

## **Condiciones de trabajo y salud de los vendedores ambulantes de la Plaza de Cayzedo de Cali<sup>2</sup>**

Working and health conditions of street vendors in the Plaza de Cayzedo in Cali

**Katherine Álvarez Trujillo**

*Universidad Santiago de Cali. Cali, Colombia*

© <https://orcid.org/0000-0002-3214-3378>

**María Teresa Bedoya Gutiérrez**

*Universidad Santiago de Cali. Cali, Colombia*

© <https://orcid.org/0000-0002-3322-5148>

**Jorge Enrique Paredes**

*Universidad Santiago de Cali. Cali, Colombia*

© <https://orcid.org/0000-0002-0645-4180>

- 
- 2 Del estudio: Modelo de capacitación sobre el sistema de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo dirigido a la población ocupada dedicada a las ventas ambulantes de la plaza de Cayzedo del municipio de Santiago de Cali durante el último trimestre del año 2015.

### **Cita este capítulo**

---

Álvarez Trujillo, K.; Bedoya Gutiérrez, M. T. y Paredes, J. E. (2020). Condiciones de trabajo y salud de los vendedores ambulantes de la Plaza de Cayzedo de Cali. En: Ordóñez, E. J. y Velasco Vargas, K. S. (eds. científicos). *Salud y educación: horizontes y retos investigativos contemporáneos*. (pp. 35-56). Cali, Colombia: Editorial Universidad Santiago de Cali.

## Resumen

La investigación identificó los riesgos en Seguridad y la Salud en el Trabajo de los vendedores ambulantes de la plaza de Cayzedo de la Ciudad de Santiago de Cali. Para ello, se empleó la Encuesta Nacional del sector informal diseñada por el Ministerio de la protección social en el año 2007; hubo un estudio no probabilístico de 74 vendedores ambulantes. Así se encontró que el ruido, las altas temperaturas, el calor, el frío y los riesgos de tránsito, psicosocial y biomecánico, representaron los mayores riesgos a los cuales están expuestos los vendedores ambulantes. La investigación corroboró que las condiciones de salud y trabajo de las personas que desempeñan esta actividad económica no son las adecuadas, tal como se demuestran en otros estudios en referencia a las condiciones de salud y medio ambiente de trabajo de esta población. Demostrando un deterioro de la salud y calidad de vida de los vendedores ambulantes.

**Palabras clave:** condiciones de trabajo, condiciones de salud, sector informal, vendedores ambulantes.

## Abstract

The research identified the risks in Safety and Health at Work of the street vendors in the Cayzedo Square of the City of Santiago de Cali. It used the national survey of the informal sector designed by the Ministry of Social Protection in 2007; there was a non-probabilistic study of 74 street vendors. It was found that noise, high temperatures, heat, cold, and psychosocial and biomechanical traffic risks represented the greatest risks to which street vendors are exposed. The research corroborated that the health and working conditions of the people who carry out this economic activity are not adequate, as demonstrated in other studies in reference to the health and working environment conditions of this population. Demonstrating a deterioration in the health and quality of life of street vendors.

**Keywords:** working conditions, health conditions, informal sector, street vendors.

## Introducción

La seguridad y la salud en el trabajo es el principal método para ejecutar cualquier actividad de trabajo seguro. La Organización Mundial de la Salud (OMS) las define como aquella disciplina que trata la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por condiciones de trabajo y de la protección y promoción de la salud de los trabajadores (Nota descriptiva N°389, 2015). Así, el objetivo principal de este informe fue identificar las condiciones de salud y medio ambiente de trabajo de los vendedores ambulantes de la plaza de Cayzedo de Cali. Esto conllevó a proponer acciones de promoción y al mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas sus ocupaciones. Cabe destacar que, actualmente, la seguridad y la salud en el trabajo en Colombia se encuentra regida por la Ley 1072 del 26 de mayo de 2015.

Según el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), las ventas ambulantes del sector informal son un fenómeno global en aumento, debido a la crisis económica y a la falta de fuentes de empleo estable (Flores, 2013). La informalidad marca la fuerza laboral mundialmente; además es una realidad laboral presente en países con grados menores de desarrollo y por las distintas debilidades de políticas públicas.

Las personas solucionan la falta de oportunidades laborales con el denominado “rebusque”; esta variable laboral se hace alternativa “única” de empleo para suplir sus necesidades básicas (Alfers, 2008; Alli, 2008); aunque el DANE afirme que en Cali disminuyó el subempleo, la percepción en las calles es otra. Así lo afirma Ximena Payán corresponsal del diario El País; anotando que entre julio y septiembre del 2017 había 452 000 subempleados en Cali y Yumbo, cuando un año atrás, en igual lapso, la cifra llegó a los 485 000, lo que significa que 33 000 personas pasaron a ocupar un empleo formal o desaparecieron del mercado laboral (Tiempo., 2017). Debido a situaciones similares que se viven en el ámbito mundial y especialmente en América Latina, la Organización Internacional del Trabajo (OIT), a partir del Convenio número 187 sobre el marco promocional para la seguridad y salud en el trabajo, con su correspondiente recomendación (número 196), definida por la Conferencia Internacional del Trabajo en 2006, reconoce que el objetivo del Convenio es la integración de las estrategias para promover la mejora constante de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) (B., 2008). De este modo, se ha buscado la implementación de políticas públicas enfocadas a los sectores informales cuyas condiciones y puestos de trabajo no cumplen con los estándares mínimos de seguridad y salud. Para el caso colombiano, el

Ministerio del Trabajo a través del Plan Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo 2013-2021, define que hay que trabajar por el fortalecimiento de la transversalidad de la seguridad y la salud en el trabajo en el conjunto de políticas públicas, siendo su principal objetivo la formulación de planes y programas que acerquen a los trabajadores informales al Sistema General de Riesgos Laborales (SGRL) y sobre la inclusión laboral (OISS., 2014.).

El trabajo se enfoca en generar acciones de autocuidado en los vendedores ambulantes de los sectores informales no reconocidos aún, ni amparados por la ley, ya que las leyes existentes sobre seguridad y salud en el trabajo son solo para el sector formal (Flores, 2013). En concreto, se propuso realizar estrategias andragógicas<sup>3</sup>, a través de cartillas informativas sobre la importancia de los buenos hábitos de seguridad e higiene en los puestos de trabajo de los vendedores ambulantes.

Al sector de los vendedores ambulantes ubicados en la plaza de Cayzedo se les denomina su actividad comercial como ambulante; pueden ser estacionarios o semiestacionarios. Ellos van de un sitio a otro ofreciendo su mercancía sin tener que pagar arriendo, servicios, impuestos etc. Desde la fundación de la ciudad, esta Plaza ha sido el epicentro de la vida pública, comercial y política. Durante la época de la colonia se le llamo Plaza Mayor y constituyó el centro de reunión de la aldea colonial; posteriormente fue llamada Plaza de la Constitución, hasta 1913 cuando se le cambia el nombre a Plaza de Cayzedo; ha sido insignia por ser el primer punto de encuentro comercial de la ciudad. La plaza de mercado pública, libre de arriendos e impuestos comerciales por el uso del espacio, aún conserva mucho de otrora, hasta el punto de preservar tanto el aspecto físico como las actividades. Paradójicamente la comunidad caleña, turistas y extranjeros la reconozcan y exaltan por las ventas ambulantes presentes desde 1993.

## **Marco teórico**

Las ventas están relacionadas con las actividades que se derivan de la comercialización de cualquier tipo de producto y se denominan ambulantes porque van de un sitio a otro, sin tener un punto fijo donde se asienten (Flores, 2013). El sector informal, es el sector mayoritario donde más existen puestos de trabajo en condiciones no recomendables y seguras. A través de los años se ha ido incrementando el número de personas que laboran bajo esta modalidad,

---

3 Educación para adultos

lo que hace que en estos momentos sea el sector económico con más fuerza laboral, fenómeno ocasionado por la recesión económica que se ha venido presentando a nivel mundial a causa de problemas de índole política, social, demográfica, cultural o de salud pública (Payán, 2010). Promover el empleo y las empresas, garantizar los derechos en el trabajo, extender la protección social y fomentar el diálogo social son los cuatro pilares del Programa de Trabajo Decente de la OIT, que en su política de trabajo decente, se ha empeñado en crear programas que faciliten este proceso entre naciones; uno de ellos es el programa “Empleo para la justicia social y una globalización equitativa” que busca de esta manera promover una perspectiva integrada y congruente en la transición hacia la formalidad (Ginebra, 2012).

Las estrategias educativas pueden ser empleadas para impactar de manera positiva en la integración de los vendedores ambulantes, de tal forma que permitan transmitir conocimientos sobre el autocuidado en su puesto de trabajo. A nivel mundial se han realizado estudios sobre el sector informal, entre ellos se encuentra “Vendedores ambulantes en el país de Ghana”. Las ciudades de Acra y Takoradh hacen parte de Ghana ubicado cerca de la Costa de Marfil y Tago, al oeste del continente africano; la denominan “Costa de Oro”, debido a la gran cantidad de oro que hay por toda la zona. Pertenecen a organizaciones como la ONU (Organización de las Naciones Unidas) y OMC (Organismo Mundial del Comercio). La autora afirma que estos Países tienen un Índice de Desarrollo Humano del 0,573 y un PIB es de 100 mil millones de dólares. Además, destaca que gran número de mujeres ocupan cargos importantes. Son países de bajos ingresos según el Banco Mundial, pues en el año de 2009 tenía 23 millones de habitantes. Los niveles de empleo formal son muy bajos. Del 91,3% del empleo total el 8,7% corresponde al empleo formal, el restante es decir el 82,6% corresponde al empleo informal que incluye el trabajo agrícola. Cataloga el trabajo informal no solo como flexible, sino como precario e inseguro, así como peligroso y que se desarrolla dentro de un marco de insalubridad e inseguridad para la salud física e integral del individuo. Alferts (2009), argumenta que los vendedores ambulantes no se encuentran protegidos por la ley, ni por las instituciones de salud y seguridad ocupacional (SSO). Las mujeres ocupan un gran porcentaje de la fuerza laboral con el 35,9% frente a los hombres que son el 15,8%. Lo concluyente es que en Ghana la mayoría de los vendedores ambulantes está representada por el género femenino. Ghana posee un alto índice de informalidad pues supera el porcentaje de los trabajadores formales activos; antes del año 2008 el gobierno no los tenía en cuenta en el momento de diseñar el Sistema Nacional de Protección Social de Seguridad Nacional (Alferts, 2009).

En Gahna la encuesta de hogares sobre lesiones ocupacionales se le realizó a 21105 individuos tanto en el área urbana como rural (Mock C, 2005). Esto demostró que las lesiones producidas por los riesgos ocupacionales tenían una mayor incidencia de fatalidad que las lesiones producidas por los no-ocupacionales y también conllevaban un período mucho más prolongado de incapacidad y tiempo sin ejecutar una actividad laboral. Más aún, el promedio de gastos para el tratamiento de lesiones ocupacionales fue de US \$35 en áreas urbanas y de US \$14 en áreas rurales, lo cual es elevado considerando que un ghanés promedio gana menos de (US \$0,8) por día.

En la región de Volta se sugirió que un número significativo de mujeres sufren de problemas de salud psicosociales, los cuales fueron descritos por los participantes del estudio como “pensar demasiado” o “preocuparse demasiado”. La fuente de mucha de esta preocupación parece ser los roles de trabajo de las mujeres. Se descubrió que las pesadas cargas de trabajo e inseguridad financiera contribuyen a la ansiedad de las mujeres, la cual a su vez fue vinculada al cansancio, falta de sueño, dolores y molestias corporales que muchas de ellas experimentaron como dificultades crónicas de salud (Avotri, 1999).

En Acra, el estudio *Salud de Mujeres* confirmó, que el “dolor” era prevalente entre las mujeres que se presentaban por consulta ambulatoria en los hospitales. Varios tipos de dolores frecuentemente informados incluyeron: dolor en las articulaciones, dolor crónico de espalda, dolores musculares, y articulaciones rígidas. Los autores atribuyen la alta incidencia de dolor a la pesada carga de trabajo, sugiriendo una vez más que los factores ocupacionales juegan un papel significativo en la mala salud de las mujeres (Hill, 2007).

A partir de los resultados de los anteriores estudios mencionados, se han realizado ejercicios tales como mesas de trabajo para documentar a los comerciantes con información necesaria sobre leyes, estatutos y políticas, así como estrategias de emprendimiento, negociación y defensoría, necesarias para hacer una campaña más efectiva a favor de mejorar las condiciones de seguridad y salud en el trabajo.

En Colombia de igual manera se han realizado estudios relacionados con el sector informal. Entre los que se encuentra *Autorreportes de las condiciones de salud de los vendedores ambulantes de la zona centro de Ibagué*, en el que participaron 116 personas dedicadas a las ventas ambulantes en el centro de la ciudad de Ibagué. Se encontró que las personas que pertenecen al gremio de los vendedores ambulantes se ven expuestas a múltiples riesgos en la calle y son víctimas de abusos por parte de las autoridades militares

y civiles e incluso de la gente del común, pues son discriminados y no los ven como personas que buscan a través de la ejecución de esta actividad una manera honesta de trabajar y de sostener económicamente a sus familias. Estos abusos hacen que el vendedor ambulante se sienta excluido por el gobierno y la sociedad, lo cual hace que adopte diferentes tipos de comportamientos y oportunidades en la delincuencia y vinculación a grupos al margen de la Ley. Al analizar los aspectos socioeconómicos los resultados muestran que el 100% de los trabajadores hacen un aporte mayoritario a las obligaciones familiares, es decir, las ventas ambulantes se han convertido en una economía de subsistencia familiar, pues todos ganan y aportan, aunque el esfuerzo no sea valorado como un gran costo de producción (García León, 2006). Otro estudio que refleja la gran importancia de generar mecanismos de intervención en la población informal es el de *Condiciones de trabajo y salud de vendedores informales estacionarios del mercado de Bazurto*, en Cartagena, en el que participaron 583 vendedores con edad promedio de 39 años (I.C. 95% 38–40). El 87,8 % (512) de los participantes están expuestos a ruido constante, un 84,9 % (495) de los lugares de trabajo presentan altas temperaturas, 74,1 % (432) están expuestos a material particulado en suspensión; 69,8 % (407) no utiliza elementos de protección personal y en promedio los vendedores laboran 10 horas diarias. Un 71 % (414) manifestó cansancio físico, 72,4 % (422) dolor de cabeza, 63,7 % (371) dolor de espalda y el 62,7 % (365) dolor en las piernas (Gómez, 2012).

El estudio sobre los *Riesgos laborales en trabajadores del sector informal del Cauca*, anota que más del 20% de los taxistas y lecheros están expuestos a riesgos de seguridad, mientras que aproximadamente uno de cada cuatro vendedores ambulantes, carretilleros y vendedores de alimentos, está expuesto a riesgos ambientales. El grupo de mayor exposición a los riesgos sanitarios y a carga física son los carretilleros; más del 50% de estos, así como de vendedores de minutos y de vendedores ambulantes están expuestos a riesgos locativos. Además, aproximadamente uno de cada cuatro vendedores ambulantes y vendedores de alimentos está expuesto a riesgos de orden público (Muñoz A, 2014).

En la ciudad de Santiago de Cali, en el año 2013 se realizó un estudio sobre el *Fortalecimiento del autocuidado de la población laboral vulnerable, trabajadores informales y vendedores ambulantes de los municipios de Cali, Candelaria y Florida del departamento del valle del cauca* (Intenalco, 2013); encontrándose que el trabajo informal es un fenómeno que tiene presencia

en todo el país; la informalidad está asociada a las situaciones sociopolítica y económica, un alto porcentaje de trabajadores informales está integrado por migrantes recientes que poseen bajos niveles educativos y de formación, lo que conlleva a relacionar la informalidad con la pobreza y con el conflicto armado interno del país, que afectan con particular intensidad a determinados sectores de la población (Intenalco, 2013). El mismo estudio, refiere que conforme a las estadísticas del DANE en el trimestre de diciembre de 2012 a febrero 2013 el desempleo es mayor en mujeres, con 19.9% y afro-descendientes con igual porcentaje (19.9%). Igualmente Cali muestra una tasa de informalidad laboral de 55.2%, siendo más frecuente en las mujeres con un 59.1% y afro-descendientes (69.7%).

La población objeto de estudio, manifiesta tener una percepción buena de su salud, pero realmente se carece de elementos evaluativos para diagnosticar el estado real de salud ya que al desarrollar los ejercicios de observación se reitera que las condiciones laborales no son las adecuadas, pues están altamente expuestos a riesgos y factores debido a las extensas horas de trabajo. Se muestra que dentro de los factores a los que se encuentran expuestos están: el ruido, la ventilación, los cambios de temperatura, el riesgo biológico por bacterias y parásitos a raíz de la manipulación de alimentos; riesgo biomecánico por malas posturas, sobre esfuerzo, levantamiento de objetos pesados, entre otros, lo que hace muy difícil que conserven una buena salud. A nivel del riesgo ambiental, este afecta aquellos trabajadores concentrados en lugares específicos como las galerías, el centro de la ciudad y otros lugares donde la contaminación ambiental es alta y verídica debido a la falta de formación sobre las maneras de reciclaje, el desaseo y la falta de servicios públicos e infraestructura adecuada (Intenalco, 2013).

Es así, como en Colombia se ve la necesidad de crear mecanismos de intervención que beneficien la población que ejerce las ventas informales. En la actualidad, a través del Plan Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo 2013-2021, se incluyen políticas públicas para formular planes y programas que acerquen a los trabajadores informales al Sistema General de Riesgos Laborales y a temas de inclusión laboral.

De otro modo, el común denominador de los estudios aquí relacionados, está dado por los factores de riesgo a los que se encuentran expuestos los vendedores ambulantes. Conforme a la “Guía Técnica para el análisis de exposición a factores de riesgo ocupacional” definida por el Ministerio de la Protección Social en el año 2011, estos se definen como aquellas condiciones del ambiente, instrumentos, materiales, la tarea o la organización



del trabajo que potencialmente pueden afectar la salud de los trabajadores o generar un efecto negativo en la empresa (MINPS, 2011), y se clasifican de la siguiente manera: factor de riesgo físico, factor de riesgo químico, factor de riesgo biológico, factor de riesgo de carga física y psicosocial, factor de riesgo de inseguridad, factor de riesgo del medio ambiente físico y social y factor de riesgo de saneamiento ambiental. Cabe destacar que esta definición y clasificación está dada para las actividades económicas formales, pero el sector informal también está expuesto a estos factores de riesgos y aún más, pues los vendedores ambulantes no cuentan con ningún tipo de aseguramiento que pueda mitigar estos riesgos.

Con base en lo anterior lo que se ha pretendido con el presente estudio es exponer las necesidades que existen en la población objeto de estudio, y como proponer mecanismos o estrategias que les permitan tomar acciones de autocuidado en sus lugares de trabajo para así aprender a reconocer los factores de riesgo a los cuales se encuentran expuestos.

## Método

Se realizó un estudio descriptivo. La población fue conformada por 74 vendedores ambulantes de la Plaza de Cayzedo de la ciudad de Santiago de Cali. Cada vendedor fue abordado con previo consentimiento en su lugar de trabajo; posterior a la explicación de los propósitos del estudio se aplicó una encuesta estructurada por 26 preguntas distribuidas en cinco componentes: Datos Socio-Demográficos, Experiencia laboral, Actividad económica, Seguridad social y Condiciones de salud y medio ambiente de trabajo. Las preguntas bases fueron tomadas como referencia del autoreporte de condiciones de salud y trabajo del sector informal del Ministerio de la Protección Social (MINPS, 2007).

El tipo de análisis que se utilizó en el estudio fue: univariado, bivariado y multivariado. Para lo cual se tuvieron en cuenta todas las normas éticas para llevar a cabo una investigación sin riesgo; de igual modo para la ejecución de este proceso se contó con el aval del Comité de Ética y Bioética de la Facultad de Salud de la Universidad Santiago de Cali.

## Resultados

Teniendo en cuenta las características sociodemográficas arrojadas se halló que el 55% de la población vendedora pertenece al género masculino frente al 45% del femenino. La edad destacada por parte de la muestra corresponde a personas entre los 28 y los 57 años, es decir el 69% de los encuestados, seguida por los que se encuentran entre los 18 a 27 años de edad, que corresponden al 12%. Mientras que la población que supera los 68 años corresponde tan sólo al 8% de la muestra y donde sólo una de las personas que se dedica a las ventas ambulantes supera los 77 años de edad. En el componente de *estudios alcanzados*, el 41% de los encuestados seleccionó primaria,; de estos el 18% la terminó de manera satisfactoria. El 50% de los vendedores cursaron bachillerato, donde solo el 18% completó este nivel y el 32% no lo hizo. Finalmente, se observa que el 7% de los encuestados no ha tenido ningún tipo de formación académica.

A nivel de experiencia laboral se pudo observar que el 33,8% de los encuestados se encuentra en los primeros cinco años de trabajo, el resto de la población se encuentra distribuida de la siguiente manera: el 22% de los encuestados ha laborado como vendedor ambulante entre 5 y 10 años, el 12,2% corresponde los que están entre 11 y 16 años trabajando en esta labor. El 16,2% lo han hecho por más de 17 años y menos de 22. Las personas que han trabajado por más de 23 y menos de 34 años como vendedores ambulantes, son el 9,5%. Finalmente, el 7% de la población, ha trabajado por más de 34 años. El 86% de los vendedores reportaron que son dueños de la mercancía que venden, y el 14% restante, es decir 10 de ellos, trabajan para alguien más. En cuanto a la *actividad económica* se les pregunto qué tipo de venta realizan: ambulante, estacionaria o semiestacionaria; se obtuvo que el 49% de los encuestados realiza un tipo de venta estacionaria; son quienes se ubican en un espacio público de manera permanente. El 3% de los vendedores lo hace de manera semi-estacionaria. Finalmente el 48% de los 74 encuestados considera que vende sus productos de forma ambulante.

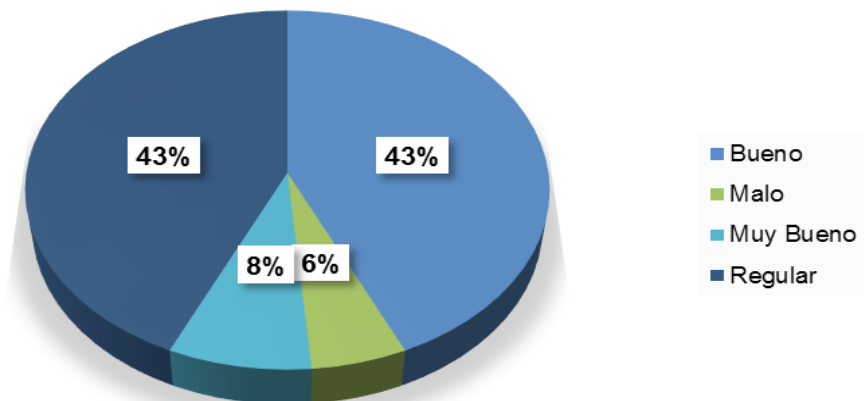
En la dimensión *afiliación a seguridad social*, el 92% de los vendedores no se encuentra afiliado al fondo de pensiones, solo un 7% cotiza y el 1% de los encuestados no supo que responder. Con relación a la *afiliación a riesgos laborales*, el 99% de la muestra no se encuentra vinculado a ninguna ARL.

Para el componente de *factores de riesgos* a los cuales están expuestos los vendedores ambulantes fueron se encontró lo siguiente. *Factores de riesgo físico*: el 54% de la población se encuentra afectada por el ruido, seguida

por las altas temperaturas con un 31%, así mismo un 7% de la población adujo no sentirse expuesto a este tipo de factor, y el 5% expresó estar expuesto al polvo. La basura y sus olores, también fueon considerados como un problema del lugar de trabajo que puede afectar la salud según el 1% de los vendedores ambulantes. *Factor de riesgo psicosocial*: el 38% de los vendedores atribuyen que el riesgo psicosocial es causado por el “Lobo” –entre ellos lo denominan de esta manera–, que es la camioneta de la policia que se lleva las mercancías de los vendedores con el fin de controlar el espacio público. Otra variable encontrada en este riesgo es la de las malas relaciones interpersonales con otros vendedores de la plaza de Cayzedo. Otro es el *factor de riesgo biomecánico* que se referiere a las posturas obligadas en el desarrollo de las ventas ambulantes; ya sea por estar mucho tiempo en una misma postura (de pie, sentado, agachado), levantamiento de carga o movimientos repetitivos; el 46% de la muestra realizan su actividad de forma agachada y refieren que la salud se ve afectada por este factor.

En la dimensión de *condiciones de salud*, se preguntó sobre su salud en los últimos 6 meses. En el Gráfico 1 se observa que la percepción de salud en los vendedores está dividida, el 43% considera que se ha sentido muy bien, mientras que el otro 43% de las personas piensa que su salud ha estado en estado regular. El 8% de los 74 encuestados se ha sentido muy bien, y el 6% restante considera que su estado de salud en los últimos 6 meses ha sido malo.

**Gráfico 1.** En los últimos 6 meses cómo considera que ha sido su salud.



Fuente: elaboración propia (2016).

En el último mes la gran mayoría de los participantes no ha tenido días que no haya laborado a causa de un problema de salud; el 68% de los encuestados ha podido realizar sus ventas sin que un problema de salud se lo impida, como se observa en la Tabla 3. También se observa que hay personas que al parecer han estado muy enfermas en el último mes, ya que han faltado de 20 días, que corresponde al mismo 6% que respondió a la pregunta condiciones malas de salud en los últimos 6 meses. Asimismo, se ve que hay personas que han faltado de 10 a 15 días, que representa el 7% de la muestra a la cual se le aplicó la encuesta.

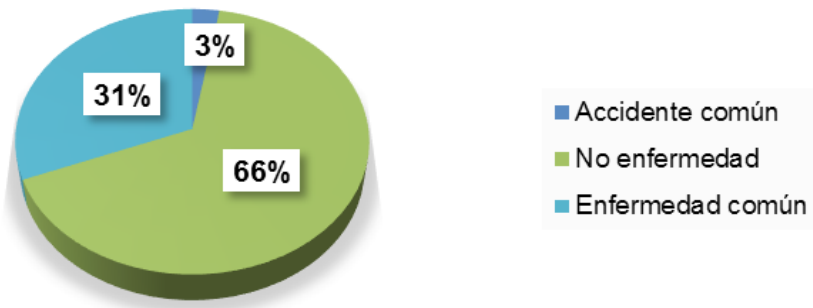
**Tabla 3.** ¿Durante el último mes cuántos días le impidió un problema de salud realizar la actividad laboral?

Días	%
0	69%
1	1%
2	4%
3	4%
4	1%
6	3%
8	5%
10	3%
15	4%
20	1%
30	4%
120	1%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

Fuente: elaboración propia (2017).

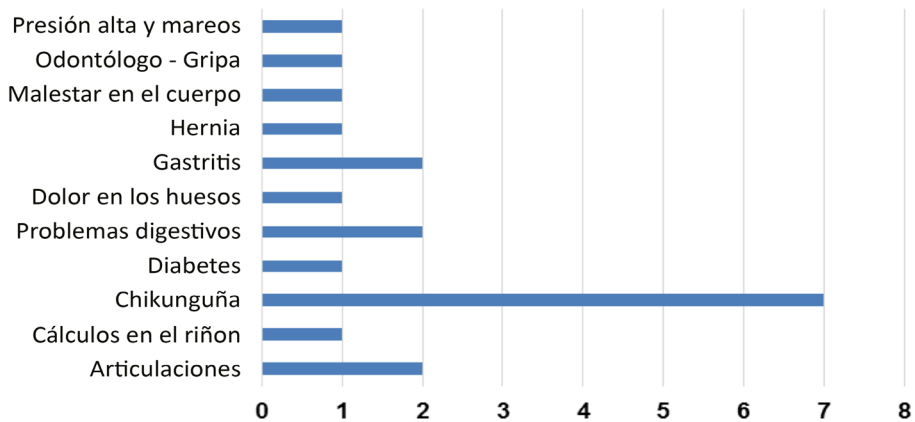
A la variable *problema de salud que le impidió al trabajador desarrollar su actividad laboral*, según el Gráfico 2, el 64% corresponde a las personas que no tuvieron problemas de salud en el último mes. El resto de la muestra dijo que sus problemas de salud eran: enfermedad común y por accidente común, 30% y 3% de la muestra respectivamente. De las personas que dijeron que era causa de enfermedad común, como se observa en el Gráfico 3, refieren que padecieron de Chicunguña, gastritis y problemas digestivos.

**Gráfico 2.** ¿Cuál fue el problema de salud que impidió realizar su actividad laboral?



Fuente: elaboración propia (2016).

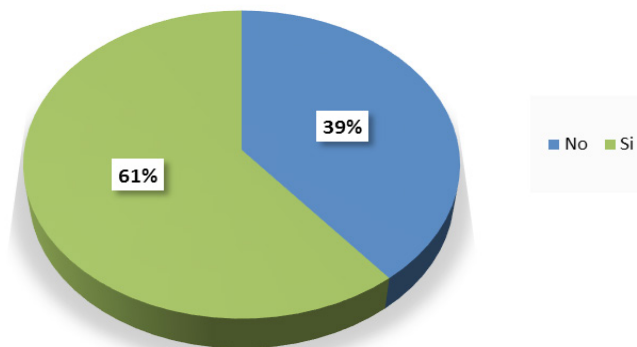
**Gráfico 3.** Tipo de enfermedad común.



Fuente: elaboración propia (2016).

Seguido del tipo de problema de salud que impidió el desarrollo de la actividad comercial, se le preguntó al vendedor ¿En los últimos 6 meses sufrió una lesión por enfermedad o accidente relacionado con el trabajo? Las respuestas se ven representadas en el Gráfico 4, donde el 61% de los encuestados respondió afirmativamente, que sí sufrieron una lesión en los últimos seis meses.

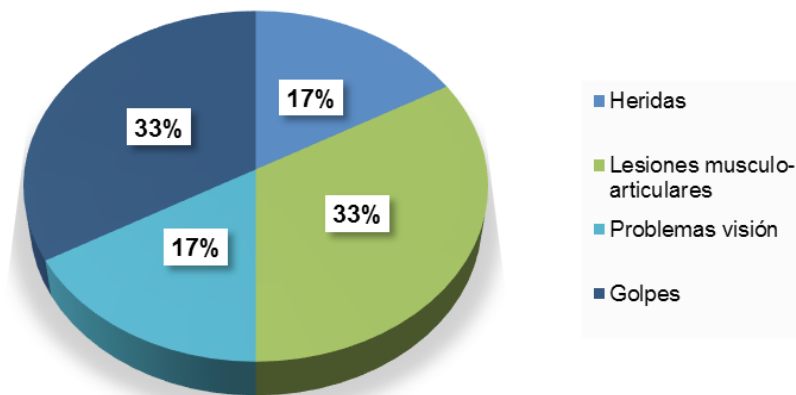
**Gráfico 4.** ¿En los últimos 6 meses sufrió una lesión por enfermedad o accidente relacionado con el trabajo?



Fuente: elaboración propia (2016).

Los vendedores ambulantes que respondieron afirmativamente si presentaron alguna lesión, el 17% fue problemas de visión y heridas. Por golpes y lesiones musculo-articulares el 33%, tal como se ilustra en el Gráfico 5.

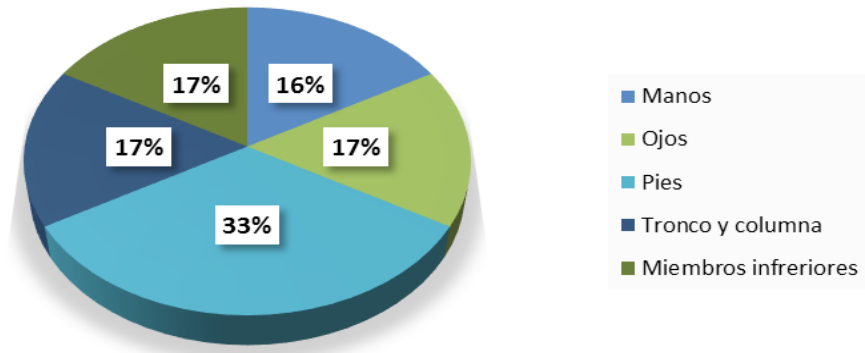
**Gráfico 5.** Si el problema de salud fue un trauma ¿Cuál fue el factor de la lesión?



Fuente: elaboración propia (2016).

Las lesiones que sufrieron los vendedores, afectaron sus pies en un 33%, los otros vieron que se afectaron sus ojos, manos, tronco y columna. Sus miembros inferiores, en un 17%, según Gráfico 6.

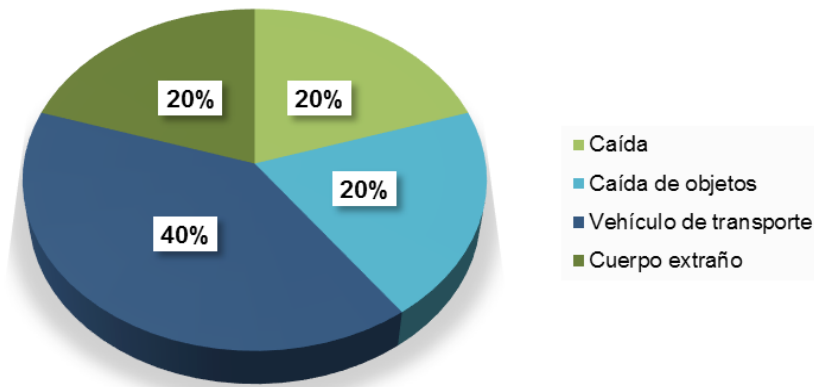
**Gráfico 6.** ¿Qué partes del cuerpo resultaron afectadas por la lesión?



Fuente: elaboración propia (2016).

Para terminar con las personas que sufrieron lesión en los últimos seis meses, relacionadas con el trabajo y que consideran fue un trauma, respondieron que la causa fue: para el 40% por un vehículo de transporte, y en un 20% por caída; caída de objetos y por un cuerpo extraño, 20% cada una, tal como se ilustra en el Gráfico 7.

**Gráfico 7.** ¿Cuál fue la causa de la lesión?



Fuente: Elaboración propia (2016).

## Discusión

En las tablas 4 y 5 se relaciona la discusión desde la perspectiva internacional, nacional y local de la investigación.

**Tabla 4.** Discusión desde la perspectiva internacional sobre los vendedores ambulantes.

<p>DOCUMENTO OIT</p> <p><i>El Entorno Normativo y la Economía Informal</i></p>	<p>ESTUDIO DE GHANA</p> <p><i>Salud y Seguridad Ocupacional para los comerciantes feriantes ambulantes en Acra y Akoradí. Ghana. África (Alfers, 2009)</i></p>	<p>ESTUDIO VENDEDORES AMBULANTES PLAZA DE CAYZEDO. MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI</p> <p><i>Condiciones de trabajo y salud de los vendedores ambulantes de la plaza de Cayzedo de Cali</i></p>
<p>*Según este documento técnico de la OIT (Organización Internacional del Trabajo), los vendedores ambulantes siempre han existido y seguirán existiendo, debido a diferentes variables de tipo económico, social y político que poseen los países.</p>	<p>*Según la investigación realizada sobre este grupo de trabajadores, se pudo demostrar que poseen un alto índice de riesgo laboral, lo que les puede llegar a originar problemas a nivel de salud y seguridad en sus puestos de trabajo.</p>	<p>*Existe un gran número de vendedores ambulantes a nivel nacional, las cifras lo indican. 13.000.000 millones de personas son informales de 23.000.000 que es el total de la población ocupada trabajadora; ellos laboran bajo grandes riesgos perjudiciales para su seguridad y salud.</p>
<p>*Son un sector que siempre ha sido visible, pero a la vez reprimido por los gobiernos y la sociedad, lo que permite decir, que es un gremio excluido, el cual se tiene muy poco en cuenta a nivel de programas de apoyo, formación y marco jurídico.</p>	<p>*Recomienda y enfatiza (Alfers, 2009) la importancia que el gobierno de Ghana debe tener sobre el sector informal; sugiere la inclusión social a partir de la creación de normas, decretos y leyes, debido a que el marco legal que los ampara hace referencia al sector de la población trabajadora formal.</p>	<p>* Es un sector que ha ido en aumento en los últimos años con tendencia al crecimiento, lo que lo hace ser influyente a nivel laboral, es decir posee gran fuerza laboral dentro de la población trabajadora activa.</p>
<p>*A nivel normativo lo que propone la OIT (Organización Internacional del Trabajo) desde su documento, es crear leyes claras y definidas, donde no exista la exclusión sino la inclusión de este gremio de trabajadores, para tener un mejor control y seguimiento no solo para ellos sino para los entes de control físico y judicial que en muchos casos abusan de esta población.</p>	<p>*El régimen legal que posee Ghana referente a los comerciantes y feriantes ambulantes no es el adecuado, debido a la falta de compromiso de los organismos y actores estatales en la vigilancia y control de las condiciones sanitarias y de seguridad en los puestos y lugares de trabajo.</p>	<p>*Se evidencia la exclusión de los actores gubernamentales locales y de la sociedad hacia este gremio de trabajadores; los tildan de delincuentes y generadores del detrimento arquitectónico de la Plaza de Cayzedo. Son objeto de continuo acoso y abuso de autoridad por parte de funcionarios municipales de control del espacio público.</p>



<p>DOCUMENTO OIT</p> <p><i>El Entorno Normativo y la Economía Informal</i></p>	<p>ESTUDIO DE GHANA</p> <p><i>Salud y Seguridad Ocupacional para los comerciantes feriantes ambulantes en Acra y Akoradí. Ghana. África (Alfers, 2009)</i></p>	<p>ESTUDIO VENDEDORES AMBULANTES PLAZA DE CAYZEDO. MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI</p> <p><i>Condiciones de trabajo y salud de los vendedores ambulantes de la plaza de Cayzedo de Cali</i></p>
<p>*Proponen la creación de estrategias comunicativas entre el gobierno y los vendedores ambulantes para escuchar sus necesidades y desde allí crear planes educativos y de formación a partir de variables andragógicas que les permita mejorar las condiciones de seguridad y salud en el trabajo.</p>	<p>*Indica la importancia en la secuencia de estudios investigativos a nivel prospectivo, pues de esta manera se detectan nuevos riesgos laborales y de salud a los que puedan llegar a estar expuestos o en su defecto el seguimiento sobre los que detectaron en estudios retrospectivos. De igual manera hace referencia a la importancia de realizar estudios cualitativos y cuantitativos, ya que a partir de los análisis de los resultados se pueden proponer líneas de investigación educativas y de inclusión social.</p>	<p>*Laboran en precarias condiciones de seguridad, salud e higiene y se encuentran expuestos a numerosos riesgos, los cuales los hace ser vulnerables de padecer algún tipo de enfermedad o accidente de tipo laboral; esto indica la falta de sensibilización por parte de los actores del gobierno local en sus políticas públicas sobre inclusión de este sector; de igual manera deben tener más apoyo por parte de las instituciones nacionales en recursos económicos para darle continuidad a la formación educativa y social de este gremio de trabajadores en temas relacionados con la seguridad y salud en el trabajo.</p>
<p>*Es necesaria la intervención de los gobiernos locales hacia este sector, con el fin de proponer nuevas alternativas de inclusión social para prevenir el abuso de autoridad por parte de entes gubernamentales, la sociedad y los pequeños empresarios.</p>	<p>*Proponen la creación de estrategias educativas y de diálogo a partir de mesas de trabajo que incluyan la participación activa de los actores del gobierno con el fin de informar a la comunidad ambulante sobre las leyes que los rigen, sus derechos, deberes y la importancia del autocuidado en sus puestos de trabajo; de esta manera se puede llegar a disminuir problemas sociales, de seguridad y salud en el trabajo.</p>	<p>* Existe una gran problemática a nivel de los proyectos y recursos que el gobierno destina para la formación a través de capacitaciones en seguridad y salud en el trabajo, pues no tienen secuencia, no continúan la línea correcta del desarrollo de proyectos a nivel de gerencia social lo cual hace que la información transmitida se olvide rápidamente por quienes son una fuerza laboral en Colombia, los trabajadores informales.</p>

Fuente: elaboración propia (2017).

**Tabla 5.** Discusión desde la perspectiva nacional y local sobre los vendedores ambulantes.

<p>ESTUDIO UNIVERSIDAD DEL TOLIMA</p> <p><i>Las condiciones de salud de los vendedores ambulantes de la Zona centro de la Ciudad de Ibagué- Tolima</i></p> <p>García León, Y. y Mahecha Aponte, J. C. (2006)</p>	<p>ESTUDIO MINISTERIO DEL TRABAJO E INTENALCO</p> <p><i>Fortalecimiento del autocuidado de la población laboral vulnerable, trabajadores informales y vendedores ambulantes de los municipios de Cali, Candelaria y Florida del departamento del Valle del Cauca. 2013.</i></p>	<p>ESTUDIO VENDEDORES AMBULANTES PLAZA DE CAYZEDO. MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI</p> <p><i>Condiciones de trabajo y salud de los vendedores ambulantes de la plaza de Cayzedo de Cali</i></p>
<p>*Existe igualdad de género entre los vendedores ambulantes, decretando a futuro el aumento de mujeres vendedoras informales, debido a que se considera que la mujer tiene más oportunidades a nivel laboral hoy en día que el hombre.</p>	<p>*A nivel del sector informal, es la mujer quien marca la fuerza laboral dentro de este grupo de trabajadores, más aún las mujeres Afro son quienes dominan esta fuerza laboral.</p>	<p>*A nivel del estudio estadístico realizado con los vendedores ambulantes de la Plaza de Cayzedo del municipio de Santiago de Cali, son los hombres quienes puntúan la tendencia con un porcentaje del 55% frente a las mujeres que son el 45%.</p>
<p>*Se encuentran expuestos a varios tipos de riesgos en sus lugares de trabajo, debido a que laboran en la calle y a la intemperie.</p>	<p>*La informalidad es el reflejo de un país cuya economía y otras variables de tipo demográfico, social y político influyen de manera negativa, obstaculizando el desarrollo del mismo y generando grandes problemas a nivel laboral, lo que permite que la informalidad se acentúe cada vez más en la población trabajadora activa y que las condiciones de seguridad y salud sean precarias en los puestos de trabajo.</p>	<p>*Según el análisis cualitativo y estadístico que se realizó con los vendedores ambulantes de la Plaza de Cayzedo, los riesgos a los que más se encuentran expuestos son: Riesgo Biológico, Riesgo Físico, Riesgo Biomecánico, Riesgo Psicosocial y Riesgo de Tránsito, los que conllevan en forma continua a estar frente al riesgo de padecer enfermedades de origen laboral o accidentes de trabajo teniendo en cuenta que laboran largas jornadas totalmente a la intemperie y bajo condiciones de seguridad y salud precarias.</p>
<p>*Poseen un alto número de problemas de tipo social, debido al continuo hostigamiento y abuso de autoridad por parte de los entes gubernamentales, policía y ejército.</p>	<p>*El analfabetismo y la deserción escolar a temprana edad, son factores de índole educativa que hacen que las personas NO tengan oportunidades de empleos formales estables y con las respectivas condiciones y beneficios laborales de Ley. Lo que genera el aumento en la población informal y de igual manera, conflictos sociales con los actores gubernamentales y entes de control.</p>	<p>*Los niveles de escolaridad son bajos, leen y escriben, pero la mayoría no culminaron sus estudios de primaria o bachillerato, lo que no les permite progresar a nivel laboral repercutiendo de manera negativa en la economía familiar y sus proyectos de vida.</p>

<p><b>ESTUDIO UNIVERSIDAD DEL TOLIMA</b></p> <p><i>Las condiciones de salud de los vendedores ambulantes de la Zona centro de la Ciudad de Ibagué- Tolima</i></p> <p>García León, Y. y Mahecha Aponte, J. C. (2006)</p>	<p><b>ESTUDIO MINISTERIO DEL TRABAJO E INTENALCO</b></p> <p><i>Fortalecimiento del autocuidado de la población laboral vulnerable, trabajadores informales y vendedores ambulantes de los municipios de Cali, Candelaria y Florida del departamento del Valle del Cauca. 2013.</i></p>	<p><b>ESTUDIO VENDEDORES AMBULANTES PLAZA DE CAYZEDO. MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI</b></p> <p><i>Condiciones de trabajo y salud de los vendedores ambulantes de la plaza de Cayzedo de Cali</i></p>
<p>*Los vendedores ambulantes hacen parte del gremio cuya fuerza laboral es quien marca la tendencia hoy en día y que a nivel de estudios prospectivos irá cada vez más en aumento debido a la crisis económica del país, así como de la ciudad, pues Ibagué es una de las ciudades colombianas con más alto índice de desempleo debido a la baja inversión de capital por parte de la empresa privada. Así mismo por el desplazamiento forzoso de campesinos provenientes de municipios del Tolima y Cundinamarca.</p>	<p>* El sector informal no es propio de una etnia en particular, hace parte de este gremio todo tipo de raza y género, que buscan a través de la informalidad el sustento económico personal y familiar. Es un gremio que ha sido bastante golpeado por conflictos de orden sociopolítico, teniendo en muchas ocasiones que haber desertado se sus ciudades, pueblos y corregimientos natales e inmigrar a las grandes capitales en búsqueda de nuevos proyectos de vida y oportunidades laborales.</p>	<p>* Esta población posee un elevado riesgo de tipo psicosocial hoy en día ocasionado por el abuso de autoridad por parte del ente regulador del espacio público, lo cual les genera un alto estrés, laboral y de convivencia, pues en muchas ocasiones se han visto en la obligación de desertar de la Plaza de Cayzedo hacia otros lugares de la ciudad en búsqueda de nuevas oportunidades laborales desde la informalidad; también la emigración a otros municipios o ciudades donde puedan trabajar sin tanta persecución laboral.</p>
<p>*Aducen que el fenómeno de la economía informal está lejos de ser abolido, teniendo en cuenta que la informalidad constituye una variable laboral característica de las sociedades capitalistas. De igual manera en la medida en que crece la economía nacional, aumenta la crisis laboral, pues las desigualdades sociales y económicas hacen que no haya, de manera equitativa, las mismas oportunidades para la población trabajadora activa.</p>	<p>*Se cree y se tiene la firme convicción de que la informalidad nunca se acabará mientras existan problemas de políticas públicas de índole económico, político, social, cultural y del post-conflicto, lo cual hace que el denominado “rebusque” sea la opción de subsistir en un país fuertemente golpeado por la violencia, la corrupción y los altos índices de inflación en la economía.</p>	<p>* Cali es una de las principales ciudades del país fuertemente golpeada por la inflación y los altos costos en la canasta familiar, de igual manera posee un alto porcentaje de informalidad, el cual corresponde al 55.2%, reflejando esto la falta de oportunidades laborales estables en el ámbito de la formalidad, los continuos problemas de políticas públicas que afronta la ciudad, el alto nivel de corrupción en muchas esferas gubernamentales y la migración masiva de desplazados víctimas de los conflictos sociopolíticos que vive el país.</p>

Fuente: elaboración propia (2017)

## Conclusiones

La población dedicada a las ventas ambulantes de la Plaza de Cayzedo posee poco conocimiento sobre seguridad y salud en el trabajo, así como la ley 1072 de mayo 26 de 2015 que trata sobre el Sistema de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. Argumentan que pese a las malas condiciones que les ofrece el lugar donde llevan a cabo su actividad laboral, se ven en la obligación de ejecutarla debido a la falta de oportunidades laborales formales; además de que es la única opción que les ayuda al sustento personal y familiar. Se encuentran expuestos a distintos tipos de riesgo como: biológico, físico, biomecánico, psicosocial, de orden y aseo y de seguridad, los cuales hacen que la integridad física, así como su salud, se vean afectadas por enfermedades de tipo general o en su defecto de llegar a sufrir algún tipo de incidente, accidente o enfermedad de origen laboral.

A pesar de que se encuentran expuestos a todos los riesgos anteriormente mencionados, es el riesgo psicosocial el que más les afecta en el ejercicio diario de su actividad laboral, pues la misma les origina un alto grado de estrés, frustración, depresión y factores emocionales derivados de la convivencia con otros vendedores ambulantes del sector; además del abuso de autoridad por parte de los funcionarios locales encargados de la regulación y vigilancia del espacio público (“El Lobo”).

Por este motivo se observa la necesidad de diseñar políticas públicas por parte del gobierno local que castiga, pero no promueve estrategias de mejoramiento, inclusión laboral, emprendimiento etc., en materia de mitigación de los riesgos a los cuales se ven expuestos en el ejercicio de vendedores ambulantes. Es de resaltar los modelos de los gobiernos de Guayaquil en Ecuador y Puerto Madeiro en Argentina, donde con éxito pudieron reubicar los vendedores ambulantes en quioscos destinados unos a la venta de productos comestibles y otros de artículos secos como le denominan ellos al cacharro, mejorando así la estética, el flujo peatonal, la recuperación de los espacios públicos y el bienestar de los vendedores informales. Este mismo modelo de organización Colombia lo tiene consignado dentro de su plan de trabajo el actual alcalde de Barraquilla Alejandro Char, que busca con la implementación de este lineamiento, el mejoramiento de la estética de la Plaza de San Nicolás ubicada en el Centro Histórico de la ciudad, donde se albergan alrededor de 600 vendedores ambulantes.

Una vez realizado el ejercicio de investigación, desarrollado por las fases de observación directa e interacción con los actores sociales de la Plaza

de Cayzedo, el grupo investigador tomó conciencia de la necesidad de ejecutar distintas actividades andragógicas de tipo formativo a través de herramientas educativas tales como: capacitaciones, charlas y mesas de trabajo. Igualmente el diseño, la presentación y explicación de una cartilla lúdica creada únicamente para ellos, que permita transmitirles la importancia de comprender y educarse en las debidas acciones que deben aplicar a nivel de seguridad y salud en sus puestos de trabajo.

## Referencias bibliográficas

- Acevedo J. El rebusque para el pan de cada día. *El Colombiano.com*. [Internet]. 2013 mayo [Citado 2017 junio 19]; Disponible en: [http://www.elcolombiano.com/historico/el\\_rebusque\\_para\\_el\\_pan\\_de\\_cada\\_dia-EBEC\\_242644](http://www.elcolombiano.com/historico/el_rebusque_para_el_pan_de_cada_dia-EBEC_242644)
- Alcaldía de Santiago de Cali. Datos Sobre Monumentos en Cali [Internet]. cali.gov.co. Santiago de Cali; [Actualizado 2004 mayo 11; citado 2017 junio 19]. Disponible [http://www.cali.gov.co/cultura/publicaciones/826/datos\\_sobre\\_monumentos\\_en\\_cali/](http://www.cali.gov.co/cultura/publicaciones/826/datos_sobre_monumentos_en_cali/)
- Alfers, L. (2009). *Salud y Seguridad ocupacional para comerciantes, feriantes y ambulantes de las ciudades de Acra y Takorad del País de Ghana*. Cambridge: Mujeres en Empleo Informal: Globalizando y Organizando (WIEGO).
- Alli B. (2008). Resumen Ejecutivo - Organización Internacional del Trabajo. Ginebra: Suiza; Departamento de Comunicación y de la Información Pública Oficina Internacional del Trabajo.
- Avotri JY, Walters V. (1999). You just look at our work and see if you have any freedom on earth: Ghanaian women's accounts of their work and their health. *Soc Sci Med*: May;48(9):1123-33. doi: 10.1016/s0277-9536(98)00422-5.
- Banco Interamericano de Desarrollo. Unidad de Mercados Laborales y Seguridad Social. Nota Técnica # IDB-TN-525. México; 2013.
- García León Y, Mahecha Aponte, JG. (2006) *Análisis de auto-reportes de las condiciones de salud de los vendedores ambulantes de la zona centro de Ibagué*. Ibagué: Universidad de Tolima.
- Gomez I, Castillo I, Banquez A, Castro A, Lara H. Condiciones de trabajo y salud de vendedores informales estacionarios del mercado de Bazurto, en Cartagena. *Revista salud pública*. 14 (3): 448-459, 2012.

- Hill, A., R. Darko, J. Seffah, R. Adanu, J. Anarfi, y R. Duda (2007) Health of urban Ghanaian women as identified by the Women's Health Study of Accra.
- Ministerio de la Protección Social, Primera Encuesta Nacional de Condiciones de Salud y Trabajo en el Sistema General de Riesgos Profesionales. Informe Final de resultados sobre las condiciones de salud y trabajo. Bogotá, diciembre de 2007.
- Ministerio de la Protección Social. Guía Técnica para el análisis de exposición a factores de riesgo ocupacional para el proceso en la calificación de origen de enfermedad. Colombia, Bogotá, 2011.
- Ministerio de trabajo e Intenalco contrato interadministrativo No. 3018.04.2013.027 de septiembre 02 de 2013. Fortalecimiento del autocuidado de la población laboral vulnerable, trabajadores informales y vendedores ambulantes de los municipios de Cali, Candelaria y Florida del departamento del Valle del Cauca. 2013.
- Ministerio del Trabajo / Organización Iberoamericana de Seguridad Social - OISS. Plan Nacional de Condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo 2013-2021. Bogotá, julio de 2014.
- Mock C, Quansah R, Krishnan R, Arreola-Risa C, Rivara F.(2005). *Fortalecimiento de la prevención y la atención de las lesiones en todo el mundo.*
- Muñoz A, Chois P. Riesgos laborales en trabajadores del sector informal del Cauca, Colombia. *Revista Facultad. Medicina.* 2014 Vol. 62 No. 3: 379-385.
- Organización Internacional del trabajo OIT (2012). Empleo para la Justicia Social y una Globalización Equitativa - Programas de la OIT. Economía informal. Ginebra; Suiza.
- Organización Mundial de la Salud. Protección de la salud de los trabajadores. Nota descriptiva N°389 Abril de 2014 [Actualizado 2017 Junio 19; Citado 2015 Mayo 30]. Disponible en: <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs389/es/>
- Payán X. El rebusque, un mal que parece no tener cura en la ciudad. *El País.com.co.* [Internet]. 2010 noviembre [Citado 2017 junio 19]; Disponible en: <http://www.elpais.com.co/economia/el-rebusque-un-mal-que-parece-no-tener-cura-en-la-ciudad.html>
- Pérez S; Martínez R. (2009). Modelo Andragógico - *Fundamentos*. Primera edición. Mexico D. F: Universidad del Valle de México
- Redacción El Tiempo. El rebusque una forma de empleo. *El Tiempo.com.* [Internet]. 1998 agosto [Citado 2017 junio 19]; Disponible en: <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-814339>