
PROYECTO INTEGRANDO COMUNIDAD: EXPERIENCIA SIGNIFICATIVA DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

Integrating project community: significant experience of the
teaching-learning process

Paola Andrea Vargas Cortés

© <https://orcid.org/0000-0001-9829-0576>

Fundación Universitaria Comfamiliar
Risaralda, Colombia

Jhon Faber Duque Arroyave

© <https://orcid.org/0000-0001-7254-9324>

Fundación Universitaria Comfamiliar
Risaralda

Resumen. El Proyecto Integrando Comunidad es una experiencia significativa en el aula de clase en donde se integra la academia y el sector productivo, con la participación de estudiantes y docentes en el desarrollo de una práctica educativa, en la que se conjugan los conocimientos adquiridos en tres módulos financieros (contabilidad de costos e inventarios, investigación de mercados financieros y simulación financiera) que corresponden al ciclo de Tecnología en Gestión Financiera de la Fundación Universitaria Comfamiliar Risaralda, con la práctica laboral en la modalidad de proyecto real o simulado, atendiendo las necesidades identificadas en la comunidad de La Pradera en el municipio de Dosquebradas.

Con dicha propuesta, los estudiantes logran llevar la teoría a la práctica, empleando los conocimientos de los módulos directamente in-

Cita este capítulo

Vargas Cortes, P. A. y Duque Arroyave, J. F. (2022). Proyecto integrando comunidad: experiencia significativa del proceso de enseñanza-aprendizaje. En: Olaya Garcerá, J. E.; Rojas Muñoz, A. L. y Caro Ruiz, F. A. (eds. científicos). *Proyección e Innovación Social. Volumen III.* (pp. 75-85). Cali, Colombia: Editorial Universidad Santiago de Cali.

volucrados y los aprendizajes previos que sirven de base para convertirse en consultores de diferentes unidades de negocio, y generar documentación, análisis, estrategias y recomendaciones que puedan ser la base para que los microempresarios de la comunidad anteriormente mencionada tomen decisiones apropiadas, con base en criterios financieros sustentados.

Además, este proceso de enseñanza-aprendizaje se integra con las bases de la filosofía institucional, ya que se apropia de la misión y valores de la Fundación Universitaria Comfamiliar. Risaralda, bajo la premisa de formar profesionales integrales que respondan a las necesidades de la sociedad, a través de la investigación aplicada y el emprendimiento, y posibilita que los estudiantes fortalezcan y evidencien los valores de trabajo en equipo, liderazgo, equidad, inclusión, responsabilidad social y sostenibilidad.

Palabras clave: experiencia significativa, unidad de negocio, consultoría, proyecto integrador, comunidad, estrategia didáctica.

Abstract. The Integrating Project is a significant experience in the classroom where the academy and the productive sector are integrated, with the participation of students and teachers in the development of an educational practice, in which the knowledge acquired in three (3) financial modules (cost and inventory accounting, financial market research and financial simulation) that correspond to the cycle of Technology in Financial Management of the Fundación Universitaria Comfamiliar Risaralda, with the work practice in the Real or Simulated Project modality, attending the needs identified in La Pradera community in the Dosquebradas municipality.

With this proposal, students are able to put theory into practice, using the knowledge of the modules directly involved and the learning of previous modules that serve as the basis for becoming consultants for different business units, and generating documentation, analysis, strategies and recommendations that can be the basis for micro-

entrepreneurs in the aforementioned community to make appropriate decisions, based on supported financial criteria.

In addition, this project is directed and integrated into the foundations of the institutional philosophy, since it appropriates the mission and values of the Fundación Universitaria Comfamiliar Risaralda, under the premise of training integral professionals who respond to the needs of society, through of applied research and entrepreneurship, and enables students to strengthen and demonstrate the values of teamwork, leadership, equity, inclusion, social responsibility and sustainability.

Keywords: significant experience, business unit, consulting, integrating project, community, didactic strategy.

INTRODUCCIÓN

Esta experiencia significativa en el aula, denominada Proyecto Integrando Comunidad se fortalece en el año 2020, por la necesidad de generar espacios de formación integral proyectada a la comunidad a través de un programa de capacitación y asesoría implementado en unidades de negocio en el sector de La Pradera del municipio de Dosquebradas, por parte de estudiantes del ciclo de Tecnología en Gestión Financiera de la Fundación Universitaria Comfamiliar, Risaralda.

Lo anterior, se articuló con la concepción teórica que plantea Elvia María González Agudelo con su postura sobre la formación en la investigación, donde afirma que un proyecto de aula es significativo porque es una propuesta didáctica fundamentada en la solución de problemas, que se basa en los procesos formativos para responder a necesidades sociales a través de una orientación detallada y específica (González, 2001).

Por lo tanto, después de contar con la autorización y apoyo de algunos microempresarios del sector de La Pradera, surgió la posibilidad de reconocer esta actividad como práctica empresarial bajo la

modalidad de “proyecto real o simulado”, argumentado en los procesos de consultoría e intervenciones académicas, que fomentaron la generación de estrategias de valor a las unidades de negocio impactadas y que, además, permitió a sus propietarios tener una visión holística para la toma de decisiones efectivas en el tiempo.

Lo anterior se evidenció como una experiencia significativa, ya que se abordaron problemáticas de contexto real que permitieron promover el desarrollo del estudiante como un ser que aprende y que reconoce su proceso de aprendizaje, con modelos y técnicas que permiten observar y evaluar sus propios resultados de aprendizaje.

Esta postura está sustentada en los planteamientos de investigación científica que plantean autores como Héctor Daniel Lerma González (Lerma, 2009) y Roberto Hernández Sampieri (Hernández, 2014), quienes afirman que el investigador debe auto cuestionarse para obtener conocimiento contextual.

Por lo tanto, para llevar a cabo esta tarea es necesario utilizar un modelo general de acercamiento a la realidad (método científico) y operarlo, utilizando como herramienta la metodología de la investigación para obtener los datos sobre el objeto a estudiar.

De acuerdo a ello y, como se señala en la “Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: visión y acción” uno de los grandes compromisos para las universidades es el constituir un espacio abierto para la formación superior que propicie el aprendizaje permanente (Luis Yáñez, 1998). Es así, como Yáñez considera las universidades como instituciones sociales, enmarcadas en un contexto de redefinición de saberes, en la cual las aulas de clase no constituyen espacios naturales de construcción de conocimiento sino de aplicación e investigación como motor de desarrollo empresarial.

Ello exige del mundo académico formar ciudadanos con capacidad para pensar crítica y racionalmente, con facultad creativa y de aprendizaje, con flexibilidad mental para adaptarse a los cambios

permanentes del entorno, identificando problemas y resolviéndolos; y un ambiente propicio para el logro de ese propósito es el que ofrece la práctica investigativa y la producción de conocimiento trascendiendo de las aulas de clase al sector real y generando un impacto en la comunidad.

METODOLOGÍA Y ESTRATEGIAS APLICADAS

Para la ejecución del presente proyecto se plantearon dos fases subdivididas en etapas las cuales se ajustaron a las necesidades del proceso. La siguiente tabla resume las etapas desarrolladas en su primera fase:

Tabla 5. Fase I: Proyecto Integrando Comunidad.

Etapa	Descripción
<i>Planeación y validación de competencias a alcanzar</i>	Desde el módulo de Contabilidad de Costos e Inventarios, se realiza planeación, establecimiento de roles del proyecto, con definición de líderes de cada proceso.
<i>Articulación con el área de Relacionamento Empresarial</i>	Se trasciende el aula de clase, a través de una práctica laboral bajo la modalidad de "Proyecto Real o Simulado", permitiendo que los estudiantes apliquen las competencias adquiridas y las fortalezcan.
<i>Elección comunidad</i>	Los estudiantes desde su liderazgo visitan diferentes negocios del barrio La Pradera, Dosquebradas-Risaralda, y comienzan a contactar uno a uno a estos microempresarios, logrando convencer a la comunidad de los beneficios de este acompañamiento.
<i>Ampliación alcance del proyecto</i>	Se articula con los módulos de Simulación Financiera e Investigación de Mercados Financieros, fortaleciendo la adquisición de competencias financieras, de esta manera se unifican entregables, con el objetivo de centrar los esfuerzos en un macro proyecto.
<i>Aplicación de teoría a un entorno práctico</i>	Los estudiantes trabajan en equipo acompañando cada negocio, recopilan la información e inician el proceso de análisis, simulación financiera y definición de estrategias, en donde se encuentra como limitante la falta de información histórica y estructurada.

Etapa	Descripción
Entregable final	Es un documento que se comparte al empresario, donde se explica detalladamente los análisis desarrollados y las estrategias propuestas, esto acompañado de un instructivo que permita entender cómo se realizan los cálculos y qué criterios se emplearon.

Fuente: Vargas & Duque (2021).

Adicional a estas etapas, se encuentra la fase dos del proyecto, la cual está en curso, y se denomina un complemento y un fortalecimiento de las acciones ejecutadas en la fase 1:

- *Capacitación al empresario:* Alianzas con otras instituciones educativas, para realizar jornadas de capacitación, con el objetivo de superar debilidades identificadas en el acompañamiento realizado a la comunidad.
- *Proyecto de investigación valoración de empresas a la comunidad identificada:* A través del Semillero de Investigación SIIF MIPY-MES adscrito al Programa de Administración Financiera de la Fundación Universitaria Comfamiliar Risaralda.

Dentro de las estrategias aplicadas para lograr el desarrollo de esta práctica educativa, se encuentran:

- Involucrar y responsabilizar a los estudiantes de asumir roles dentro del proyecto, escuchar y aceptar sus aportes.
- Adaptación al cambio, ya que fue necesario realizar cambios en la planeación a raíz de la contingencia asociada al COVID-19, llevando una propuesta que era presencial a un desarrollo virtual apoyado en herramientas tecnológicas.
- Aprendizaje colaborativo donde el trabajo en equipo juega un papel relevante en la dinámica del desarrollo del proyecto.
- Permitir que los estudiantes se enfrenten a la realidad del sector productivo y apliquen sus conocimientos a situaciones reales.

RESULTADOS

Este tipo de estrategias de enseñanza-aprendizaje permite implementar una estrategia didáctica articulando diferentes módulos con el fin de generar un contexto relacionado con el sector productivo y la aplicación de saberes, impulsando el fortalecimiento de competencias para observar, planear, diseñar y realizar acciones sistemáticas y pertinentes para el logro de cambios en el entorno.

A su vez, se integran distintos saberes que hacen parte del plan de formación y que son necesarios para responder el núcleo problema, motivando a los estudiantes a buscar información, asociarla y ponerla al servicio de un ejercicio de investigación aplicada, promoviendo de esta manera la formación conceptual, actitudinal y procedimental en cada uno de ellos, fomentando una actitud positiva hacia la investigación, en las dimensiones afectiva, cognoscitiva y conductual, tal como lo plantean José Federman Muñoz Giraldo, Josefina Quintero Corzo y Raúl Ancízar Munévar Molina (2002) en su documento “Cómo desarrollar competencias investigativas en la educación”, donde reconocen la investigación como un mecanismo generador de conocimientos y de autorreflexión y crítica ante diferentes fenómenos humanos y sociales.

Es así como, con la puesta en marcha de esta apuesta pedagógica se desmitificó la investigación como un proceso complicado y, por el contrario, generó un contexto cercano al plan de formación, propiciando una actitud de reflexión creativa y propositiva que favoreció el aprendizaje de los estudiantes y dinamizó el proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula de clase por parte de los docentes que orientaron los diferentes módulos.

Por su parte, para los microempresarios el Proyecto Integrando Comunidad sirvió para poner en tensión paradigmas, permitiendo contrastar las necesidades actuales con nuevas oportunidades en busca dar respuesta a la crisis ocasionada por el Covid-19. A su vez, obtuvieron diferentes herramientas financieras que les ayudarán a

visualizar de forma más precisa sus negocios para la toma efectiva de decisiones, ya que algunos de ellos desconocían el costo real de sus productos, el margen de contribución que estaban obteniendo, el costo de la deuda adquirida por implementar financiación e incluso observaron proyecciones financieras que les permiten vislumbrar en un horizonte de tiempo la sostenibilidad de su empresa teniendo en cuenta las necesidades del entorno.

Finalmente, los microempresarios, estudiantes y docentes líderes del proyecto comprendieron de forma cercana y real cómo la contingencia provocada por el Covid-19 afecta a cualquier población y cómo, en términos económicos los cambios de variables macroeconómicas como la fluctuación del precio del dólar o la misma especulación de los mercados afectan unidades de negocio de todos los sectores y tienen impacto en las finanzas del consumidor final.

CONCLUSIONES

Los resultados e impacto obtenido a raíz de la valoración de la práctica educativa, se consolidan en:

- *Alcance de competencias:* Las competencias adquiridas por los estudiantes asociados al saber, saber-hacer y el ser, se encaminaron a unificar entregables ajustados a la información obtenida y las necesidades identificadas en cada negocio, además de emplear un lenguaje adecuado para explicar en términos prácticos el análisis, simulación y proyecciones financieras. Además, se ajustaron los medios de comunicación a raíz de la contingencia, trabajando el proyecto de manera virtual, y con herramientas que se ajustaran a la comunidad.
- *Fortalecimiento de valores personales e institucionales:* Se promueve un pensamiento crítico hacia situaciones reales del entorno y se desarrollan valores como: trabajo en equipo, responsabilidad social, liderazgo y sostenibilidad, permitiendo que el

conocimiento adquirido se relacione con situaciones reales y por ende perdure.

- *Integración e Interdisciplinariedad*: La integración de saberes fortalece el aprendizaje, logrando de esta manera hilar la temática de diferentes áreas del conocimiento en la construcción de propuestas productivas que generen valor para la academia y al sector real.

Adicionalmente, el Proyecto Integrador tiene un carácter innovador porque promueve la participación de los estudiantes hacia la investigación y vinculación con el sector productivo, lo cual constituye acciones conducentes a la articulación de la extensión e investigación de la academia con el sector real. Además, este proceso de enseñanza - aprendizaje permite profundizar en la importancia de tener un pensamiento crítico hacia las situaciones del entorno, exaltar valores institucionales y generar propuestas de mejora encaminadas a proponer soluciones a problemáticas empresariales específicas.

Finalmente, y ante la dificultad de los estudiantes de realizar su proceso de práctica empresarial de forma presencial a causa de la pandemia desatada por el Covid-19, ésta propuesta educativa se presenta como una alternativa innovadora que permitió realizar intervenciones académicas en el sector real para poner en práctica diferentes conocimientos adquiridos en las aulas de clase e impulsar a los estudiantes a buscar canales de comunicación con los microempresarios basados en las TIC's, haciendo necesario implementar herramientas y aplicaciones tecnológicas para realizar seguimientos constantes a las unidades de negocio y extraer la información necesaria para realizar los estudios en los tiempos acordados desde la planificación del Proyecto.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

González, E. (2001). *El Proyecto de Aula o la Formación In Investigación. Lectiva No 5*. Medellín.

Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGrawHill

Lerma, H. (2009) *Metodología de la Investigación*. Bogotá: Ecoe Ediciones.

Yáñez Luis. (1998). *Conferencia Mundial Sobre la Educación Superior. Educación Superior y Sociedad*.

Muñoz, F.; Quintero J. y Ancizar, R. (2001). *Cómo Desarrollar Competencias Investigativas en Educación*. Bogotá: Cooperativa. Editorial Magisterio.

ANEXOS CAPÍTULO 5

Imagen 1. Infografía Proyecto Integrando Comunidad.



Fuente: Vargas & Duque (2021).

