

Afrontamiento y espiritualidad del personal de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales del Hospital Susana López de Valencia

Spirituality and coping mechanisms of nursing staff in the intensive neonatal unit care at Susana López de Valencia's Hospital.

Andrés Ballesteros*

© <https://orcid.org/0000-0003-4990-9752>

Julián Bazante***

© <https://orcid.org/0000-0003-4766-5862>

Sebastián Barrera**

© <https://orcid.org/0000-0001-7044-4545>

Mariluz Cardozo Duarte****

© <https://orcid.org/0000-0002-4842-9821>

Resumen. La presente investigación tiene por objetivo describir la percepción de espiritualidad del personal de enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales el Hospital Susana López de

* Psicólogo. Fundación Universitaria de Popayán.

✉ andres.ballesteros@docente.fup.edu.co

** Psicólogo. Fundación Universitaria de Popayán.

✉ sealbasa@hotmail.com

*** Psicólogo. Fundación Universitaria de Popayán.

✉ jbazante1@gmail.com

**** Psicóloga, especialista en Neuropsicología infantil. Docente e investigadora. Fundación Universitaria de Popayán.

✉ mariluz.cardozo@docente.fup.edu.co

Cita este capítulo

Ballesteros, A.; Barrera, S.; Bazante, J. & Cardozo Duarte, M. (2020). Afrontamiento y espiritualidad del personal de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales del Hospital Susana López de Valencia. En: Ceballos Casas, M. A. y Caicedo Bucheli, M. A. (eds. científico). *Humanizar el contexto hospitalario. Experiencias y desafíos desde la mirada psicológica*. (pp. 69-87). Cali, Colombia: Editorial Universidad Santiago de Cali; Fundación Universitaria de Popayán.

Valencia como recurso de para afrontar la muerte de sus pacientes desde una mirada de la logoterapia. Este estudio presenta un enfoque cualitativo con un diseño fenomenológico y una muestra de tipo no probabilístico de siete enfermeros, empleando como técnica la entrevista semiestructurada, abordando categorías como espiritualidad, afrontamiento de muerte y recursos noéticos. Se encontró que la espiritualidad es percibida como una dimensión fundamental, manifestada en creencias y comunicación con un ser superior que les permite resignificar experiencias de muerte mediante prácticas relacionadas a los recursos noéticos propuestos por la logoterapia. En conclusión, estos recursos constituyen estrategias de afrontamiento de muerte desde experiencias relacionadas con la espiritualidad.

Palabras clave: espiritualidad, afrontamiento, muerte, personal de enfermería, logoterapia.

Abstract. The aim of the present investigation is focused on describing the spirituality perception of the Neonatal Intensive Care Unit of the Susana López de Valencia Hospital's nursing staff, this as resource to face the death of patients from a logotherapy perspective. This research presents a qualitative approach with a phenomenological study and a non-probability sampling of seven nurses, using the semi-structured interview as a technique, it tackles categories such as spirituality, coping methods after death and noetic resources. It was found that spirituality is perceived as a fundamental dimension and it is manifested in beliefs and communication with a higher being that allows them to resignify death experiences through practices related to the noetic resources proposed by logotherapy. To sum up, these resources constitute of strategies for coping with death from experiences related to spirituality.

Keywords: spirituality, coping, death, nursing staff, logotherapy.

Introducción

La presente investigación nace de la necesidad que presenta el Hospital frente al mejoramiento de la calidad en la prestación del servicio de salud a sus usuarios desde el programa de humanización que

promueve la línea de acción de apoyo emocional espiritual al final de la vida. Se destaca la relevancia del tema puesto que, al realizar un sondeo sobre investigaciones relacionadas al asunto, se han encontrado grandes vacíos conceptuales debido a las pocas referencias de trabajos de espiritualidad desde la perspectiva psicológica en los ambientes hospitalarios, tanto en el marco internacional, como especialmente en el local. En dichos antecedentes, pudo notarse que el personal de salud que labora en las unidades de cuidados intensivos atribuye relevancia a la dimensión espiritual, siendo esta un factor influyente en las experiencias de cuidado, así como lo evidencia el estudio de Terceño (2017), en el cual se obtuvieron como resultado tres niveles en relación con el cuidado espiritual: la naturaleza del cuidado espiritual, la autopercepción ante el cuidado espiritual y el afrontamiento de cuidados espirituales. Así mismo se logra percibir que la constante exposición a experimentar la muerte de sus pacientes puede llegar a producir algún tipo de afectación emocional a la vida laboral y personal, como es mencionado en el estudio de Fernández et al. (2017) en el que la percepción de muerte puede llevar en ocasiones a generar ciertas dificultades hacia el afrontamiento. En ese sentido se permite comprender que la muerte de sus pacientes puede generar confrontación, máxime cuando esta se produce en niños que llevan pocos días de nacidos y cuya expectativa de vida se despliega especialmente en sus familiares como sucede en las unidades de cuidados intensivos neonatales.

El personal asistencial de enfermería de las instituciones de salud, como el del Hospital Susana López de Valencia (HSLV), especialmente aquellos que atienden las unidades de situaciones críticas como la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN), están enfrentados diariamente al sufrimiento, el dolor y la muerte de sus pacientes. Surgen en torno a esta realidad interrogantes de cómo logran afrontar y dar respuesta a estas diversas realidades y poder continuar con sus labores profesionales y personales. Por lo tanto, esta investigación tiene como propósito describir la percepción de la espiritualidad del personal de enfermería de la UCIN del Hospital Susana López de Valencia como un recurso de afrontamiento frente a la muerte de sus pacientes desde la logoterapia.

Método

El diseño empleado para esta investigación es el fenomenológico que tiene su eje principal en el estudio de las experiencias humanas, de lo subjetivo y de aquellas cosas que se escapan a lo cuantificable, procurando observar y describir cómo las personas experimentan e interpretan los fenómenos.

Tipo de estudio

El tipo de enfoque de esta investigación es el cualitativo que busca la comprensión e interpretación de la realidad humana y social, con un interés práctico, es decir con el propósito de ubicar y orientar la acción humana y su realidad subjetiva.

Técnica e instrumento

Como técnica de recolección de los datos para esta investigación, se empleó la entrevista semiestructurada. Esta técnica permite tener un acercamiento profundo a los significados subjetivos que el personal de enfermería pueda brindar para la recolección de la información necesaria para la investigación. El instrumento de entrevista semiestructurada estuvo conformado por ocho preguntas que abordaron las categorías propuestas para esta investigación: la espiritualidad y afrontamiento de la muerte y recurso noéticos de afrontamiento ante la muerte.

Muestra

El tipo de muestreo que se escogió para esta investigación es de tipo no probabilístico y por intencionalidad. La muestra para esta investigación era parte del equipo asistencial de enfermería de la UCIN del HSLV de Popayán y estuvo conformada por siete enfermeros y enfermeras jefes. Como criterios de inclusión se tuvo en cuenta que el enfermero o enfermera, estuviera vinculado al servicio de UCIN del HSLV, llevar más de dos años laborando en este servicio y, el tercer criterio, que aceptara el consentimiento informado para la realización de la investigación.

Fases de la investigación

Primera fase. Se efectuó un primer contacto con la población para dar a conocer el proyecto de investigación, generar empatía y reconocer cuál sería la muestra poblacional que estaría dispuesta a formar parte del proyecto.

Segunda fase. Se aplicó la entrevista semiestructurada. Esta se realizó de manera individual en un tiempo estimado de 45 minutos.

Tercera fase. Consistió en el análisis de los datos recogidos de acuerdo a las categorías de análisis del estudio.

Cuarta fase. Socialización de los resultados con la población.

Resultados

En relación a la percepción de espiritualidad como recurso de afrontamiento ante la muerte de los pacientes en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales del Hospital Susana López de Valencia por parte del personal profesional en enfermería, se describirán las categorías relacionadas con espiritualidad, muerte y recursos noéticos.

Categoría espiritualidad

Dentro de esta categoría se tuvieron en cuenta las subcategorías percepción de la espiritualidad, formas de espiritualidad e importancia de la espiritualidad.

Percepción de la espiritualidad

En la información recibida de los participantes se puede inferir que la espiritualidad está relacionada con la búsqueda y la afirmación de un ser superior, que en su mayoría es Dios, desde una visión religiosa. Seis de los entrevistados hablan de la espiritualidad asociada a un sentido de trascendencia hacia un ser superior denominado Dios.

Manuel⁴: “Para mí la comunicación con un ser superior que es Dios, tener que trascender de lo terrenal a lo espiritual por medio de Él”.

⁴ Todos los nombres empleados en esta sección son ficticios.

Marta: “Puede depender como de la religión pues sobre todo se maneja en las personas que tienen la creencia de que hay un ser superior”.

Lorena: “Yo creo que es creer y depender totalmente de un ser creador y supremo que sería pues Dios”.

Valentina: “La espiritualidad para mí es como ese sentimiento que uno tiene hacia algo como religioso, como a lo que uno se aferra fuera de lo común o sea, pues yo lo asocio mucho a la parte religiosa”.

Camilo: “La espiritualidad yo la definiría como la parte del alma que se crea el contacto directamente con Dios”.

Carlos: “Para mí la espiritualidad es como creer en un Dios”.

Por otra parte, encontramos que Mónica entiende la espiritualidad como una conexión con lo que está a su alrededor sin mencionar un ser superior o Dios.

Mónica: “Para mí es un sentimiento, pero ya del alma, por el cual transmitimos sentimientos, nos conectamos con la naturaleza, con los demás seres, con el mundo en general”.

Formas de espiritualidad

Los entrevistados en su totalidad manifiestan que sí tienen una espiritualidad y la consideran como una dimensión importante.

Sin embargo, se encuentra que los sujetos asocian en primera medida la espiritualidad con el ejercicio de una comunicación personal con un ser supremo y el contacto y/o servicio con el otro, como lo manifiestan Manuel, Valentina y Camilo.

Manuel: “Mi espiritualidad la describiría como una desconexión con el resto del mundo, es algo más que es muy individual, que lo puedo aplicar solo, meditar solo y hablar con Dios”.

Valentina: “Yo soy católica, y en ese aspecto yo soy muy religiosa, no soy de las personas que todos los días se la pasan en la iglesia o todos los días rezando, pero si me considero una persona que cada que voy a realizar una actividad y todo eso me encomiendo a Dios y todo lo que hago...”.

Camilo: “Es la comunicación que puedes tener con Dios”.

Por su parte Mónica y Lorena relacionan su espiritualidad con una forma de contacto y servicio hacia los otros.

Mónica: “Considero que mi principal característica es muy débil, pero a la vez muy humana, soy muy sensible a las situaciones de las demás personas así no las conozca”.

Lorena: “Yo creo que ser primero que todo una persona noble, que dependa completamente de Dios, en este caso de nuestra profesión sería brindarle como una mano ayudadora a aquellas personas que están pasando por un momento o una crisis en la que está su familiar completamente enfermo”.

Entre tanto en los siguientes participantes se evidencia que las formas de espiritualidad se encaminan hacia la paz y la comprensión.

Marta: “Una espiritualidad que brinda paz, calma, como paciencia quizá”.

Carlos: “En donde amar, en donde entender, en donde comprender”.

Importancia de la espiritualidad

En relación a la noción de importancia de la espiritualidad entre los entrevistados hay quienes afirman que la espiritualidad favorece a quien la posee como en la ayuda a otras personas.

Marta: “Sí, la verdad si lo considero así, porque considero que la espiritualidad es como un plus que tienen las personas por así decirlo y, que de alguna u otra manera ayudan a las personas con ella”.

Lorena: “Claro que sí, pues yo creo que si todos fuéramos espirituales eso nos ayudaría mucho aquí pues en el servicio, porque uno ve a diario muchos casos donde nosotros pues nos vemos enfrentadas a muchas situaciones...”.

Carlos: “Sí, porque así vamos a entender a las demás personas”.

Y por otra parte hay quienes consideran que la importancia de la espiritualidad es subjetiva y depende de la experiencia personal de cada participante.

Manuel: “Pues eso depende de cada quien del pensar y las creencias que tenga cada persona... pero yo si lo tengo más ligado a la parte de la religión”.

Mónica: “Hay gente que definitivamente no todos son espirituales, desde mi punto de vista de ver las cosas debemos trabajar en eso que muchas veces lo dejamos a un lado, nos fortalecemos más en lo físico, en lo fisiológico más no en lo espiritual y el alma hay que fortalecerla mucho”.

Camilo: “Entonces consideraría que es independiente de cada persona”.

Valentina: “Pienso que eso es muy relativo, porque cada uno asume su espiritualidad de acuerdo a lo que uno crea, de acuerdo a lo que uno viva y todo eso. O sea, creo que sea importante en la medida en que uno lo necesite. En lo personal a mí sí me trae mucho beneficio, yo pienso que es importante, pero es muy respetable porque hay gente que ellos no creen en un Dios, no creen en una fuerza superior”.

Categoría muerte

Respecto a la categoría muerte se abordarán las subcategorías percepción de la muerte y afrontamiento de la muerte desde las prácticas religiosas o espirituales.

Percepción de la muerte.

Desde la información obtenida se infiere que la muerte es percibida por los sujetos entrevistados como un proceso natural que acontece en la vida.

Manuel: “Para mi es algo natural, es algo que es un hecho que debe pasar, que se debe esperar como cualquier otra cosa”.

Mónica: “La muerte aprendí a verla como un descanso, me costó mucho inicialmente incluso cuando los pacientes se morían me daba tristeza, no quería que eso pasara, pero después entendí que en esos estados creo que es lo mejor que le puede pasar a una persona, un descanso”.

Marta: “Es como algo normal porque sabemos que todo ser vivo pues tiene que, de una u otra manera terminar su ciclo como parte natural de un proceso biológico”.

Lorena: “Pues yo considero que es un estado natural en que la persona pues descansa, muere”.

Valentina: “Yo pienso que la muerte es la parte final de uno en la parte física, y la parte espiritual yo creo que sigue prolongándose, o sea la muerte es el desprendimiento de un espíritu de lo que nos mueve a nosotros en la parte espiritual, en la parte sentimental y todo eso, todo lo que somos así y esa parte se desprende, todo eso para mí es la muerte. La separación del cuerpo y el alma”.

Por otro lado, hay quienes conciben la muerte como una realidad dolorosa, tal y como lo expresan los siguientes participantes, 6 y 7.

Camilo: “Pero yo lo veo como algo doloroso”.

Carlos: “Creo que es algo difícil de asimilar, la muerte, para mí, es un tema muy complejo y muy delicado”.

Afrontamiento de la muerte desde las prácticas religiosas o espirituales.

Se halló aquí que los participantes Manuel, Mónica, Lorena, Valentina, Camilo y Carlos en el proceso de afrontamiento de la muerte recurren a algunas prácticas religiosas relacionadas con su espiritualidad por medio de acciones como las que se describen a continuación.

Manuel: “Tratando de hablar y meditar con Dios por medio de la espiritualidad”.

Mónica: “Sí claro porque yo soy muy apegada a Dios... yo soy muy espiritual en ese sentido y creo que la persona continúa a una mejor vida, creo que la persona en el momento en que tiene que morir se tiene que ir”.

Lorena: “Uno confía totalmente en Dios o Dios le ayuda, uno le pide mucho a él pues en oración... pero sobre todo pues sí, creer en Dios le ayuda a uno muchísimo a salir de esa situación”.

Valentina: “Aquí uno de los valores que manejamos es la espiritualidad... por ejemplo si ellos dicen mire yo quiero traer al cura para que me bautice un niño, listo tráigalo, y en esa parte nosotros somos muy respetuosos, y participamos allí...”.

Camilo: “Nosotros tenemos agua bendita y tenemos un ritual con todos los pacientes que se nos mueren... y lo hacemos creyendo que contribuimos a que su pequeña alma trascienda”.

Carlos: “Nos reunimos y hacemos oración por la persona y los bautizados”.

A diferencia de los participantes antes mencionados, Marta responde a la pregunta refiriendo a actitudes con las cuales afronta la muerte de sus pacientes.

Marta “Sí a través de algunas actitudes, como manejar la calma, tener paciencia y entender pues que de una u otra forma tenía que suceder”.

Recursos noéticos en el afrontamiento de la muerte

En relación con los recursos noéticos de la logoterapia se evidencia que los participantes Manuel, Lorena y Valentina recurren a actitudes de comunicación procurando una catarsis y apertura de apoyo a los demás. Manifestado así:

Manuel: “Lo que trato siempre es hablar con una persona, como el desahogo, ese día llegue a mi casa post-turno y hable con mi papá y mi mamá... lo que hicimos fue pedir por la mamá y pedir pues obviamente por el bebé, pero sobre todo por el sufrimiento de la mamá... yo lo único que pude hacer fue hablar con la mamá y decirle que nosotros la apoyábamos y que lo que necesitara ahí íbamos a estar”.

Lorena: “Teníamos muchos procedimientos que hacer, pero encima de eso como que paramos un momento nuestra actividad, hablamos primero con la mamá, le explicamos, le brindamos como una ayuda a la mamá de que en ese momento llamara al familiar que necesitaba y después ya nos fuimos con el bebé, estuvimos con él como media hora, le hicimos todos los cuidados al bebé como feto, retirarle todos los accesos, le buscamos la ropita más bonita, después hablamos entre compañeros y tratamos como de llevarlo de la mejor manera”.

Valentina: “Cuando le pasa algo a algún paciente yo busco a la mamá, hablo con ella, le digo mamita yo entiendo por lo que usted está pasando, que es muy duro para usted, pero uno trata de no, ósea el peor daño que uno lo puede hacer a la persona es la compasión, yo

pienso que la mejor ayuda es uno darle ánimos, decirle mire usted tiene más hijos entonces luche por ellos, de pronto su hijo estaba solamente hasta allí”.

Se aprecia también que los participantes Mónica, Marta, Camilo y Carlos afrontan la muerte desde la toma de distancia de sí mismos permitiendo la capacidad de controlar aquellos procesos emotivo/cognitivos propios de la condición humana.

Mónica: “Poco a poco fui meditando y entendiendo que es un proceso natural que todos vamos a llegar allá... y lo logré entender poco a poco... es algo personal de entendimiento de todos los días hasta que logré aceptar... pero mira que acá ya lo que he visto en muertes y no me ha afectado”.

Marta: “Pues a uno si lo afecta de cierta manera, pero de todas maneras toca hacer el trabajo de la mejor manera, continuar pues, porque si uno se distrae o se deja afectar pues de manera intensa por así decirlo pues, puede cometer ciertos errores en su trabajo y pues no debe ser así”.

Camilo: “Yo doy todo por el paciente, pero no me gusta estar en el momento del afrontamiento de la madre con el paciente, me salgo, no se soy muy sensible en esa parte y me afecta de cierta manera emocionalmente”.

Carlos: “Cuando fallecen pues es complejo porque uno de una u otra manera empieza a extrañar, pero pues con el paso del tiempo pues uno va como asimilando...”

Discusión

En el siguiente apartado se retomarán las categorías relacionadas con espiritualidad y afrontamiento frente la muerte desde una mirada de la logoterapia propuesta por Víctor Frankl, contrastada con referentes teóricos y resultados significativos de la investigación.

En relación a la categoría de análisis sobre la percepción de la espiritualidad, se pudo constatar que para los sujetos entrevistados es entendida como una dimensión fundamental para sus vidas cotidianas

y laborales, partiendo de la fe y la creencia como factor esencial en el desempeño de sus funciones. Frankl (1990) “plantea que la espiritualidad es lo que tenemos de humano y nuestra dimensión esencial en la que acontece nuestra existencia” (p.2). Desde esta perspectiva, la espiritualidad es considerada una dimensión que da sentido y significado a la vida desde un encuentro en sí mismo y con los otros, es parte central en el desempeño de las actividades del personal de enfermería, ya que les permite trascender situaciones como la muerte y el sufrimiento que en algunos momentos va más allá de la atención dentro de los parámetros clínicos.

Así mismo, algunos de los entrevistados entienden la espiritualidad desde la comunicación con un ser superior hacia quien apunta el sentido y significado de la existencia, en la mayoría de los casos desde una visión religiosa. Es preciso acentuar que, para la visión de la logoterapia, la realidad religiosa del hombre se encuentra abarcada dentro de la espiritualidad, distinción que los entrevistados no manifiestan explícitamente en sus discursos. Perea (s.f) precisa ante lo mencionado:

La religión se entiende entonces como una forma concreta de expresar y de vivir la espiritualidad, sin contradecir el hecho de que no es necesario ser practicante o seguidora de una organización o confesión religiosa para poder experimentar, expresar y vivir la propia dimensión espiritual (p. 149).

En consecuencia, con la percepción de la dimensión espiritual hallada en los entrevistados, se puede inferir que la espiritualidad es parte de la totalidad del ser humano y debe ser tenida en cuenta como un recurso útil a la hora de prestar un servicio de salud integral, especialmente en la realidad particular que les compete dentro de su área de trabajo, como lo es el fenómeno de la muerte.

Ahora bien, desde la percepción de espiritualidad hallada, es importante resaltar que esta es percibida y manifestada desde diferentes formas asociadas a una creencia particular que ha sido elaborada e integrada a lo largo de su historia personal. Pudo percibirse en los discursos la presencia de una variedad de manifestaciones de fe, creencias y un sentido de trascendencia hacia un ser superior que para los sujetos entrevistados significa en parte su espiritualidad. Los sujetos manifiestan afinidad con diferentes denominaciones reli-

gias, cada una con una perspectiva diferente pero que confluyen en una misma necesidad de manifestar su fe y su creencia en Dios, con quien buscan una constante comunicación que les ayude a afianzar su dimensión humana y que, a su vez les permita, a partir de la espiritualidad, trascender las situaciones como el sufrimiento, el dolor y la muerte. Es preciso anotar la importancia de la religión, sus credos y expresiones en situaciones de pérdida que ameriten cierto control y equilibrio desde el punto de vista psicológico, afectivo y emocional, donde a partir de la fe, los rituales y creencias se procura mitigar el malestar y potenciar sentimientos positivos (Bermejo, 2012).

De esta manera es posible afirmar que las diferentes expresiones de la espiritualidad constituyen una riqueza sociocultural y religiosa, ya que aun siendo tan diversas las formas de manifestarse, todas convergen en un sentido de trascendencia que busca dar significado a las realidades humanas como lo son la muerte y el sufrimiento.

Por lo tanto, la importancia que los entrevistados atribuyen a la espiritualidad, como una dimensión relevante para sus vidas y para el ejercicio de su profesión, se aprecia en la necesidad de que puedan existir espacios de apoyo psicológicos y espirituales en su contexto laboral, teniendo en cuenta que el personal asistencial de enfermería en la UCIN se halla expuesto constantemente a realidades humanas como el dolor y la muerte, que les confrontan a hacer uso de herramientas que les permita afrontarlas. Según Luna (2007) esta dimensión espiritual, sería capaz de darle sentido a toda realidad humana que pueda verse envuelta en el dolor, el sufrimiento e incluso en la misma muerte.

Por consiguiente, partiendo de la importancia que tiene la espiritualidad para el personal de enfermería entrevistado y teniendo en cuenta que ha sido percibida como un recurso necesario para dar significado desde su trabajo a realidades como la muerte, se demandan espacios en la Unidad (UCIN) gestionados por el área de humanización, que favorezcan la sensibilización sobre este tema y dar así la importancia que merece dentro de este ejercicio de enfermería sometido constantemente a situaciones que amenazan la estabilidad emocional de los enfermeros.

En este punto, la presente investigación concuerda con los resultados obtenidos por la tesis doctoral llevada a cabo en España por Terceño

(2017) quien identificó la importancia de la espiritualidad clasificada en tres niveles relacionados con el cuidado espiritual: la naturaleza del cuidado espiritual, la autopercepción ante el cuidado espiritual, y el afrontamiento de cuidados espirituales, donde el nivel de autopercepción del cuidado espiritual, tuvo mayor demanda en el personal de enfermería. Lo anterior corrobora los hallazgos de esta investigación, respecto a la necesidad que tiene el personal de enfermería de profundizar en esta dimensión.

Después de tener una visión general sobre la percepción de la espiritualidad, sus formas de manifestarse y la importancia que tiene para el personal de enfermería, es preciso anotar también la percepción sobre el fenómeno de la muerte. Teniendo en cuenta que esta ha sido considerada en su mayoría como un proceso natural, y entendida desde diferentes concepciones que pretenden atribuir significado a un hecho que se hace inevitable, sin embargo, esta realidad de la muerte se convierte en un fenómeno reflexivo que interpela y exige darle sentido y significado.

Es así como el personal entrevistado refiere la percepción de la muerte como un proceso natural y biológico con el que se culmina un ciclo evolutivo o de la vida y en algunos casos en su contexto laboral se asocia a una experiencia dolorosa por la pérdida de los infantes que cuidan. Frente a estas dos formas de percibir la muerte, Hernández (2006), por un lado, entiende la muerte desde una fatalidad arbitraria que se impone contra la voluntad, y por otro lado desde una reflexión científica que permite comprenderla como una ventaja selectiva en procesos de evolución. Es entonces claro que la muerte es percibida como un acontecimiento biológico natural que se da como finalización de un ciclo vital, percepción que se ha ido desarrollando con el continuo ejercicio profesional; sin embargo, la muerte en el contexto real de algunos sujetos entrevistados, toma un sentido experiencial doloroso al tratarse de un hecho no esperado para sus pacientes, pues todos sus esfuerzos están encaminados hacia la conservación de la vida y el mantenimiento de las condiciones propias de la misma.

Por otra parte, luego de analizar la percepción de la muerte, es importante especificar las formas religiosas y espirituales de afrontar dicho fenómeno. Es así como en la información obtenida se evidencia

que los sujetos recurren a estas formas que les han sido útiles a la hora de afrontar la muerte de sus pacientes y brindar acompañamiento a sus familiares. Entre ellas se incluyen rituales como comunicación con un ser superior, Dios, a través de la meditación, oraciones individuales y colectivas, disposición de elementos religiosos como “agua bendita”, prácticas de bautizo y bendiciones, como símbolos de trascendencia espiritual a los pacientes fallecidos, participación de rituales solicitados por los familiares y actitudes de comprensión. En este sentido Sempértegui (2018) considera que “el acercamiento hacia la espiritualidad y a un ser supremo puede facilitar de gran manera el proceso de elaboración del duelo y la superación de éste” (p.14).

Teniendo en cuenta lo anterior es claro que el acercamiento a ciertas prácticas religiosas facilita en gran medida el afrontamiento de la muerte, dado que estos recursos de afrontamiento ayudan al personal de enfermería entrevistado, a asimilar y dar sentido de trascendencia al fenómeno, con prácticas como la oración y la meditación para lograr un control de las emociones generadas por el acontecimiento de la muerte. Por ello, se hace necesario procurar espacios reflexivos que amplíen y fundamenten la espiritualidad y las prácticas religiosas como recurso de afrontamiento de la muerte.

Hay que añadir que, en consonancia con los hallazgos de esta investigación, que el estudio de Acosta (2016), como resultado más importante, establece que el personal de enfermería tiene un alto grado de capacidad de afrontamiento ante la muerte. A nivel religioso existe un gran predominio católico y cristiano en los profesionales, logrando determinar que estas dimensiones religiosas buscan dar respuesta a aquello que no se puede explicar con la razón, por lo que sirven como soporte a la hora de afrontar situaciones relacionadas con la enfermedad y la muerte.

Por otro lado, luego de considerar las distintas manifestaciones ante la muerte y las formas de afrontarla, se pretende señalar desde la logoterapia los recursos noéticos presentes en el personal. Frankl (1992) asegura que los recursos noéticos de la logoterapia comprendidos en aquella dimensión para asumir dichas realidades son autotranscendencia y autodistanciamiento.

De esta forma, en los discursos de los entrevistados se pueden apreciar actitudes y prácticas que emplean para afrontar el fenómeno de la

muerte y que a su vez se pueden relacionar con dichos recursos. Se halló que algunos de los enfermeros y enfermeras prefieren tener una actitud de desahogo con otros, para así lograr una apertura como forma de apoyo hacia los demás en el ejercicio de su profesión. Estas actitudes están relacionadas hacia la necesidad de comunicar y expresar lo que genera en ellos la muerte de sus pacientes.

Por consiguiente, esta actitud corresponde al recurso de autotrascendencia, que según Díaz (2018) es “la facultad que tiene el hombre de descentrarse de sí mismo para abrirse a los demás, dirigiendo su intención hacia el salir al encuentro con algo o alguien significativo” (p.49). La autotrascendencia resulta siendo un recurso noético importante que los enfermeros utilizan como afrontamiento y que les permite enfrentarse a las situaciones de muerte que constantemente están experimentando en su profesión, permitiendo una descentralización ante dicho acontecimiento, al abrirse al exterior a través de la comunicación e interacción con otros, que para estos casos han sido familiares cercanos o sus pares, lo cual les ha permitido que en el momento de la muerte de sus pacientes encuentren un equilibrio de sus emociones y una motivación para la continuidad de su labor.

Por otra parte, en algunos casos los entrevistados toman un distanciamiento reflexivo como mecanismo de evitación del fenómeno, teniendo en cuenta que la muerte es significada para estos casos como una experiencia dolorosa, difícil de asimilar. Por tanto, la evitación del dolor que causa la muerte se ha configurado como un recurso para entender el fenómeno desde una perspectiva natural, como parte del proceso de aceptación de la misma, en aras de lograr un equilibrio de sus emociones. Así, esta actitud se relaciona con el autodistanciamiento, que es entendido por Díaz (2018) como la facultad que “permite descentrarse de sí mismo, ampliar la percepción personal, teniendo mayor visión de su campo que le permite verse en situación, reconocer lo que le sucede y realizar un ejercicio de autoconciencia reflexiva sobre sus emociones y pensamientos” (p. 47).

Dicho lo anterior, pudo evidenciarse que este recurso ha permitido que el personal de enfermería ante la muerte y el dolor de sus pacientes, pueda tener un espacio interno de reflexión que le posibilita en algunos casos, la elaboración de aquellas pérdidas que emocional-

mente le han afectado. Esta actitud ha favorecido en los sujetos entrevistados el reconocimiento de las emociones propias que les genera el hecho de la muerte y así procurar un equilibrio entre el pensamiento, el sentimiento y la acción.

Para finalizar, es relevante mencionar que el análisis de estas categorías ha permitido tener un acercamiento a las realidades cotidianas del personal de enfermería de la UCIN frente al fenómeno de la muerte y cómo la espiritualidad constituye un recurso fundamental para el buen desempeño de su profesión, puesto que ayuda a mitigar los impactos emocionales negativos, no solo de su contexto laboral sino también de las otras áreas de sus vidas. En este sentido, al describir la percepción de la espiritualidad del personal de enfermería y las prácticas religiosas empleadas, se destacan los recursos noéticos de la logoterapia como aquellos que han posibilitado, desde su experiencia cultural y religiosa, estrategias para enfrentar la muerte de sus pacientes.

Conclusión

Se puede concluir que el personal asistencial de enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales del Hospital Susana López de Valencia, percibe y explica la espiritualidad como una dimensión fundamental en la vida, manifestada a través de la creencia en un ser superior desde una visión religiosa. Dicha percepción está dada por factores socio/culturales y religiosos elaborados desde su experiencia personal, que determinan formas de expresión de la espiritualidad a partir de recursos como la comunicación con ese ser superior en la meditación y la oración.

Es preciso resaltar la importancia que tiene para el personal de enfermería la dimensión espiritual, ya que está relacionada con la forma de trascender y dar sentido y significado a situaciones particulares de su contexto, lo cual les permite encontrar en ella un recurso para establecer el equilibrio de sus emociones en el ejercicio de sus labores frente a realidades humanas como la muerte.

Se confirma así que el personal de enfermería de la UCIN que constantemente se ve interpelado a experimentar la muerte de sus pacientes,

ha logrado desde su realidad y percepción particular, afrontar este fenómeno, utilizando recursos, elementos, concepciones religiosas y culturales que hacen parte de su dimensión espiritual permitiéndoles resignificar estas experiencias a lo largo de su recorrido profesional, las cuales en algunos momentos han sido dolorosas. Aunque son conscientes que se debe profundizar más en esta dimensión y algunos manifiestan más claridad que otros respecto a su espiritualidad, todos han procurado hacer uso de estrategias como la autotrascendencia y el autodistanciamiento para afrontar esta realidad. A partir de las diferentes actitudes que toma el personal de enfermería de la UCIN como recurso de afrontamiento ante la muerte de sus pacientes, se puede concluir que están relacionadas directamente con los recursos noéticos de autotrascendencia y autodistanciamiento propuestos por la logoterapia, siendo este último el más evidente en las prácticas utilizadas por el personal. Estos recursos se entienden como las formas más concretas, que en el ejercicio de su profesión, han permitido a los enfermeros tomar una postura ante un fenómeno al que están expuestos constantemente para evitar que dicha situación afecte sus áreas laborales y personales.

Referencias

- Acosta, A. (2016). *Capacidad de afrontamiento de las enfermeras ante la muerte en las Unidades de Cuidados Intensivos Pediátricas y Neonatales en Cartagena*. Cartagena de Indias, Colombia: Universidad de Cartagena. <http://190.242.62.234:8080/jspui/bitstream/11227/4423/1/TESIS%20DE%20AFRONTAMIENTO.pdf>
- Bermejo, J. C. (2012). *Duelo y espiritualidad*. Santander: Sal Terrae
- Díaz, I. C. (2018). *Despliegue de recursos noéticos para la expresión de una personalidad auténtica (tesis de posgrado)*. Barranquilla, Colombia: Universidad del Norte. <http://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/8307/133905.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Fernández, J. A., García, L., García, M. L., Fernández, A. I., Lozano, T., y Rubio, A. (2017). Actitudes y afrontamiento ante la muerte en el personal de enfermería. II, 1, 27-33. *Tiempos de enfermería y salud*. https://www.researchgate.net/publication/317268122_ACTITUDES_Y_

AFRONTAMIENTO_ANTE_LA_MUERTE_EN_EL_PERSONAL_DE_ENFERMERIA

- Frankl, V. (1990). *Psicoanálisis y Existencialismo: de la psicoterapia a la logoterapia*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Frankl, V. (1992). *Teoría y terapia de las neurosis*. Barcelona. Ed. Herder.
- Luna, J. A. (2015). *Logoterapia: un enfoque humanista existencial*. Bogotá: San Pablo.
- Perea, M. (s.f). *Espiritualidad, Logoterapia y Trabajo Social: aportaciones para una práctica holística del Trabajo Social*. España: Universidad de Granada. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6095589.pdf>
- Sempértégui, M. (2018). *Estrategias de afrontamiento frente al duelo por la muerte de un ser querido en estudiantes de 18 a 25 años en una universidad de Quito*. Quito, Ecuador. <http://dspace.udla.edu.ec/bitstream/33000/9907/1/udla-ec-tpc-2018-30.pdf>
- Terceño, C. (2017). *Vivencia de la atención espiritual del equipo de enfermería en un hospital público (tesis de posgrado)*. Tarragona, España: Universitat Rovira i virgili. <https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/460764/TESI.pdf?sequence=1&isAllowed=y>