

Capítulo IX.

Plan de orientación y acción tutorial, una estrategia en procesos socio-afectivos de la infancia

Ingrid Selene Torres Rojas*
Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-2939-1071>

9.1 Resumen

Este capítulo propone un Plan de Orientación y Acción Tutorial (en adelante – POAT–) para estudiantes que cursan preescolar y educación básica primaria. Se describen estrategias y orientaciones desde cuatro dimensiones: la primera aborda los espacios de adaptación en procesos de inicio y en la transición de ciclos escolares; la segunda, potencia el desarrollo del ser en las dimensiones personal y social; la tercera busca facilitar el proceso de enseñanza–aprendizaje a través de la estimulación y entrenamiento de las inteligencias múltiples, y la cuarta fomenta el conocimiento de la multiculturalidad y el juego. Este plan se plantea desde un método de atención centrado en el estudiante, describiendo el rol que deben desempeñar los maestros tutores, equipo de orientación y padres de familia.

* Corporación Universitaria Autónoma del Cauca
Popayán, Colombia
✉ ingrid.torres.r@uniautonomo.edu.co

Cómo citar este capítulo

Torres Rojas, I. S. (2020). Plan de orientación y acción tutorial, una estrategia en procesos socio-afectivos de la infancia. En: Giraldo García, L. K. y Guevara, L. X. (Eds. Científicas). *Construcciones, aportes y elaboraciones en educación infantil*. (pp. 179-200). Cali, Colombia: Editorial Universidad Santiago de Cali.

Palabras clave: Adaptación, orientación, desarrollo de habilidades, formación, tutores.

9.2 Abstract

The document presents a Plan of Guidance and Tutorial Action (POAT) for students are studying preschool and elementary school. This describes strategies and orientations from four dimensions: the first one deals with the spaces of adaptation in processes of beginning and transition of school cycles; the second one fosters the development of the human being in personal and social; the third, one would ease the process of teaching - learning, through the stimulation and training of multiple intelligences; and the fourth one promotes knowledge of the considering global multiculturalism and the game. It is set out from a method of attention focused on the student, describing the role of teachers, tutors, the guidance team and the parents

Key words: Adaptation, orientation, skill development, training, tutors.

9.3 Introducción

El Plan de Orientación y Acción Tutorial –POAT– es una herramienta que sirve de guía o camino para brindar apoyo al estudiante en su proceso de formación y es técnicamente definido como un “instrumento que sistematice y articule el conjunto de metas y tareas [...], forma parte de la función docente, teniendo como metas orientar al alumnado en su proceso de aprendizaje y en su desarrollo personal, al coordinar la acción educativa y el proceso de evaluación” (Consejería de Educación de Andalucía, 2008, p. 12).

Para comprender el POAT, es importante analizar en primer lugar el término tutoría, el cual etimológicamente procede del latín que contiene tres núcleos delimitados: *tueri* que significa proteger o velar, *tor* que puede definirse como agente, y finalmente el sufijo ‘ia’ que es equivalente a cualidad. No obstante, partiendo del concepto de varios autores, se puede afirmar que la acción tutorial es un método de atención centrado en el estudiante, donde se atiende de forma total, como ente individual, único y diferente de los demás, cuya singularidad debe ser respetada y valorada.

Es decir, como un ser que posee potencialidades, cualidades, iniciativas, necesidades personales, afectos, intereses, valores particulares y no solo como individuo que participa cognitivamente en el proceso de enseñanza–aprendizaje. A su vez, el papel del profesor (tutor) debe ser propositivo hacia la enseñanza, “buscando que el estudiante se muestre activo, que sea capaz de poder llegar a una autodeterminación, al desarrollo de actividades y la solución de problemas de una manera asertiva y creativa” (Alcántara, 1990; Álvarez, 2008; Fresan, 2005; UNIR, 2014).

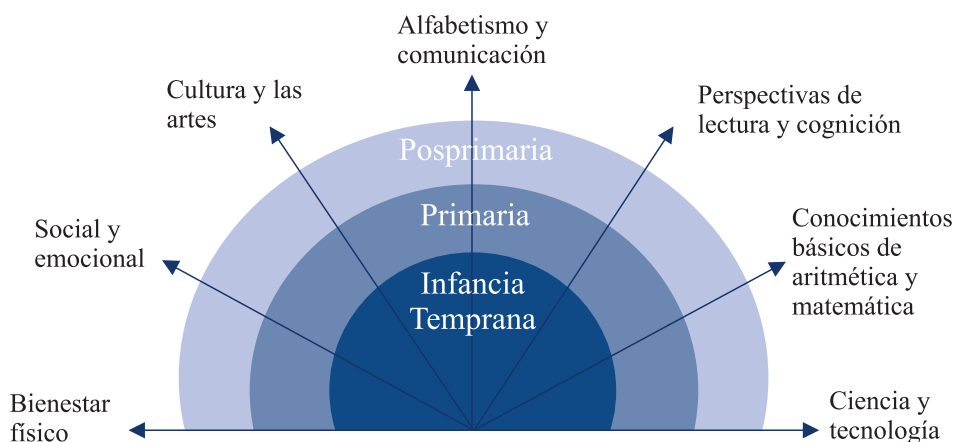
De igual forma, Pérez (2002) refiere que las funciones del POAT en una institución, ya sea de Educación Infantil y Primaria, se relacionan con la inserción del niño en el grupo de compañeros, la adaptación escolar inicial, la prevención de dificultades de aprendizaje y la vinculación de la escuela con la familia. Sus finalidades se agrupan en seis ámbitos según la Consejería de Educación de Andalucía (2008): el desarrollo personal y social del alumnado, la atención a la diversidad, apoyo a los procesos de enseñanza y aprendizaje, la orientación académica y profesional, la colaboración y coordinación con las familias, la apertura al entorno y a la comunidad, la convivencia y la transición entre etapas educativas.

9.4 La necesidad del POAT en la educación inicial

En el ámbito educativo de Colombia, el POAT no es una herramienta muy conocida como en España, pues la tutoría en el aula juega un papel importante en los ciclos educación primaria y secundaria, un poco menos en el ciclo de educación infantil (preescolar). Por tanto, es necesaria su implementación en esta última etapa, debido a que es en esta fase donde se marca la base del ser humano, para que en las siguientes etapas del ciclo vital se recojan los frutos sembrados (Partida, 2007). La integración de la acción tutorial en las diferentes etapas escolares es fundamental para la formación integral del estudiante, parece más conveniente cuando se inicia en el ciclo de educación infantil, puesto que en esta etapa los objetivos comunes son la prevención y el desarrollo para la vida, al darse una estrecha relación afectiva que se crea con el maestro y su función de tutoría, permitiendo favorecer la individualización de la enseñanza a través de la organización de los recursos personales.

Se requiere una educación que aborde una formación integral, donde se trabaje no solamente aspectos relacionados con el área cognitiva, sino también de una formación para la vida. El Instituto de Estadística de la UNESCO - UIS y el Centro de Educación Universal del Brookings Institution - CUE (2013), realizaron un estudio sobre métricas de los aprendizajes, donde participaron tres grupos de trabajo técnicos y más de 1700 personas en 118 países de todo el mundo, brindando recomendaciones necesarias para la educación de los niños y jóvenes, donde los dominios de aprendizaje en el marco de trabajo global o que se contemplan para el aprendizaje de los educandos son “el bienestar físico, social y emocional, cultura y artes, alfabetismo y comunicación, perspectivas de lectura y cognición, conocimientos básicos de aritmética y matemática, y tecnología y ciencia” (p. 11), como se aprecia en la Figura 14.

Figura 14. Dominios de aprendizaje en el marco de trabajo global



Fuente. UIS & CUE (2013). (UIS - Instituto de Estadística de la UNESCO & CUE Centro de Educación Universal del Brookings Institution (por su sigla en inglés).

García, García, y Doménech (2005), describen algunas características que debe tener el tutor o maestro, haciendo énfasis en la necesidad de fortalecer competencias y habilidades que permitan desempeñar mejor su rol dentro del aula. Además, aluden que su formación debe estar relacionada principalmente con las siguientes categorías: dedicación, comunicación/negociación, sistemático/resolutivo, buen modelo y formación.

González (2008) analiza las herramientas básicas para el acompañamiento tutorial derivadas del quehacer personal, planteando que “se debe evitar considerar al estudiante y su mundo como un objeto al que hay que estudiar, intervenir y guiar” (p. 17). Por tanto, el maestro/tutor debe mantener una relación directa con el estudiantado que le permita llevar a cabo un acercamiento en el reconocimiento de sus cualidades y falencias, para luego generar espacios de reflexión, que le permitan descubrir en sí mismo sus fortalezas y debilidades, originando de esta forma su crecimiento personal y una formación integral.

Por otro lado, es importante que los maestros/tutores descubran sus estilos de enseñanza, ya que estos juegan un papel fundamental en la motivación que despiertan en sus estudiantes por el aprendizaje; pues se puede favorecer de manera directa el interés por su aprendizaje o, por el contrario, su método puede no promover una actitud positiva, llevándolos a una desmotivación por este proceso (Romero, 2013). En conclusión existen varios estilos de enseñanza que se podrían clasificar en dos grupos; en primer lugar, los que favorecen la motivación: estilo tolerante, integrador, indirecto, individualizador y socializador; y en segundo lugar, los que favorecen la desmotivación: estilo autoritario y represivo.

Los efectos que tiene el POAT en los procesos de formación son importantes, especialmente porque intervienen notablemente en factores conductuales y cognitivos del desarrollo infantil. Garaigordobil (2007), concluyó que esta herramienta pedagógica es fundamental para orientar a los estudiantes, especialmente cuando se realiza a partir del juego cooperativo como estrategia didáctica. En su estudio con 86 niños entre cinco y seis años (53 eran experimentales y 33 grupo control), los ponía a jugar durante 75 minutos semanales, estableciendo un incremento de la capacidad cognitiva, resolución prosocial, problemas interpersonales, altruismo entre pares y fluidez verbal.

En la familia el POAT también aporta como eje fundamental en la formación del individuo, Parejo (2012), en su investigación acerca de la función Tutorial con familias en Educación Infantil, presenta algunos factores explicativos que influyen en la participación de las familias en la tutoría escolar en la etapa de Educación Infantil. Este estudio se lleva

a cabo por medio una investigación de tipo documental estructurado en varios apartados, donde se abordan las siguientes temáticas: el marco normativo general de referencia, las implicaciones de la orientación educativa y el desarrollo de la acción tutorial con las familias, teniendo en consideración cómo los cambios sociales y educativos repercuten en esta competencia docente; concluye y expone nuevos modos de participación de las familias en la formación escolar de los niños a partir de evidencias y buenas prácticas educativas, con resultados exitosos y demostrados empíricamente.

9.5 Implicaciones del POAT en los procesos socio afectivos de la niñez

Día a día la educación necesita transformarse y encontrar estrategias que permitan mejorar la calidad de vida de las personas para afrontar las dificultades y las crisis sociales. El informe de educación en Colombia de la OCDE, citado por Martínez y Martínez (2011), menciona que un problema que persiste en las escuelas y colegios es la dificultad que tienen los profesores para abordar los factores sociales que perjudican el entorno de aprendizaje, tales como la violencia, el consumo de sustancias psicoactivas y la delincuencia.

En estudios clínicos que se realizan desde la psicología, se afirma que los trastornos de conducta por ansiedad y depresión son los casos más comunes que se tratan en consulta, explicando que en niños y adolescentes se están observando cifras en aumento debido a la falta de habilidades para afrontar nuevas situaciones (Mendi, 2015). En este sentido, el sistema educativo debe generar procesos de formación permanente, personal cultural y social que se fundamenten en una concepción integral de la persona humana y de su dignidad (Constitución Política de Colombia, 1991). Pero, al contrario, se evidencian dificultades en este tipo de apuestas, es así como los índices regionales demuestran que existe una gran falencia en el desarrollo de la gestión escolar, como lo muestra el índice sintético de calidad del Cauca (ubicado en Colombia), en la variable de ambiente escolar, que tiene un rendimiento solamente en el 49% en seguimiento de aprendizaje (MEN, 2016).

Existen algunas limitaciones en Colombia, como los pocos registros de experiencias de POAT (especialmente en la primera infancia) que permitan reconocer resultados relacionados a este proceso. Por tanto, podría plantearse como una herramienta de innovación que podría hacer parte del Proyecto Educativo Institucional –PEI–, propiciando el desarrollo integral requerido en los aspectos biológico, cognoscitivo, sicomotriz, socio-afectivo y espiritual, a través de experiencias de socialización pedagógicas y recreativas, como se promulga en el Artículo 67 de la Constitución Política de Colombia (1991) y en el Artículo 15 al 22 de la Ley 115 (1994).

A nivel internacional, González (2004) realizó un análisis de los modelos de orientación en España, encontrando que en diferentes CC. AA. (comunidades autónomas) se requiere mejorar las propuestas implementadas en algunos aspectos como: i) desarrollo en los tres niveles (tutoría, departamento de orientación y equipos externos como servicios sociales, sanitarios, jurídicos, socio-comunitarios y ocupacionales); ii) implementarlos en centros infantiles y de primaria, consolidándose en secundaria; y iii) la concepción de esta orientación debe darse como un proceso de ayuda y mediación a lo largo de la vida.

Por otro lado, para poder implementar el POAT es importante que los docentes asuman una postura abierta para formarse. Así, estudios como el realizado por la UNESCO (2014) lo refieren al describir experiencias y ejemplos de diferentes países, donde muestran que dicha formación es necesaria para poder brindar una mejor orientación o tutoría al estudiantado. La calidad de un sistema educativo depende en mayor medida y fundamentalmente de la calidad de sus docentes (UIS y CUE, 2013). De esta manera, un docente con una buena formación proporciona a los niños, especialmente a los que se quedan rezagados, el apoyo que se merecen, teniendo en cuenta que la educación y la orientación persiguen el desarrollo integral y personal del individuo, brindando para ello herramientas que les permitan adaptarse en los distintos escenarios o contextos donde se proyecta el desarrollo profesional y de vida.

El fin de la educación y la orientación coinciden, como lo afirman Martínez y Martínez (2011), en acciones que “persiguen el desarrollo integral y personal en el individuo a lo largo y ancho de la vida” (p. 254); es decir, a

lo largo, refiriéndose a la proyección del futuro que hace parte de un ciclo vital enmarcado con todos los cambios relevantes que se presentan, y a lo ancho con los distintos escenarios o contextos donde se proyecta este desarrollo personal y profesional.

Mangrulkar, Whitman, & Posner (2001), afirman que en el sistema educativo se deben trabajar las inteligencias múltiples, ya que el reconocer otras inteligencias más allá de las habilidades verbales y matemáticas tradicionales, implica que los maestros deben enseñar esta gama más amplia de habilidades. En consecuencia, se necesitan varios métodos de enseñanza en el aula que permitan involucrar a los estudiantes en los diferentes estilos de aprendizaje, llevando a que utilicen diferentes inteligencias de forma simultánea. De igual forma, el incorporar el enfoque de las habilidades para la vida dentro del aula ayuda en la prevención de problemas sociales.

Las Tecnologías de la Información y Comunicación –TIC–, no se quedan atrás en este proceso, pues en el informe de seguimiento de la Educación para todos –EPT–, se afirma que en el mundo estas tecnologías son herramientas que facilitan la comunicación, pero hay que saber utilizarlas “[...] pueden servirse de las redes sociales [...] en sus tuiteos, unirse a un debate en línea o ayudar a promover esos intereses ante los políticos, los medios de comunicación y el resto del mundo” (UNESCO, 2014, p. 13), obligando a generar el uso de metodologías virtuales en los procesos de adaptación con los niños ‘nativos digitales’ según Prensky (2011) y con unos padres intermitentes que se ven obligados a trabajar dedicando poco o nada de tiempo en su formación.

9.6 Propuesta del POAT como herramienta socio afectiva

La propuesta que se expone a continuación, sugiere trabajar a partir de las características que se presentan en el desarrollo de las etapas vitales. La primera: fase inicial (rango de edad de cero a cinco años), comienza con el nacimiento y sus primeros dos años de vida, donde se presenta una relación entre madre e hijo. Luego a los tres años de vida, es común que se presente el inicio de la educación, ‘etapa preescolar o infantil’,

donde es indispensable que la madre esté acompañando a su hijo por algunas horas en el proceso de adaptación a la escuela. Algunos autores afirman que esta fase es como el sello conductual y se denomina vínculo afectivo, donde se presenta la búsqueda para conseguir y mantener un cierto grado de proximidad hacia el objeto de apego, que va desde el contacto físico cercano bajo ciertas circunstancias, hasta la interacción o la comunicación a través de la distancia (Bowlby, 1988 citado por Repetur y Quesada, 2005).

Este periodo de tiempo puede variar, dependiendo de la manera como van respondiendo los niños a su propia personalidad y necesidades de la familia. Asimismo, la forma como se afronte el apego puede afectar en el niño sus relaciones futuras. Papalia, Wendkos, & Duskin (2009), describen tres maneras de afrontarlo: 1) El apego seguro, patrón en el que un lactante llora o protesta cuando el proveedor principal de cuidados se aleja, y en el que busca de manera activa el regreso del proveedor de cuidados. 2) Apego evitante, patrón en el que el lactante rara vez llora cuando se separa del principal proveedor de cuidados y evita el contacto cuando esa persona regresa. 3) Apego ambivalente (resistente), patrón en el cual un lactante experimenta ansiedad antes de que el proveedor principal de cuidados se aleje, muestra angustia extrema durante su ausencia y tanto busca el contacto como lo resiste al regresar esa persona.

La segunda fase es la Infancia o Educación básica primaria (rango de edad aproximado de seis a doce años), donde se generan nuevas demandas, como son la adaptación de la transición a la Educación Secundaria, el manejo adecuado de las reglas sociales y de grupo, y el balance entre la cooperación y la competencia, la autonomía y la obediencia (Craig, 1997). Es fundamental la disciplina, la cual requiere claridad de las reglas y pautas de crianza por parte de la familia, para que se gesten un proceso de maduración apropiado en el niño. Para ello, existen tres tipos de crianza, padres autoritarios, padres permisivos y padres democráticos (Matejevic, Todorovic y Jovanovic, 2014). Además, se presentan cambios en el ciclo escolar como en el desarrollo del niño desde tres formas, en la apariencia física, debido a los sucesos hormonales de la pubertad, donde su cuerpo comienza a adquirir una apariencia adulta; en el pensamiento, pasando de la utilización de operaciones mentales lógicas a la capacidad de razonar en

términos abstractos e hipotéticos - deductivos, donde puede llegar resolver problemas (desde el arreglo de un carro hasta construir una teoría); y en los sentimientos, al querer establecer su propia identidad, incluyendo la sexualidad (Papalia *et. al.*, 2009).

Por lo anterior, es importante que se establezcan procesos en el centro educativo desde el departamento de orientación. A continuación en las tablas I, II y III se plantean las acciones del POAT, describiendo los tres agentes educativos (departamento de orientación, tutor y padres de familia o adultos significativos). Se explican detalladamente cuatro estrategias: i) transición de las etapas, que abordan los diferentes cambios que se dan en el ciclo vital; ii) el desarrollo personal y social del estudiante, comprende aspectos relacionados con la educación emocional; iii) apoyo y acompañamiento en los procesos de enseñanza aprendizaje, debido a que se requiere transversalizar el proceso para que sea efectivo y, por último, iv) la multiculturalidad global y el juego, porque es a través de este que se realizan aprendizajes significativos y reconocimiento del otro y de sus contextos. Esta propuesta se trabaja desde una orientación personalizada teniendo en cuenta la individualidad y la historia de cada uno de los estudiantes.

El departamento de orientación apoya la labor del centro educativo y del conjunto del profesorado en actuaciones encaminadas a asegurar una formación integral, brindando la orientación académica requerida y velando por la adaptación de los procesos de enseñanza a las características y necesidades de los estudiantes. Debería estar conformado por un equipo interdisciplinar que, como mínimo, debe contar con un psicólogo (quien asesora, evalúa y diagnostica), un trabajador social (quien apoya en intervenciones de la relación del estudiante con sus pares y demás comunidad educativa), y dos o más terapeutas especializados (en áreas de fonoaudiología, medicina, fisioterapia, enfermero). A continuación se detallan en el Cuadro 9, las acciones a realizar en el POAT por este departamento.

Cuadro 9. Acciones del POAT para el equipo de orientación

Ámbito	Acciones
1. Transición de las etapas educativas	<p><i>Educación Inicial (edad cero a cinco años)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Realizar encuentro–taller con padres de familia de “Adaptación al ingreso de la educación preescolar de los niños”, que busca sensibilizarlos respecto a los posibles cambios comportamentales que se presentan por parte de sus hijos al ingresar a la educación inicial. Se realizan actividades como: 1) Explicación teórica del apego y el vínculo afectivo y la necesidad de las madres o adultos significativos dentro del aula por los primeros días. 2) Llevar algunos objetos como juguetes favoritos, biberón y/o utensilios de loza o cocina que usa el bebé, con el fin de sentirse familiarizado con los vínculos y apegos. 3) La necesidad de algunas prendas como ropa adecuada, cobijas, pañales y crema antipañalitis. 4) Explicación de horarios de entrada y salida. 5) Información del tipo de alimentos recomendados por el equipo interdisciplinario para la edad de los niños. 6) Aplicación del cuestionario (opción de responder de forma virtual) de la información básica del estudiante para poder conocer sus necesidades. <p><i>Educación de Básica Primaria (edad seis a once años)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Aplicación de Cuestionario de Práctica Parentales de Robinson (citado por Romero, Armenta, Osorio, David & Betanzos, 2006).
2. El desarrollo personal y social del estudiante – educación emocional	<p>Tanto para los niños que están en la educación inicial como para los que están en la educación de básica primaria, se lleva a cabo la evaluación y diagnóstico previo a la implementación de la estrategia <i>Habilidades para la vida</i> (en adelante HpV).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Capacitar y apoyar a los docentes el proceso de habilidades sociales o habilidades para la vida, en las cinco prácticas que plantea López (2012): conciencia emocional, regulación emocional, autonomía emocional, competencia social y competencias para la vida y el bienestar, a partir de las cuatro etapas que plantea esta autora (tres a seis años, seis a siete años, ocho a nueve años y diez a once años). - Realizar taller de sensibilización sobre HpV y brindar estrategias de apoyo en prácticas familiares que faciliten su implementación. - Realizar post evaluación de la educación emocional en HpV con los padres, docentes y niños. - Realizar sensibilización de la implementación de procesos HpV a los padres de familia para que conozcan y apoyen, para que sea transversal en la vida de sus hijos.

Continuación cuadro 9.

Ámbito	Acciones
<p>3. Apoyo en procesos de enseñanza aprendizaje</p>	<p><i>Educación Inicial (edad cero a cinco años)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Valorar a los niños por medio de una escala que evalúe procesos relacionados con las áreas: motriz gruesa, motriz fino-adaptativa, audición-lenguaje y personal-social, como la planteada por Ortiz (1999) Escala Abreviada de Desarrollo – EAD–. - Valorar las inteligencias múltiples con ayuda del test de juguetes, para descubrir las inteligencias dominantes en niños en edad preescolar (Imaginarium, 2013) y brindar una orientación tanto a los padres como a los maestros de los resultados obtenidos. Es importante que se identifiquen fortalezas y debilidades, con el fin de desarrollar su potencial desde la educación inicial (Gardner, 2005). - Realizar un plan para los docentes (plan escolar) y para los padres de familia, o en el caso cuando no están los padres el adulto significativo, (plan casero) que oriente y estimule los aspectos a mejorar en cada estudiante. <p><i>Educación de Básica Primaria (edad seis a once años)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Realizar evaluación del tipo de hábitos que tiene el niño para realizar sus tareas desde su hogar, este proceso se puede realizar con ayuda del Cuestionario de Hábitos y Técnicas de Estudio –CHTE–, que evalúa, según Álvarez & Fernández (2002), siete aspectos: actitud general hacia el estudio, lugar de estudio, estado físico del escolar, plan de trabajo, técnicas de estudio, exámenes y trabajos. - Realizar un plan para los docentes (plan escolar) y para los padres de familia (plan casero) que oriente y estimule los aspectos a mejorar en cada estudiante.
<p>4. Multiculturalidad global y el juego</p>	<p>Planear y dirigir, en apoyo con los docentes de Educación Inicial y Educación Básica Primaria, las guías de juegos para cada grado, partiendo con el referente de Bantula y Mora (2002), quienes afirman que el juego es importante en el proceso de desarrollo de los niños “a lo largo de la historia de la humanidad han sido numerosas las personalidades que desde distintos campos del saber han abordado y reflexionado sobre el concepto de juego como parte fundamental del lenguaje universal y fuente de transmisión de conocimientos y valores socio-culturales” (p. 9), y para reconocer al otro y su contexto es necesario explicar, por ejemplo, la procedencia de estos juegos a nivel internacional.</p>

Continuación cuadro 9.

Ámbito	Acciones
	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluar el proceso de aprendizaje de los educandos, teniendo en cuenta el Modelo de Sistema Ecológico o Modelo del Desarrollo Infantil, según el cual el niño en crecimiento reestructura activamente aspectos de los niveles ambientales en que vive y a su vez recibe su influencia y de la de sus interrelaciones (Craig, 1997). Son cinco los sistemas que creó Bronfenbrenner (1994): 1) Microsistema: entorno en el que un niño interactúa con otros de manera cotidiana y personal (el hogar, la escuela, el sitio de trabajo o el vecindario, en el que el niño funciona, de manera cotidiana, cara a cara). 2) Mesosistema: vínculos entre dos o más microsistemas (entre el hogar y la escuela o entre familia y grupo de pares). 3) Exosistema: vínculos entre dos o más entornos, uno de los cuales no incluye al niño (el sitio de trabajo de los padres o las redes sociales de estos mismos, no contiene al niño en desarrollo y, por ende, lo afecta solo de manera indirecta). 4) Macrosistema: patrones culturales generales de una sociedad que incluyen valores, costumbres y sistemas sociales (valores, creencias y costumbres dominantes, así como los sistemas político, económico y social de una cultura o subcultura que se filtran en un sinnúmero de maneras a las vidas cotidianas de los individuos). 5) Cronosistema: efectos del tiempo sobre otros sistemas del desarrollo (puede incluir cambios en la composición de la familia, lugar de residencia o trabajo de los padres, así como sucesos más amplios, tales como guerras, ciclos económicos y olas migratorias y los cambios en patrones familiares). - Aplicar un instrumento a los padres de familia que mida el clima social familiar, uno de ellos podría ser la escala realizada por Moos, Moos, & Trickett (1974), conformada por factores como: cohesión, expresividad, conflicto, independencia, orientación a metas, orientación cultural e intelectual, recreación, religiosidad, organización y control dentro del ambiente familiar de los sujetos. Cuestionario que consta de 90 ítems con dos opciones de respuesta (verdadero/falso) siendo la puntuación máxima de 90 y la mínima de cero; agrupados en los diez factores mencionados y cada uno consta de nueve reactivos que tienen una puntuación máxima de nueve y mínima de cero.

Fuente: elaboración propia.

Nota: el propósito de este departamento es asesorar a las familias en diferentes temas psicopedagógicos y al profesorado para contribuir en la calidad educativa que reciben los estudiantes, para prevenir y/o detectar problemas que se presentan en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes.

Asimismo, para realizar las estrategias planteadas anteriormente, desde el departamento de orientación se requiere de un docente tutor que es quien acompaña al estudiante en el aula de clases. A continuación en el cuadro 10, se explica en detalle el rol de este tutor que es importante en este proceso, al ser la persona central del POAT; Santana y Feliciano (2004) afirman que el tutor debe ser un docente que posea cualidades que le permitan tener contacto sincero y estrecho con el estudiante, no puede ser acometida por cualquier profesor del centro. Si el tutor no asume su papel y lo hace cualquiera, el estudiante tendrá la sensación que su tutor está desempeñando este rol de manera obligada.

Los profesores/tutores deben entender la importancia del juego para poder enseñar. Bantula y Mora (2002), citan a pedagogos para explicar la importancia del juego de las diferentes culturas; el primer autor es Rousseau, quien encuentra en este soportes básicos para la correcta educación de los niños y niñas; Freinet quien lo compara con la forma como representa el trabajo (actividad seria), para el adulto; y Claparède, al afirmar que para el niño es el trabajo, el deber, el ideal de la vida, siendo el protagonista en la historia. A continuación en el Cuadro 10, se explican las acciones que desarrollaría desde el aula y fuera de esta:

Cuadro 10. Acciones del POAT para el docente tutor

Ámbito	Acciones
<p>1. Transición de las etapas educativas</p>	<p><u>Educación Inicial (edad cero a cinco años)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Adecuar espacios físicos para recibir al niño y la niña, que sean alegres, dinámicos, confortables y motivadores. - Transmitir confianza, afecto, entrega y seguridad a los niños y las niñas. - Disponer de juguetes y recursos materiales. - Implementar la estrategia del ‘mensajero del afecto’: cuaderno que viaja de casa a colegio y viceversa, donde se describe todo lo referente al acompañamiento del niño y donde se registra de manera individual la evolución de las niñas y de los niños durante cada período escolar, y se llevará desde el primer grado preescolar hasta el grado quinto de primaria. - Implementar desde el aula las recomendaciones realizadas por el equipo interdisciplinario y departamento de orientación

Continuación cuadro 10.

Ámbito	Acciones
	<p><i>Educación de Básica Primaria (edad seis a once años)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Adecuar espacios físicos para recibir al niño y la niña, que sean alegres, dinámicos, confortables y motivadores. - Implementar un encuentro de negociación de reglas de comportamiento dentro del aula, donde los niños deben indagar con ayuda de los padres y maestras normas para crear manuales de disciplina impuestos por ellos mismos.
<p>2. El desarrollo personal y social del estudiante</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Implementar y desarrollar actividades que permitan en los niños el manejo asertivo de las habilidades sociales o habilidades para la vida (López 2012). - Llevar registro de todos los estudiantes, así como sus avances en un folder de vida para cada estudiante
<p>3. Apoyo en procesos de enseñanza aprendizaje</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Estimular de inteligencias múltiples y potenciar aquellas habilidades y destrezas importantes para la vida, donde se lleven a cabo ideas prácticas aplicadas a situaciones reales, a partir de los planes escolares realizados por el departamento de orientación. “Cada niño es altamente inteligente y cada uno exhibe una particular fortaleza en una de las clases de inteligencia: lógica–matemática, musical, corporal–kinestésica, lingüística, espacial, intrapersonal, interpersonal y naturalista” (Gardner, 2005, p. 13). - Realizar una jornada diaria de estimulación de los procesos cognitivos en los niños, implementando la estrategia ‘Potencio y Entreno mi Cerebro’ –PEC–, que consiste en dar juegos de estimulación cognitiva como scrabble, sopa de letras, jenga, ajedrez, adivina quién, entre otros; para que los niños a través de esta actividad estimulen los procesos cognitivos infantiles, los cuales según Ortiz (2009) “revelan el conocimiento que se vinculan a otras ciencias como la antropología, la lingüística y las neurociencia. De esta manera, en el horizonte científico actual se estrena un nuevo campo denominado ciencias de la cognición”, estos son la cognición, sensación, percepción, atención, concentración, memoria e imaginación. A su vez, desde la interacción didáctica constructiva e intersubjetiva desde la perspectiva del proceso cognitivo de los estudiantes, la interacción entre el profesor–estudiante definen el desarrollo de estos procesos cognitivos (Villalta, Budnik, y Valencia, 2013).

Continuación cuadro 10.

Ámbito	Acciones
<p>4. Multiculturalidad global y el juego</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar juegos interculturales como los abordados por Bantula y Mora (2002): a) Angola–África, el juego de ‘Gato corre a Rato’; b) Canadá–América del Norte, el juego de ‘Barre con la escoba’; c) Colombia–América del Sur, el juego del ‘Vendado’, entre otros. - Indagar las características socioculturales y personales de los niños y niñas, sus condiciones sociales e intelectuales, el desarrollo afectivo y del lenguaje, problemas de conducta y establecimiento óptimo de las relaciones interpersonales; con el fin de generar propuestas acordes a este nivel de maduración, para que se sientan motivados de participar con sus propias costumbres y reconociendo las de los demás. - Llevar a cabo actividades relacionadas con expresiones artísticas, las cuales favorecen el desarrollo de habilidades como la creatividad, algunas de ellas pueden ser: la lectura, la expresión escénica, el dibujo, la pintura, el juego cooperativo, entre otras. - Incorporar diferentes lenguajes como por ejemplo: el inglés, el lenguaje de Señas que en Colombia se denomina LSC para personas con limitación auditiva, el braille para personas con limitación visual, con el fin que los niños, niñas y adolescentes sean consistentes, sientan y respeten la diversidad.

Fuente: elaboración propia.

Nota: Los propósitos del docente tutor van encaminados a contribuir en la personalización de enseñanza y aprendizaje para que se geste en el estudiante una actitud participativa, solidaria y de cooperación que favorezca su integración; y efectuar un seguimiento de los procesos de aprendizaje detectando dificultades y necesidades que se deben abordar en apoyo con el equipo del departamento, con sus padres, pares y demás docentes.

Por otro lado, esta propuesta de POAT no funcionará si no se involucra a los padres de familia (o adultos significativos: abuelos, familiares, niñeras, etc), quienes apoyan realizando las recomendaciones del plan casero, con el fin de crear ambientes que favorezcan un mejor aprendizaje en los estudiantes, pues desde el hogar se debe proporcionar salubridad en todas las áreas del ser humano (Méndez, 2004), especialmente en su proceso de formación. A continuación, en el Cuadro 11 se explican las acciones a desarrollar:

Cuadro 11. Acciones del POAT para los padres de familia y adultos significativos

Ámbito	Acciones
1. Transición de las etapas educativas	<ul style="list-style-type: none"> - Responder al mensajero del afecto. - Asistir a las reuniones programadas. - Vincularse a los procesos de espacios virtuales de psicorientación, implementadas por el departamento de orientación y el equipo interdisciplinario. - Tener en cuenta las recomendaciones realizadas en el espacio virtual de psicorientación, así como las brindadas por el equipo interdisciplinario.
2. El desarrollo personal y social del estudiante	<ul style="list-style-type: none"> - Asistir al taller de sensibilización realizado por el departamento de orientación. - Los padres deben permitir el desarrollo de las habilidades para la vida de sus hijos, como, por ejemplo, dar libertad a expresiones emotivas, admitir que se aprende de las equivocaciones, animar para que sus hijos expresen emociones.
3. Apoyo en procesos de enseñanza aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> - Los padres deben ayudar a que el niño o niña comprendan que en la escuela van a conocer a otros amigos y que aprenderán canciones, jugarán, se lo pasarán muy bien y las actividades serán divertidas. - Hacer comentarios positivos de la escuela y sobre todo en presencia de los niños. - Preparar y estar pendiente de los objetos que el niño requiere llevar a su centro educativo. - Ayudar a habituar a los niños al nuevo horario, especialmente acostarlo temprano, pues se recomienda que el niño o niña llegue al colegio suficientemente descansado. - Ser muy puntual en las entradas y salidas. - No prolongar las despedidas de los niños por parte de los padres. - Solamente lo puede recoger los padres o acudientes, en caso contrario, los padres deben llamar al centro educativo. - La comunicación con el tutor se hará en los horarios establecidos, no en horarios de entrada o salida; de igual forma se puede hacer de manera virtual. Si el niño o niña está enfermo, se recomienda no enviarlo al centro, puede ser perjudicial para él /ella y para los compañeros. - Ayudar a que los niños adquieran hábitos como ir al baño, comer ellos solos, vestirse, organizarse y ayudarse en la limpieza personal, etc.

Continuación cuadro 11.

Ámbito	Acciones
4.Multiculturalidad global y el juego	<ul style="list-style-type: none">- Apoyar con la aplicación del cuestionario FES – Clima social familiar.- Reforzar actividades que favorezcan un aprendizaje significativo, haciendo preguntas y diálogos acerca de las actividades curriculares.

Fuente: elaboración propia

Nota: el propósito de los padres y/o adultos significativos es identificar de manera adecuada la forma de acompañar y ayudar a sus hijos e hijas en las actividades escolares, para colaborar en el fin último que es culminar con éxito su proceso de formación educativo.

9.7 Conclusiones

La implementación del Plan de Orientación Tutorial –POAT– en las diferentes etapas escolares es fundamental para la formación integral de los seres humanos, siendo más conveniente cuando se inicia en el ciclo de educación infantil, al ser una etapa donde los objetivos son la prevención y la formación básica para el desarrollo de la vida; por ello, tiene como objetivo principal conseguir la cooperación de toda la comunidad educativa para lograr el desarrollo personal, social y académico de cada uno de los estudiantes que hacen parte del Centro Educativo.

Los tres protagonistas del POAT, como son el departamento de orientación con su equipo interdisciplinario, el maestro tutor y los padres de familia, son esenciales para llevar a cabo este proceso de formación integral. Sin embargo, estos últimos (padres de familia y/o adultos significativos) tienen una gran responsabilidad de apoyar realizando acompañamiento y procurando las recomendaciones del plan casero, lo cual permite crear ambientes que favorezcan un mejor aprendizaje, puesto que el ambiente del hogar debe proporcionar salubridad en todas las áreas del ser humano.

9.8 Referencias Bibliográficas

- Alcántara, S. (1990). Consideraciones sobre la tutoría en la docencia universitaria CISE/UNAM. *Revista Perfiles Educativos*, pp. 49–50, pp.51–55.
- Álvarez, M. y Fernández, R. (2002). *Cuestionario de Hábitos y Técnicas de Estudio*. Madrid, España: TEA Ediciones.
- Álvarez, P. y González, A. (2008). Análisis y valoración conceptual sobre las modalidades de tutoría universitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior. En: *Revista Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*, 22(1), 49–70. <https://doi.org/10.1157/13068212>
- Bantula, J. y Mora, J. (2002). *Juegos Multiculturales. 225 juegos multiculturales para un mundo global*. Madrid, Badalona, España: Paidotribo.
- Bronfenbrenner, U. (1994). Ecological Models of Human Development. En: *International Encyclopedia of Education*, 3(2), 1643–1647.
- Consejería de Educación de Andalucía. (2008). *Guía para la elaboración del plan de orientación y acción tutorial en Educación Infantil y Educación Primaria. Materiales para la orientación educativa*. Andalucía, España: Junta de Andalucía.
- Constitución Política de Colombia, Gaceta Constitucional de la república de Colombia § (1991). 116, de 20 de julio de 1991. Recuperado de: [http://www.corteconstitucional.gov.co/inicio/Constitucion Política de Colombia - 2015.pdf](http://www.corteconstitucional.gov.co/inicio/Constitucion%20Pol%C3%ADtica%20de%20Colombia%20-%202015.pdf)
- Craig, G. (1997). *Desarrollo psicológico* (Séptima Edición). D. F., México: Prentice Hall.
- Fresan, M. (2005). Apuntes para la construcción del marco conceptual de los Programas Institucionales de Tutoría. Material no publicado. México: UAN Xochimilco Material no publicado.
- Garaigordobil, M. (2007). Efectos de un programa de intervención en niños de 5 a 6 años: Evaluación del cambio proactivo en factores conductuales y cognitivos del desarrollo. En: *Revista SUMA Psicológica UST*, 4(2), 3–19.
- García, F., García, R., & Doménech, F. (2005). Características, dificultades y necesidades formativas de los profesores tutores en los centros escolares de la provincia de Castellón. En: *Revista Reop*, 16(2), 199–224.
- Gardner, H. (2005). *Arte, Mente y Cerebro: Una aproximación cognitiva a la creatividad*. New York, United States: Paidós Ibérica.

- González, M. (2004). Los modelos de orientación en España. Presente y futuro. En: *REOP - Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 15(2). pp. 147–162. <https://doi.org/10.5944/reop.vol.16.num.1.2005.11367>
- González, R. (2008). Herramientas Básicas para el Acompañamiento Tutorial. En: *Revista REMO*, VI(14). pp. 12–18.
- Imaginarium. (2013). La puerta pequeña. Recuperado de: <http://www.lapuertapequena.com/aprender-jugando/ninos/juegos-y-desarrollo/asi-juego-asi-soy-test-de-juguetes-para-descubrir-inteligencias-dominantes>
- Ley 115 (1994). Congreso de la República de Colombia. (8 de febrero de 1994). Ley General de Educación: Diario Oficial: 41.214. Recuperado de: http://www.mineducacion.gov.co/1621/articulos-85906_archivo_pdf.pdf
- López, E. (2012). *La educación emocional en la escuela: actividades para la educación infantil (3 a 5 años)*. Tomo I. D. F., México: Alfaomega.
- Mangrulkar, L.; Whitman, C. y Posner, M. (2001). *Enfoque de habilidades para la vida para un desarrollo saludable de niños y adolescentes*. Washington USA: Organización Panamericana de la Salud (OMS).
- Martínez, P. y Martínez, M. (2011). La orientación en el Siglo XXI. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*, 14 (1), 253–265.
- Matejevic, M.; Todorovic, J. y Jovanovic, A. D. (2014). Patterns of Family Functioning and Dimensions of Parenting Style. En: *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 141, 431–437. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2014.05.075>
- MEN. (2016). *Reporte de Excelencia*. Colombia: Ministerio de Educación. Recuperado de: http://diae.mineducacion.gov.co/dia_e/documentos/2016/Cauca.pdf
- Méndez, A. (2004). *Trabajando con los padres en la escuela infantil. Herramientas para lograr una Mayor participación de los Padres en la Escuela Infantil* (1st ed.). España: Ideas Propias. Recuperado de: http://www.ideaspropiaseditorial.com/documentos_web/documentos/978-84-96578-79-1.pdf
- Mendi, J. (2015). Mentalred: “Un apoyo permanente” para afrontar los problemas cotidianos. Recuperado de: <http://www.heraldo.es/noticias/bc/2015/11/10/mental-red-psicologo-como--620070-2091041.html>
- Moos, R.; Moos, B. y Trickett, J. (1974). Ficha técnica de Escala de Clima Social en la Familia (FES). Madrid, España: Universidad Complutense Madrid.

- Ortiz, A. (2009). *Educación Infantil: pensamiento, inteligencia, creatividad, competencias, valores y actitudes intelectuales*. D. F., México: Ediciones el Litoral.
- Ortiz, N. (1999). *Escala Abreviada de Desarrollo*. Colombia: Ministerio de Salud.
- Papalia, D.; Wendkos, S. y Duskin, R. (2009). *Psicología del desarrollo de la infancia a la adolescencia*. D. F., México: Mc GRaw Hill.
- Parejo, J. (2012). La función Tutorial con familias en Educación Infantil. En: *Repositorio Universidad de Valladolid*. pp. 1–85.
- Partida, A. B. (2007). La Tutoría en educación infantil. En: *Rech Trainig, Bloque Ori*. pp. 82–89. Recuperado de: http://cataleg.udl.cat/record=b1270957~S11*cat
- Pérez, M. (2002). Curso: Formación específica en Compensación Educativa e Intercultural para agentes educativos. En *Tema: La acción tutorial con alumnos de compensación educativa*. Murcia, España: IES Monte Miravete. Recuperado de: http://enxarxats.intersindical.org/nee/CE_actutorial.pdf
- Prensky, M. (2011). *Enseñar a nativos digitales*. México: Ediciones SM. Recuperado de: <http://blogdsi.typepad.com/files/dossier-nativos-digitales-de-marc-prensky.doc>
- Repetur, K. y Quesada, A. (2005). Vínculo y desarrollo psicológico: la importancia de las relaciones tempranas. En: *Revista Digital Universitaria*, 6 (11). pp. 5–15.
- Romero, J. G.; Armenta, M. F.; Osorio, N. C.; David, J.; & Betanzos, F. (2006). Validity of the Parental Practices Questionnaire in a Mexican sample - Validación del Cuestionario de Prácticas parentales en una población mexicana. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 11(1). pp. 115–128.
- Romero, S. (2013). Estilos de enseñanza favorecedores de la motivación del alumnado: Diseño de un programa de intervención para la etapa de educación infantil. *Repositorio Universidad de Valladolid*. pp. 1–54.
- Santana, L., & Feliciano, L. (2004). La construcción de la acción tutorial desde las coordenadas de la investigación colaborativa. *Revista de Educación*, 1(1). pp. 943–971.
- UIS. y CUE. (2013). *Hacia un aprendizaje universal. Recomendaciones de la Comisión Especial sobre Métricas de los Aprendizajes*. Canadá: UIS-Instituto de Estadística de la UNESCO; CUE Centro de Educación Universal del Brookings Institution. Recuperado de: http://www.includ-ed.eu/sites/default/files/documents/unesco_hacia_un_aprendizaje_universal.pdf

- UNESCO. (2014). *Guía del docente para la sensibilización en favor de una educación de calidad, Informe de seguimiento de la EPT en el mundo*. Francia, París: UNESCO.
- UNIR. Universidad Internacional de la Rioja. (2014). Tema: 5 La importancia del profesorado: la tutoría. Material no publicado.
- Villalta, M. A.; Budnik, C. A. y Valencia, S. M. (2013). Conocimiento escolar y procesos cognitivos en la interacción didáctica en la sala de clase. En: *Perfiles Educativos*, 35(141), pp. 84–96. [https://doi.org/10.1016/S0185-2698\(13\)71836-1](https://doi.org/10.1016/S0185-2698(13)71836-1)