

## Capítulo 9

---

# Experiencias significativas en salud mental en el área de salud. Universidad Santiago de Cali

---

Martha Lucía Lasprilla Buitrago\*

<https://orcid.org/0000-0002-7746-2321>

John Jairo Palacio Cardona\*\*

<https://orcid.org/0000-0002-6258-8503>

### Introducción

Este apartado del libro se centra en las experiencias significativas que se han tenido en el servicio de psicología del área de salud de Bienestar Universitario de la Universidad Santiago de Cali (USC); es un acompañamiento que se le da a la comunidad santiaguina, en especial a los estudiantes, en aras de prevenir la deserción de los estudiantes, fortalecer su proceso de formación académica y fortalecer su salud mental.

\* Universidad Santiago de Cali. Cali, Colombia.

✉ [marthalasprilla@usc.edu.co](mailto:marthalasprilla@usc.edu.co)

\*\* Universidad Santiago de Cali. Cali, Colombia.

✉ [johnpalacio@usc.edu.co](mailto:johnpalacio@usc.edu.co)

### Cita este capítulo:

Lasprilla Buitrago, M. L. y Palacio Cardona, J. J (2020). Experiencias significativas en salud mental en el área de salud. Universidad Santiago de Cali. En: Marín Altamirano, C. (Ed. científica). *Centros de escritura universitarios: una estrategia para la permanencia estudiantil* (pp. 231-260). Cali, Colombia: Editorial Universidad Santiago de Cali.

Bienestar Universitario como departamento académico administrativo es transversal a los procesos de la Universidad, participa en la formación integral de los estudiantes, contribuyendo en la generación de habilidades y capacidades para el bien estar, el bien ser, el bien hacer y el bien vivir de los santiaguinos (Resumen Ejecutivo. Informe de autoevaluación con fines de acreditación institucional, 2019). Para llevar a cabo esto se apoya en sus áreas de salud, deporte, cultura, promoción y desarrollo humano y ambiental.

En este sentido, el área de salud ofrece a la comunidad santiaguina servicios complementarios en atención en medicina general, consulta por psicología, enfermería y valoración por fonoaudiología, estas intervenciones se realizan de forma individual y colectiva por medio de la creación de programas de intervención en la comunidad santiaguina y su entorno con el objetivo de reducir los riesgos psicosociales, médicos y ambientales identificados desde el proceso de ingreso a la Universidad, su permanencia y egreso, además de generar espacios de universidad saludable.

El Servicio Psicológico del área de salud fundamenta su labor en la promoción de hábitos de estilos de vida saludable en salud mental y de la prevención de la enfermedad mental en la población universitaria, esto se lleva a cabo desde un enfoque individual por medio de consultas o procesos terapéuticos, y de manera grupal con la realización de talleres como, manejo y control de la ansiedad y el estrés, manejo de las emociones, comunicación asertiva, relaciones interpersonales y liderazgo. Adicional a esto, se realizan campañas en temas relacionados con la salud mental con el propósito de sensibilizar a la comunidad santiaguina de la importancia que tiene el cuidado de la salud

mental para lograr el máximo desarrollo de sus potencialidades y así llegar a la culminación satisfactoria de sus estudios.

Las acciones que se realizan en este sentido contribuyen tanto al bienestar individual como colectivo, al hacerse la persona cada vez más consciente de su responsabilidad consigo misma y con el mundo que le rodea. Para cumplir el objetivo propuesto, el Servicio Psicológico desarrolla su labor tanto a nivel asistencial como preventivo. A nivel asistencial brinda ayuda psicológica de forma individual y grupal a personas que requieren una intervención a una problemática en concreto. A nivel preventivo busca dar a los participantes una respuesta anticipatoria para que puedan desarrollar un proyecto de vida saludable, con fortalezas que les permitan afrontar positivamente los retos o crisis que puedan presentarse a lo largo de su vida.

Además de esto, en el área de salud se trabajan otros programas en aras de generar conciencia de hábitos y estilos de vida saludable, como “Hablemos a calzón quitao” que se enfoca en la educación sexual, en la prevención de embarazos no deseados y la promoción de la salud sexual y reproductiva de los estudiantes. También está el Programa de Nutrición y Actividad Física “Enkontrol” que trabaja las alteraciones de la conducta alimentaria de la población estudiantil y de la comunidad santiaguina desde el enfoque de universidad saludable, y por último el programa de prevención de consumo de sustancias psicoactivas (spa) y mitigación del daño “La Ruta” que es un programa enfocado en generar conciencia sobre los riesgos del consumo de sustancias psicoactivas y su afectación en el contexto universitario.

El trabajo que se lleva a cabo en estos programas está diseñado desde un enfoque multidisciplinario que permite la participación no solo de los profesionales de la salud, sino de las diferentes áreas del conocimiento como trabajo social, arte, educación física, comunicación social y expresión corporal, todo esto con el propósito de aportar al logro del bienestar de la comunidad universitaria.

A todos los estudiantes que ingresan a primer semestre se les realiza una valoración por medicina general y psicología; esta caracterización identifica riesgos de deserción en el área académica, psicosocial, económica y emocional. A partir de estos se generan remisiones e intervenciones desde el área de salud que da acompañamiento en el proceso de adaptación del estudiante en el tránsito del colegio a la universidad.

Las investigaciones han centrado su atención en los procesos de transición y adaptación a la enseñanza universitaria (Álvarez et al., 2011; Álvarez y López, 2017); estos estudios contribuyen a resaltar las dificultades que entraña el proceso de adaptación y las consecuencias negativas que pueden derivarse del mismo, como pueden ser, el estrés, la ansiedad, problemas de integración, desmotivación, bajo rendimiento, prolongación de los estudios, fracaso, abandono, etc. La gran mayoría de los gobiernos e instituciones universitarias muestran su preocupación por la deserción de muchos jóvenes que no concluyen su proceso de formación para el desempeño profesional. Por este motivo, se vienen implantando y evaluando políticas para el fortalecimiento de la permanencia y retención de los estudiantes, desde un modelo de universidad saludable que contribuya a una formación integral y de calidad para los jóvenes en la universidad (Moliner, Yazzo, Niclot & Philippot, 2019).

La realidad que se viene observando en los últimos años es que muchos estudiantes que acceden a la formación universitaria no se integran de manera adecuada y terminan cambiando de titulación o abandonando definitivamente la universidad (CEPAL, 2002; Torrado, 2012; Álvarez et al., 2014). Esto se debe, en algunos casos a problemas financieros (dificultades económicas en la familia), poca preparación académica (deficiencia en áreas como el lenguaje, matemáticas e inglés, desde el colegio), presión en la elección de su carrera (terminan escogiendo una carrera que no les gusta, lo que hace más complejo llegar a culminarla); problemas académicos (no hay una planificación en su estudio, en su proyecto formativo, lo que lleva en algunos estudiantes al fracaso académico) y dificultades en el área psicoemocional del estudiante (inestabilidad emocional, diagnóstico previo en enfermedad mental, consumo de sustancias psicoactivas, entre otros).

### **Identificación de riesgos de deserción académica**

Una de las problemáticas que tienen que asumir las Instituciones de Educación Superior (IES) en el ámbito mundial tiene que ver con la deserción estudiantil, convirtiéndose esta en un reto para cada una de ellas, razón por la cual son las encargadas de generar estrategias no solo que faciliten el ingreso de todos y todas a una educación superior de calidad, sino de brindar los acompañamientos oportunos a sus estudiantes en la permanencia y egreso satisfactorio y con éxito de sus respectivas carreras.

En el caso de Colombia, de acuerdo al reporte de cobertura o accesibilidad del MEN respecto a deserción y graduación de la educación superior, en el 2012 la tasa de cobertura para acceder

a la educación superior a nivel nacional fue del 42,3%; la tasa de deserción, de 45,3%, y la tasa de graduación de 33,6% (MEN, 2013). Aunque esas cifras vienen bajando –según lo muestra el último informe del Sistema para la Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior (SPADIES)– en 0,4% en niveles técnico profesional y tecnológico, y de 1% a nivel universitario. A pesar, que se evidencia que los niveles de pregrado tienen una deserción menor aún, el informe muestra que la mitad de los estudiantes que ingresa a la educación superior no culmina este proceso de manera exitosa (SPADIES, 2016).

Debido a esto se hace necesario que las IES fortalezcan sus procesos de permanencia estudiantil, cuenten con los recursos de infraestructura, tecnológicos y humanos necesarios para facilitar no solo el ingreso de los estudiantes a la sociedad del conocimiento, sino también la efectividad en las prácticas pedagógicas que garantice el proceso de formación académica hasta la culminación exitosa de su formación profesional.

En este sentido y con el fin de identificar las principales causas que están detrás del fenómeno de la deserción y extraer conclusiones para la práctica, la Universidad viene redoblando esfuerzos desde lo académico-administrativo por medio de la plataforma SIAT (Sistema de Alertas Temprano) que consiste en un cuestionario que cada estudiante llena en el proceso de admisión donde se evalúan tres componentes, lo económico, académico y psicosocial; esto permite identificar los riesgos tempranos de deserción en los estudiantes y así poder generar su respectivo acompañamiento a través de los programas encargados de mitigar los riesgos de deserción como son: CELOA (Centro de Escritura, Lectura y Oralidad Académica),

el CEEL (Centro de Estudios en Educación y Lenguaje), el OEI (Observatorio de Educación Inclusiva) y el Programa foráneos, que acompaña la experiencia universitaria de los estudiantes que llegan de otras regiones del país. Por último, está el área de salud que al momento de realizar la valoración médica general y psicológica identifica a los estudiantes con riesgo en su salud física y mental; esto permite generar estrategias efectivas y eficaces que acompañen la permanencia de los estudiantes hasta su egreso profesional. Cabe resaltar, que cada estudiante, adicional al cuestionario SIAT, presenta los exámenes de ingreso en inglés, español y matemáticas, que evalúan los conocimientos previos del estudiante con el fin de identificar el nivel académico de cada uno de ellos, con la finalidad de poder fortalecer estas competencias básicas en su formación académica.

Esta caracterización identifica a estudiantes en riesgo en su área emocional y académica (en la competencia de matemáticas, inglés, lectura y escritura), además de hábitos de estudio no adecuados o factores de riesgo asociados. A continuación se describen las variables que se evalúan en el proceso de caracterización en el área de salud de la Universidad Santiago de Cali en el periodo 2019A.

Número de ingreso de estudiantes nuevos al primer semestre:

**Tabla No. 13.** Ingreso de estudiantes nuevos 2019A

PROGRAMAS	TOTAL ALUMNOS	% GENERAL
Ciencias Básicas	119	7%
Ciencias Económicas	283	17%
Comunicación y Publicidad	99	6%

**Experiencias significativas en salud mental en el área de salud.  
Universidad Santiago de Cali**

Derecho	244	14%
Educación	300	18%
Ingenierías	157	9%
Salud	507	30%

En este semestre (2019<sup>a</sup>) ingresaron 1709 estudiantes siendo la Facultad de Salud la de mayor ingreso con el 30% de esta población.

En relación al sexo, en general predomina el sexo femenino a excepción de la Facultad de Ciencias Económicas donde predomina el sexo masculino.

**Tabla No. 14.** Variable sexo

SEXO	FEMENINO	%	MASCULINO	%
Ciencias Básicas	77	5%	42	2%
Ciencias Económicas	126	7%	157	9%
Comunicación y Publicidad	77	5%	22	1%
Derecho	123	7%	121	7%
Educación	172	10%	128	7%
Ingenierías	33	2%	124	7%
Salud	371	22%	136	8%
<b>TOTAL</b>	<b>979</b>		<b>730</b>	

**Tabla No. 15.** Variable edad

EDADES	15 A 17	18 A 20	21 A 23	24 A 29	30 A 39	40 Y MAS	TOTAL
Ciencias Básicas	47	36	21	9	6	0	119
Ciencias Económicas	109	101	35	24	12	2	283
Comunicación y Publicidad	44	36	14	4	1	0	99
Derecho	107	74	16	20	15	12	244
Educación	86	137	43	23	10	1	300
Ingenierías	74	45	17	13	7	1	157
Salud	200	204	52	39	9	3	507
<b>TOTAL</b>	<b>667</b>	<b>633</b>	<b>198</b>	<b>132</b>	<b>60</b>	<b>19</b>	<b>1709</b>

En cuanto a la edad, 667 estudiantes son menores de edad, por lo que es importante acompañarlos en su proceso de adaptación a la vida universitaria, teniendo en cuenta que para algunos de ellos, por las características de su adolescencia y su inmadurez los pone en una situación de riesgo o vulnerabilidad en su adecuación al contexto universitario.

Adicional a esto, la universidad cada semestre recibe estudiantes de otras regiones del país; para algunos de ellos es primera vez que salen de su ciudad de origen y de su grupo familiar. Para estos estudiantes la universidad tiene el Programa Foráneo que acompaña la incorporación a la vida universitaria; está enfocado a prevenir sentimientos de insatisfacción y/o aislamiento que en un momento dado pueden convertirse en factor de riesgo de deserción; además está la presión que tienen frente al hecho de la responsabilidad de sacar adelante sus estudios lejos de casa.

Experiencias significativas en salud mental en el área de salud.  
 Universidad Santiago de Cali

Tabla No.16. Estudiantes Foráneos

PROGRAMAS	RESIDENTES	%	FORÁNEOS	%	NO RESPONDE
Ciencias Básicas	64	4%	52	3%	3
Ciencias Económicas	202	12%	74	4%	7
Comunicación y Publicidad	57	3%	37	2%	5
Derecho	141	8%	97	6%	6
Educación	195	11%	95	6%	10
Ingenierías	104	6%	46	3%	7
Salud	309	18%	174	10%	24
<b>TOTAL</b>	<b>1072</b>		<b>575</b>		<b>62</b>

Otro indicador que se tiene en cuenta es la elección vocacional que busca evaluar la percepción que tiene el estudiante al momento de elegir su carrera profesional; como se puede observar hay un porcentaje alto de seguridad al momento de la elección profesional, la mayoría de ellos contaron con orientación profesional por lo que tuvieron elementos al momento de su elección. En relación a riesgo de deserción, aparece que algunos estudiantes tuvieron que elegir la carrera a la cual matricularon como segunda opción debido a que la carrera de elección ya no tenía cupo o porque no pasaron el proceso de admisión. Estos estudiantes son acompañados en el proceso de orientación vocacional con la finalidad de que en los primeros semestres se puedan afianzar en la carrera para culminarla o que, eventualmente, este pendiente de solicitar el traslado en los tiempos correspondientes, a su primera elección.

**Tabla No. 17.** Elección vocacional

ELECCIÓN VOCACIONAL	INDECISIÓN	PRESIÓN FAMILAR	SEGUNDA OPCIÓN	SEGURO	NO RESPONDE
Ciencias Básicas		1	9	108	1
Ciencias Económicas	4	2	15	256	6
Comunicación y Publicidad	1	2	6	89	1
Derecho	3	3	9	227	2
Educación	1		24	271	4
Ingenierías	3		7	147	
Salud	5	2	44	455	1
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>10</b>	<b>114</b>	<b>1553</b>	<b>15</b>

La variable riesgo económico, permite identificar a los estudiantes que pueden presentar dificultades financieras durante su proceso de formación profesional; como se puede observar en el siguiente cuadro, solo el 2,4% de los ingresados está en riesgo económico. Para mitigar este riesgo la Universidad cuenta con el beneficio de beca para el estudiante con excelencia académica, los descuentos a estudiantes monitores en su matrícula financiera y los convenios con Icetex y con distintas entidades bancarias.

**Tabla No. 18.** Variable de Riesgo Económico

RIESGO ECONÓMICO	NO	SI	NO RESPONDE
Ciencias Básicas	116	3	
Ciencias Económicas	268	11	4
Comunicación y Publicidad	97	2	

Experiencias significativas en salud mental en el área de salud.  
Universidad Santiago de Cali

Derecho	237	6	1
Educación	289	9	2
Ingenierías	155	1	1
Salud	497	9	1
<b>TOTAL</b>	<b>1659</b>	<b>41</b>	<b>9</b>

Para finalizar con el tema de deserción, es importante resaltar que la Universidad viene haciendo un gran esfuerzo en el tema de educación inclusiva de estudiantes con discapacidad, adecuando su infraestructura para el ingreso; en el cuestionario SIAT se registran los datos de los estudiantes que ingresan con algún tipo de discapacidad; para el semestre 2019A se identificaron 93 estudiantes con discapacidad. En este sentido, se está trabajando un proyecto investigativo<sup>4</sup> desde la Maestría de Educación que tiene como propósito identificar cuáles son los procesos de inclusión que se están realizando en la Universidad que permiten el ingreso, permanencia y egreso de esta población; para ello se pretende reconocer las distintas discapacidades que tienen algunos estudiantes en la Universidad, para así determinar las prácticas inclusivas que se realizan con estos estudiantes.

Retomando nuevamente la caracterización que se hace en el momento de la entrevista psicológica, se hacen las respectivas remisiones a valoración por psicología y a los respectivos talleres psicoeducativos, que tienen como propósito fortalecer los procesos académicos y la salud mental de los estudiantes; con esto se pretende mitigar el riesgo.

---

4 Investigación titulada “Educación Inclusiva de Estudiantes con Discapacidad en la Universidad Santiago de Cali”. Presentada por el maestrante Martha Lucía Lasprilla Buitrago, con la tutoría de la Dra Patricia Medina Agredo, (2020)

**Tabla No. 19.** Estudiantes que requieren intervención psicológica (talleres) facultad de ciencias básicas

TALLERES	Orientación Vocacional	Manejo y control de estrés y ansiedad	Proyecto de Vida	Habilidades sociales, comunicación asertiva y como hablar en público	Técnicas de estudio	Estrategias efectivas para conseguir empleo (preparación vida laboral)	Manejo de las emociones y relaciones afectivas	Trabajo en equipo y liderazgo
MICROBIOLOGÍA		12		8	10		3	
QUÍMICA		3		6	7		2	
QUÍMICA FARMACÉUTICA		9		2	5		3	

**Tabla No. 20.** Estudiantes que requieren intervención psicológica (talleres) facultad de ciencias básicas

REMI- SIONES	Terapia Ocu- pacional: T.O	Fono- audiología: CEEL	Fono- audiología: CELOA	Psico- logía: PSIC	Neuro- psicología: NEURO.P	Terapia Familiar: T.F	EN KONTROL	LA RUTA
MICRO- BIOLOGÍA		3	14	4		1		
QUÍMICA		2	6	1				
QUÍMICA FARMA- CÉUTICA		3	4	5			2	

**Tabla No. 21.** Estudiantes que requieren intervención psicológica (talleres) de la facultad de ciencias económicas

TALLERES	Orientación Vocacional	Manejo y control de estrés y ansiedad	Proyecto de Vida	Habilidades sociales, comunicación asertiva y cómo hablar en público	Técnicas de estudio	Estrategias efectivas para conseguir empleo (preparación vida laboral)	Manejo de las emociones y relaciones afectivas	Trabajo en equipo y liderazgo
ADMINISTRACION DE EMPRESAS	1	12	2	9	9		2	1
CONTADURÍA PÚBLICA	1	23	1	10	18	1	7	1
ECONOMÍA	1	4		3	2		1	
FINANZAS		16		9	6		3	
MERCADEO		10		3	8		4	

**Tabla No. 22.** Estudiantes que requieren intervención psicológica (talleres) de la facultad de ciencias económicas

REMISIONES	Terapia Ocupacional: T.O	Fonoaudiología: CEEL	Fonoaudiología: CELOA	Psicología: PSIC	Neuropsicología: NEU-RO.P	Terapia Familiar: T.F	EN KONTROL	LA RUTA
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	6	10	4	2			2	
CONTADURÍA PÚBLICA	9	16	6	1			2	
ECONOMÍA	4	2	1	4				
FINANZAS	4	4	4	1			1	
MERCADEO		5	4	3				

**Tabla No. 23.** Estudiantes que requieren intervención psicológica ( talleres) Facultad de Comunicación Social

TALLERES	Orientación Vocacional	Manejo y control de estrés y ansiedad	Proyecto de Vida	Habilidades sociales, comunicación asertiva y cómo hablar en público	Técnicas de estudio	Estrategias efectivas para conseguir empleo (preparación vida laboral)	Manejo de las emociones y relaciones afectivas	Trabajo en equipo y liderazgo
COMUNICACIÓN SOCIAL		7		3	7		4	
PUBLICIDAD		8		9	7		3	
TRABAJO SOCIAL	2	5		3	5		1	

**Tabla No. 24.** Estudiantes que requieren intervención psicológica ( remisiones) Facultad de Comunicación Social

REMISIONES	Terapia Ocupacional: T.O	Fonoaudiología: CEEL	Fonoaudiología: CELOA	Psicología: PSIC	Neuropsicología: NEURO.P	Terapia Familiar: T.F	EN KONTROL	LA RUTA
COMUNICACION SOCIAL		1	2	6			1	
PUBLICIDAD		1	4	4			1	
TRABAJO SOCIAL		1	6	2		1	1	

Tabla No.25. Estudiantes que requieren intervención psicológica ( talleres) derecho

TALLE-RES	Orientación Vocacional	Manejo y control de estrés y ansiedad	Proyecto de Vida	Habilidades sociales, comunicación asertiva y como hablar en público	Técnicas de estudio	Estrategias efectivas para conseguir empleo (preparación vida laboral)	Manejo de las emociones y relaciones afectivas	Trabajo en equipo y liderazgo
DERECHO	5	49	4	29	39	1	19	3

Tabla No.26. Estudiantes que requieren intervención psicológica ( remisiones) derecho

REMISIONES	Terapia Ocupacional: T.O	Fonoaudiología: CEEL	Fonoaudiología: CELLOA	Psicología: PSIC	Neuropsicología: NEURO.P	Terapia Familiar: T.F	EN KONTROL	LA RUTA
DERECHO	1	21	40	28		2	8	1

Experiencias significativas en salud mental en el área de salud.  
Universidad Santiago de Cali

Tabla No.27. estudiantes que requieren intervención psicológica ( talleres) Facultad de Educación

TALLERES	Orientación Vocacional	Manejo y control de estrés y ansiedad	Proyecto de Vida	Habilidades sociales, comunicación asertiva y cómo hablar en público	Técnicas de estudio	Estrategias efectivas para conseguir empleo (preparación vida laboral)	Manejo de las emociones y relaciones afectivas	Trabajo en equipo y liderazgo
LIC. EN CIENCIAS NATURALES		2		4	4		1	
LIC. EN CIENCIAS SOCIALES	2	10	1	7	10		1	1
LIC. EN EDUCACIÓN FÍSICA Y DEPORTE		8		5	17		1	
LIC. EN EDUCACIÓN INFANTIL	1	13	2	10	14			1
LIC. EN EDUCACIÓN PREESCOLAR		3						
LIC. EN LENGUAS EXTRANJERAS	1	42	1	16	26		14	1
LIC. EN MATEMÁTICAS		5		2	2		1	2

Tabla No. 28. Estudiantes que requieren intervención psicológica (remisiones) Facultad de Educación

REMISIONES	Terapia Ocupacional: T.O	Fonoaudiología: CEEL	Fonoaudiología: CELOA	Psicología: PSIC	Neuropsicología: NEURO.P	Terapia Familiar: T.F	EN CONTROL	LA RUTA
LIC. EN CIENCIAS NATURALES		1	2	1			2	
LIC. EN CIENCIAS SOCIALES		2	8	1			2	
LIC. EN EDUCACIÓN FÍSICA Y DEPORTE		6	6	5			1	
LIC. EN EDUCACIÓN INFANTIL		8	10	6		1		
LIC. EN EDUCACIÓN PREESCOLAR				1				
LIC. EN LENGUAS EXTRANJERAS		17	13	23		2	3	
LIC. EN MATEMÁTICAS		1	2	2				

Tabla No. 29. Estudiantes que requieren intervención psicológica (talleres) facultad de ingeniería

TALLERES	Orientación Vocacional	Manejo y control de estrés y ansiedad	Proyecto de Vida	Habilidades sociales, comunicación asertiva y cómo hablar en público	Técnicas de estudio
BIOINGENIERÍA		5		2	1
ING. DE SISTEMAS	1	10		6	8
ING. ELECTRONICA	2	4	1	6	11
ING. EN ENERGÍAS		1			3
ING. INDUSTRIAL		2		1	4
TEC. EN GESTIÓN DE PROCESOS INDUSTRIALES		1		1	1
TEC. EN SISTEMAS		2		3	2

**Tabla No. 30.** Estudiantes que requieren intervención psicológica (remisiones) Facultad de Ingeniería

REMISIONES	Terapia Ocupacional: T.O	Fonoaudiología: CEEL	Fonoaudiología: CE-LOA	Psicología: PSIC	Neuropsicología: NEURO.P
BIOINGENIERIA		6	5	1	
ING. DE SISTEMAS		2	10	3	
ING. ELECTRÓNICA		2	8	1	
ING. EN ENERGÍAS		1	3		
ING. INDUSTRIAL		4	7		
TEC. EN GESTIÓN DE PROCESOS INDUSTRIALES			2	1	
TEC. EN SISTEMAS		2	6	2	

Experiencias significativas en salud mental en el área de salud.  
Universidad Santiago de Cali

Tabla No. 31. Estudiantes que requieren intervención psicológica ( talleres) facultad de salud

TALLERES	Orientación Vocacional	Manejo y control de estrés y ansiedad	Proyecto de Vida	Habilidades sociales, comunicación asertiva y cómo hablar en público	Técnicas de estudio	Estrategias efectivas para conseguir empleo (preparación vida laboral)	Manejo de las emociones y relaciones afectivas	Trabajo en equipo y liderazgo
ENFERMERIA	1	20		14	22		5	
FISIOTERAPIA		14		12	12		6	
FONOAUDIOLÓGIA	1	5		3	3		1	
INSTRUMENTACIÓN QUIRÚRGICA		12		7	12		4	
MEDICINA		8		2	6		2	
ODONTOLOGÍA	2	7		9	16		6	
PSICOLOGÍA		13		3	7		4	
TEC. EN ATENCIÓN PRE HOSPITALARIA		8		7	10		2	
TEC. EN MECÁNICA DENTAL		3		2	2			
TEC. EN REGENCIA DE FARMACIA		5		3	9		2	
TERAPIA RESPIRATORIA	1	3		4	5			

**Tabla No. 32.** Estudiantes que requieren intervención psicológica (remisiones) Facultad de Salud

REMISIONES	Terapia Ocupacional: T.O	Fonoaudiología: CEEL	Fonoaudiología: CELOA	Psicología: PSIC	Neuropsicología: NEURO.P	Terapia Familiar: T.F	EN CONTROL	LARUTA
ENFERMERIA		8	22	3			9	
FISIOTERAPIA		10	16	3			2	
FONOAUDIOLÓGICA			4				1	
INSTRUMENTACIÓN QUIRÚRGICA		5	10	3			2	
MEDICINA			6	5			4	
ODONTOLOGÍA		3	5	1	1		2	
PSICOLOGÍA		7	8	5			2	
TEC. EN ATENCIÓN PREHOSPITALARIA		3	12	1			3	
TEC. EN MECÁNICA DENTAL		5	7	1			1	
TEC. EN REGENCIA DE FARMACIA		4	4	1				
TERAPIA RESPIRATORIA		1	2	1				

De acuerdo a los datos mostrados, se observa la prevalencia alta en la remisión al Taller de Manejo y Control del Estrés y la Ansiedad como efecto del estado emocional de los estudiantes; algunos manejan niveles altos de estrés y de ansiedad, condición que los hace vulnerables a la enfermedad mental y a la deserción académica; de igual forma se les dificulta el manejo y control de las emociones. Este taller hace parte de las estrategias de fortalecimiento de la salud mental en la población universitaria.

Luego de hacer estas remisiones, se llevan a cabo las intervenciones en salud mental y apoyos académicos en coordinación con CELOA (Centro de Escritura Lectura y Oralidad Académica), el CEEL (Centro de Escritura y Lenguaje) y con la dirección de los programas, lo que permite un trabajo en equipo en pro de la permanencia del estudiante y su futuro egreso de la carrera profesional.

Lo que tiene que ver con la intervención en salud mental está enfocado en el acompañamiento que se le brinda a los estudiantes en su proceso de adaptación al ambiente universitario, en el manejo y control de las emociones y en la resolución de conflictos del día a día; esto además de las intervenciones clínicas que se llevan a cabo con los estudiantes con depresión, ansiedad, estrés u otros problemas de salud mental que afectan su bienestar y que por ende, constituyen un factor de riesgo en su rendimiento académico.

De las experiencias significativas que se han tenido en el área de salud está la de un joven estudiante de 22 años del Programa de Bioingeniería con un trastorno específico del desarrollo del habla y del lenguaje, y con hipoacusia (discapacidad auditiva); actualmente está cursando noveno semestre. Desde que

inició, en la Universidad ha contado con el acompañamiento y seguimiento desde el área de psicología y del programa del CELOA; esto ha permitido monitorear para que se le den las herramientas necesarias en su proceso de formación académica desde lo institucional; además que se ha observado el crecimiento personal del estudiante en el manejo adecuado de sus emociones y los elementos de resiliencia que le han ayudado a permanecer en la Universidad y estar a un semestre de la culminación de su carrera profesional.

También tenemos el caso de una estudiante del Programa de Licenciatura en Lenguas Extranjeras, de 19 años, que ingresó a la Universidad con el diagnóstico de esquizofrenia y antecedentes de ansiedad; viene de una universidad pública de la ciudad, de donde tuvo que retirarse por no tener acompañamiento en su proceso académico. Actualmente está cursando cuarto semestre; la terapia psicológica se brinda como apoyo al tratamiento farmacológico, donde se trabaja el área psicosocial, familiar y conductual de la estudiante. Hasta el momento se ha hecho acompañamiento en su proceso de adaptación a la Universidad, ha logrado organizar sus espacios de aprendizaje autónomo, se han reducido los episodios de alucinación y delirio de persecución, y se ha fortalecido su habilidad en las relaciones interpersonales.

Otro caso significativo ha sido un estudiante del Programa de Química, de 23 años, que ingreso en el año 2017: fue transferido de una universidad privada porque no logró adaptarse al sistema, manejaba altos niveles de ansiedad y estrés los que controlaba a través de la ingesta continua de alimentos por lo que tenía problemas de sobrepeso; esta situación llevaba a que constantemente presentara síntomas de depresión. Desde el

momento del ingreso se activó la red de apoyo institucional, el estudiante fue vinculado al programa “Enkontrol”, al CELOA y tuvo acompañamiento psicológico. Actualmente esa cursando octavo semestre, ha tenido adherencia al tratamiento terapéutico, ha logrado adelgazar, avanzar en su proceso académico ganando las asignaturas matriculadas; adicionalmente ha logrado tener conciencia de su salud y de la responsabilidad que tiene consigo mismo por su bienestar, no solo físico, sino emocional y espiritual.

Así mismo en el área de psicología se atiende a estudiantes en situación de crisis, teniendo como un caso significativo una estudiante del Programa de Terapia Respiratoria, de 19 años, que llega a la consulta acompañada de su docente porque en clase tuvo una crisis emocional y por dos horas estuvo en llanto continuo. Al momento de la intervención, y luego de haberse estabilizado, se encuentra que ha tenido un intento suicida unos meses antes. Al explorar las causas se encuentra que pertenece a una familia disfuncional, no se percibe una red de apoyo familiar adecuada, presenta dificultades en la relación con la madre y al momento de la crisis tiene problemas en la relación de pareja. Estas experiencias se proyectan en síntomas constantes de depresión que le generan pensamientos de ideación suicida como único recurso para la resolución del conflicto. Logra tener adherencia al tratamiento terapéutico y en las sesiones adquiere conciencia de sí misma a partir de los procesos de aceptación y de introspección, lo que le permite reconocer elementos de resiliencia con los que aprende a darle un manejo diferente a la situación. Actualmente está cursando séptimo semestre con un buen rendimiento académico y con mejoría en su salud mental.

Estos casos son algunos que se rescatan de las muchas intervenciones que se realizan en el servicio de psicología del área de salud del Departamento de Bienestar Universitario que motivan a continuar con la labor de acompañamiento a los estudiantes en su tránsito por la institución y que invitan a seguir generando espacios de reflexión alrededor de una universidad saludable para la comunidad santiaguina.

### Referencias bibliográficas

- Álvarez, M., Figuera, P., y Torrado, M. (2011). La problemática de la transición bachillerato-universidad en la Universidad de Barcelona. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 22 (1), 15-27.
- Álvarez, P. (2014). La función tutorial del profesorado universitario: una nueva competencia de la labor docente en el contexto del EEES. *Revista Portuguesa de Pedagogía*, 47 (2), 85-106
- Álvarez. P, P., y López. A, D. (2017). Estudio sobre la deserción académica y medidas orientadoras de prevención en la Universidad de Laguna (España). *Revista Paradigma*, Vol. XXXVIII, N° 1, Junio de 2017 / 48 – 71 <https://www.researchgate.net/publication/317932497>
- CEPAL (2002). *Panorama Social de América Latina 2001–2002*. Santiago de Chile: Comisión Económica para América Latina y el Caribe.

- Ministerio de Educación Nacional. (2013). *Caracterización de los estudiantes y diagnóstico de deserción: departamentos de Cauca, Huila, Nariño, Putumayo y Valle del Cauca*. Bogotá: Autor.
- Moliner, G, O., Yazzo, Z, M. A., Niclot, D., & Philippot, T. (2019). Universidad inclusiva: percepciones de los responsables de los servicios de apoyo a las personas con discapacidad. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 21(1), 1. <https://doi.org/10.24320/redie.2019.21.e20.1972>
- Torrado, M. (2012). *El fenómeno del abandono en la Universidad de Barcelona: el caso de ciencias experimentales*. Barcelona: Servicio de publicaciones de la Universidad de Barcelona.