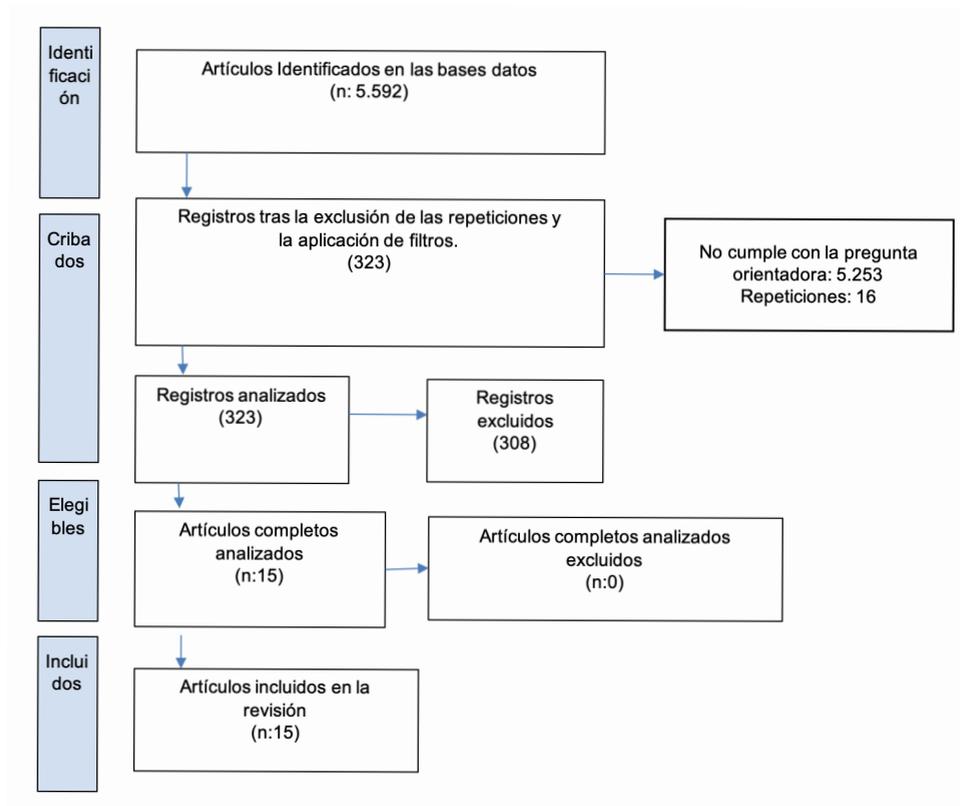
Fuente: Elaboración propia.

Segunda fase: Los quince artículos que cumplieron los criterios de elegibilidad fueron sometidos a un análisis de contenido realizado por los investigadores; se realizó lectura crítica del texto completo que permitió corroborar nuevamente los criterios de selección y valorar el rigor metodológico de acuerdo con el diseño, basado en los criterios del Joanna Briggs Institute (8). La revisión de los artículos y su respectiva clasificación se realizó en forma cruzada por parte de los autores, de este análisis no hubo exclusiones. Los desacuerdos se resolvieron por consenso entre los autores.

El diagrama de flujo PRISMA resalta la trazabilidad de los artículos identificados, la selección de los sometidos a revisión y los elegibles para discusión (figura 1).

Tercera fase: La consolidación de la información se realizó en un instrumento, una hoja de cálculo, con las principales características.

Figura 1. Diagrama de flujo de PRISMA 2020. Revisión sistemática.



Fuente: Page MJ, McKenzie JE, Bossuyt PM, Boutron I, Hoffmann TC, Mulrow CD, et al. The PRISMA 2020 statement: an updated guideline for reporting systematic reviews. *BMJ* 2021;372:n71. doi: 10.1136/bmj.n71.

Integración de los resultados

La fase analítica permitió identificar quince artículos y a partir de la caracterización, que consideró: título, autor, año, objetivo, y conclusión, se establecieron categorías de análisis (tabla 2).

Tabla 2. Estudios analizados y principales conclusiones.

N°	NOMBRE DEL ARTÍCULO Y AUTOR (ES)	OBJETIVO DEL ARTÍCULO	CONCLUSIONES	METODOLOGÍA
1	<p>Perfil de los pacientes hospitalizados en dispositivos asistenciales habilitados durante la pandemia por SARS-CoV-2.</p> <p>Autores: Irene Joana Batuecas-Duelt, Sara López-Branchedell, María del Carmen Gómez-Martín, Jordi García-Alcaide, Daniel Andrés Escobedo, Montserrat Martínez-Muñoz, M^a Ángeles Barba-Flores, Esperanza Zuriguel-Pérez. 2020, Barcelona (España).</p>	<p>Describir el perfil demográfico, clínico y los indicadores de progresión de los pacientes hospitalizados en dispositivos asistenciales habilitados durante la pandemia por SARS-CoV-2.</p>	<p>El perfil del paciente atendido en estos dispositivos asistenciales correspondió a una persona anciana, sin indicadores de fragilidad evidentes y sin eventos adversos destacables durante su estancia. Las unidades de hospitalización habilitadas durante la pandemia por Covid 19 representan un recurso adecuado y seguro para la atención a los pacientes en situación de emergencia.</p>	Cuantitativo
2	<p>Estrategias de apoyo a pacientes con necesidad de cuidados paliativos durante la pandemia de Covid 19. Autores: María Belén Martínez Cruz, Coro Pérez Aznar, Soni Bravo Turpin, José Navarro Romero. 2020, Madrid (España).</p>	<p>El objetivo marcado fue reforzar en el personal de enfermería las áreas relacionadas con “cómo hacer” y “cómo afrontar” las situaciones de final de vida durante la pandemia de la Covid 19.</p>	<p>En un momento tan críticos como es el abordaje del final de la vida en una pandemia la voz de expertos puede ayudar a la consecución de una atención de calidad al final de la vida.</p>	Cuantitativo

N°	NOMBRE DEL ARTÍCULO Y AUTOR (ES)	OBJETIVO DEL ARTÍCULO	CONCLUSIONES	METODOLOGÍA
3	Experiencias de vida y soporte percibido por las enfermeras de las unidades de hemodiálisis hospitalaria durante la pandemia de COVID-19 en España. Autores: Dolores Andreu-Periz, Antonio Ochando-García, Enric Limón-Cáceres. 2020. Madrid, España.	Profundizar en el conocimiento sobre las experiencias de vida y el soporte percibido por las enfermeras/os que atendieron a pacientes con Covid 19 en tratamiento con hemodiálisis hospitalaria durante los meses de mayor prevalencia de la pandemia en España.	En las enfermeras han coexistido emociones positivas y negativas. En la etapa álgida del brote epidémico; las vivencias de las enfermeras de hemodiálisis fueron provocadas por el desconocimiento, por no saber actuar adecuadamente y por el miedo al contagio, agravado por la falta de medios de protección. Las vivencias positivas fueron el crecimiento personal, el apoyo del equipo y de la familia.	Cualitativo
4	Experiencias de enfermería del brote de Covid 19 en Irán: un estudio cualitativo. Autores: Ahmad Kalateh Sadati, Leila Zarei, Saeed Shahabi, Seyed Taghi Heydari, Vajihe Taheri, Razieh Jiriaei, Najme Ebrahimzade, Kamran Bagheri Lankarani. 2020, Irán.	Investigar las percepciones y experiencias de las enfermeras sobre el brote de Covid 19 en Irán.	Se propone el apoyo psicosocial de las enfermeras y sus familias y el fortalecimiento de sus compromisos sacrificiales. Por lo tanto, se debe prestar especial atención a las políticas de apoyo para reducir el desgaste laboral en este grupo. Después de pasar por esta difícil etapa; este enfoque de apoyo en condiciones de emergencia puede considerarse o revisarse como base para hacer frente a futuras emergencias.	Cualitativo
5	Experiencias y tensión emocional de los trabajadores de primera línea del NHS durante el pico de la pandemia COVID19. Autores: Kristina L Newman, Yadava Jeve y Pallab Majumder 2021, Reino Unido.	Averiguar cómo el trabajo durante la pandemia está impactando en el bienestar psicológico del personal de primera línea en los servicios de salud, y qué remedios se pueden poner en marcha para ayudarlos a hacer frente a las dificultades psicológicas resultantes.	El personal del NHS sintió una enorme carga de cumplir adecuadamente su responsabilidad profesional, personal y civil para mantener a todos a salvo, lo que provocó consecuencias psicológicas y de comportamiento negativas y el deseo de que los empleadores del NHS ofrecieran un mejor apoyo.	Cualitativo

**Realidades sobre el COVID en la prevención primaria, secundaria y terciaria:
Los desafíos para la siguiente pandemia**

N°	NOMBRE DEL ARTÍCULO Y AUTOR (ES)	OBJETIVO DEL ARTÍCULO	CONCLUSIONES	METODOLOGÍA
6	El papel de la incertidumbre en las experiencias de las enfermeras durante la pandemia de Covid 19: un estudio fenomenológico. Autores: Heather Nelson, Natasha Hubbard Murdoch y Kasandra Norman 2021, Canadá.	El objetivo de este artículo es examinar el papel que desempeñaron las enfermeras en las primeras etapas de la pandemia por Covid 19 a través de las voces de los participantes.	Las enfermeras enfrentan desafíos durante este tiempo, pero al limitar la incertidumbre y proporcionar factores de protección, estas pueden verse menos afectadas por los desafíos emocionales y pueden brindar atención de enfermería y manejar el brote de manera efectiva.	Cualitativo
7	Cuidado de la salud mental del personal de salud durante el Covid 19: recomendaciones basadas en evidencia y consenso de expertos Autores: Francy Cantor Cruz, Jorge Mcdoual Lombana, Aldemar Parra, Lucía, Martín Benito, Natalia Paternina Quesada, Constanza González-Giraldo, Martha Lucía Cárdenas Rodríguez, Ana María Castillo Gutiérrez, Mario Garzón Lawton, Camila, Rondros-Bernal, Bibiana García Guarín, Juan Ramón Acevedo-Pena, Olga Victoria Gómez-Gómez, Nancy Yomayusa- González 2021, Colombia.	Generar recomendaciones de promoción y protección de la salud mental de los trabajadores y equipos de salud dispuestos como primera línea de atención en la emergencia sanitaria por Covid 19.	Las actividades de promoción y protección en salud mental para el afrontamiento de la emergencia sanitaria generada por la Covid 19 en todo el mundo pueden abarcar acciones articuladas entre el trabajador, los equipos de salud y las instituciones sanitarias como parte de un cuidado integral, comunitario, corresponsable y sostenidas en el tiempo.	Cuantitativo

N°	NOMBRE DEL ARTÍCULO Y AUTOR (ES)	OBJETIVO DEL ARTÍCULO	CONCLUSIONES	METODOLOGÍA
8	Communication in health work during the Covid 19 pandemic. Autores: Rodrigues, Maria Eunice Nogueira Galeno; Belarmino, Adriano da Costa. 2020, Colombia.	Relatar la comunicación y escucha calificada en el trabajo de enfermería frente a la pandemia por Covid 19.	La experiencia vivida permitió visualizar una fotografía de la situación actual derivada del Covid 19. La comunicación se convirtió en una herramienta fundamental para mantener las relaciones profesionales y facilitó la colaboración y cooperación en equipo para brindar una relación cercana con el usuario y promover la calidad de los procesos de atención y asistencia en salud.	Cuantitativo
9	Experiencia de un equipo de enfermería nefrológica durante la pandemia del Covid 19. Autores: Graciela Álvarez-García, M ^a Teresa Andrino-Llorente, Miguel Ángel Moral-Caballero, Ángel Nogueira-Pérez, Guillermina Barril-Cuadrado. 2020, España.	Analizar resultados de la experiencia de enfermería en el Servicio de Nefrología en la atención a pacientes afectados por la enfermedad Covid 19 durante los meses de marzo y abril. 2020.	De esta experiencia hemos aprendido que es imprescindible y necesaria la planificación, información y formación al personal de enfermería para sucesivos escenarios asistenciales futuros.	Cuantitativo
10	Condiciones de trabajo del personal de enfermería del Servicio Extremeño de Salud durante la pandemia de Covid en España. Autores: Gloria Fuentes Carrillo. 2020, España.	Conocer las condiciones de trabajo del personal de enfermería y técnicos de Cuidados de Enfermería (TCAE) del Servicio Extremeño de Salud (SES) y valorar posibles factores de riesgo de contagio por SARS-COV-2 y debilidades o errores de los protocolos.	Los profesionales no disponían de materiales y métodos de aislamiento suficientes al comienzo de la pandemia ni de formación específica para atender a pacientes con Covid 19. El contacto estrecho con pacientes y fómites sin las correspondientes medidas de seguridad suponen un riesgo alto de infección nosocomial que desencadena en un aumento del riesgo de contagio fuera del centro sanitario.	Cuantitativo

**Realidades sobre el COVID en la prevención primaria, secundaria y terciaria:
Los desafíos para la siguiente pandemia**

N°	NOMBRE DEL ARTÍCULO Y AUTOR (ES)	OBJETIVO DEL ARTÍCULO	CONCLUSIONES	METODOLOGÍA
11	Estrategias de autocuidado en respuesta a la lesión moral de las enfermeras durante la pandemia de Covid 19 Autores: Fahmida Hossain, Ariel Clatty. 2021, USA.	Este artículo tiene como objetivo investigar la angustia moral, considerándola como una lesión moral, y ofrecer herramientas y recomendaciones para apoyar a las enfermeras de salud en su respuesta a esta crisis, ya que es deber de las instituciones mantener el profesional seguro en los aspectos físico, emocional y mental.	Es necesario adoptar estrategias de autocuidado para combatir las lesiones morales de nuestros enfermeros y apoyarlas en este momento difícil. Los enfoques para desarrollar la resiliencia moral y la autogestión incluyen “reconfigurar el cerebro”, educación ética, educación hospitalaria y apoyo organizacional. que debe ofrecerse a las enfermeras que atraviesan crisis del Covid 19.	Cuantitativo
12	Percepciones del personal de enfermería hospitalario sobre los recursos proporcionados por sus organizaciones durante la pandemia Covid 19. Autores: Hyeonmi Cho, Knar Sagherian, Linsey M. Steege. 2021, USA.	Este estudio describe las percepciones del personal de enfermería sobre los recursos proporcionados por los hospitales durante la pandemia por Covid 19 en los Estados Unidos.	Nuestros hallazgos pueden ayudar a los líderes organizacionales en la planificación y asignación de diferentes tipos de recursos que son significativos para el personal de enfermería y, por lo tanto, garantizan la sostenibilidad, el desempeño óptimo y el bienestar de los trabajadores durante las crisis.	Cualitativo
13	Emotional labor of nurses in the front line against the Covid 19 pandemic. Autores: Paula Manuela Jorge Diodo, Maria Odete Carvalho Lemos e Sousa, Joana Rita Guarda da Venda Rodrigues, Tânia Alexandra de Almeida Martins de Almeida e Silva, Márcia Leandra Ferreira Santos. 2020, Portugal.	Analizar las experiencias de enfermeros de primera línea frente a la pandemia de Covid 19 en cuanto al desempeño del trabajo emocional (TE) revisando su caracterización e identificación de estrategias de soporte y oportunidades de desarrollo de enfermeros y de prácticas.	Los enfermeros demostraron capacidad de transformar positivamente esta experiencia profundamente emocional.	Cualitativo

N°	NOMBRE DEL ARTÍCULO Y AUTOR (ES)	OBJETIVO DEL ARTÍCULO	CONCLUSIONES	METODOLOGÍA
14	El significado del cuidado enfermero en el contexto de la pandemia Covid 19. Autores: Jorge Eduardo Perez-Toriz, Francisco Javier Báez-Hernández, Marcela Flores-Merlo, Vianet NavaNavarro, Arelia Morales-Nieto, Miguel Ángel Zenteno-López. 2020, México.	Explorar el significado de cuidado que tiene el profesional de enfermería ante la pandemia por SARS-CoV2, en un hospital Covid de la ciudad de Puebla, México.	El cuidado de enfermería durante la pandemia se muestra como un valor que surge de un estado de consciencia, para cumplir con la obligación que tiene con los otros y lo otro, donde se configura su papel en la sociedad.	Cualitativo
15	Reflexiones del cuidado enfermero en tiempos de Covid 19. Autores: Blanca Nivia Morales Contreras, Jenyfer Jessica Palencia Sierra. 2020, Colombia.	Reflexionar sobre el cuidado enfermero en tiempos de Covid 19.	Hoy no solo es el Covid19, es la enfermedad que despierta la sensibilidad de lo desconocido, la que evidencia la limitación humana aun en medio de potencias socioeconómicas, es la emergencia de lo nuevo que genera caos para ordenar, unir, solidarizar, familiarizar, escuchar, ver, reflexionar, dignificar, integrar, dialogar, acordar, expresar, respetar, liberar, despertar, humanizar, educar, cuidar.	Cualitativo

Fuente: Elaboración propia.

Resultados

Los artículos incluidos en la revisión con relación al año de publicación fueron principalmente del año 2020 –diez artículos–, para el año 2021 fueron cinco artículos. Con relación al país de publicación fueron cinco de España, tres de Colombia, dos de Estados Unidos, y un artículo para Reino Unido, Canadá, Irán, México y Portugal respecti-

vamente: en cuanto el diseño metodológico fueron 9 cualitativos y 6 cuantitativos no experimentales.

La experiencia de los enfermeros durante la pandemia a partir de la revisión de alcance permite identificar la experiencia en cuatro momentos: impacto, reacción, adaptación y transformación.

El impacto se refiere a la experiencia en el momento donde aparecen los primeros casos, se declara la alerta sanitaria y se dan los lineamientos de atención. La reacción está relacionada con las experiencias de los enfermeros frente a las acciones para dar respuesta al impacto que se genera al declararse el Covid19 como pandemia. La adaptación se refiere a los aspectos que vinculan las acciones de respuesta con la recuperación de las prácticas de cuidado, mantenimiento y fortalecimiento de las actividades de ayuda; la transformación relacionada con las experiencias de los enfermeros con actividades de innovación, creatividad, trabajo en equipo y aprendizaje.

Discusión

La enfermería representa un cuerpo de conocimiento relacionado con el estudio de la salud, comprende tanto la ciencia como el arte (9). El cuidado es la esencia de la disciplina de enfermería; hablar de cuidado es hablar de enfermería con acciones emprendidas para lograr resultados o metas a partir de acciones sistemáticas de valoración, diagnóstico, planeación, intervención y evaluación, acciones centradas en la persona (individuo, familia, comunidad).

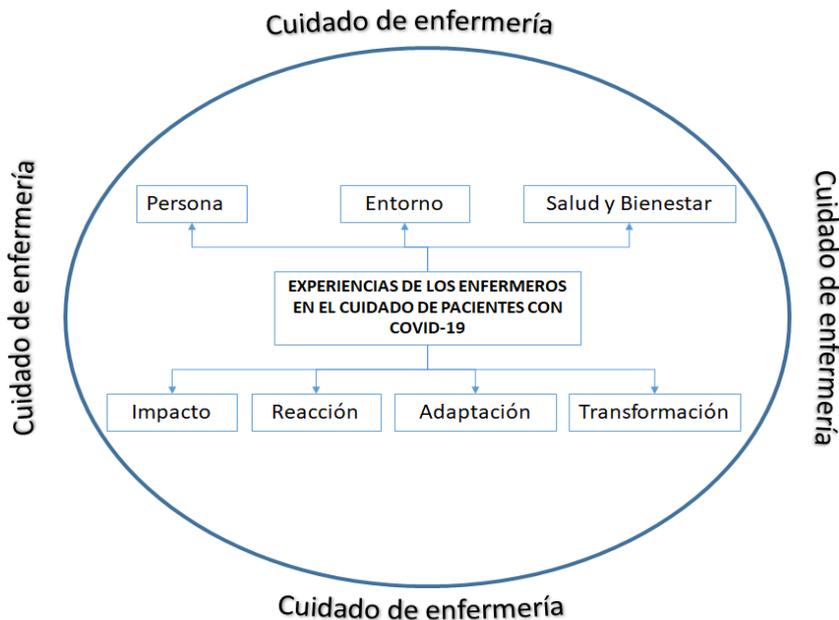
El cuidado se brinda en un entorno que presenta características físicas y sociales que, de alguna manera, pueden afectar la salud de la persona; en el contexto actual las experiencias de cuidado de los enfermeros se realizan en tiempo de pandemia por el Covid19, que generó medidas de aislamiento, distanciamiento social y cambios en la dinámica

del cuidado enfermero; el impacto al inicio de la pandemia los llevó a emociones (positivas y negativas) y nuevos sentimientos, pero también a preocuparse por el otro, a reaccionar frente las circunstancias y a mantener la calidad del cuidado y el bienestar de las personas.

Frente a este panorama hay configuración del cuidado, los enfermeros hacen visible su capacidad científica y humana para aceptar los retos de la pandemia, para ejercer la terapéutica del cuidado, pasar del momento de reacción a la adaptación para la construcción de experiencias significativas y transformadoras.

Las experiencias de cuidado enfermero durante la pandemia por el Covid19, a partir del análisis realizado por los autores se enmarcan en cuatro momentos: impacto, reacción, adaptación y transformación (figura 2).

Figura 2. Experiencias de los enfermeros en el cuidado de pacientes con Covid 19.



Fuente: Elaboración propia.

Impacto: La declaratoria de la emergencia sanitaria por el Covid 19, el ingreso hospitalario de personas con la infección y la poca preparación para dar respuesta a este evento, prende las alertas en las instituciones de salud; los enfermeros como actores fundamentales de cuidado hacen parte de la primera línea de atención de los pacientes, demostrando sensibilidad, valentía y coraje en un entorno que se torna cada vez más complejo. La pandemia ha sido un acontecimiento devastador que ha develado la labilidad humana y fragilidad de los sistemas de salud. En este contexto los enfermeros se exponen a cambios emocionales de consideración, se presenta una carga significativa de emociones causadas principalmente por el desconocimiento de la enfermedad, los cambios en el cuidado del paciente, en los protocolos de atención y en la infraestructura, entre otros aspectos (10,11); el miedo, el desconcierto y la angustia fueron sentimientos frecuentes entre los enfermeros, miedo a infectarse o infectar sus familiares, a no tener los elementos de protección personal, suficientes y adecuados, angustia por el distanciamiento de su familia especialmente en la etapa inicial (12-15); también experimentaron tristeza por el rechazo social, y porque las medidas de la cuarentena llevaron al cambio del estilo de vida (16,17).

Estas emociones que experimentan los enfermeros conllevan situaciones de inseguridad, incertidumbre, ansiedad, y estrés.

La estigmatización social fue un tema álgido y de desconcierto en las experiencias de los enfermeros durante la crisis; se presentaron manifestaciones de rechazo y discriminación, especialmente por ser considerados como portadores del virus (10,14).

Las características de la emergencia sanitaria, el poco tiempo de preparación para responder a la crisis, los cambios a nivel laboral, social, familiar y, adicionalmente la demanda creciente de pacientes infectados ha llevado a los enfermeros a un esfuerzo físico exigente,

generado principalmente por largas horas de trabajo, jornadas extenuantes y el incremento en el número de personas para su cuidado (11,14). Esta situación que se prolongó más de lo esperado, genera un esfuerzo físico mayor, sin olvidar la doble carga que puede tener el enfermero al combinar el cuidado de los pacientes con el cuidado de su propia familia; aspectos que ponen de relieve la capacidad y la resistencia de los enfermeros.

En este panorama, los enfermeros experimentan un gran sentido de compromiso con los pacientes, con la sociedad, con la familia, permanecen al cuidado del paciente, por encima de su situación familiar y personal, se convierten en protagonista de ideas innovadoras para controlar el riesgo y generar estrategias para el manejo tanto de la carga emocional, como de la carga física (18,10).

La pandemia por el Covid 19 ha llevado a cambios trascendentales, los enfermeros ejercen liderazgo en la atención, con visión integral asumen la responsabilidad de generar acciones de cuidado a la persona, la familia y la comunidad.

Reacción: Los enfermeros experimentaron un cambio significativo en la percepción del quehacer de su profesión debido a los nuevos retos y demandas que surgieron frente a la emergencia sanitaria, hubo medidas de implementación como el manejo de los elementos de protección personal (EPP) y dispositivos de seguridad, así como un aumento en la responsabilidad por parte de los enfermeros para organizar el trabajo y distribuirlo manteniendo los estándares de eficacia. El apoyo entre el personal sanitario y la comunicación permitió lograr una asistencia eficaz y de calidad donde se tomaban decisiones en pro de mejorar el bienestar del paciente, además de la interacción con los familiares que es vital en el proceso de recuperación. Sin embargo, todas estas brechas definidas por el distanciamiento social e incertidumbre al desconocer este nuevo patógeno, impactaron de manera negativa en el

cuidado integral debido al vacío emocional al interactuar, y la falta de compañía durante la muerte que sufren los pacientes, lo cual se trató de mitigar mediante el uso de tecnologías, la empatía y conocimientos previos por parte del personal enfermero (10,19,12).

Todos estos cambios a nivel funcional en el ámbito laboral, llevaron a ciertas alteraciones como lo fueron, ansiedad, estigmatización, trauma emocional, estrés, sobrecarga psicológica, incertidumbre y miedo en los enfermeros debido a la situación de emergencia sanitaria; es por eso que se reconoce la importancia del descanso adecuado para restablecer las funciones cognitivas adecuadamente, además de la implementación de programas que apoyen al profesional de enfermería en su gestión para la salud mental, incluyendo el apoyo terapéutico, fortalecer el afrontamiento y las relaciones interpersonales y familiares, lo que permita brindar ese apoyo emocional que tanto se ve afectado por las cuestiones laborales (20,14,18,11,21).

Adaptación: El personal de enfermería en primera línea enfrentó grandes retos durante la pandemia del Covid 19, la vulnerabilidad de ellos, su familia y sus pacientes, observando la muerte de frente, estos profesionales desempeñan un papel protagónico en el proceso de adaptación a la nueva situación lo que supuso para estos equipos trabajar activamente toda la parte referente a la estructura asistencial una exigencia que mostró las capacidades por parte del personal de enfermería que entró en una dinámica de adaptabilidad inmediata en todos los cambios, procesos y realización de protocolos para la mejora de la atención de los pacientes con Covid 19 al final de la vida(1), adquiriendo con ello crecimiento profesional y personal ante la situación enfrentando desafíos, incertidumbre y a la vez proporcionar factores de protección y manejar el brote de manera efectiva (10,13).

La preocupación por el riesgo de contagio, la precariedad del sistema de salud para responder a un problema de salud pública de gran mag-

nitid y el miedo derivado del temor ante lo desconocido, se convirtió en el mecanismo para actuar y desarrollar herramientas para atender los pacientes, además de la inquebrantable vocación de servicio.

Transformación: Desde hace varios meses, el personal de enfermería ha estado en primera línea para luchar contra el Covid 19. Durante esta pandemia, las personas han visto cómo estos profesionales de todo el mundo continúan brindando la mejor atención. Al mismo tiempo, en diferentes entornos, además de enfrentar enfermedades graves y muertes sin precedentes, también luchan con la falta de personal y equipo de protección personal (EPP) adecuado.

La transformación personal supone la evolución de una persona de manera muy profunda y para cada uno será diferente, ya que hay muchos caminos para ello. Puede que la vida les haya presentado una situación tremendamente difícil o complicada y no les haya quedado otra opción que cambiar para adaptarse a sus circunstancias. Pueden estar relacionados con la llegada del virus Covid 19, cambios vitales como pérdida de seres queridos, despidos laborales imprevistos, crisis económicas, enfermedades o accidentes.

Deben tener claro de que se está en un nuevo nivel de conciencia y no se limitan en buscar recursos que los lleven a un nuevo camino. Crean en su maestro interno y en lo que pone la vida por delante. Brindar una atención a las personas durante los momentos más difíciles y desafiantes de la vida durante esta pandemia, ha traído problemas dolorosos que complican la prestación de atención.

Los dilemas morales durante la pandemia de Covid 19 son causados por factores como la edad y otros como el racionamiento de la atención, y de estrés, como la incertidumbre en el progreso de la pandemia.

Muchas enfermeras en cada turno brindan atención a pacientes críticamente enfermos, aunque son plenamente conscientes de que al-

gunas personas no se recuperarán. Este es el costo humano de una pandemia y también es un costo intangible donde los miembros de la sociedad no lo han considerado.

La resiliencia se usa y se entiende más comúnmente en situaciones personales, pero menos explorada en las relaciones con situaciones colectivas (por ejemplo, relacionadas con grupos profesionales como enfermeras y médicos) (19,22). Sin embargo, como enfermero practicante, debe saber que esta profesión es flexible. Incluso en los tiempos más oscuros, las enfermeras continuarán sirviendo a las personas y a la comunidad, y es durante estos tiempos cuando el trabajo de enfermería brilla y la comunidad comprende y aprecia el trabajo de las enfermeras.

La tarea ahora es derrotar esta pandemia con la menor pérdida de vidas posible y aprender, tanto como sea posible, en este camino. Una vez que haya pasado la pandemia, las enfermeras podrán reflexionar sobre estos hechos y lo que hicieron.

Debido a la situación actual, el sistema nacional de salud en general se ve sometido a un nivel elevado de estrés, necesitando adaptar los recursos disponibles, tanto materiales como humanos, para dar respuesta a la necesidad actual (23), de manera que se realizaron rondas formativas e informativas sobre un protocolo para mejorar la atención a pacientes con Covid 19 adelantadas por la unidad de cuidados paliativos en coordinación con el servicio, en las que se detectaron necesidades y posibles mejoras (24).

Aparte de ello, la desesperación y la impotencia expresadas por los participantes destacan la angustia y la incertidumbre experimentada por el personal al sentir una enorme carga para cumplir adecuadamente y mantener a todo el mundo a salvo, lo que llevó a consecuencias psicológicas y de comportamiento negativas (18).

Desde luego el uso de la comunicación en el equipo profesional de salud contribuye a que las relaciones dinámicas y atractivas, que tengan resultados de calidad, implican cooperación, colaboración, liderazgo y toma de decisiones (19). Cabe destacar la importancia del trabajo en equipo del personal de enfermería; todos están unidos por una misma causa. Es fundamental que se cuente con las enfermeras como agentes de salud que potencien la promoción, prevención de la salud y educación sanitaria. Es necesaria la dotación adecuada de las máximas medidas de protección y prevención a los profesionales en el futuro (22).

Conclusiones

Los artículos revisados de una manera sistemática constituyen un conjunto bibliográfico y de estudios y artículos desarrollados en diferentes partes del mundo, en donde se pueden identificar cuatro momentos en la experiencia de la llegada de la pandemia. Se reconocen en su orden, no solo en el tiempo, sino también en el proceso de ascenso académico y epistémico del conocimiento de la pandemia; inicialmente el impacto que incluye todos los elementos propios para el enfermero del choque emocional, de la incertidumbre asociado a la ignorancia todavía de los mismos procesos fisiopatológicos y de lo que podría llegar a generar el COVID, no solo en los pacientes, sino la amenaza real al mismo equipo de salud.

Podemos evidenciar que la experiencia de los enfermeros en el cuidado de pacientes con Covid 19 se concentra en los momentos de impacto, reacción, adaptación y transformación en beneficio del cuidado de la persona y familia.

Enfermería no es únicamente lo que sus prácticas hacen sino el conocimiento que apoya sus acciones; la experiencia vivida por el en-

fermero refleja una relación significativa con el sujeto de cuidado y el entorno; refleja la capacidad para trabajar en medio de la adversidad priorizando el cuidado.

El cuidado enfermero se integra de manera total a un escenario y un tiempo dado de crisis en tiempos de pandemia; permite conocer y reconocer quién es el enfermero, que genera innovaciones, que construye en beneficios del cuidado.

Durante esta etapa de contingencia el papel de las enfermeras representó la primera línea de cuidado en los pacientes de Covid 19, dando paso al reconocimiento de la importancia que posee el quehacer enfermero y cómo sus acciones en integración con los demás miembros de salud han logrado sobrellevar la crisis de pandemia actual.

Limitaciones: Ventana de años corta, dado el tiempo de la pandemia.

Responsabilidades éticas: Los autores declaran que para la presente revisión no se realizó manipulación intencionada de las variables biológicas, fisiológicas, psicológicas o sociales de los individuos.

Confidencialidad de los datos. Los autores declaran que han seguido los lineamientos de la Ley 44 de 1993, respetando la autoría de los artículos referenciados.

Conflicto de intereses: Los autores declaran que no existe conflicto de interés en el desarrollo de la presente revisión.

Financiamiento: Ninguno.

Bibliografía

1. Begoña A, Solís M, Zamorano M, Sánchez H, & Santano A. (2020). Since January 2020 Elsevier has created a Covid 19 resource centre with free information in English and Mandarin on the novel coronavirus Covid- 19 The Covid 19 resource centre is hosted on Elsevier Connect, the company's public news and information. January, 48–54.
2. Hossain F, & Clatty A. (2021). Self-care strategies in response to nurses' moral injury during Covid 19 pandemic. *Nursing Ethics*, 28(1), 23–32. <https://doi.org/10.1177/0969733020961825>
3. Organización Mundial de la Salud. Día Mundial de la Salud 2020: Profesionales de la enfermería y partería - liderar el camino hacia la salud universal [Internet]. Ginebra: OMS; 2020. [cited 2 octubre 2021] Available from: [https://www.paho.org/es/campañas/dia-mundial-salud-2020-profesionales-enfermeria-parteria-lider ar-camino-hacia-salud](https://www.paho.org/es/campañas/dia-mundial-salud-2020-profesionales-enfermeria-parteria-lider-ar-camino-hacia-salud).
4. Nightingale, Florence. La complicada administración del tiempo. *Index de Enfermería*. 2019; 28(4): 208. Disponible en: <http://ciberindex.com/c/ie/e32844> [acceso: 14/09/2022].
5. Monteiro LA. Florence Nightingale on public health nursing. *Am J Public Health*. 1985 Feb;75(2):181-6. doi: 10.2105/ajph.75.2.181. PMID: 3881054; PMCID: PMC1645993.
6. Cuestas M.L., Minassian M.L. Virus emergentes y reemergentes: un nuevo reto para la salud mundial del milenio, February 2020. *Revista Argentina de microbiología* 52(1), DOI:10.1016/j.ram.2020.02.001.
7. Díaz-Díaz J, González-Puerto Y, Sánchez-García Z, Pérez-Pérez F, Araña-Hernández Y, Hurtado-Montero G. El rol de Enfermería frente al Covid 19. *Medisur* [revista en Internet]. 2020 [citado

- 2021 Oct 2]; 18(5):[aprox. 4 p.]. Disponible en: <http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/4751>.
8. Tricco AC y col. Prisma extension for scoping reviews (PRISMA-ScR): checklist and explanation. *Ann Intern Med* 2018;169:467-473. Doi: 10.7326/M18-0850. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/30178033/>.
 9. Joanna Briggs Institute. Checklist for systematic reviews and research syntheses. 2020. Disponible en: <https://joannabriggs.org/critical-appraisal-tools>.
 10. Monti EJ, Tinggen MS. Multiple paradigms of nursing science. *ANS Adv Nurs Sci*. 1999 Jun;21(4):64-80. doi: 10.1097/00012272-199906000-00010. PMID: 10385473.
 11. Andreu-Periz D, Ochando-García A, Limón-Cáceres E. Experiencias de vida y soporte percibido por las enfermeras de las unidades de hemodiálisis hospitalaria durante la pandemia de COVID-19 en España. *Enfermería Nefrológica*. 2020;23(2):148–59.
 12. Hossain F, & Clatty A. (2021). Self-care strategies in response to nurses' moral injury during Covid 19 pandemic. *Nursing Ethics*, 28(1), 23–32. <https://doi.org/10.1177/0969733020961825>.
 13. Diogo PMJ., Sousa MOCLE, Rodrigues JRG da V, Silva TA de AM de AE, & Santos MLF. (2021). Emotional labor of nurses in the front line against the Covid 19 pandemic. *Revista Brasileira de Enfermagem*, 74Suppl 1(Suppl 1), e20200660. <https://doi.org/10.1590/0034-7167-2020-0660>.
 14. Nelson H, Hubbard Murdoch N, & Norman K. (2021). The Role of Uncertainty in the Experiences of Nurses During the Covid 19 Pandemic: A Phenomenological Study. *The Canadian Journal of Nursing Research = Revue Canadienne de Recherche En Sciences Infirmieres*, 53(2), 124–133. <https://doi.org/10.1177/0844562121992202>.

15. Kalateh Sadati A, Zarei L, Shahabi S., Heydari ST, Taheri V, Jiriaei R, Ebrahimzade N, & Lankarani KB. (2021). Nursing experiences of Covid 19 outbreak in Iran: A qualitative study. *Nursing Open*, 8(1), 72–79. <https://doi.org/10.1002/nop2.604>.
16. Fuentes Carrillo G. (2020). Artículos COVID Nure Inv. 17(107) Working conditions of the Nursing staff of the Extremadura Health Service during the COVID pandemic in Spain. *NURE Investigación: Revista Científica de Enfermería*, ISSN-e 1697-218X, Nº. 107, 2020, 17(107), 5. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7616808&info=resumen&idioma=ENG%0Ahttps://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7616808&info=resumen&idioma=SPA%0Ahttps://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7616808>.
17. Morales Contreras B., & Palencia Sierra J. (2020). Reflexiones de enfermería en tiempos de covid. *Enfermería Investiga, Investigación, Vinculación, Docencia y Gestión*, 5(3), 71–78. <https://revistas.uta.edu.ec/erevista/index.php/enfi/article/view/914/859>.
18. Cho H, Sagherian K & Steege LM. (2021). Hospital Nursing Staff Perceptions of Resources Provided by Their Organizations During the Covid 19 Pandemic. *Workplace Health and Safety*, 69(4), 174–181. <https://doi.org/10.1177/2165079920987543>.
19. Newman K L, Jevé Y & Majumder P. (2021). Experiences and emotional strain of NHS frontline workers during the peak of the COVID19 pandemic. *International Journal of Social Psychiatry*. <https://doi.org/10.1177/00207640211006153>.
20. Rodrigues ME et al. (2020). Health work during the Covid 19 pandemic Original article Communication in. *Investigación y Educación en Enfermería*, 38(3), 1–12.
21. Cantor-Cruz F, McDouall-Lombana J, Parra A, Martín-Benito L, Paternina Quesada N, González-Giraldo C, Cárdenas Rodríguez ML, Castillo Gutiérrez AM, Garzón-Lawton M, Ronderos-Ber-

- nal C, García Guarín B., Acevedo-Peña JR, Gómez-Gómez OV & Yomayusa-González N. (2021). Mental Health Care of Health Workers During Covid 19: Recommendations Based on Evidence and Expert Consensus. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 50(3), 225–231. <https://doi.org/10.1016/j.rcp.2021.02.007>.
22. Perez Toriz JE, Báez-Hernández FJ, Flores Merlo M, Nava Navarro V., Morales Nieto A, & Zenteno Lópe MÁ. (2020). El significado del cuidado enfermero en el contexto de la pandemia Covid 19. *Sanus*, 16, 1–13. <https://doi.org/10.36789/sanus.vi16.236>.
 23. Nacional XLVC, & Espa S. (2020). *Enfermería Nefrológica*. 12–15.
 24. Batuecas Duelt IJ, López Branchadell S, Gómez Martín M del C, García Alcaide J, Escobedo AD., Martínez Muñoz M., Barba Flores MÁ & Zuriguel Pére, E. (2020). Perfil de los pacientes hospitalizados en dispositivos asistenciales habilitados durante la pandemia por sars cov 2. *Metas de Enfermería*, 23. <https://doi.org/10.35667/metasenf.2020.23.1003081662>.

