

---

## PROPUESTA PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA AGRUPACIÓN DAMAS GRISES DE LA CRUZ ROJA COLOMBIANA DURANTE LA PANDEMIA MEDIANTE EL USO DE HERRAMIENTAS DIGITALES

Proposal for the development of activities carried out by the Agrupación Damas Grises of the Colombian Red Cross during the pandemic through the use of digital tools

**Sara María Romero**

© <https://orcid.org/0000-0002-4401-7264>

Universidad de Santander, Cúcuta, Colombia

**Alejandra Rojas Gómez**

© <https://orcid.org/0000-0001-8486-6052>

Dama Gris Cruz Roja Colombiana

**Resumen.** El presente proyecto lo realizó la Agrupación Damas Grises de la Cruz Roja Colombiana, Unidad Municipal de Cúcuta, quienes por la pandemia generada por el virus Covid 19 suspendieron sus actividades, solo que desde sus inicios buscaron la forma de reactivarse, dando origen al desarrollo de la presente propuesta.

La metodología utilizada es un estudio de carácter exploratorio, de tipo cualitativo por tratarse de un tema sin abordar dentro de la Institución, debido que parte de una situación atípica. Además la organización no estaba preparada para afrontarla; se aplica la técnica de

Cita este capítulo

Romero, S. M. y Rojas Gómez, A. (2022). Propuesta para el desarrollo de actividades realizadas por la Agrupación Damas Grises de la Cruz Roja Colombiana durante la pandemia mediante el uso de herramientas digitales. En: Olaya Garcerá, J. E.; Rojas Muñoz, A. L. y Caro Ruiz, F. A. (eds. científicos). *Proyección e Innovación Social. Volumen III.* (pp. 51-60). Cali, Colombia: Editorial Universidad Santiago de Cali.

recolección de información empleando herramientas como entrevistas y encuestas para la identificación de los programas y actividades que se podían reactivar.

El desarrollo del trabajo inicialmente se da con el diagnóstico del proceso, donde se ejecutan programas antes de iniciar la pandemia que con llevan a conclusiones del mismo; finalmente, se lleva a cabo la propuesta que consta de un plan de acción conformado por las presentaciones con características de reactivación dadas por el manejo de las TICS, la elaboración de los instructivos y videos de apoyo que explican la forma de utilizar la herramienta de aprendizaje colaborativo y la puesta en marcha de las actividades.

**Palabras clave:** Damas Grises, accionar humanitario, trabajo comunitario, Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

**Abstract.** The present project was carried out by the grouping Damas Grises de la Cruz Roja Colombiana Municipal Unit of Cúcuta, who due to the pandemic generated by the Covid 19 virus suspended their activities, but from the beginning they looked for a way to reactivate themselves, giving rise to the development of the present proposal.

The methodology used is an exploratory study of qualitative nature because it is an unaddressed issue within the Institution, due to the fact that it starts from an atypical situation, besides the organization was not prepared to face it, the information gathering technique is applied using tools such as interviews and surveys for the identification of programs and activities that could be reactivated.

The development of the work is initially given with the diagnosis of the process, where programs are executed before starting the pandemic that lead to conclusions of the same; finally, the proposal is carried out consisting of an action plan consisting of presentations with reactivation characteristics given by the management of ICTs, the development of instructions and support videos that explain

how to use the collaborative learning tool and the implementation of the activities.

**Key words:** Gray Ladies, humanitarian action, community work, Information and communications technology.

## INTRODUCCIÓN

La Sociedad Nacional de la Cruz Roja Colombiana – SNCRC (SNCRC, 2019), es una institución humanitaria que tiene como propósito salvar vidas, prevenir y aliviar el sufrimiento humano, protegiendo la dignidad humana de las personas más vulnerables, fortaleciendo las capacidades comunitarias, promoviendo una cultura de paz, la inclusión social, la salud, la gestión del riesgo de desastres, adaptación al cambio climático, la educación, los derechos humanos y el derecho internacional humanitario.

La declaración de pandemia por el brote del nuevo coronavirus realizada el pasado 11 de marzo por Adhanom, director general de la Organización Mundial de la Salud OMS (Adhanom, 2020), generó la expedición del Decreto 417 del 17 de marzo de 2020 en el que se autoriza al presidente de la República, con la firma de todos los ministros, para dictar decretos con fuerza de ley destinados exclusivamente a conjurar la crisis y a impedir la extensión de sus efectos, (Presidencia de Colombia, 2020), así mismo, de la Circular 007 de la Seccional Norte de Santander de la Cruz Roja, en la que recomendaba al Voluntariado abstenerse de realizar actividades que no fueran de fuerza mayor para evitar el contagio y la propagación del virus. Acatando las medidas internas y externas y en pro del bienestar del Voluntariado, la directora seccional de las Damas Grises, mediante circular 005, suspendió todas las actividades de la Agrupación.

De igual manera, el Ministerio de Salud y Protección Social (2020), mediante la Resolución 844 prorrogó la emergencia sanitaria hasta el 31 de agosto del año en curso, con la posibilidad de finalizarla antes, si

la causa que la originó desaparecía o con la posibilidad de prorrogarse si la causa persistía.

Ante el escenario de constantes prórrogas de las medidas que limitaban la movilidad de las personas, a causa del virus COVID 19, la directora de la Agrupación Damas Grises identificó la necesidad de buscar e implementar formas no presenciales para retomar el accionar humanitario de la Agrupación.

Como solución al problema identificado, se planteó a la directora de la Agrupación diseñar una propuesta enmarcada en los objetivos de desarrollo sostenible 3, 4, 8 y 10, para el desarrollo de actividades durante la pandemia por medio del uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TICS, las cuales, según Blanco (2016), facilitan el aprovechamiento de los recursos digitales como videos, podcast y diversas actividades que beneficiarán a un mayor número de personas con los programas de capacitación ofrecidos de manera sincrónica remota; de acuerdo a Hernández (2017), las TIC permiten innovar en la educación, estimulando la creación de nuevos conocimientos.

## **MATERIALES Y MÉTODO**

Para la elaboración del proyecto se aplicaron las buenas prácticas de la Guía PMBOK del Project Management Institute (2018) relacionadas con la planificación, ejecución y control de las actividades desarrolladas. En la primera fase se realizó el diagnóstico, para lo cual se aplicó una entrevista a la Directora y a las coordinadoras que permitió identificar y definir los programas y las actividades realizadas por la Agrupación hasta el momento de inicio de la pandemia, la cual se muestra en la tabla 1.

**Tabla 1.** Formato entrevista.

<b>FORMATO PARA ENTREVISTA</b>		
<b>Nombre de la entrevistada:</b>	<b>Cargo:</b>	<b>Fecha:</b>
<b>Área de desarrollo:</b>		
<b>Programa:</b>	<b>Actividad:</b>	
<p><b>PREGUNTAS</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Cuál es el objetivo de la actividad?</li> <li>2. ¿Cómo inicia el desarrollo de la actividad?</li> <li>3. ¿Cómo se desarrolla la actividad?</li> <li>4. ¿La actividad cuenta con programación?</li> <li>5. ¿Cómo se financia la actividad?</li> </ol>		

Fuente: Romero y Rojas (2020).

Con el análisis realizado a las entrevistas se determinaron las siguientes características con las que debía contar la plataforma digital a implementar:

- Debe ser aceptada y autorizada por la Institución a nivel Nacional.
- Gratuita; la conferencia con tiempo ilimitado.
- Participación simultánea con video y voz de 2 a 100 personas. .
- Compatible con los sistemas operativos de Windows, Android, IOS.
- Accesible desde un PC tableta o un Smartphone.
- Chat para la participación escrita y grabación de las sesiones.

Posteriormente se analizaron las características de Microsoft Teams, GoToMeeting, Google Meet, BlueJeans, Cisco Webex Meetings, entre otras. En la tabla 2 se presentan las plataformas seleccionadas y los atributos que las identifican, las cuales incluyen chat.

**Tabla 2.** Características de las plataformas para videoconferencias.

Plataforma	Autorizada por la Institución a nivel nacional	Gratuita	Participación simultánea de usuarios con voz y video	Tiempo ilimitado	Compatible con sistemas operativos Windows, Android, IOS	Accesible desde un PC tableta o un Smartphone	Graba la sesión
Google Hangouts	No	Si	10	Si	Si	Si	No
Jitsi	Si	Si	Sin limite	Si	Si	Si	Si
Skype	No	No	50	Si	Si	Si	Si
ooVoo	No	No	12	Si	Si	Si	Si
Zoom	No	Si	100	No	Si	Si	Si
Slack	No	Si	2	No	Si	Si	Si
Microsoft Teams	Si	No	300	Si	Si	Si	Si
GoToMeeting	No	No	15	Si	Si	Si	Si
Google Meet	Si	Si	250	Si	Si	Si	Si
BlueJeans	No	Si	25	No	Si	Si	Si
Cisco Webex Meetings	No	No	200	No	Si	Si	Si

Fuente: Romero y Rojas (2020).

Teniendo en cuenta la robustez, seguridad y variedad de aplicaciones que ofrece Google Meet, se escogió como plataforma para la implementación de las actividades de la Agrupación.

La siguiente etapa consistió en la elaboración del plan de acción, para lo cual se diseñó y aplicó una encuesta a los representantes de las comunidades y a los voluntarios de la Agrupación. Una vez analizados los resultados, se obtuvieron los siguientes hallazgos:

- De las tres comunidades con las que se desarrollaban actividades antes de la pandemia, una de ellas cuenta con un computador, tableta o Smartphone con conexión a internet, cámara y micrófono.
- De los 39 voluntarios activos, 35 cuentan con los recursos tecnológicos para desarrollar las actividades por medio de las TICS.

Adicionalmente se identificaron las actividades a retomar mediante TICS, detectando que de once actividades, la Directora y su equipo de trabajo aprobaron la realización de ocho actividades de manera virtual, como se observa en la tabla 3.

**Tabla 3.** Actividades a desarrollar de forma remota.

<b>Programa</b>	<b>Actividad</b>	<b>¿Se puede realizar sincrónico remoto?</b>
Bienestar del voluntariado	Reuniones de la Agrupación	Si
	Reconocimiento	Si
	Celebración de fechas especiales	Si
	Danzas	No
Liderazgo y dirigencia	Promoción y participación en equipos directivos	Si
Formación	Formación básica	Si
	Formación continuada	Si
Vinculación de Voluntarias	Formación de nuevas voluntarias	Si
Captación de fondos	Costurero humanitario	Si
	Bingo de las Damas Grises	No
	Venta de los productos y artículos	No

Fuente: Romero y Rojas (2020).

Con las actividades detectadas, se construyó el plan de acción y se elaboraron los cronogramas mensuales de trabajo. En la tabla 4 se observa el formato del plan de acción propuesto.

**Tabla 4.** Formato plan de acción.

<b>FORMATO PLAN DE ACCION</b>			
<b>1. IDENTIFICACIÓN DEL PLAN</b>			
Área de desarrollo: Programa: Actividad: Fecha de inicio: Fecha final: Presupuesto estimado: Fuente de financiación asociada: Responsable:			
<b>2. META</b>			
<b>3. INDICADORES</b>			
<b>4. ACCIONES ESTRATÉGICAS</b>			
<b>5. PLAN DE ACTIVIDADES</b>			
<b>No.</b>	<b>Fecha</b>	<b>Actividad</b>	<b>Responsable (s)</b>
1			
2			
3			

Fuente: Romero y Rojas (2020).

Finalmente, se elaboraron instructivos y videos que facilitaron la implementación de la propuesta.



## RESULTADOS

Para la ejecución de la propuesta se desarrollaron talleres de actividades recreativas con los niños y jóvenes del Instituto La Esperanza; así mismo, se realizaron reuniones de cumpleaños, costureros y planificación del trabajo del mes, siendo considerados la plataforma y el sistema implementado, de gran utilidad para el desarrollo de los planes institucionales del año 2021.

Con la finalidad de que tanto los beneficiarios del accionar humanitario de la Agrupación como los voluntarios que la conforman, participaran de las actividades que se realizaron por medio de TICS, se diseñó un instructivo que en tres secciones explica detalladamente el paso a paso para interactuar con la plataforma. Adicionalmente, se elaboraron dos videos con las indicaciones para crear y participar en las videoconferencias de Google Meet desde un dispositivo móvil o desde un computador.

## CONCLUSIONES

El aislamiento social causado por la pandemia representó para las organizaciones un reto para el desarrollo de sus actividades; este fue el motivo por el cual se desarrolló el presente proyecto en el cual se planteó un plan de acción y estrategias que permitieron reactivar los programas ejecutados por el grupo de Voluntarios de Cruz Roja. La metodología se basó en un estudio exploratorio de tipo cualitativo, siendo aplicada la técnica de recolección de información como entrevistas y encuestas para la identificación de los programas y actividades que se podían reactivar, identificando posteriormente la plataforma a utilizar y desarrollando posteriormente el plan de acción que contiene los programas viabilizados para su ejecución y los instructivos para el manejo de la herramienta de aprendizaje colaborativo.

La propuesta le permitió a la Cruz Roja la continuidad de la mayoría de las actividades que se tenían programadas y extender a futuro el

campo de acción de las poblaciones beneficiadas mediante el aprovechamiento de las herramientas sincrónicas remotas gratuitas.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Adhanom, T. (2020). *Organizacion Mundial de la Salud*. Disponible: <https://www.who.int/es/dg/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-media-briefing-on-covid-19---11-march-2020>

Blanco, A. P. (2016). *Buenas prácticas del Proyecto Piloto Enred@te: red social digital para personas mayores y voluntariado*. Disponible: <https://www.fundaciontecsos.es/sites/default/files/noticias/51656-100034-2-pb.pdf>

Hernández (2017). Impacto de las TIC en la educación. *Revista Dialnet*, vol. 5 (1). Disponible: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5904762>

Ministerio de Salud y Protección Social (2020). Resolución 844 de 2020. Disponible: [http://www.fia.unal.edu.co/attachments/article/556/Resoluci%C3%B3n\\_844\\_de\\_2020\\_Ministerio\\_de\\_Salud\\_y\\_Protecci%C3%B3n\\_Social.pdf](http://www.fia.unal.edu.co/attachments/article/556/Resoluci%C3%B3n_844_de_2020_Ministerio_de_Salud_y_Protecci%C3%B3n_Social.pdf)

Presidencia de la Republica de Colombia (2020). Decreto 417 de 2020. Disponible: [https://coronaviruscolombia.gov.co/Covid-19/docs/decretos/general/51\\_Presidencia\\_Decreto\\_417.pdf](https://coronaviruscolombia.gov.co/Covid-19/docs/decretos/general/51_Presidencia_Decreto_417.pdf)

Project Management Institute (2018). *La guía de los fundamentos para la dirección de proyectos*, Sexta Edición, Project Management Institute, Pennsylvania, ISBN: 978-1-62825-194-4

Sociedad Nacional de la Cruz Roja Colombiana – SNCRC (SNCRC, 2019). *Política voluntariado Cruz Roja Colombiana*. Disponible: <https://www.cruzrojacolombiana.org/wp-content/uploads/2019/11/Politica-SIG-2019.pdf>

OBJETIVOS DE  
**DESARROLLO  
SOSTENIBLE**

CATEGORÍA

4

**Educación  
de Calidad**

