

# Valor social de la vida académica universitaria Un estudio de caso



# Valor social de la vida académica universitaria Un estudio de caso

Patricia Argüello Vélez  
Martha Inés Torres Arango  
Eliana Fernanda Cruz Tascón  
Gloria Stella Lizarralde Gómez  
(Autoras)



EDITORIAL

2018

Argüello Vélez, Patricia

Valor social de la vida académica universitaria.

Un estudio de caso / Patricia Argüello Vélez, Martha Inés Torres, Eliana Cruz, Gloria Stella Lizarralde.

-- Edición Eward Javier Ordoñez. -- Cali : Universidad Santiago de Cali, 2018.

64 páginas : ilustraciones ; 24 cm.

Incluye índice de contenido

ISBN: 978-958-8920-98-6

1. Universidad Santiago de Cali. Programa de Fonoaudiología  
2. Fonoaudiología - Enseñanza superior 3. Trastornos del habla - Aspectos sociales 4. Trastornos del habla - Aspectos psicológicos I. Torres, Martha Inés, autora II. Cruz, Eliana, autora III. Ordoñez, Edward Javier, editor IV. Tit. 617.8 cd 21 ed.

A1602938

CEP-Banco de la República-Biblioteca Luis Ángel Arango



EDITORIAL

**Valor social de la vida académica universitaria. Un estudio de caso**

© Universidad Santiago de Cali

© Autores: Patricia Argüello Vélez, Martha Inés Torres Arango,  
Eliana Fernanda Cruz Tascón, Gloria Stella Lizarralde Gómez

1a. Edición 200 ejemplares

ISBN: 978-958-8920-98-6

ISBN DIGITAL: 978-958-8920-99-3

**Fondo Editorial / University Press Team**

Carlos Andrés Pérez Galindo

*Rector*

Rosa del Pilar Cogua Romero

*Directora General de Investigaciones*

Edward Javier Ordóñez

*Editor en Jefe*

**Comité Editorial**

Jorge Antonio Silva Leal

Rosa del Pilar Cogua Romero

Yeny Mabel Lara Parra

Edwin Flórez López

María Fernanda Díaz Velásquez

Sandra Yanina López Duque

Deyby Sebastian Salas Tosne

William Salazar Rios

Edward Javier Ordóñez

**Proceso de arbitraje doble ciego:**

"Double blind" peer-review.

**Recepción/Submission:**

Noviembre (November) de 2017.

**Evaluación de contenidos/Peer-review outcome:**

Febrero (February) de 2018.

**Correcciones de autor/Improved version submission:**

Marzo (March) de 2018.

**Aprobación/Acceptance:**

Abril (April) de 2018.

**Diagramación e impresión**

Samava Ediciones E.U.

Cel. 313 6619756

Calle 1 No. 2 - 99

Popayán - Cauca

**Distribución y Comercialización**

Universidad Santiago de Cali

Publicaciones

Calle 5 No. 62 - 00

Tel: 518 3000, Ext. 324 - 414



La editorial de la Universidad Santiago de Cali se adhiere a la filosofía del acceso abierto y permite libremente la consulta, descarga, reproducción o enlace para uso de sus contenidos, bajo una licencia de Creative Commons

Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

## **Agradecimientos**

Este libro recoge gran parte de la historia y las maneras de impacto social del Programa de Fonoaudiología de la Universidad Santiago de Cali. Gracias a las directivas del programa académico y a la Institución, por apoyar ideas de investigación que aportan a las dinámicas de gestión y actualización curricular y pedagógica de los proyectos educativos de los programas.

Igualmente, damos agradecimientos a cada uno de los estudiantes colaboradores de investigación, quienes con su ayuda en la sistematización de la información y análisis, enriquecieron la reflexión, descripción y caracterización de cada una de los objetivos planteados. Entre ellos:

Stefanía Gasca Durán  
Katherine Cuero Calderón  
Brilly Moreno Mera  
Laura Angulo Guerra  
Jessica Espinosa Ortíz  
Luisa Sánchez Aguirre  
Stephany Rizo López



## **Tabla de contenido**

Prólogo	15
Introducción	17
1. Reseña histórica del Programa de Fonoaudiología	19
2. Sistematización de prácticas formativas del programa de fonoaudiología 2010 – 2015	25
3. Percepción de los usuarios frente a la calidad de las acciones asistenciales de los estudiantes de fonoaudiología en práctica formativa	33
4. Sistematización de las pasantías del programa de fonoaudiología de la USC	39
5. Caracterización del empleador y percepción sobre la calidad académica del egresado	49
6. Actualización del proyecto educativo del programa de fonoaudiología USC	55
Referencias bibliográficas	61
Acerca de los autores	63
Pares evaluadores	65



## Índice de cuadros

Cuadro 1. Acciones articuladas con funciones misionales	23
Cuadro 2. Sectores y escenarios de practica formativa del programa (2010-2015)	26
Cuadro 3. Pasantías en el CELOA	44
Cuadro 4. Pasantías UNICOC-USC	46
Cuadro 5. Acciones de impacto del egresado en el medio laboral	54



## Índice de ilustraciones

Ilustración 1. Funciones misionales del programa	23
Ilustración 2. Plan de acción de las prácticas formativas	30
Ilustración 3. Conceptualización de las prácticas formativas	31
Ilustración 4. Distribución geográfica de las pasantías	40
Ilustración 5. Maneras de impacto académico y no académico	43
Ilustración 6. Fases de construcción CELOA	45
Ilustración 7. Centro de escritura, lectura y oralidad académica	45
Ilustración 8. Servicio de Terapia Miofuncional UNICOC-USC	47



## Índice de tablas

Tabla 1. Número de beneficiados según el sector de práctica formativa	28
Tabla 2. Actividades desarrolladas en las prácticas formativas	28
Tabla 3. Número de usuarios encuestados	35
Tabla 4. Valoración de la característica de confiabilidad	36
Tabla 5. Valoración de la característica de claridad de la información	36
Tabla 6. Valoración de la característica de atención al usuario	36
Tabla 7. Valoración de la característica de evolución	37
Tabla 8. Líneas de acción de las pasantías	41
Tabla 9. Pasantías según la competencia profesional	41
Tabla 10. Dispersión nacional	50
Tabla 11. Dispersión internacional	51
Tabla 12. Según el ámbito de operación	52
Tabla 13. Según el escenario de desempeño	52
Tabla 14. Según el concepto económico	52
Tabla 15. Según el tipo de población atendida	52
Tabla 16. Percepción de los empleadores sobre la calidad académica de los egresados	53



## Prólogo

La Universidad Santiago de Cali (USC) es la primera Universidad privada del Valle del Cauca en ofrecer estudios de pregrado en fonoaudiología, programa académico que ha causado impacto con acciones académicas, investigativas y sociales en la comunidad que vive en esta región del país, además de departamentos aledaños como Cauca y Nariño, entre otros.

Sumado a lo anterior la fonoaudiología es una profesión que en esencia, tiene una profunda raíz en los aspectos biopsicosociales que convergen en la vida de todo ser humano, lo que determina una mezcla perfecta para la formación de profesionales que retornan a sus lugares de origen, con objetivos de favorecer procesos comunicativos en ámbitos clínicos, educativos y comunitarios.

Y este es el caso específico del Programa de Fonoaudiología de la Universidad Santiago de Cali, en sus 20 años de creación ha formado a más de una centena de profesionales con un alto sentido ético, humano y profesional, de lo cual da cuenta el hecho de que en la actualidad los egresados santiaguinos se encuentran laborando con éxito en el Valle del Cauca, Cauca y Antioquia entre otros departamentos.

No solo los egresados han logrado por medio de esta hermosa profesión impactar diferentes comunidades, los mismos estudiantes por medio de sus prácticas formativas han llegado a espacios como son: instituciones educativas de básica primaria, clínicas de tercer y cuarto nivel, centros de neurorehabilitación, diferentes comunas de la ciudad de Cali y la misma comunidad académica.

Los grupos anteriormente mencionados se han beneficiados de los procesos desarrollados por los estudiantes de fonoaudiología, a través de los servicios de bienestar terapia del lenguaje, bienestar audiológico, clínica odontológica USC, Centro de escritura, lectura y oralidad académica (CELOA), y las diferentes instituciones donde realizan sus prácticas con supervisión docente comprometida y de importante experticia en el abordaje disciplinar.

Por todo lo anterior, este libro logra recopilar información fehaciente de todos los procesos que se han desarrollado y cómo han generado un impacto positivo en las diferentes comunidades a las que se ha tenido acceso, forjando credibilidad en los diferentes ámbitos en los cuales se han gestionado acciones, aportando así bienestar y calidad de vida en los usuarios atendidos. Además es una muestra de que un proyecto educativo del programa debe articularse con las funciones misionales de la institución educativa a la que pertenece, en últimas, consolidando un tejido entre academia-investigación-extensión.

**Mónica Perdomo Galindo**

## Introducción

La acreditación de alta calidad es el proceso que reconoce y promueve la dinámica del mejoramiento de la calidad de un programa académico en concordancia con los requerimientos del Consejo Nacional de Acreditación y el Ministerio de Educación Nacional, el desarrollo de las metas institucionales y el impacto en la comunidad académica y social (CNA. 2013). La Universidad Santiago de Cali está en el proceso de acreditación institucional siguiendo los principios expresados en el Plan Estratégico de Desarrollo Institucional (PEDI) teniendo en cuenta la calidad, la pertinencia, el impacto social y el buen gobierno.

El Programa de Fonoaudiología de la Universidad Santiago de Cali, en el año 2015 realizó un proceso de autoevaluación como punto de partida para el mejoramiento de la calidad del programa. Como parte de este proceso, se planteó el macroproyecto titulado *Impacto Social del Programa de Fonoaudiología de la Universidad Santiago de Cali en los Contextos Institucional, Regional, Nacional e Internacional*, que se dividió en cuatro subproyectos, dentro de los cuales se desarrolló la sistematización de las prácticas formativas, sistematización de las pasantías, la percepción de los usuarios frente a las acciones asistenciales de los estudiantes y la percepción de los empleadores frente a la calidad académica de los egresados.

Dicho proyecto de investigación se desarrolló bajo una metodología descriptiva con datos retrospectivos de los años 2010-2015, específicamente en las fases de sistematización de prácticas y pasantías; mientras que para las fases de percepción de empleadores y usuarios se toman datos

actualizados sobre el año 2016. El proyecto contó con el aval de la Dirección General de Investigaciones y el Comité de Ética y Bioética de la Universidad Santiago de Cali.

La elaboración de este libro pretende divulgar los resultados de tal investigación, para que la comunidad en general conozca la pertinencia social y académica del programa, además de cómo las esferas institucionales velan por el cumplimiento de las funciones misionales teniendo en cuenta la conjugación entre la academia, la extensión y la investigación como ruta al desarrollo de planes de mejoramiento que incluyan las tensiones entre universidad y comunidad.

Los resultados de tal proyecto se consolidan como punto de partida para la caracterización de las formas de impacto social generadas desde acciones académicas. De esta manera, el desarrollo de los capítulos se inicia con la historia del Programa de Fonoaudiología en la USC, entorno cognitivo compartido, que permite conocer el contexto de institucionalidad y de pertinencia de su creación amparado bajo el marco legal de la profesión, la inclusión y la discapacidad. El segundo capítulo presenta la sistematización de las prácticas formativas y la conceptualización de las mismas desde tres sectores de acción: contexto clínico, educativo y comunitario. El tercer capítulo desarrolla la sistematización de las pasantías y reconoce aquellas de alto impacto como plataforma laboral para egresados y como contextos de investigación interdisciplinar e interinstitucional. El cuarto y quinto capítulos presentan la contraparte, la comunidad, representada en las percepciones del usuario atendido y el empleador; esta sección logra captar las dimensiones cognitivas, conductuales y afectivas frente a las acciones asistenciales ejecutadas por el estudiante de práctica formativa y por el egresado en su rol de empleado.

Finalmente se presenta el Proyecto Educativo del Programa (PEP) actualizado a la luz del PEDI y regido bajo el perfil de competencia del fonoaudiólogo en Colombia.

## **1. Reseña histórica del programa de fonoaudiología**

El Programa de Fonoaudiología fue creado mediante Acta del Consejo Superior CS 025 de agosto de 1996, el primer registro ICFES fue el 44109 de julio de 1998. El programa académico surgió al interior de la Facultad de Salud que inicialmente se configura como Programas Integrados de Salud (PIS), estructura que se deroga con el Acuerdo del Consejo Superior CS-04 de 2002, en el cual se organizan las unidades académicas de facultades.

El objetivo de su creación se centra en mejorar las condiciones comunicativas de la población con y en riesgo de presentar discapacidades en la comunicación en las áreas de lenguaje, habla y audición del suroccidente colombiano, a través de las acciones de promoción de la salud, prevención de la discapacidad, diagnóstico, habilitación-rehabilitación, inclusión, asesorías y consultorías. Otro de los aspectos que motivó la creación, fue la necesidad de conocer las variaciones comunicativas existentes dadas las diversidades étnica y cultural.

El Programa ha tenido cambios y transformaciones; un ejemplo de ello es la actualización del currículo en congruencia con la departamentalización de la Universidad que se plasma en el Acuerdo CS 01 Marzo de 2010 y en la Resolución CA 14 de 2010. Dicha reforma curricular institucional incluye la departamentalización por áreas de conocimiento y se definen los componentes *general, profesional y de profundización* que constituyen cada uno de los planes de estudio, lo que ha permitido la movilidad y la flexibilidad en el

programa con un alto grado de interdisciplinariedad durante todo el proceso formativo del futuro profesional en Fonoaudiología. Se fortalece entonces la interacción con la comunidad académica de otras facultades, así como la presentación de proyectos de investigación multi e interdisciplinarios.

## **Pertinencia social y necesidad del programa**

- Para el año 2010, el departamento del Valle del Cauca contaba con 78.395 personas con discapacidad y de estas, 52.171 se encontraban ubicadas en Cali; de estas 1.783 personas presentaban discapacidad en el habla y la voz, 3.482 alteraciones en el sistema nervioso y 958 personas alteración auditiva (DANE, 2010).
- El Plan Decenal de Salud Pública 2012 -2021 expresa la importancia sobre la transversalidad en la atención de las personas con discapacidad, con el fin de “Prevenir la discapacidad en la población general del país y contribuir a que las personas con discapacidad disfruten del derecho al más alto nivel posible de salud, sin discriminación a partir de estrategias en materia de información, promoción de la salud, prevención, detección temprana, atención médica, habilitación y rehabilitación” (MINSALUD, 2015, p.6).
- La atención integral a la primera infancia enmarcada en la política pública *de cero a siempre*, promueve y garantiza el desarrollo infantil temprano a través de un trabajo intersectorial desde una perspectiva de derechos. Específicamente en las estrategias de garantizar la pertinencia y la calidad de la atención integral, sensibilizar y movilizar a toda la sociedad colombiana para transformar las concepciones y formas de relación con los niños. (Flórez y Torrado, 2013).
- El municipio de Cali se proyecta como un municipio líder en la integración social, económica y cultural de su población, reduciendo las brechas sociales a través de los programas de atención integral a la primera infancia; niños, niñas, adolescentes y jóvenes-NNAJ con oportunidades para su desarrollo, vida, familia y salud mental, cultura del envejecimiento, atención a la discapacidad sin límites y calidad educativa con mayores resultados (Plan De Desarrollo 2016 - 2019 del Municipio de Cali).

- La participación del papel fonoaudiológico en diferentes ámbitos que sustentan la interdisciplinariedad en campos educativos, clínicos y administrativos. Un ejemplo de ello es la presencia de profesionales de fonoaudiología en salas de cuidado crítico para la intervención de las personas con alteraciones en el proceso deglutorio (Vargas, Navas, & Medina, 2017).
- El reconocimiento y la exaltación de la multiculturalidad y la interculturalidad dentro de un hecho comunicativo humano, que varía según situaciones o representaciones sociales del momento.
- La intervención desde la promoción del bienestar comunicativo a las personas que sin presentar discapacidades de la comunicación requieren competencias comunicativas orales y escritas, que les permitan desempeñarse en forma más competitiva a nivel escolar, laboral y social.
- En una revisión sobre las tendencias de escritura en las revistas indexadas iberoamericanas de fonoaudiología y logopedia en los últimos cinco años, se muestra que las temáticas investigadas conciernen a los diferentes campos de acción del fonoaudiólogo con ejes temáticos de: tartamudez, alteraciones de la voz, hábitos orales, deglución, lectoescritura en niños y adultos, habla, audiología y desórdenes comunicativos neurogénicos.

Es evidente que el fonoaudiólogo pretende con las publicaciones dar a conocer las diferentes áreas de desempeño, así como destacar la importancia de la participación en grupos interdisciplinarios a nivel clínico y educativo principalmente. En el contexto colombiano el énfasis se centra en el impacto del rol del fonoaudiólogo en investigaciones relacionadas con la caracterización de la lecto-escritura, habla y lenguaje en diferentes grupos poblacionales como indígenas, afrodescendientes, estudiantes universitarios y campesinos, entre otros.

Teniendo en cuenta lo anterior, el Programa de Fonoaudiología acoge un plan de estudios a la vanguardia de las dinámicas nacional, latinoamericana e iberoamericana, actualizando planes de curso y prácticas formativas, con docentes cualificados y el fomento de la investigación como una acción interdisciplinaria. El plan de estudios contempla la academia con excelencia, la investigación, la visibilidad y proyección social así como la gestión administrativa adecuada.

Según las funciones misionales de cada institución de educación superior, los programas académicos establecen dentro del PEP la importante relación entre docencia, investigación y extensión:

La educación debe fomentar la construcción de conocimiento (docencia) y la investigación científica (investigación) que generen impactos positivos en la sociedad pero también debe permitir la identificación de oportunidades para el desarrollo regional o nacional y para el beneficio de la comunidad (extensión-proyección social) (Ospina y Sanabria, 2010, p. 112).

A través de estas tres funciones misionales de docencia, investigación y extensión, las universidades fomentan el pensamiento crítico y la participación de los ciudadanos que ayude al desarrollo sostenible, la paz, el bienestar general y a honrar los derechos humanos (Bernal Alarcón & Rivera, 2011).

El Programa de Fonoaudiología de la Universidad Santiago de Cali, consciente de su responsabilidad social universitaria interactúa con la comunidad a través de actividades como:

- Prácticas formativas.
- Pasantías.
- Semilleros de investigación.
- Proyectos de investigación docente.
- Estudio de casos clínicos, educativos y comunitarios.
- Voluntariado.

De esta manera, el Programa rescata la importancia de la inclusión de la investigación y la extensión en el proceso educativo.

**Ilustración 1. Funciones misionales del programa**



Fuente: Adaptado de plan estratégico de desarrollo institucional (PEDI) (2014).

**Cuadro 1. Acciones articuladas con funciones misionales**

<b>Articulación entre docencia e investigación</b>	<b>Articulación entre docencia y extensión</b>	<b>Articulación entre docencia, investigación y extensión</b>
Implementación de estrategias pedagógicas como acciones que fortalecen la academia y promueven la investigación.	Educación continua y programa de atención para el egresado santiaguino (PAES).	Planes de curso de electivas de profundización.
Estudios de caso y proyecto de investigación como actividad transversal a todas las prácticas formativas.	Fundación Gracias a Dios un Niño – taller para padres cooterapeutas (anualmente).	Avales para el desarrollo de pasantías de investigación y brigadas de atención interinstitucional e interdisciplinar.

Continuación cuadro 1.

<b>Articulación entre docencia e investigación</b>	<b>Articulación entre docencia y extensión</b>	<b>Articulación entre docencia, investigación y extensión</b>
Desarrollo de trabajos de grado interdisciplinarios. Creación de cátedras interdisciplinares fonoaudiología-odontología.	Capacitaciones y asesoría a la familia de la comunidad sorda.	Centro de oralidad, lectura y escritura académica.
Participación de estudiantes en proyectos de investigación docente	Brigadas de Salud organizadas desde la facultad de salud.	Día de la oralidad académica

Fuente: Elaboración Propia (2017)

En los siguientes capítulos se caracterizan las acciones gestadas desde la razón de ser del Programa Académico considerándose las prácticas formativas y las pasantías de investigación como estrategias de alto impacto en la comunidad.

## **2. Sistematización de prácticas formativas del programa de fonoaudiología 2010 – 2015**

La sistematización es una herramienta que permite registrar y documentar lo sucedido durante una experiencia o período; de esta forma procesos como el análisis de resultados, estadísticas u otros registros podrían realizarse de una forma más objetiva dando lugar a conclusiones concretas acerca de la efectividad del trabajo e intervenciones que se realicen dentro de una comunidad o entidad con la que se tenga convenio para el ejercicio de las prácticas estudiantiles del programa.

Los insumos de esta sistematización surgen de la recolección de información de los informes de gestión entre los años 2010-2015, rango de tiempo histórico que sustenta y verifica aspectos de autoevaluación, actualización y mejoramiento del proyecto educativo del programa.

El Programa de Fonoaudiología de la Universidad Santiago de Cali ha tenido un crecimiento significativo durante los últimos años, hecho que se refleja en los diversos de escenarios de prácticas que sirven para el desarrollo de las competencias de sus futuros profesionales.

En estas instituciones los estudiantes han realizado actividades de intervención, promoción de la salud comunicativa y prevención de la discapacidad, actividades investigativas, actividades de extensión y proyección social.

Las prácticas formativas se definen como:

[...] Estrategia pedagógica planificada y organizada desde una institución educativa que busca integrar la formación académica con la prestación de servicios de salud, con el propósito de fortalecer y generar competencias, capacidades y nuevos conocimientos en los estudiantes y docentes de los programas de formación en salud, en un marco que promueve la calidad de la atención y el ejercicio profesional autónomo, responsable y ético de la profesión. (Ministerio de Protección Social, 2010).

Las prácticas formativas se organizan en tres sectores:

- Comunitaria: escenarios que realizan programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, así como también el desarrollo de habilidades para el trabajo grupal.
- Clínica: escenario que permite al estudiante el desarrollo de competencias y habilidades para la detección, evaluación, diagnóstico y tratamiento de las diferentes alteraciones comunicativas.
- Educativo: escenarios que dan la oportunidad al estudiante para rehabilitar a la población infantil y/o adulta con discapacidad intelectual, sensorial o motora, así como también realizar actividades o programas para promoción de la salud y prevención de las alteraciones comunicativas en el aula regular y especial.

Las prácticas formativas se desarrollaron en el periodo 2010–2015 en los siguientes escenarios:

**Cuadro 2. Sectores y escenarios de práctica formativa del programa (2010-2015)**

Sector clínico	Sector educativo	Sector comunitario
Hospital San Juan De Dios	Institución Educativa Antonio José Camacho	Fundación El Cottolengo del padre Ocampo-Jamundí
Hospital San Vicente de Paul – Palmira	Institución Educativa Santísima Trinidad	Hospital Geriátrico San Miguel
Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle	Institución Educativa Joaquín Paz Borrero	Centro de Salud E.S.E Norte Popular

Continuación cuadro 2.

Sector clínico	Sector educativo	Sector comunitario
Instituto Para Niños Ciegos y Sordos Del Valle Del Cauca (INCS) área de consulta externa Audiológico.	Institución Educativa Rafael Zamorano	Fundación Progresar
Proaudio en el Centro Médico Imbanaco	Institución Educativa Villa Colombia	Intervención en la Comuna 18 con los grupos de adultos mayores que realizan actividad física recreativa.
Bienestar Universitario de la USC área de Audiología.	Jardín Infantil Santiaguitos	
Coraching-Centro Médico Imbanaco	Instituto Para Niños Ciegos y Sordos Del Valle Del Cauca (INCS)	
Clínica Odontológica USC	Centro de Lectura, Escritura y Oralidad Académica (CELOA)	
Bienestar Universitario de la USC área de Terapia del Lenguaje	Instituto Tobías Emmanuel	
Fundación Especializada para el Desarrollo Infantil FEDI	Colegio Montessori	
Fundación Ideal para la Rehabilitación Integral Julio H Calonje, programas de Neurorehabilitación y Neurodesarrollo	Colegio San Fernando Rey	
Centro de Neurorehabilitación SURGIR sede Guadalupe		
Centro de Neurorehabilitación SURGIR sede San Fernando		
Instituto Terapia Especia de los Sentidos (ITES)		
Red de Salud E.S.E Norte La Rivera		
Clínica SaludCoop		

Fuente: Elaboración Propia (2017)

En el periodo del 2010 a 2015 las prácticas formativas beneficiaron a 5533 personas.

**Tabla 1. Número de beneficiados según el sector de práctica formativa**

Sector-escenario de práctica	Número de usuarios atendidos
Comunitario	1.569
Educativo	857
Clínico	3.107

Fuente: Elaboración Propia (2017)

Las acciones realizadas en cada escenario de práctica favorecen el desarrollo de competencias praxiológicas, cognitivas, investigativas y actitudinales en los estudiantes mediante actividades de docencia, investigación y extensión.

**Tabla 2. Actividades desarrolladas en las prácticas formativas**

Actividades	Clínico	Comunitario	Educativo
Evaluación diagnóstica y ejecución de plan de tratamiento de personas con discapacidad de la comunicación.	60%	35%	40%
Promoción de la salud comunicativa y prevención de la discapacidad.	20%	35%	40%
Actividades de extensión y proyección social: brigadas, jornadas de salud y capacitaciones	5%	20%	5%
Proyectos de Investigación formativa. Grupos de Estudio Estudios de Caso	15%	10%	15%
Total	100%	100%	100%

Fuente: Elaboración Propia (2017)

Los Lineamientos de Política en Discapacidad e Inclusión Social en el Estado Colombiano (Ministerio de Salud y Protección Social, 2012) plantean objetivos que abordan la prevención, la habilitación /rehabilitación y el fomento de la realización humana. Las prácticas formativas dan cumplimiento a dichos objetivos mediante actividades como:

*Las actividades de evaluación* consisten en los procedimientos iniciales llevados a cabo con los usuarios para identificar la presencia o no de alteraciones en áreas fonoaudiológicas en contextos de atención específica de salud.

*Las actividades de intervención* están relacionadas con la ejecución de planes de tratamiento grupales e individuales con acciones de monitoreo y control.

Las actividades relacionadas con *promoción de la salud comunicativa y prevención de la discapacidad* son todas aquellas acciones tendientes a disminuir la presencia de alteraciones en la comunicación y a divulgar estrategias para potencializar o conservar las habilidades comunicativas.

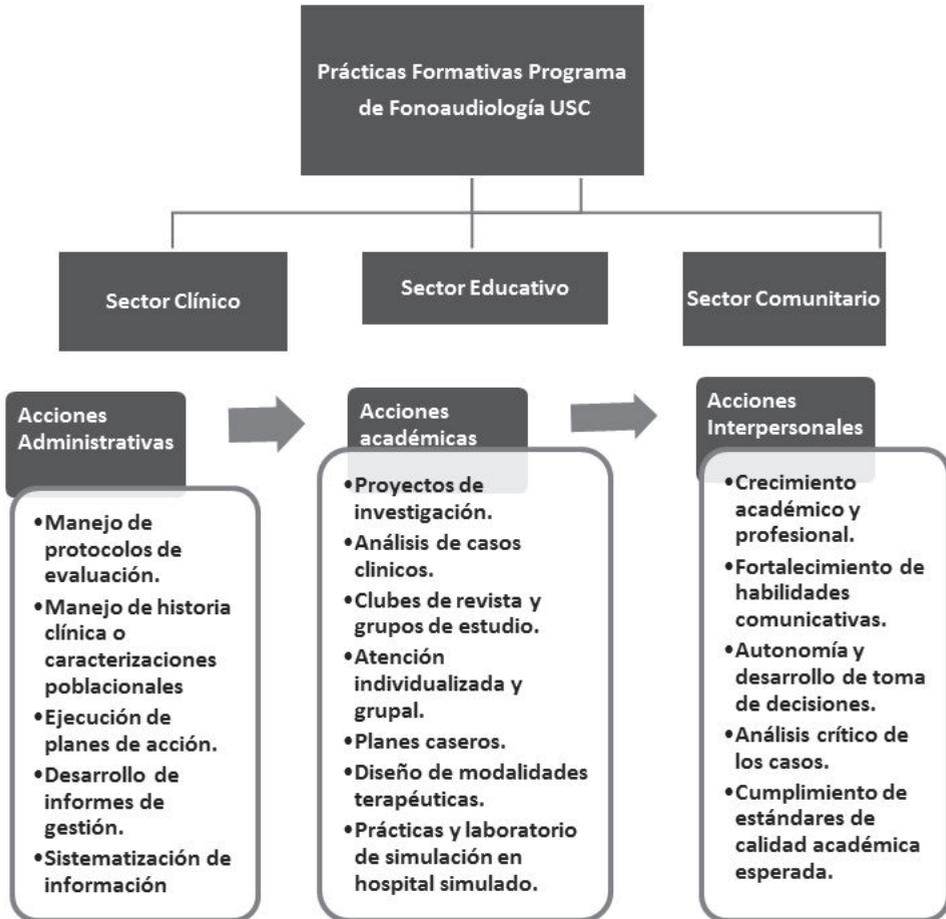
En cuanto a *las actividades de extensión*, se consideran todas aquellas que se emplean como una estrategia para la promoción y proyección social con el propósito de desarrollar procesos de interacción e integración con los agentes sociales y culturales, para aportar en la solución de sus problemas y contribuir a la transformación de la sociedad.

*Las actividades de investigación formativa* corresponden a la revisión documental, registro de datos con el objetivo de dar respuesta a una problemática y diseño de proyectos de investigación interdisciplinar.

Los escenarios de práctica se autoevalúan constantemente por medio de encuestas docentes, cumplimiento del plan de práctica formativa y valoraciones de la entidad en convenio docencia-servicio. Teniendo en cuenta la percepción de los docentes y estudiantes se encontró que el 100% de los participantes de los escenarios en el sector clínico y comunitario, el 90% de los participantes del sector educativo manifestaron que la práctica fonoaudiológica de la Universidad Santiago de Cali:

- Actúa en concordancia con las necesidades de la institución.
- Cumple con los objetivos y propuestas planteadas al inicio de la práctica.
- Refieren necesaria la continuidad de la práctica formativa dentro de la institución.
- Perciben que la presencia de practicantes en la institución es aceptada.
- La atención de usuarios y las acciones que realizan dentro de la institución favorecen en los avances de los pacientes o comunidad en general.

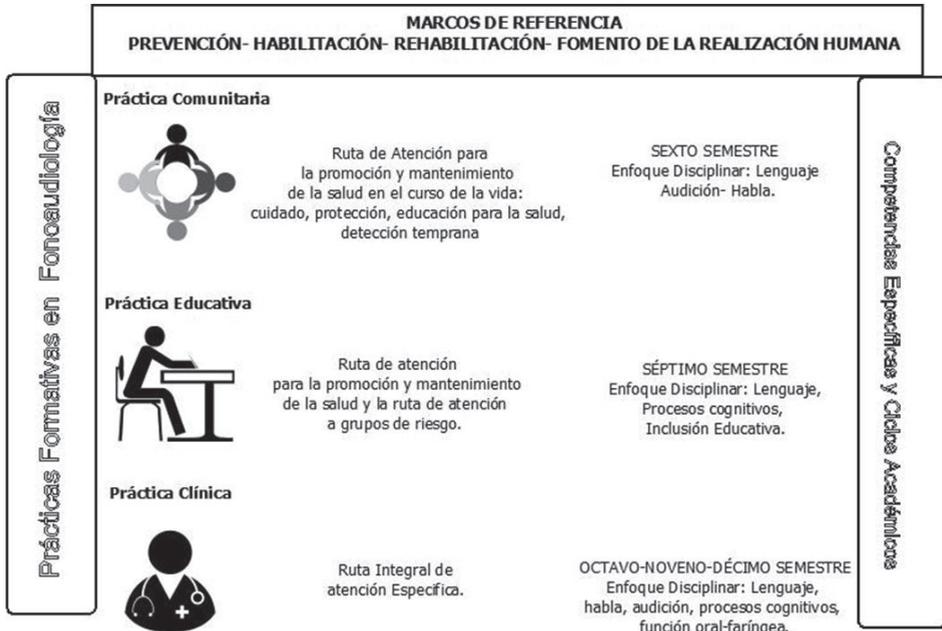
**Ilustración 2. Plan de acción de las prácticas formativas**



Fuente: Elaboración Propia (2017)

## 2.1. Conceptualización de una práctica formativa

*Ilustración 3. Conceptualización de las prácticas formativas*



**Competencias Específicas y Ciclos Académicos**

Elaboración propia (2017)

Las prácticas formativas en salud del Programa de Fonoaudiología basan su naturaleza conceptual en los marcos de referencia sobre políticas de discapacidad e inclusión social del Ministerio de Salud (Ministerio de Salud y Protección Social, 2012), así como en el marco legal y perfil de competencia profesionales del fonoaudiólogo en Colombia (Corredor, Dottor & Mambrú, Jiménez, Castaño, 2014). De esta manera el concepto de práctica formativa retoma modelos de rutas de atención en salud y enfoques de profundización disciplinar semestre tras semestre, en concordancia con el modelo pedagógico constructivista del programa.

Comprender la naturaleza conceptual de práctica formativa como contexto laboral simulado, acerca a la profesionalización de los estudiantes y contribuye al desarrollo de conocimientos, destrezas y actitudes. Su formulación implica una planeación curricular en el diseño científico-disciplinar articulado con los cambios, demandas y expectativas sociales (Álvarez, 2017). Las prácticas formativas en salud son la representación procedimental y relacional con la teoría y la práctica académica y profesional; reconocer los contextos legales y normativos que rigen la praxis en salud, es una acción emergente para evitar reducir su naturaleza como una estrategia pedagógica más.

*“Caracterizar e identificar las necesidades poblacionales, plantear soluciones efectivas, brindar apoyos interdisciplinarios; posibilitan el intercambio, intersecciones y cooperación comunidad-universidad como formas de impacto social desde la academia”*

Testimonio líder comunitario

### **3. Percepción de los usuarios frente a la calidad de las acciones asistenciales de los estudiantes de fonoaudiología en práctica formativa**

El Programa de Fonoaudiología a través de su Proyecto Educativo plantea la formación de fonoaudiólogos con altas calidades profesionales y éticas para que ejerzan su profesión con responsabilidad y aporten soluciones pertinentes y oportunas a través de procesos académicos y actitud investigativa. Dichos procesos logran una consolidación a través de algunas actividades de extensión, que se desarrollan implícitamente con las prácticas formativas, las cuales permiten el aprendizaje de competencias cognitivas, actitudinales y praxiológicas.

Para el programa es importante la percepción que tienen los usuarios de las prácticas que son atendidos por los estudiantes, ya que se consolidan indicadores que permiten valorar la formación que se está impartiendo, a fin de permanecer en continuo mejoramiento apuntándole a procesos de alta calidad educativa.

En las últimas décadas la opinión de los usuarios de servicios de salud ha tomado gran importancia a fin de contribuir al mejoramiento en la calidad de los mismos y a favorecer la planeación para la prestación de dichos servicios. Las dimensiones que permiten medir la calidad de los servicios de salud están referidas a la calidad científico-técnica, la satisfacción de los usuarios y la accesibilidad a los servicios de salud (Acosta, Burrone, López, Cometto & Ciuffolini, 2011).

El Programa de Fonoaudiología al formar profesionales que se desempeñarán en el área de la salud, mantiene interés en evaluar la calidad de estos servicios brindados a los usuarios, fundamentándose en la búsqueda e implementación de acciones para el mejoramiento. Para la validación de estos aspectos se debe tener en cuenta que la calidad de atención se basa en ofrecer un servicio o producto de acuerdo a las necesidades del paciente más allá de lo que él espera. Se referencia el grado de satisfacción a sus necesidades desde todos los aspectos contemplando comunicación, atención y adecuaciones físicas, entre otros.

La satisfacción con la atención en salud (Orozco, 2013) está influenciada por el grado en que la actuación de los profesionales asistenciales se corresponde con la expectativa del paciente. El concepto de satisfacción se basa en la diferencia entre las expectativas del paciente y la percepción de los servicios que ha recibido; de esta manera, las percepciones subjetivas acompañadas de las expectativas previas configuran la expresión de la calidad del servicio.

El Programa de Fonoaudiología a fin de establecer la percepción de los usuarios frente a la calidad de las acciones asistenciales que realizan los estudiantes en la práctica formativa logró reunir datos relevantes a través de un proyecto de investigación donde se emplearon encuestas; para ello se diseñó un instrumento de recolección de la información adecuado a cada sector de práctica, que en términos generales contemplan aspectos sociodemográficos, asistencia, servicio solicitado, claridad frente a ser atendido por un fonoaudiólogo en formación (estudiante) y aspectos propios del servicio recibido que incluían: confiabilidad, claridad de la información brindada, atención y evolución.

Para obtener la percepción de los usuarios frente a la calidad de las acciones de los estudiantes en práctica se tuvieron en cuenta los escenarios con convenio docencia servicio o convenio de cooperación académica actualizadas al año 2016.

Tabla 3. Número de usuarios encuestados

Sector	Escenarios de práctica	Usuarios	%
Comunitario	Fundación Progresar	109	43%
	Fundación Cottolengo		
	Liga Vallecaucana de Parálisis Cerebral		
Educativo	Instituto de Terapia Especial de los Sentidos -ITES	54	21%
	Instituto para Niños Ciegos y Sordos Programa Educativo		
	Colegio San Fernando Rey		
	Institución Educativa Rafael Zamorano		
	Centro de Escritura, Lectura y Oralidad Académica-CELOA		
Clínico	Fundación Especializada Desarrollo Infantil-FEDI	93	36%
	Fundación Ideal Julio H. Calonje - Neurodesarrollo		
	Fundación Ideal Julio H. Calonje - Neurorehabilitación		
	Hospital San Juan de Dios		
	Bienestar Universitario Área de Audiología		
	Bienestar Universitario Área de Terapia del Lenguaje		
	Clínica Odontológica de la USC		
<b>Total</b>	15	256	100%

Fuente: Elaboración Propia (2017)

En el desarrollo de las encuestas de satisfacción de cada uno de los usuarios atendidos en las prácticas formativas del Programa de Fonoaudiología en el año 2016, se consideraron características relacionadas con confiabilidad, claridad en la información brindada, atención a los usuarios y evolución.

*Confiabilidad:* esta característica reúne aspectos relacionados con el manejo de prudencia en la información, confianza para la comunicación e ideas, condiciones físicas del servicio, relación practicante-docente y confianza de ser atendido por estudiantes.

En los entornos clínicos, comunitarios y educativos dicha característica fue calificada con percepciones positivas –excelente-bueno–, siendo prioritario en todos los casos el atributo de *bueno*.

**Tabla 4. Valoración de la característica de confiabilidad**

Características	Práctica educativa	Práctica comunitaria	Práctica clínica
Prudente con la información	98.1%	99.9%	99%
Confianza para comunicar ideas	96.7%	99%	99%
Condiciones físicas del servicio	70.2%	98%	93.4%
Relación practicante-docente	83.3%	90.7%	88.1%
Confianza de ser atendido	94.3%	95.3%	69.9%

Fuente: Elaboración Propia (2017)

*Claridad de la Información brindada:* esta característica contempla las habilidades discursivas y la asertividad comunicativa durante cada una de las acciones asistenciales. En los entornos clínicos, comunitarios y educativos dicha característica fue calificada con percepciones positivas excelente-bueno, siendo prioritario en todos los casos el atributo de *excelente*.

**Tabla 5. Valoración de la característica de claridad de la información**

Característica	Práctica educativa	Práctica comunitaria	Práctica clínica
Palabras utilizadas al responder	98%	99%	98.9%
Claridad de la información	96.7%	99%	98%

Fuente: Elaboración Propia (2017)

*Atención a usuarios:* esta característica está dada por la valoración de aspectos como la amabilidad y el respeto durante la atención, el orden, la limpieza de los implementos, el cumplimiento de horarios y la calidad de la intervención y/o asesoría brindada. En los entornos clínicos, comunitarios y educativos dicha característica fue calificada con percepciones positivas excelente-bueno, siendo prioritario en todos los casos el atributo de *excelente*.

**Tabla 6. Valoración de la característica de atención al usuario**

Característica	Práctica educativa	Práctica comunitaria	Práctica clínica
Amabilidad y respeto durante la atención	99%	99%	99%
Orden y limpieza de los implementos	92.5%	97.2%	98.8%
Cumplimiento en el horario	88.3%	98%	96%
Servicio ofrecido	94.4%	99%	99%

Fuente: Elaboración Propia (2017)

*Evolución:* La característica de evolución contempla aspectos como la mejoría del diagnóstico con las terapias; en el sector comunitario dicha característica no aplica, pues las acciones se vinculan a la promoción de la salud y la prevención de la discapacidad comunicativa. En los entornos clínicos, comunitarios y educativos fue calificada con percepciones positivas excelente-buena, siendo prioritario en todos los casos el atributo de *bueno*.

**Tabla 7. Valoración de la característica de evolución**

Característica	Práctica educativa	Práctica comunitaria	Práctica clínica
Mejoría del diagnóstico con las terapias	94.4%	NO APLICA	65.5%
Recomendaciones por parte del practicante	83.2%	84.3%	82.7%

Fuente: Elaboración Propia (2017)

Las percepciones de los usuarios atendidos por estudiantes de fonoaudiología se ubican en una calificación de orientación positiva tanto en aspectos prácticos como actitudinales; resaltan la relación docente-estudiante-usuario y consideran las prácticas formativas de atención específica en salud como una alternativa de acceso a servicios de salud no autorizados por su entidad prestadora de salud.

Teniendo en cuenta que el total de usuarios atendidos en las prácticas formativas en cada uno de los sectores de acción entre los años 2010-2015 fue de 5.533 personas. Si se establece una simulación financiera acorde con la tarifa SOAT de fonoaudiología actual (\$18.900 COP), las prácticas formativas en salud representaron un ahorro al sistema de salud de \$104.573.700.

Las percepciones de orientación negativa derivaron recomendaciones y sugerencias en torno a inconformidades por la rotación semestral de practicantes, generando en algunos usuarios desmotivación, deserción en la continuidad de procesos terapéuticos, y por ende poca adherencia al tratamiento.

*“Las prácticas que hacen los estudiantes ayudaron a mi hijo y me educaron como mamá de un hijo con discapacidad auditiva. Ahora entiendo mejor como ayudarlo.”*

Usuario de Práctica formativa  
– Bienestar Terapia de Lenguaje.



## **4. Sistematización de las pasantías del programa de fonoaudiología de la USC**

Las instituciones de educación superior deben cumplir con los lineamientos estipulados por el Consejo Nacional de Acreditación; se debe realizar un proceso participativo con el fin de definir el funcionamiento, la estructura y la calidad de sus programas. Para cumplir con lo establecido los programas deben presentar información veraz y coherente a través de la recolección de información con la respectiva documentación que permita dar soporte a ésta, convirtiéndola en una fuente confiable que facilite realizar la autoevaluación y mejoramientos en diferentes aspectos.

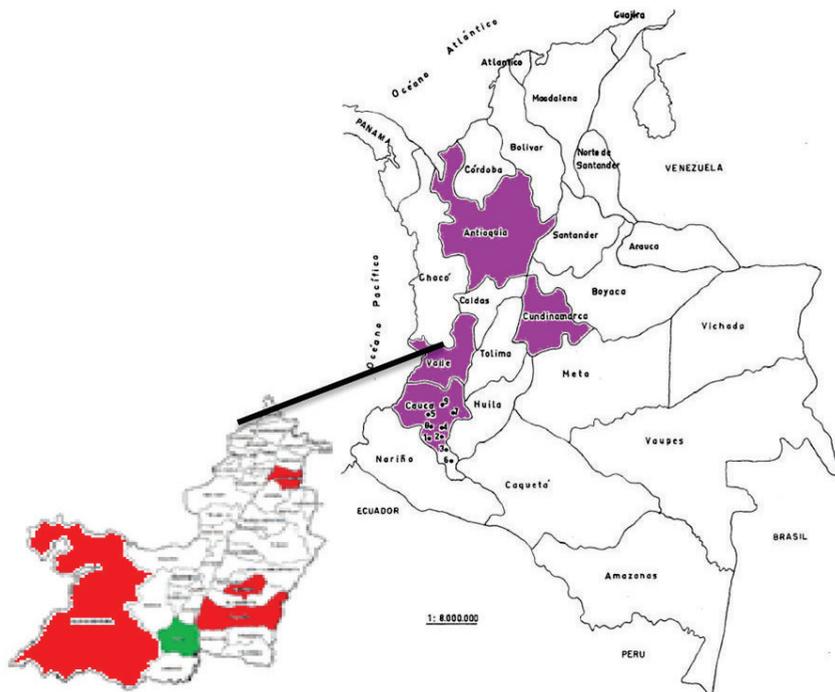
El término impacto social se refiere al cambio efectuado en la sociedad debido al producto de las investigaciones; este impacto está compuesto por los efectos que genera ya sea a mediano o largo plazo en la población objeto de estudio y el entorno como tal (Libera, 2007). Por otro lado, el término de pasantía de investigación universitaria consiste en generar oportunidades académicas, culturales y de futuro laboral, donde le permite al estudiante aplicar y ejecutar los conocimientos que ha adquirido durante su proceso de formación, esto con el fin de que logre obtener el título universitario. Ambos términos están relacionados por los beneficios que pueden aportar en un principio a la población que hace parte de las pasantías, a los estudiantes que adquieren experiencia laboral a través de ella, y a la institución universitaria que las representa.

El Programa de Fonoaudiología de la Universidad Santiago de Cali cuenta con opciones de modalidad de trabajo de grado estipuladas en el Acuerdo 003 de octubre de 2007, el cual tiene como objetivo ampliar las posibilidades académicas, culturales y de futuro laboral (Programa de Fonoaudiología, 2012). Dentro de estas modalidades se encuentra la pasantía y/o práctica definida como:

Una experiencia desarrollada en un escenario donde el discente aplica y ejecuta los conocimientos adquiridos en un contexto práctico, que le permite colocar a prueba y a la disposición de la sociedad, las cualidades propias de su perfil profesional (Acuerdo CS 11, 2000) (Acuerdo CS-04, 2003).

Durante los periodos 2010-2015, con esta modalidad se han beneficiado a 944 personas en el territorio nacional, el 52% de estas personas se encuentra ubicada en el territorio local, seguido por el 31% ubicada en diferentes regiones del Valle del Cauca, y el 17% en diferentes departamentos de Colombia, específicamente en Antioquia, Cauca y Cundinamarca.

*Ilustración 4. Distribución geográfica de las pasantías*



Fuente: Elaboración Propia (2017)

Las acciones se caracterizaron por estar desarrolladas en dos sectores:

El sector clínico desarrolló acciones en el *área de audiolología* con la realización de programas de cuidado auditivo; en el *área de procesos oromotores* implementando programas de atención en salud y el modelo clínico-educativo de atención; y en *áreas de neurodesarrollo y lenguaje* en acciones de implementación y diseño de programas especiales para terapéuticas integrales. Dichos modelos de pasantías fomentan la interdisciplinaridad y el reconocimiento del rol fonoaudiológico en ámbitos diferentes.

El sector educativo ha desarrollado acciones de implementación y evaluación-diagnóstico de competencias comunicativas necesarias para enfrentar procesos escolares básicos y de educación superior; igualmente acciones que se enmarcan en modelos de inclusión escolar.

**Tabla 8. Líneas de acción de las pasantías**

Línea de Acción	Ocurrencia	Porcentaje
Promoción y Prevención	7	44%
Evaluación	3	19%
Evaluación e Intervención	3	19%
Inclusión	1	6%
Implementación y Rehabilitación del servicio	2	13%
Total	16	100%

Fuente: Elaboración Propia (2017)

Estas acciones se enmarcan en cada una de las políticas de discapacidad e inclusión social por las que se rige el concepto de práctica formativa del programa académico.

**Tabla 9. Pasantías según la competencia profesional**

Competencia	Ocurrencia	Porcentaje
Habla	3	19%
Lenguaje	10	62%
Audición	2	13%
Función Oral Faríngea	1	6%
Total	16	100%

Fuente: Elaboración Propia (2017)

Esta clasificación se rige según las competencias disciplinares del fonoaudiólogo en Colombia y están orientadas según los propósitos de formación del programa.

#### **4.1. Pasantías de alto impacto dentro del Programa de Fonoaudiología**

El desarrollo de pasantías permite que los estudiantes mediante el planteamiento de objetivos y el desarrollo de un plan de trabajo interactúen con contextos, participantes y situaciones, que desde el papel fonoaudiológico puedan ser abordadas en la promoción de la salud, la prevención de la enfermedad, la evaluación, el diagnóstico y los planes de tratamiento que contemplen la interdisciplinariedad.

Teniendo como referencia las maneras de impacto desde la academia (Jaramillo, 2006) el desarrollo de pasantías logra transversalizar *lo académico* en el diseño de un plan de trabajo enmarcado en los lineamientos de una investigación formativa, y *lo no académico* en la implementación de servicios de fonoaudiología en ambientes donde la necesidad es apremiante, desde lo interdisciplinar hasta el impacto en el entorno social tanto del beneficiado como del estudiante que ejecuta.

Muchas son las maneras de impacto desde la universidad, una de ellas son las pasantías.

Las pasantías se constituyen de acciones que están vinculadas con una necesidad investigativa, y que nace como una actividad práctica propia de la investigación formativa. Conocer una problemática, desear incursionar en contextos interdisciplinares, la planeación e implementación de servicios complementarios y el diseño de programas específicos en relación con el contexto de acción, son claro ejemplo de esto.

Las pasantías gestan impactos no académicos que se vinculan con la extensión beneficiando al entorno, creando programas sociales, constituyendo servicios clínicos interdisciplinares, y convirtiéndose en una plataforma laboral para el egresado.

**Ilustración 5. Maneras de impacto académico y no académico**



Recuperado de Impacto social de los programas de pregrado – negocios internacionales. Tesis de pregrado. Universidad EAFIT. (Jaramillo, 2005).

## **4.2. Centro de escritura, lectura y oralidad académica USC - CELOA**

El Centro de Escritura, Lectura y Oralidad Académica nace como práctica formativa en el sector educativo y logra potencializar su constitución mediante experiencias de pasantías del Programa de Fonoaudiología realizadas por estudiantes entre los años 2010-2015.

Actualmente el CELOA es un espacio creado desde la Facultad de Salud y el Programa de Fonoaudiología, que trabaja por el desarrollo de las competencias comunicativas de lectura, escritura y oralidad académica en

ambientes universitarios. Entre sus acciones se establece la optimización del desempeño académico del estudiante, desde una perspectiva fonoaudiológica con el abordaje de poblaciones vulnerables a la repitencia y la deserción académica (Trujillo, Arango, Montaña, & Hurtado, 2015).

Las siguientes son las pasantías que, de manera creciente, fueron fundamentando la pertinencia y el impacto de las prácticas fonoaudiológicas en el sector educativo, específicamente en la educación superior.

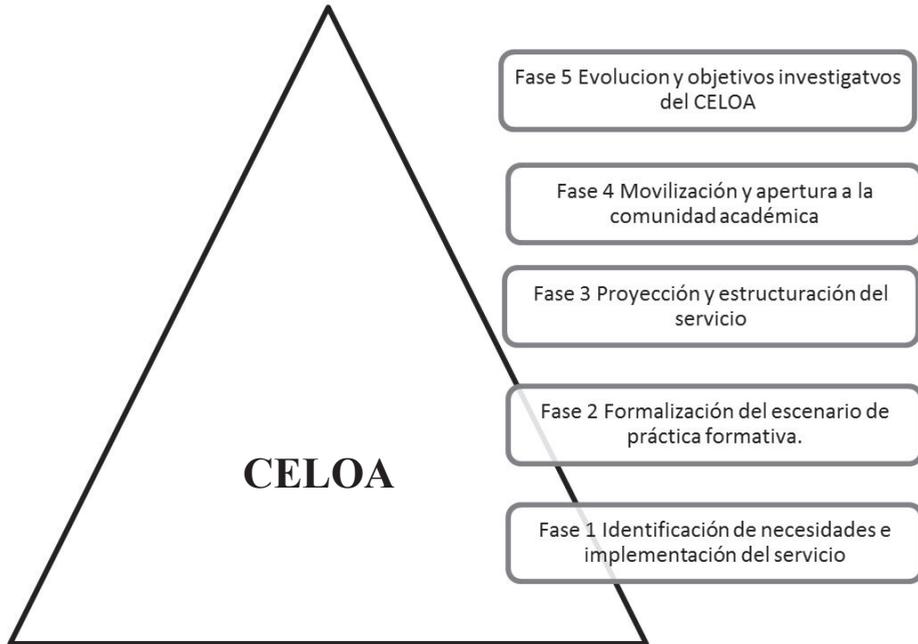
**Cuadro 3. Pasantías en el CELOA**

<b>Año</b>	<b>Pasantía</b>	<b>Objetivo</b>
<b>2010</b>	Caracterización de la experiencia en la implementación del servicio de fonoaudiología educativa en ambiente universitario del Programa de Fonoaudiología de la Universidad Santiago de Cali	Implementar el servicio de fonoaudiología educativa en ambiente universitario del Programa de Fonoaudiología de la USC.
<b>2011</b>	Servicio de fonoaudiología educativa en ambiente universitario	Dar continuidad al servicio de fonoaudiología educativa en ambiente universitario del Programa de Fonoaudiología de la USC ampliando el número de usuarios que asisten.
<b>2012</b>	Servicio de fonoaudiología educativa en ambiente universitario	Fortalecer los procesos de aprendizaje en los estudiantes universitarios apoyándose en acciones de funciones mentales superiores, dispositivos básicos de aprendizaje, procesos cognitivos de la lectura y escritura.
<b>2013</b>	Servicio de fonoaudiología educativa en ambiente universitario	Generar la primera propuesta de batería de evaluación de competencias de lectura y escritura para estudiantes universitarios a partir de la identificación de indicadores encontrados durante la experiencia de abordaje de los usuarios del servicio.
<b>2014</b>	Programa de oralidad académica en la educación superior EXPRESATE	El programa de oralidad académica exprésate está creado para la población universitaria como un servicio de apoyo del centro de escritura, lectura y oralidad académica USC generando estrategias y desarrollo de habilidades que mejoren la oralidad dentro de momentos, situaciones y contextos académicos.

Fuente: Elaboración Propia (2017)

Las fases de la constitución del CELOA (Trujillo et al, 2015) son un ejemplo de cómo la triada academia-investigación-extensión son representaciones de impacto y pertinencia social de un proyecto educativo. Se establece como un proyecto creciente desde una estrategia pedagógica en aula hasta un servicio institucional con acciones de investigación y formación.

*Ilustración 6. Fases de construcción CELOA*



Fuente: Basado en (Trujillo et al., 2015)

*Ilustración 7. Centro de escritura, lectura y oralidad académica*



Fuente: Elaboración Propia (2017)

La misión del CELOA (2013) se enmarca en fortalecer a través del currículo las competencias comunicativas propias de los ambientes académicos universitarios como: lectura escritura y oralidad, disminuyendo los niveles de repitencia y deserción.

### 4.3. Servicio de terapia miofuncional en la clínica del postgrado de ortodoncia y ortopedia

La implementación del servicio de terapia miofuncional dentro de una Clínica de Postgrado de Ortodoncia y Ortopedia Maxilar de la Institución Universitaria Colegios de Colombia (UNICOC), se inició como una serie de brigadas extramurales de una práctica clínica con énfasis en procesos oromotores. A partir de esto, se gesta la idea de desarrollar una pasantía que permitió formalizar su implementación y protocolizar las acciones fonoaudiológicas dentro de este contexto.

La fundamentación de este servicio ha permitido dar paso a proyectos de investigación, pasantías de intervención y convenios de cooperación investigativa. Las siguientes son las pasantías e investigaciones que fortalecen la interdisciplinariedad y la interinstitucionalidad en beneficio de la comunidad.

**Cuadro 4. Pasantías UNICOC-USC**

Año	Pasantía	Objetivo
2015	Implementación del servicio de terapia miofuncional orofacial en la Clínica del Postgrado de Ortodoncia y Ortopedia Maxilar del Colegio Odontológico ubicado en la ciudad de Cali, 2015	Implementar el servicio de terapia miofuncional orofacial en la Clínica del Postgrado De Ortodoncia y Ortopedia Maxilar del Colegio Odontológico Colombiano ubicado en la ciudad de cali, 2015
2015	Programa de intervención clínico educativo de fonoaudiología para personas con y en riesgo de adquisición de hábitos orales inadecuados que asisten al postgrado de ortodoncia y ortopedia maxilar del Colegio Odontológico sede Cali.	Desarrollar un programa de intervención clínico educativo de fonoaudiología para personas con y en riesgo de adquisición de hábitos orales inadecuados que asisten al postgrado de ortodoncia y ortopedia maxilar del Colegio Odontológico sede Cali.

Fuente: Elaboración Propia (2017)

El proyecto de investigación *Efectividad de la terapia miofuncional orofacial en personas con tratamiento de ortodoncia que presenten maloclusión tipo II esquelética de la clínica del postgrado de ortodoncia y ortopedia maxilar de UNICOC Cali*; protocolizó un diagrama de flujo de los procesos interdisciplinares dentro de la clínica del postgrado de UNICOC,

y hace parte de los programas interdisciplinarios e interinstitucionales que impactan desde lo académico y lo no académico mediante acciones de extensión, investigación y academia.

***Ilustración 8. Servicio de Terapia Miofuncional UNICOC-USC***

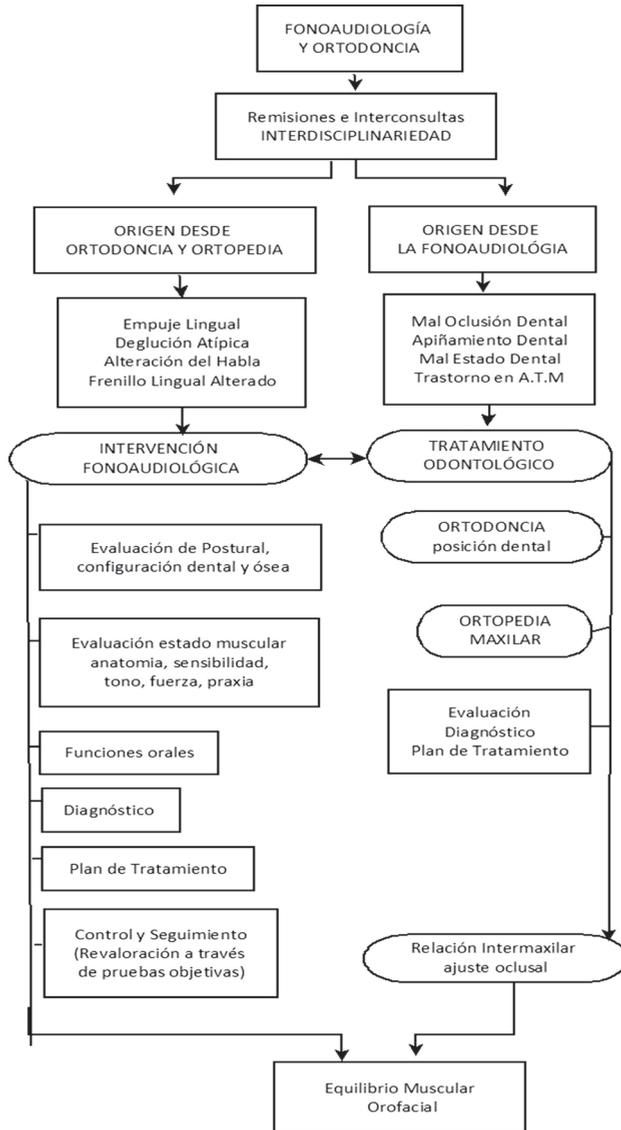


La interdisciplinariedad en la investigación y el desarrollo de brigadas de evaluación fonoaudiológica en las instalaciones de la Clínica del Postgrado de Ortodoncia y Ortopedia Maxilar UNICOC, han alcanzado la institucionalización de diagramas de flujo y productos de investigación interdisciplinar.

Las pasantías han consolidado protocolos de intervención y rutas de acceso:

#### **4.4. Diagrama de flujo - esquema de atención y manejo interdisciplinar**

En el marco de la interdisciplinariedad en salud tener un enfoque integral en la práctica académica y asistencial es relevante, pues se dejan de lado reduccionismos diagnósticos y de intervención, y se da paso a la armonía sistémica y funcional que minimiza la posibilidad de fracasos, deserciones o recidivas en los tratamientos de ortodoncia y ortopedia maxilar.



*“Las acciones interinstitucionales de pasantías desarrolladas entre UNICOC-USC impactan a ambas instituciones, y han permitido vivenciar y entender la interdisciplinariedad con la implementación de un servicio formal de atención de brigadas fonoaudiológicas en la Clínica del Posgrado de Ortodoncia y Ortopedia Maxilar. Esto es una alianza estratégica de cooperación investigativa y asistencial”*

Director Posgrado de Ortodoncia  
y Ortopedia Maxilar UNICOC 2017

## **5. Caracterización del empleador y percepción sobre la calidad académica del egresado**

Los estudios de pertinencia social retoman el término “impacto social” que comprende efectos derivados del quehacer académico y los efectos producidos por la utilización de recursos humanos, físicos y financieros (Jaramillo, A., Ortiz, J., Jaramillo, C., & Acevedo, S, 2006). La consolidación del impacto social en la educación superior, retoma como impacto académico la naturaleza de *ser egresado* pues es el resultado de un currículum formativo, de un proyecto educativo del programa y de la vinculación efectiva o no con el entorno, con el sistema económico y con las demandas de un mundo globalizado.

El egresado del Programa de Fonoaudiología de la Universidad Santiago de Cali cuenta con una sólida formación que le permite intervenir en los diferentes niveles de atención, tales como: prevención, habilitación/rehabilitación e inclusión social de personas que presentan o están en riesgo de presentar discapacidades de la comunicación y de los procesos oromotores.

También está capacitado para intervenir desde la promoción del bienestar comunicativo a las personas que sin presentar discapacidades de la comunicación requieren competencias comunicativas orales y escritas, que le permitan desempeñarse en forma más competitiva a nivel escolar, laboral y social.

Actualmente el programa académico, cuenta con 286 egresados, quienes se han desempeñado en diferentes ámbitos que comprenden acciones como:

- Realizar acciones encaminadas a la prevención, detección, evaluación, diagnóstico, habilitación y rehabilitación de personas que presenten o estén en riesgo de presentar discapacidades afectando la comunicación humana.
- Propiciar y fortalecer procesos de inclusión social de las personas que viven en situación de discapacidad.
- Construcción de escenarios académicos y profesionales que den cuenta de la relación inter y transdisciplinar.
- Acciones de asesoría, consejería, educación no formal, administrativas e investigativas; relacionadas con la comunicación humana y sus desordenes, en los campos de la audición, el habla y el lenguaje.

El programa de fonoaudiología ha establecido estrategias de investigación, que permiten conocer el contexto del egresado, y además de eso, fortalecer la relación entre academia-egresado-empleador.

## 5.1. Identificación del egresado – dispersión nacional

En lo que tiene que ver con la caracterización sociodemográfica del egresado, la dispersión nacional e internacional se establece como se muestra en las siguientes tablas según los registros del Observatorio Laboral para la Educación (OLE), donde actualmente reposa información de 174 egresados del Programa de Fonoaudiología de la Universidad Santiago de Cali.

*Tabla 10. Dispersión nacional*

Departamento	Graduados según OLE
Antioquia	4
Bolívar	1
Bogotá DC	6
Caldas	2
Risaralda	2

Continuación tabla 10.

Departamento	Graduados según OLE
Tolima	2
Amazonas	1
Vichada	1
Cauca	4
Nariño	4
Resto del País	1
Valle del Cauca	116
Sin datos	30
Total	174

Fuente: OLE 2017

**Tabla 11. Dispersión Internacional**

País	Graduados
España	3
Italia	1
Chile	3
República Dominicana	2
Argentina	2
México	3
Estados Unidos	1
Total	14

Fuente: Encuesta de Actualización Egresados. 2017

La distribución laboral a nivel internacional del egresado del Programa de Fonoaudiología representa el 5% de las cohortes egresadas. En Argentina, egresados lideran actualmente la conformación de un grupo de nacionales colombianos en fonoaudiología, para el examen de convalidación para la homologación de su título, brindándole a estos, equidad y calidad de vida, en condiciones de legalidad laboral en ese país.

A nivel nacional, los egresados según datos del OLE, se encuentran dispersos en diferentes regiones del país, siendo la zona occidental del país un punto de referencia donde egresados han conformado proyectos de emprendimiento por medio de conformación de empresas encargadas de prestar servicios de rehabilitación para la población adulta e infantil en condición de discapacidad.

## 5.2. Características del empleador

En una investigación referente a las características del empleador realizada en el 2016, teniendo como muestra a 23 empleadores que tiene a su cargo a 83 egresados, se pudo determinar lo que se muestra en las siguientes tablas:

**Tabla 12. Según el ámbito de operación**

Variable	Número de empleadores	Número de egresados
Local	65% (15/23)	78% (65/83)
Regional	9% (2/23)	10% (8/83)
Nacional	17% (4/23)	10% (8/83)
Internacional	9% (2/23)	2% (2/83)

Fuente: Elaboración Propia (2017)

**Tabla 13. Según el escenario de desempeño**

Variable	Número empleadores	Número de egresados
Clínico	61% (14/23)	38% (32/83)
Laboral	0% (0/23)	0% (0/83)
Educativo	13% (3/23)	22% (18/83)
Mixto	26% (6/23)	40% (33/83)

Fuente: Elaboración Propia (2017)

**Tabla 14. Según el concepto económico**

Variable	Número empleadores	Número de egresados
Privado	96% (22/23)	99% (82/83)
Publico	4% (1/23)	1% (1/83)

Fuente: Elaboración Propia (2017)

**Tabla 15. Según el tipo de población atendida**

Variable	Número de empleadores	Número de egresados
Infantil	39% (9/23)	58% (19/83)
Adulto joven – adultos	9% (2/23)	19% (16/83)
Adulto mayor	0% (0/23)	0% (0/83)
Mixta	52% (12/23)	23% (48/83)

Fuente: Elaboración Propia (2017)

### 5.3. Percepción de los empleadores sobre la calidad académica de los egresados

*Tabla 16. Percepción de los empleadores sobre la calidad académica de los egresados*

Variable	Criterio	Número de empleadores	Número de egresados
<b>Formación conceptual</b>	Excelente	57% (13/23)	51% (43/83)
	Bueno	43% (10/23)	48% (40/83)
<b>Habilidades prácticas</b>	Excelente	52% (12/23)	35% (29/83)
	Bueno	48% (11/23)	65% (54/83)
<b>Compromiso ético</b>	Excelente	70% (16/23)	81% (67/83)
	Bueno	26% (6/23)	17% (14/83)
	Regular	4% (1/23)	2% (2/83)
<b>Capacidad creativa y de innovación</b>	Excelente	39% (9/23)	24% (20/83)
	Bueno	52% (12/23)	74% (61/83)
	Regular	9% (2/23)	2% (2/83)
<b>Actualización y capacitación</b>	Excelente	39% (9/23)	40% (33/83)
	Bueno	52% (12/23)	57% (47/83)
	Regular	9% (2/23)	3% (3/83)
<b>Liderazgo</b>	Excelente	52% (12/23)	46% (38/83)
	Bueno	39% (9/23)	50% (42/83)
	Regular	9% (2/23)	4% (3/83)
<b>Abordaje biopsicosocial</b>	Excelente	52% (12/23)	37% (31/83)
	Bueno	39% (9/23)	59% (49/23)
	Regular	9% (2/23)	4% (3/83)

Fuente: Elaboración Propia (2017)

La percepción de los empleadores frente a los egresados del programa de fonoaudiología indica en la medida de los casos, que está desarrollada sobre el desempeño laboral en la Institución, donde según la encuesta, se refleja una percepción de orientación positiva con adjetivos de rasgo positivo – bueno – excelente, reuniendo tanto características académicas, tanto praxiológicas como actitudinales. Todo esto hace posible identificar una percepción que se vincula contextualmente a ambientes laborales clínicos de carácter privado, y de ámbito de operación local.

En las características de la percepción de los empleadores, se reportan calificaciones en orientación positivas en aspectos el compromiso ético, las habilidades prácticas y la formación conceptual. Desde los

empleadores vienen sugerencias que indican un bajo nivel en acciones de gestión, administración e innovación y la poca conjugación entre aspectos laborales y el emprendimiento investigativo, advirtiendo que las situaciones contractuales son un factor que tampoco lo tienen en cuenta.

Algunas maneras del impacto de los egresados en el medio se caracterizan como:

**Cuadro 5. Acciones de impacto del egresado en el medio laboral**

Acciones de Impacto	Tipo de Impacto
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La Universidad Santiago De Cali contrata sus egresados.</li> </ul>	Impacto Académico – Egresados
La Universidad Santiago de Cali desde el Programa de Fonoaudiología, se muestra interesada por vincular egresados destacados teniendo en cuenta aquello que corresponde a la formación académica y los estándares que son exigidos desde la Vicerrectoría para la contratación mediante convocatorias públicas.	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Algunos egresados son empleadores.</li> </ul>	No académico – Empleo
Fonoaudiólogos de la Universidad Santiago de Cali han formado empresa y son empleadores de egresados, especialmente en áreas de neurodesarrollo y neuro-rehabilitación. Cabe resaltar que el egresado santiaguino de fonoaudiología, en el mayor de los casos asume un rol de empleado; y el ser empleador es una característica de posicionamiento reciente.	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• El desarrollo de convenios de práctica y contrato laboral</li> </ul>	Académico – Fonoaudiólogos en formación y futuros egresados (Formación)
48 de los egresados incluidos dentro de esta investigación, es decir, el 58%, son actualmente empleados de sitios con los cuales la Universidad Santiago de Cali tiene convenios para el desarrollo de prácticas formativas específicamente del sector clínico.	

En el marco de la Acreditación Institucional y los procesos de mejoramiento continuo de cada uno de los programas académicos, el Programa de Actualización de Egresados Santiaguinos PAES (2015), brinda oportunidades para el fortalecimiento académico y profesional de los egresados de manera permanente con jornadas donde se realizan seminarios, cursos, talleres, conferencias, conversatorios y foros.

*“Esta es la primera entrevista que me hacen como empleador, requerimos fortalecer los lazos entre universidad y empresa. Así ustedes se actualizan en las demandas del mercado y nosotros sabremos elegir de manera más exacta el perfil de quien emplearemos”*

Empleador- ciudad de Pereira.

## **6. Actualización del proyecto educativo del programa de fonoaudiología USC**

Teniendo en cuenta las caracterizaciones desarrolladas, el Programa de Fonoaudiología en concordancia con las dinámicas institucionales, actualiza su Proyecto educativo (PEP) teniendo como sustrato teórico y contextual la caracterización de las formas de impacto social del programa académico. Dicha actualización consiste en modificaciones terminológicas, acciones prioritarias, congruencia de las competencias con el modelo pedagógico del programa y con problemáticas de vulnerabilidad estudiantil. Igualmente, la actualización de competencias transversales que definen el papel fonoaudiológico en Colombia consolidadas por el Colegio Colombiano de Fonoaudiológico y la Asociación Colombiana de Facultades de Fonoaudiología hacia el año 2014.

Es por esto que los ejes temáticos como los propósitos de formación, objetivos, principios, metas de formación, y perfil de formación se oxigenan a partir de estudios de pertinencia que logran identificar y describir la realidad del programa en contexto considerando: las prácticas formativas, satisfacción de los usuarios, pasantías y empleadores.

## **6.1. Principios**

Los principios del Programa de Fonoaudiología se actualizan y se articulan con los principios del PEDI, a saber:

- **Calidad:** El Programa de Fonoaudiología cumple sus funciones misionales de docencia, investigación y extensión con criterios de excelencia apoyados en una cultura de autoevaluación y mejoramiento continuo.
- **Inclusión social y equidad:** El Programa de Fonoaudiología vela por la igualdad de oportunidades y trato justo de las personas de la comunidad educativa sin distingo de género, etnia, condición social o discapacidad.
- **Ética:** El Programa de Fonoaudiología desarrolla sus actividades bajo la legalidad y la legitimidad con criterios de rectitud, transparencia en los manejos de los recursos y rendición pública de la gestión.
- **Democracia:** El Programa de Fonoaudiología propicia la participación en el cogobierno con igualdad de oportunidades, respeto por la diversidad y la pluralidad.
- **Responsabilidad Social:** El Programa de Fonoaudiología cumple sus funciones misionales de docencia, investigación y extensión con criterios de prioridad del bien común y la protección al medio ambiente, favoreciendo la calidad de vida de su comunidad educativa.

## **6.2. Metas de Formación**

La actualización de las metas de formación se actualiza según regulaciones de ASOFON y la importancia de asumir metas de formación entendiendo la discapacidad, pero también la vulnerabilidad de adquirirla. Es decir, se diseña un marco desde la prevención y la minimización del riesgo.

- **Construir escenarios académicos y profesionales** que den cuenta de la relación inter y transdisciplinar para el análisis y la intervención individual y poblacional de la comunicación de las personas con y sin discapacidad, sus familias y su entorno.

- Construir escenarios académicos y profesionales que den cuenta de la relación inter y transdisciplinar para el análisis y la intervención en procesos oromotores
- Desarrollar competencias en la intervención de acciones de promoción de la salud comunicativa, prevención de las deficiencias y discapacidades comunicativas y oromotoras, tratamiento efectivo y de calidad de las personas con discapacidades en la comunicación (oral y escrita) y en los procesos oromotores.
- Desarrollar competencias profesionales que permitan realizar acciones efectivas de inclusión de las personas con discapacidad en los diferentes contextos.
- Desarrollar proyectos de investigación formativa generados a partir de las necesidades específicas de una población o comunidad, que apunten a dar soluciones efectivas y pertinentes; en las cuales se evidencie la necesidad de apoyos interdisciplinarios que posibiliten el intercambio y cooperación regional, nacional e internacional.

### **6.3. Objetivo General**

Desarrollar procesos académicos e investigativos en torno a la comunicación humana y sus desórdenes en áreas de audiología, lenguaje, habla; y procesos oromotores/orofaríngeos dirigidos hacia la excelencia, garantizando una oferta académica acorde con las necesidades y expectativas de los estudiantes y de la sociedad en general.

#### **6.3.1. Objetivos Específicos**

- Comprender la comunicación humana y sus desórdenes dentro del marco de un sistema de diversos desarrollos y contextos.
- Fomentar el desarrollo de acciones académicas e investigativas encaminadas a la prevención, detección, evaluación, diagnóstico, habilitación y rehabilitación de personas que presenten o estén en riesgo de presentar discapacidades en la interacción comunicativa, desde una mirada integral del ser humano.

- Promover la aplicación y análisis de políticas públicas que favorezcan el abordaje comunicativo de las poblaciones en los procesos de inclusión social.
- Implementar proyectos sociales encaminados a favorecer en la población la calidad comunicativa, el bienestar en sus procesos auditivos, lingüísticos, de habla y procesos oromotores.
- Fomentar la participación gremial para que actúe en procesos de calidad del ejercicio profesional y en defensa de los derechos.

## **6.4. Propósitos de formación del programa**

Formación de un profesional integral con sólidas bases éticas, humanas y científicas capaz de construir contextos que favorezcan el desarrollo y mantenimiento de las interacciones comunicativas mediante acciones encaminadas a la prevención, detección, evaluación, diagnóstico, habilitación y rehabilitación de personas de todos los ciclos vitales que presenten o estén en riesgo de presentar discapacidades afectando la comunicación humana, desde una mirada integral del ser humano. Formar un profesional que asuma una postura de indagación, observación, exploración del lenguaje, habla y audición del ser humano y su relación con el contexto y que contribuya al diseño de políticas públicas encaminadas a posicionar la profesión, y a favorecer la población minoritaria y vulnerable en proceso de inclusión social.

El PEP en concordancia con los objetivos del Plan Nacional de Atención a las Personas con Discapacidad, la Ley de la Primera Infancia, la política de inclusión (social, educativa, laboral y familiar), la Ley General de Educación (115 de 1994), la Misión de la Universidad, y los cambios institucionales de la USC (departamentalización y lineamientos curriculares), considera que la formación integral debe dar respuesta a la población con desórdenes y en riesgo de presentar desórdenes en la interacción comunicativa, optimización de procesos comunicativos a poblaciones no vulnerables y vulnerables y/o minoritarias basada en los principios de universidad incluyente que le apuntan a las diferencias étnicas y culturales en su cobertura de servicios.

Para el logro de los propósitos mencionados, se sustenta en referentes conceptuales del proceso de formación integral con bases éticas, bajo el modelo de competencias generales, específicas e investigativas que contemplan énfasis temáticos de habilidades comunicativas, ciencias básicas, salud pública, y clínicas disciplinares orientadas por ASOFON. La estructura curricular está orientada por el PEI articulándose con ejes cognoscitivos, praxiológicos, humanísticos e investigativos que tienen en cuenta:

- La movilidad con la posibilidad de trazar diversas rutas de formación de acuerdo con el horizonte de expectativas del estudiante.
- La actitud investigativa con el desarrollo de competencias que favorecen el acceso crítico, analítico y argumentativo al conocimiento haciendo participe la comunidad académica.
- La interdisciplinariedad con la apertura e interacción del currículo con los diferentes campos de conocimiento que constituyen el proceso de formación en líneas de docencia, investigación y extensión.
- La estructura curricular consta de un componente general, un componente de facultad con ejes temáticos propios de las ciencias de la salud; y un componente disciplinar que reconoce los fundamentos de la fonoaudiología en áreas clínicas, educativas y comunitarias.



## Referencias Bibliográficas

- Acosta, L., Burrone MS., Lopez MJ., Cometto C., Ciuffolini B. (2011). *Análisis de la satisfacción del usuario en centros de salud del primer nivel de atención en la provincia de Córdoba, Argentina*. Enfermería Glob. 10 (21):1–13. Disponible en: <http://scielo.isciii.es/pdf/eg/v10n21/administracion4.pdf>
- Acuerdo CS 11 de 2000. *Estatutos de Investigación USC*, Santiago de Cali, Colombia, 6 de octubre de 2000.
- Acuerdo CS 04 DE 2003. *Reestructura Estatutos de Investigación, USC*: Santiago de Cali, Colombia, 7 de Mayo de 2003.
- Bernal Alarcón Hernando & Rivera Sánchez Bernardo. (2011). Asociación Colombiana de Universidades CNA. Recuperado de [http://www.cna.gov.co/1741/articles-311056\\_ResponsabilidadSocial](http://www.cna.gov.co/1741/articles-311056_ResponsabilidadSocial)
- Consejo Nacional de Acreditación (2013). *Lineamientos Para la Acreditación de Programas De Pregrado*. Bogotá, D.C., Colombia. Recuperado de: <http://www.cna.gov.co/1741/articles-186359-Pregrado2013> .
- Concejo de Santiago de Cali. (2016). *El plan de desarrollo del municipio de Santiago de Cali 2016 – 2019: Cali Progresa Contigo*. Recuperado de: [http://www.cali.gov.co/planeacion/publicaciones/114694/plan\\_de\\_desarrollo\\_municipal\\_2016\\_2019/](http://www.cali.gov.co/planeacion/publicaciones/114694/plan_de_desarrollo_municipal_2016_2019/)
- DANE. (2010). *Dirección de Censos y Demografía*. Recuperado de: <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/salud/discapacidad>

- Decreto 2376 de julio de 2010. *Por medio del cual se regula la relación docencia servicio para los programas de formación de talento humano del área de la salud*. 2010 Julio. Ministerio de Protección social.
- Delgado A. L. (2010). *Evaluación de la Calidad de la Atención en Salud, un Primer Paso para la Reforma del Sistema*. Rev Científica Salud Uninorte, 26(1):143–54. Recuperado de: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-55522010000100014](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-55522010000100014)
- Flórez, R. y Torrado, M. C. (2013) *Primera infancia, lenguajes e inclusión social, una mirada desde la investigación*. Bogotá: Universidad Nacional.
- Jaramillo A. (2005). *Impacto Social de los Programas de Pregrado – Negocios Internacionales*. Universidad EAFIT. Medellín Antioquia.
- Jaramillo, A., Giraldo, A. (2006). Estudios sobre egresados La experiencia de la Universidad EAFIT. *Revista Universidad EAFIT*, 42(1411).111-124.
- Ministerio de Salud. (2015). *Día Internacional de las Personas con Discapacidad “La inclusión importa: acceso y empoderamiento para las personas con capacidades de todo tipo”*. Recuperado de: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/dia-internacional-discapacidad-03-12-2015.pdf>
- Orozco L. (2013) *La educación superior: retos y perspectivas*. Bogotá: Kimpres.
- Ospina, M. y Sanabria, P. (2010). Un enfoque de mercadeo de servicios educativos para la gestión de las organizaciones de educación superior en Colombia: el modelo MIGME. *Revista Facultad de Ciencias Económicas - Investigación y Reflexión*, 18 (2), 107-136.
- Programa de Fonoaudiología. (2012). *Documento Pasantías Estudiantiles Opción Trabajo de Grado*. Universidad Santiago de Cali.
- Universidad Santiago de Cali. (2016). *Extensión y Proyección Social*. Cali, Colombia. Recuperado de <http://extension.usc.edu.co/>
- Universidad Santiago de Cali. (2013). *Misión y Visión Centro de Escritura, Lectura y Oralidad Académica*. Recuperado de: <http://www.usc.edu.co/index.php/mision-y-vision-celo>
- Universidad Santiago de Cali. (2015). *Programa de Actualización para Egresados Santiaguinos – PAES*. Recuperado de: <http://www.usc.edu.co/index.php/egresados/paes>

## Acerca de los autores

**Patricia Argüello Vélez:** Fonoaudióloga, Magister en Lingüística de la Universidad Tecnológica de Pereira, estudiante de doctorado en Lingüística de la Universidad de Antioquia, docente Universidad Santiago de Cali.

**Orcid:** <https://orcid.org/0000-0002-5733-3506>

**Correo:** [patricia.arguello00@usc.edu.co](mailto:patricia.arguello00@usc.edu.co)

**Martha Inés Torres Arango:** Fonoaudióloga, Especialista en Terapia Miofuncional Orofacial, Magister en Epidemiología de la Universidad del Valle.

**Orcid:** <https://orcid.org/0000-0003-3217-9407>

**Correo:** [martha.torres0410@hotmail.com](mailto:martha.torres0410@hotmail.com)

**Eliana Fernanda Cruz Tascón:** Fonoaudióloga, Especialista en Audiología, Magister en Educación de la Universidad Santiago de Cali.

**Orcid:** <https://orcid.org/0000-0002-8430-6642>

**Correo:** [elycruz.74@gmail.com](mailto:elycruz.74@gmail.com)

**Gloria Stella Lizarralde Gómez:** Fonoaudióloga egresada de la Universidad del Valle, especialista en foniatría de la Universidad Católica de Manizales, estudiante de doctorado en Bioética de la Universidad del Bosque, presidenta comité de ética y bioética de la Universidad Santiago de Cali, docente Universidad Santiago de Cali.

**Orcid:** <https://orcid.org/0000-0001-9544-4648>

**Correo:** [glorializarralde@hotmail.com](mailto:glorializarralde@hotmail.com)



## Pares evaluadores

**Adriana Villegas Botero**

Universidad de Manizales

**Orcid:** <https://orcid.org/0000-0002-4978-3259>

**Alexander Luna Nieto**

Fundación Universitaria de Popayán

**Orcid:** <https://orcid.org/0000-0002-9297-8043>

**Alexander López Orozco**

Universidad de San Buenaventura

**Orcid:** <https://orcid.org/0000-0003-0068-6252>

**Carlos Andrés Rodríguez Torijano**

Universidad de los Andes

**Orcid:** <https://orcid.org/0000-0002-0401-9783>

**Carlos David Grande Tovar**

Universidad del Atlántico

**Orcid:** <https://orcid.org/0000-0002-6243-4571>

**Ingrid Paola Cortes Pardo**

Pontificia Universidad Javeriana

**Orcid:** <https://orcid.org/0000-0003-0282-0259>

**Jean Jader Orejarena Torres**

Universidad Autónoma de Occidente

**Orcid:** <https://orcid.org/0000-0003-0401-3143>

**John James Gómez Gallego**

Universidad Católica de Pereira

**Orcid:** <https://orcid.org/0000-0001-6685-7099>

**Juan Manuel Rubio Vera**

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

**Orcid:** <https://orcid.org/0000-0003-1281-8750>

**Margaret Mejía Genéz**

Universidad de Guanajuato

**Orcid:** <https://orcid.org/0000-0002-5142-5813>

**María Alexandra Rendón Uribe**

Universidad de Antioquía

**Orcid:** <https://orcid.org/0000-0002-1062-6125>

**Willian Fredy Palta Velasco**

Universidad de San Buenaventura

**Orcid:** <https://orcid.org/0000-0003-1888-0416>

**Yenny Patricia Ávila Torres**

Universidad Tecnológica de Pereira

**Orcid:** <https://orcid.org/0000-0003-1399-7922>

**Nelson Jair Cuchumbé Holguín**

Universidad del Valle

**Orcid:** <https://orcid.org/0000-0002-9435-9289>

**Diana Milena Díaz Vidal**

Universidad de San Buenaventura

**Orcid:** <https://orcid.org/0000-0002-6428-8272>

**Ángela María Salazar Maya**

Universidad de Antioquia

**Orcid:** <https://orcid.org/0000-0001-7599-1193>

**Marco Antonio Chaves García**

Universidad de Boyacá

**Orcid:** <https://orcid.org/0000-0001-7226-4767>



Este libro fue diagramado utilizando fuente  
Times New Roman a 12 pts en el cuerpo del texto.  
Se imprimieron 200 ejemplares  
Se terminó de imprimir en Samava Ediciones E.U.  
en Popayán, en septiembre de 2018.