

Capítulo 10

Reflexiones y propuestas

La universidad y los procesos de lecto-escritura incluyentes: una mirada de acompañamiento al estudiante desde diversas dependencias

Mariana Larrahondo Gómez*

<https://orcid.org/0000-0001-9611-005X>

Catalina Marín Altamirano**

<https://orcid.org/0000-0002-3101-2317>

La educación superior en los últimos años, ha diversificado la forma de responder necesidades de cada contexto y población a través de la enseñanza y de las prácticas basadas en aprendizaje, lo que ha permitido adquirir nuevas estrategias de abordaje apoyadas en la construcción de problemas, cambios sociales y dinámicas individuales de aprendizaje. Dado este nuevo

* Universidad Santiago de Cali. Cali, Colombia.

✉ mariana.larrahondo01@usc.edu.co

** Universidad Santiago de Cali. Cali, Colombia.

✉ catalina.marin00@usc.edu.co

Cita este capítulo:

Larrahondo Gómez, M. y Marín Altamirano, C. (2020). Reflexiones y propuestas. La universidad y los procesos de lecto-escritura incluyentes: una mirada de acompañamiento al estudiante desde diversas dependencias. En: Marín Altamirano, C. (Ed. científica). *Centros de escritura universitarios: una estrategia para la permanencia estudiantil* (pp. 263-272). Cali, Colombia: Editorial Universidad Santiago de Cali.

contexto, los estudiantes en general son quienes optan por acceder a diversos escenarios de formación y a las actividades extracurriculares que son complementarias para la adquisición de conocimientos y para la permanencia estudiantil. (Trujillo, Ocoró, Torres 2016). Las instituciones de educación superior para alcanzar tal propósito, se dieron a la tarea de diseñar y ajustar las acciones centradas en disminuir las posibles dificultades de los estudiantes durante la estancia universitaria, dificultades traducidas en problemas de comprensión lectora, alteraciones en la oralidad, manejo del discurso y lectura crítica, entre otros.

Colombia ha dado grandes pasos en materia de educación superior con los avances en la disminución de las brechas de acceso, con el acompañamiento a los estudiantes para incrementar las tasas de graduación y con la oferta de servicios centrados en la permanencia, equidad e inclusión de nuevos y antiguos estudiantes. Estos cambios han exigido entender las problemáticas y ajustar el contexto universitario, abarcando la integralidad en la construcción de conocimiento de cada estudiante.

Según cifras aportadas por Organización para el Desarrollo y la Cooperación Económicos-OCDE, para el año 2012 se presentó incremento en cobertura de educación técnica, y profesional en el sistema de Educación Superior Nacional, con mayor aumento en la tasa de pregrado para los periodos 2002 al 2014. OCDE (2015). No obstante, estos resultados se traducen en nuevos desafíos para las instituciones de educación superior, debiendo sostener y mejorar la cobertura y el acceso, pero también los programas de acompañamiento académico para alcanzar metas determinadas en equidad, permanencia y progreso estudiantil.

La Universidad Santiago de Cali, gracias a la implementación de un programa de alertas tempranas ha facilitado el acompañamiento de los estudiantes en el desarrollo de habilidades académicas básicas, que son indispensables en el trabajo universitario y en la práctica profesional; a su vez articula otros servicios institucionales para realizar diagnósticos, ampliar el contexto de la situación problema, establecer diversas estrategias que favorezcan el desempeño académico y finalmente desarrollar etapas de los procesos de lectura, escritura y comunicación que no han sido fortalecidos a través de las experiencias de aprendizaje previo.

Lo anterior se expresa en un cambio de enfoque centrado en la prevención y no en el problema. Hoy para la institución, la apuesta es abordar la deserción estudiantil contemplando las múltiples causas, diversos actores, y la construcción del proyecto de vida del estudiante y de su familia. Es claro entonces, que los diversos servicios universitarios facilitan el “bienestar comunicativo” (Flórez 2004) y que la interacción de los mismos en ambientes educativos asegura el éxito académico, profesional y personal (Richmond y McCroskey, 2002).

El servicio de bienestar, terapia del lenguaje, busca fortalecer las estrategias de apoyo en la adquisición de habilidades comunicativas dirigidas principalmente a estudiantes de mayor riesgo, y reconoce la necesidad de atender los diagnósticos desde un enfoque multisistémico y biopsicosocial, que vincula mayores oportunidades de logro académico en la comunidad estudiantil. Para cumplir con este propósito, es fundamental disponer del trabajo articulado entre las unidades de servicio y facilitar herramientas de seguimiento.

El Centro de Oralidad y Escritura Académica de la Universidad Santiago de Cali, como otra unidad de servicio, es concebido como el espacio para realizar acciones que promuevan la “promoción de las competencias comunicativas orales y escritas, evalúan e intervienen los usuarios con perfil enmarcado en los indicadores de vulnerabilidad de repitencia y deserción”, y opera desde el diagnóstico de conocimientos previos de los estudiantes, con el ideal de intervenir a tiempo las necesidades de cada usuario en la comunicación y lenguaje.

La comunicación oral en contextos formales, sin duda, requiere la formación y previo reconocimiento de cómo ordenar, sintetizar, planear, sintetizar y finalmente producir y expresar el discurso; para ello se emplean recursos neuroanatómicos y sensoriales que requieren la interacción de estructuras que desarrollan el sistema lingüístico y la interacción con otras personas (Coronado, 2018).

El paso de la producción escrita en este estamento estará estrechamente relacionado con la competencia lingüística y cognitiva adquirida por el estudiante, mediada por los procesos cognitivos, decodificación de signos, estímulos lingüísticos entre otros (Freiberg, 2017), razón por la cual la práctica de bienestar, terapia de lenguaje, constituye una herramienta fundamental para desarrollar el pensamiento, la comunicación, el aprendizaje y la transformación de las unidades del lenguaje.

Ante estas circunstancias la Universidad Santiago de Cali, a través del PIPE liderado por la Vicerrectoría, ofrece la integración de procesos o estrategias de acompañamiento del estudiante y el docente, que apoya la mejora en el rendimiento académico, la permanencia y el abordaje integral de la deserción académica. En

cifras, la unidad de Bienestar Terapia de Lenguaje ha realizado la evaluación y tratamiento en las áreas de lenguaje, comunicativo-cognitivo, del habla, voz y procesos de lecto-escritura, en todos los ciclos etáreos; además responde a los requerimientos y disposiciones establecidas de manera institucional para garantizar la educación, el fomento de la salud y la prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación.

Tabla No.33. Variables sociodemográficas población Bienestar Terapia de Lenguaje – CELOA

Variables sociodemográficas		
Género	N.	%
Femenino	15	65
Masculino	8	35
Rangos edades	N.	%
16 - 22 años	12	52
23 > años	11	48

Tabla No. 34. Variables académicas población atendida Bienestar Terapia de Lenguaje – CELOA

Variables Académicas		
Carrera	N.	%
Contaduría	1	4,3
Derecho	4	17
Comunicación social	2	9
Instrumentación quirúrgica	1	4,3
Enfermería	4	17
Fisioterapia	1	4,3

Reflexiones y propuestas

La universidad y los procesos de lecto-escritura incluyentes: una mirada de acompañamiento al estudiante desde diversas dependencias

Lic. en educación física y Dte	3	13
Medicina	1	4,3
Terapia respiratoria	1	4,3
Fonoaudiología	3	13
Ingeniera Industrial	1	4,3
Odontología	1	4,3
Nivel académico	N.	%
Primer a tercer semestre	12	52
Cuarto a sexto Semestre	5	22
Séptimo a décimo semestre	6	26

Fuente: Elaboración propia

En las tablas 1 y 2, se observan los porcentajes y frecuencias que alcanzaron los estudiantes remitidos del CELOA a Bienestar Terapia de Lenguaje; en la variable género se observó que el 35% es masculino y el 65% es femenino, un 52 % de la población que consulta el servicio se encuentra en las edades comprendidas entre los 16 y los 22 años. De acuerdo con las variables académicas se evidenció que los programas con mayor participación de estudiantes en el proceso de intervención se relacionan con Derecho 17%, Enfermería 13%, también los programas de Fonoaudiología y Licenciatura en Educación y Deporte. Finalmente, los niveles académicos que consultan principalmente son los estudiantes de primer a tercer semestre con un 52%, de cuarto a sexto semestre el 22% y finalmente el 26% corresponde a los estudiantes de séptimo a décimo semestre.

Tabla No.35. Cuadro de atención y remisión Bienestar Terapia de Lenguaje

TERAPIA DE LENGUAJE		
Carrera	Diagnóstico fonoaudiológico	Remisión
Contaduría Pública	F985 Tartamudez	CELOA
Derecho	R471 Disartria	CELOA
	F985 Tartamudez	Bienestar Audiológico
Educación	F813 Trastorno específico de aprendizaje	CELOA
Enfermería	R490 Disfonía	Terapia de lenguaje
	F985 Tartamudez	CELOA
	F800 Trastorno específico de la pronunciación	CELOA
Fonoaudiología	F800 Trastorno específico de la pronunciación	Terapia de lenguaje
	F800 Trastorno específico de la pronunciación	CELOA
	F800 Trastorno específico de la pronunciación	CELOA
Terapia Respiratoria	F985 Tartamudez	CELOA
Medicina	F800 Trastorno específico de la pronunciación	CELOA
Trabajo Social	F800 Trastorno específico de la pronunciación	Bienestar Audiológico
Comunicación Social	F800 Trastorno específico de la pronunciación	Terapia de lenguaje – CELOA
Tecnología en Sistemas	F985 Tartamudez	Bienestar Audiológico
	F800 Trastorno específico de la pronunciación	CELOA

Reflexiones y propuestas

La universidad y los procesos de lecto-escritura incluyentes: una mirada de acompañamiento al estudiante desde diversas dependencias

Ingeniería Industrial	F800 Trastorno específico de la pronunciación	CELOA
-----------------------	---	-------

Fuente: Elaboración propia

Finalmente, el trabajo colaborativo de ambas dependencias permite abordar a los estudiantes y docentes en el acompañamiento de los procesos cognitivos implicados en la lectura y escritura académica. Como lo afirman González, Hernández y Márquez (2016), aportan al desarrollo profesional y docente en las competencias comunicativas convirtiéndose en una estrategia institucional sostenible que refleja la calidad de la educación institucional.

A su vez incorpora la realización de instrumentos diagnósticos para el conocimiento de la población, el contexto y sus necesidades, a fin de consolidar un sistema de alertas tempranas para la comprensión del fenómeno de la deserción estudiantil. El servicio de Bienestar Terapia de Lenguaje pretende que las habilidades comunicativas se enmarquen en el contexto universitario, en los programas que integran la universidad y en el ejercicio de alfabetización académica dispuesto en el proyecto educativo institucional. No basta con la creación de espacios de servicio pensados en dar respuesta a la población, se requiere del trabajo integrado, la retroalimentación de procesos y los planes de fortalecimiento institucional que reflejan las dinámicas internas de los servicios ofertados a la comunidad estudiantil.

Referencias bibliográficas

- Coronado Padilla, FSC, H. H. (2018). Construyendo una tradición de lectura, escritura, oralidad e investigación. *Revista de la Universidad de La Salle*, (77), 237-243.
- Freiberg Hoffmann, A, et al. (2017) “Estilos, estrategias y enfoques de aprendizaje en estudiantes universitarios de Buenos Aires.” Buenos aires: Psicodebate.
- Flórez, R., & Cuervo, C. (2004). *El lenguaje en la Educación. Una perspectiva fonoaudiológica*. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia
- González Jaimes, E. I. y Hernández Prieto, M. de L. y Márquez Zea, J. (2013). La oralidad y la escritura en el proceso de aprendizaje. Aplicación del método aprende a escuchar, pensar y escribir. *Contaduría y Administración*, 58 (2), 261-278. [Fecha de Consulta 6 de Octubre de 2020]. ISSN: 0186-1042. Disponible en:<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=395/39525785011>
- McCroskey, L., McCroskey, J., & Richmond, V. (2002). The Scholarship of Teaching and Learning: Contributions from the Discipline of Communication. *Communication Education*, 51(4), 383-391.
- Radinger, T., A. Echazarra, G. Guerrero and J. P. Valenzuela (2018), OECD Reviews of School Resources: Colombia 2018, OECD Reviews of School Resources, OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/9789264303751-en>.
- Trujillo, A., Valencia, I., & Mejía, L. (2016). Estado actual del modelo pedagógico de intervención fonoaudiológica en construcción del Centro de Escritura, Lectura y Oralidad Académica de la Universidad Santiago De Cali. Tesis Pregrado. Cali: Universidad Santiago de Cali.

Reflexiones y propuestas

La universidad y los procesos de lecto-escritura incluyentes: una mirada de acompañamiento al estudiante desde diversas dependencias

Trujillo, A., Torres Arango, M., Montaña, J., & Hurtado, D. (2015). Una experiencia que fundamenta la responsabilidad de la fonoaudiología educativa en la Universidad. *Areté*, 15(2), 6 - 16. Recuperado a partir de <https://arete.ibero.edu.co/article/view/987>